

[DOI:10.26104/NNTIK.2023.12.19.015](https://doi.org/10.26104/NNTIK.2023.12.19.015)

Джумабаева Г.Б.

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАНЫН САЛЫК СИСТЕМАСЫНДАГЫ  
МААЛЫМАТТЫК ТЕХНОЛОГИЯЛАР

Джумабаева Г.Б.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАЛОГОВОЙ  
СИСТЕМЕ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

G. Dzhumabaeva

INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE TAX  
SYSTEM OF THE KYRGYZ REPUBLIC

УДК: 336.2:336.2(575.2)

Макалада маанилүү маалыматтык-экономикалык рол ойногон электрондук өзара аракеттенүүнүн маанилүүдүгү каралат. Ошондуктан салык технологияны киргизүү экономикалык прогресстин негизги шарттарынын бири болуп саналат. Салык кызматынын артыкчылыкттуу милдеттеринин бири болуп салык органдарын маалыматтык технологияларды колдонуу менен маалыматташтыруу, салык органдарынын түзүмүнүн иштешин натыйжалуу камсыз кылуучу маалыматтык системаларды түзүү саналат. Белгилей кетсек, Кыргыз Республикасында электрондук башкаруу толук, ишенимдүү жана актуалдуу маалыматтын негизинде ишке ашырылат. Ошентип, электрондук башкарууну ишке ашырууда маалыматтын толуктугун, аныктыгын жана актуалдуулугун камсыз кылуу жоопкерчилиги бул маалыматтын ээсине жүктөлөт. Ошол эле учурда бул салык төлөөчүлөрдүн укуктарын жана мыйзамдуу таламдарын бузуу коркунучун жараткан учурларда электрондук башкарууга өтүүгө жол берилбейт. Белгилей кетсек, салыктык башкарууну модернизациялоо долбоорунун алкагында базалык модулдардын комплекси киргизилген. Кыргызстандын салыктык тескөөчү маалыматтык системасы, ошондой эле салык кызматынын инфраструктурасы заманбап деңгээлге жаңырытылган.

**Негизги сөздөр:** салык кызматы, салык төлөөчүлөр, маалыматтык технологиялар, электрондук берүү, декларация, электрондук башкаруу, электрондук өз ара аракеттенүү, электрондук өкмөт.

В статье рассматривается значение и роль электронного взаимодействия, которое играет важную информационно-экономическую роль. Поэтому внедрение инновационных технологий является одним из основных условий экономического прогресса в системе налогообложения. Одной из приоритетных задач налоговой службы является информатизация налоговых органов с использованием информационных технологий, созданием информационных систем, эффективно поддерживающих функционирование структуры налоговых органов. Необходимо подчеркнуть, что электронное управление в Кыргызской Республике осуществляется на основе полной, достоверной и актуальной информации. Так, обязанность обеспечить полноту, достоверность и актуальность информации при осуществлении электронного управления возлагается на обладателя данной информации. При этом не допускается переход к электронному управлению в случаях, когда это создает угрозу нарушения прав и законных интересов налогоплательщиков, которые вправе по своему усмотрению выбирать электронную или иную форму взаимодействия с налоговой службой. Необходимо отметить, что в рамках проекта по модернизации налогового администрирования, внедрен комплекс базовых модулей

Информационная система налогового администрирования Кыргызстана, а также инфраструктура налоговой службы была обновлена до современного уровня.

**Ключевые слова:** налоговая служба, налогоплательщики, информационные технологии, электронная подача, декларация, электронное управление, электронное взаимодействие, электронное правительство.

The article discusses the importance and role of electronic interaction, which plays an important information and economic role, so the introduction of innovative technologies is one of the main conditions of economic progress in the tax system. One of the priority tasks of the tax service is the informatization of tax authorities using information technologies, the creation of information systems that effectively support the functioning of the structure of tax authorities. It must be emphasized that electronic governance in the Kyrgyz Republic is carried out on the basis of complete, reliable and up-to-date information. Thus, the responsibility to ensure the completeness, reliability and relevance of information when implementing electronic governance rests with the owner of this information. At the same time, the transition to electronic management is not allowed in cases where this creates a threat of violation of the rights and legitimate interests of taxpayers, who have the right, at their discretion, to choose electronic or other form of interaction with the tax service. It should be noted that as part of the project to modernize tax administration, a set of basic modules was introduced. The information system for tax administration of Kyrgyzstan, as well as the infrastructure of the tax service, was updated to a modern level.

