

[DOI:10.26104/NTTIK.2023.68.32.008](https://doi.org/10.26104/NTTIK.2023.68.32.008)

Сарсеитова А.Ш.

**КЫРГЫЗСТАНДАН КЕЛГЕН МИГРАНТТАР ҮЧҮН ТУРКИЯНЫН
ЖАГЫМДУУЛУГУ**
(мейманкана комплекстеринде иштөө мисалында)

Сарсеитова А.Ш.

**ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ТУРЦИИ ДЛЯ МИГРАНТОВ
ИЗ КЫРГЫЗСТАНА**
(на примере работы в гостиничных комплексах)

A. Sarseitova

**ATTRACTIVENESS OF TURKEY FOR MIGRANTS FROM
KYRGYZSTAN**
(as an example of working in hotel complexes)

УДК: 325.11:331.53 (575.2) (04)

Макалa Кыргызстандан Түркияга миграцияны изилдөөгө арналган. Айрыкча, бул макалада Кыргызстандан келген мигранттар үчүн Түркия Республикасынын жагымдуулугу маселеси терең изилденген. Бул макалада Түркия Республикасындагы мейманкана комплекстеринде иштөө жана алардын артыкчылыктары тууралуу сөз болот. Түркиядагы мейманканаларда иштөөнүн негизги артыкчылыктары: жатаканада жашоонун жакшы шарттары, мыкты жана ар түрдүү тамак-аш жана жогорку айлык акы. Кыргызстандык мигранттар Түркияда чет тилдерди билбестен мейманканаларда иштей алышат; орус тилин билүү жетиштүү. Макалa Кыргызстандан Түркияга миграциянын мотивацияларын жана кыйынчылыктарын тереңирээк түшүнүүнү пландап жаткан изилдөөчүлөр үчүн, ошондой эле эл аралык мамилелер жана эмгек миграциясы тармагындагы практиктер үчүн баалуу түшүнүктөрдү берет.

Негизги сөздөр: жагымдуу климат, тамак-аш, иш тартиби, деңиз аба, жумушчу виза, мейманкана, туристтер, жатакана.

Статья посвящена исследованию миграции из Кыргызстана в Турцию. В особенности в этой статье глубоко изучен вопрос привлекательности Турецкой республики для мигрантов из Кыргызстана. В данной статье речь идет о работе в гостиничных комплексах Турецкой республики и об их преимуществах. Основные плюсы работы в гостиницах Турции: хорошие условия проживания в общежитии, отличное и разнообразное питание и высокая заработная плата. Мигранты из Кыргызстана могут работать в гостиницах Турции без знания иностранных языков, достаточно владения русским языком. Статья предоставляет ценные инсайты для исследователей, планирующих более глубокое понимание мотиваций и вызовов миграции из Кыргызстана в Турцию, а также для практикующих в области международных отношений и трудовой миграции.

Ключевые слова: благоприятный климат, питание, график работы, морской воздух, рабочая виза, гостиница, туристы, общежитие.

The article is devoted to the study of migration from Kyrgyzstan to Turkey. In particular, this article deeply studies the issue of the attractiveness of the Turkish Republic for migrants from Kyrgyzstan. This article talks about working in hotel complexes of the Turkish Republic and their advantages. The main advantages of working in hotels in Turkey: good living conditions in the hostel,

excellent and varied food and high wages. Migrants from Kyrgyzstan can work in hotels in Turkey without knowledge of foreign languages; knowledge of Russian is sufficient. The article provides valuable insights for researchers aiming to gain a deeper understanding of the motivations and challenges of migration from Kyrgyzstan to Turkey, particularly focusing on the experience of working in hotel complexes. It also offers practical insights for professionals in the field of international relations and labor migration.

Key words: pleasant climate, food, work schedule, sea air, work visa, hotel, tourists, accommodation.

Изумрудные моря, бесконечные золотистые пляжи, нежное солнце, поросшие величественными соснами горные вершины, стремительные речные потоки и водопады, а также огромное количество памятников мировой истории и культуры, и природных достопримечательностей явились следствием тому, что Турция стала одной из самых посещаемых центров мирового туризма [1].

Она является лучшей по соотношению цена/качество для пляжного отдыха. Здесь тёплые и чистые моря без медуз и акул, отсутствие промышленных предприятий на побережье, бесконечные пляжи, множество разнообразных отелей высокого класса, похожих на целые города с обширными территориями, огромными бассейнами, аквапарками и развитой инфраструктурой. Большинство гостиниц предлагает систему питания «все включено». Каждый из курортов Турции хорош по-своему, но все их объединяет неизменное турецкое гостеприимство и радушие.

Особенно в последние годы Турция стала самой посещаемой туристами из СНГ зарубежной страной [2]. В связи с увеличением русскоговорящих туристов, возникла необходимость в русскоговорящем персонале. Ежегодно несколько тысяч мигрантов из России, Украины, Белоруссии, Казахстана и Кыргызстана едут на заработки в туристические агентства и гостиничные комплексы Турецкой республики. В туристических агентствах мигранты работают в Турции в качестве гидов-трансферменов, гидов-экскурсоводов,

отельных гидов и шоп-гидов. В гостиничных комплексах мигранты работают в качестве работников регистратуры – помогают в размещении туристов, в качестве гостевых менеджеров – решают проблемы туристов, в качестве работников анимации – устраивают праздники туристам, а также в качестве работников сервиса – обслуживают туристов в ресторанах и барах отеля.