**Key words:** tax service, taxpayers, information technology, electronic filing of the declaration, electronic control, electronic interaction, e-government.

В настоящее время, автоматизация налоговых процедур относится к одной из приоритетных задач органов налоговой службы. При этом необходимо учесть создание информационных систем с эффективно поддерживающими процессами функционирования структуры налоговых органов. Сегодня в налоговых органах разработана система налогового администрирования Кыргызстана. Действующая информационная система предназначена для автоматизации функций всех уровней налоговых органов и обеспечивает контроль по сбору налогов и неналоговых доходов в бюджет страны и внебюджетные фонды. Кроме этого, данная система используется при проведении системного и оперативного анализа по налогообложению, а также служит обеспечением сотрудников территориальных налоговых органов необходимой

информацией по оплате, налоговой задолженности и предоставленных отчетов. Необходимо отметить, что действующая программа включает пакет документов, кодов, классификаторов и методов их применения в системе налоговых органов, которые могут использоваться в рабочем процессе автоматизации поставленной задачи. Мы считаем, что разработанные модули в информационном аспекте должны предоставлять достаточно полную информацию для реализации ее основных функций. При этом, рабочие бизнес-процессы должны иметь рациональные системы кодирования, используемые классификаторы информации, в частности по кодам бюджетной классификации. Кроме этого, в программах должно быть предусмотрено формирование выходной информации в форме, удобной для восприятия налогоплательщиками электронной системы взаимодействия.

Необходимо подчеркнуть, что электронное управление в Кыргызской Республике осуществляется на основе полной, достоверной и актуальной информации. При этом, обязательство по обеспечению актуальности, полноты и достоверности получаемой информации при осуществлении электронного взаимодействия возложено на обладателя этой конкретной информации. Однако, следует отметить, что не допускается переход к электронному управлению в случаях, когда это создает угрозу нарушения прав и законных интересов налогоплательщиков, которые могут по своему усмотрению выбирать электронную или иную форму взаимодействия с налоговой службой. Таким образом, участники электронного взаимодействия вправе по своему усмотрению использовать любые автоматизированные методы, если при их применении выполняются требования, установленные Законом КР «Об электронном управлении».

При выборе форм электронных документов и непрерывной технологии обмена электронными документами в электронном формате можно исключить возможность печати таких электронных документов за счет электронного устройства.

Сегодня инфраструктура электронного управления формируется на следующих уровнях:

- 1) инфраструктурный уровень, который образуется государственными центрами обработки данных и соединяющими их каналами связи;
- 2) уровень приложений, который образуется программами, используемыми в электронном управлении для электронных вычислительных машин и базами данных;
- 3) уровень данных, которые состоят из хранимых, получаемых, передаваемых или иным образом обрабатываемых в электронном управлении информации и электронных документов;
- 4) уровень сервисов, в рамках которого инфраструктура и программное обеспечение, которые используются

для предоставления государственных и муниципальных услуг, выполнения государственных и муниципальных функций, и осуществления не запрещенной законом деятельности в рамках электронного управления [1].

Напомним, что с вступлением в силу Налогового кодекса с 2009 г., можно сказать, что начался новый этап реформирования системы налоговых органов. При этом одной из основных целей налоговой политики в стране – это создание устойчивой системы налогообложения. Данная система должна обеспечить увеличение налоговых доходов в государственный бюджет – с одной стороны, а с другой – позволит уменьшить административную налоговую нагрузку и создаст необходимые условия для своевременной уплаты налога в государственный бюджет. Безусловно, это можно достичь системой реформирования методов управления и внедрения новых процессов информационных программ.

Исследования вопросов информационных программных продуктов привели к внедрению процессов разработанных модулей Информационной системы налогового администрирования Кыргызстана (ИСНАК). Кроме этого, инфраструктура органов налоговой службы обновлена до современного уровня. В частности, были модернизированы рабочие процессы по налоговому администрированию и предоставлены новые виды сервисных услуг для налогоплательщиков. Прежде всего, это веб сайт налоговой службы – [www.sti.gov.kg](http://www.sti.gov.kg), Call-центр, а также Сервисные центры, работающие по обслуживанию налогоплательщиков по принципу «Единого окна».

В результате модернизации организационной структуры ведомства осуществлен переход на функциональный принцип работы налоговой службы. Внедрены новые инструменты, упрощающие процедуру исполнения налогоплательщиком налоговых обязательств. В частности, действует система электронной подачи налоговой отчетности как с применением электронной цифровой подписи (ЭЦП), так и без ее применения через сайт ГНС совершенно бесплатно.

Все больше налогоплательщиков пользуются услугой по уплате налогов с использованием инновационных способов оплаты налогов, используя интернет-платежи (интернет и мобильный банкинг, электронные платежи), а также платежные и POS терминалы.

Проведя анализ и исследовав процедуры налоговой системы можно сказать, что улучшенные налоговые услуги подняли работу работников налоговых органов на более качественный уровень, при этом расширив аналитические возможности налоговых органов и автоматизировав обмен информацией с другими государственными ведомствами в рамках системы Электронного Правительства.

По результатам исследования «Оценка налогоплательщиками мероприятий реформирования и

модернизации налогового администрирования», проведенного в 2013 году независимым институтом, более 61% налогоплательщиков ощутили проводимые за последние 5 лет реформы в ГНС. Согласно отчету Всемирного банка, «Ведение бизнеса», по Кыргызстану в 2014 году по сравнению с 2012 годом на 35 позиций был улучшен индикатор «Налогообложение».

В целях своевременной и полной обработки информации налоговая служба, предоставляет физическим и юридическим лицам некоторый ряд услуг в электронном формате и применяя принципы электронного управления. Напомним, что с 2010 г. Действует система электронной подачи налоговой отчетности. Налоговую отчетность в электронном виде можно подать как с применением электронной подписи (ЭП) через специализированного оператора сервиса, так и без ЭП. Это позволяет налогоплательщикам бесплатно подавать налоговую отчетность через веб-сайт налоговой службы в упрощенной форме посредством авторизации логин-пароля или ЕСИ и т.д. При этом отметим, преимущество электронной налоговой отчетности. Одно из них – можно не посещать органы налоговой службы, а это значительно экономит время, так как не нужно стоять в очередях. Налоговые отчеты можно сдать, находясь в офисе, на работе или дома. Кроме того, внедренные формы электронной отчетности минимизируют ошибки технического характера, которые могут возникнуть в ходе заполнения или обработки налоговых отчетов, расчетов или деклараций в процессе ручной обработки.

На сегодняшний день, создание благоприятных условий для сдачи налогоплательщиками отчетов, расчетов и деклараций в электронном виде, внедрение системы безналичного расчета, а также других стимулов для перехода на автоматизацию налоговых процедур, является одной из приоритетных задач налоговых органов. По состоянию на 01.01.2019г. количество налогоплательщиков, которые предоставляют отчеты, расчеты и декларации в электронном виде увеличилось на 78 422 и составило 100 411 пользователей по сравнению с аналогичным периодом 2018 года. В том числе без применения электронной подписи сдают 96 311 налогоплательщиков, а с применением электронной цифровой подписи через оператора сервиса – 4100 налогоплательщиков. Налогоплательщик, намеренный направить налоговую отчетность в электронном виде без использования электронной подписи совершенно бесплатно может использовать электронный сервис «Кабинет налогоплательщика» ГНС – [www.salyk.kg](http://www.salyk.kg). Использование «Кабинета налогоплательщика» позволяет не только направлять налоговую отчетность в электронном виде, но и позволяет приобретать электронный патент и пользоваться иными услугами ГНС в электронном формате [2].

В настоящее время все налогоплательщики

сдают налоговую отчетность, исключительно в электронном виде. ИС «Кабинет налогоплательщика» служит для создания системы электронного взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами и обеспечивает механизм упрощенного обслуживания. Кроме этого, в Кабинете имеются иные электронные услуги, которыми может воспользоваться налогоплательщик. Также в Кабинете имеются все условия для повышения степени информированности налогоплательщика.

Итак, можно констатировать, что «Кабинет налогоплательщика» – представляет собой некий информационный сервис, при помощи которого можно получить необходимые сведения, направлять отчетность в электронном виде, направлять в электронном виде различные виды заявлений субъекта предпринимательства на присвоение серий и номеров счетов-фактур НДС. И впоследствии получать уведомлении о решении органов налоговой службы на поданное заявление налогоплательщика [3].

Напомним, что фискализация налоговых процедур является одним из этапов концепции цифровой трансформации «Санарип Кыргызстан» и включает несколько направлений: внедрение электронных счетов-фактур, ККМ-онлайн, автоматизированных систем управления АЗС, электронных товарно-транспортных накладных, маркировки товаров и других систем. Таким образом, реализация указанных компонентов позволит оптимизировать сервисное обслуживание ГНС, качественно защищать интересы налогоплательщиков и обеспечит доступ к современным цифровым возможностям в соответствии с мировыми тенденциями в системе администрирования налоговых процедур.

Итак, сегодня все налогоплательщики имеют возможность оплатить налоги и неналоговые платежи используя периферийные устройства – интернет-банкинг, платежные карты, электронный кошелек, веб-кассы, платежные и POS терминалы, причем в любое время суток. Безусловно, оплата налоговых платежей с использованием указанных периферийных устройств проводится и в рамках исполнения мероприятий Национальной стратегии развития страны и Стратегии развития Государственной налоговой службы КР. На наш взгляд, взаимодействие указанных двух стратегически важных программ развития, необходимо для совершенствования процедур оплаты налогов, сборов и неналоговых платежей в доход бюджета. При этом, данное взаимодействие увеличивает поток безналичных платежей и обеспечивает необходимую прозрачность деятельности системы налогообложения [4]. С июля 2020 года налоговая служба запустила первые проекты фискализации налоговых процедур, при этом объем поступлений стал регулярно увеличиваться. Так с 2020 года по 2022 год фактическое

поступление налогов и сборов увеличились с 63702,9 млн.сом до 154650,7 млн.сом или на 90 947,8 млн.сом. Думаем, что успех деятельности налоговой системы зависит от того, насколько функционирует интегрированная автоматизированная система с использованием соответствующих современных информационных технологий.

Таким образом, сегодня в налоговой службе наблюдается тенденция развития комбинированной информационной технологии, которая соответствует новым условиям современного этапа развития автоматизированных информационных технологий. В связи с вышеизложенным, считаем необходимым, продолжить ряд современных электронных программных

продуктов для налогоплательщиков продолжить дальнейшую модернизацию системы налогового администрирования в стране.

**Литература:**

1. Закон КР «Об электронном управлении» [Текст] от 19 июля 2017 года №127.
2. Налоговый вестник [Текст] №9, 2018.
3. Регламент работы органов налоговой службы и субъектов, посредством информационной системы, утвержденный приказом ГНС при ПКР [Текст] от 13.12.2017 г. №238.
4. [www.sti.gov.kg](http://www.sti.gov.kg)
5. [https://24.kg/ekonomika/163572\\_fiskalizatsiya\\_nalogovyih\\_pr\\_otsedur\\_budet\\_idti\\_pod\\_brendom\\_smart\\_salyim](https://24.kg/ekonomika/163572_fiskalizatsiya_nalogovyih_pr_otsedur_budet_idti_pod_brendom_smart_salyim)
6. Джумабаева Г., Карбекова А. Проблемы проведения налоговой проверки на современном этапе. // Известия ВУЗов Кыргызстана. 2013. №. 1. С. 99-102.