Так в чём же привлекательность Турции для мигрантов?

Благоприятные климатические условия. Польза морского климата в Турции неоценима. Приехав сюда, каждый отдыхающий погружается в целебную природную атмосферу – чистый воздух, наполненный фитонцидами и солями, горячий песок, соленая вода, галька, правильное питание, состоящее в основном из экологически чистых овощей и фруктов, оливкового масла, морепродуктов и многое другое. Сочетание этих факторов оказывает благотворное влияние на организм, а именно: насыщение тканей кислородом; очищение и восстановление; улучшение обмена веществ; нормализация работы сердечно-сосудистой системы (тонус сосудов, функционирование сердца, нормализация артериального давления); снижение уровня вредного холестерина и т.д. Пляжный сезон в Турции длится до начала октября. Сентябрь – бархатный сезон на всех морских курортах, температура воздуха до +28°C. С середины октября становится прохладнее, чаще идут дожди. Весна в Турции теплая и влажная. Средняя температура днем в марте и апреле +14...22°C, а в мае +20...24°C. Зимой в Турции тепло и комфортно, средняя температура днем +12...15°C [3].

Прекрасные условия проживания в общежитии. Здесь хотелось бы отметить, что для мигрантов любой страны, кто устраивается на работу в гостиничные комплексы Турецкой республики, проживание бесплатное. В общежитиях имеются спортивные площадки, игровые комнаты, бассейны, тренажёрные залы, кафетерий, сауны, бильярд. Мигрантов размещают в комнатах от двух до шести человек. В каждой комнате имеются – душ, туалет, кровати, тумбочки, шкафы для одежды, предоставляется постельное бельё. Комнаты убираются ежедневно специальным персоналом отеля. Приезжие работники отелей всегда высоко отзываются о наилучших условиях в общежитиях Турции. Особенно выделяют такие особенности как наличие сети Wi-Fi на территории, чистоту внутри общежития, а также прилив мотивации к занятию спортом за счет наличия фитнес зала, который можно посещать сразу после работы [4].

Отличное питание. В отелях Турции мигрантам предоставляется четырёхразовое питание. Завтрак дают в 07.30 утра до начала работы. Завтрак предоставляется в виде шведского стола. Завтрак достаточно

разнообразный. Дают как варёные яйца, так и яичницу, различные виды колбас, много мучных изделий в виде булочек, хлеба, блинов, овощи и фрукты. Также дают несколько видов молочных каш, творог, сыр, сливочное масло, варенье и много различных напитков в виде чая, кофе, газированных и негазированных напитков.

Обед дают в 11.30-12.00 часов. Обед также разнообразный и представлен в виде шведского стола, то есть любой мигрант может брать столько еды, сколько он хочет. На обед дают обычно два-три вида супов на выбор, второе блюдо в виде курицы или мяса, несколько видов салатов, сладости, фрукты и различные напитки.

Ужин начинается в 16.30 и длится до 18.00 часов. На ужин также дают первые блюда в виде супов, вторые блюда, сладости, салаты и фрукты.

Есть также поздний ужин. Его дают в 12 часов ночи. В это время в основном предоставляют супы, сладости, фрукты и варёный рис.

График работы, дополнительные часы работы. График работы в отелях Турции – 8 часов в день, обычно бывают две смены. С 8 утра и до 16 часов – это первая смена. Вторая смена – с 16 часов до 12 ночи. Стандартный график работы в отелях в Турции – 6 рабочих дней в неделю по 8 часов, но бывают 12-часовые смены на некоторых должностях [5].

Но мигрант по желанию может работать дополнительно 3 часа в день в неделю два раза. За каждый час идёт доплата к основной зарплате.

Часовые, зарплата. Заработная плата в отелях минимально 450 долларов США в месяц за восьмичасовой рабочий день. Но в основном в отелях заработная плата более 500 долларов. Включая дополнительные часы работы, каждый мигрант ежемесячно получает в среднем 600-800 долларов. Кроме этого, мигранты получают чаевые от туристов. Чаевые зависят от отеля, должности, места работы и от опыта мигранта.

Если мигрант владеет турецким, английским или немецким языками, он может попасть на должность ресепшениста, что даёт преимущество в получении чаевых от туристов. Туристы дают чаевые за приветливое и дружелюбное обслуживание, за помощь при возникновении проблем, и другие услуги. Ресепшенист в среднем получает от 100 до 600 долларов ежедневно.

Хорошие чаевые можно получать, работая горничной в отеле – при уборке комнат каждый гость оставляет чаевые от 2 до 20 долларов. А горничная в день убирает в среднем 15-18 комнат. Соответственно ежедневно горничная может получать от 10 до 200 долларов чаевых. В месяц горничные могут зарабатывать только на чаевых около 2000 долларов.

Если говорить о работе официантов, то неплохие чаевые зарабатывает официант, работающий в Аля-

карт ресторанах. В связи с тем, что в основном ресторане отеля обычно шведский стол, а в Аля-карт ресторанах личное обслуживание официантами, то туристы дают чаевые за хорошее обслуживание. В Аля-карт ресторанах мигранты могут получать ежедневно от 20 до 300 долларов. В основном ресторане, где система питания – шведский стол, мигранты получают чаевые за сервис напитков из баров отеля. В основном ресторане можно зарабатывать от 20 до 100 долларов ежедневно. Кроме этого, существует должность батлера, который обслуживает виллы. То есть, батлер занимается доставкой еды, напитков, фруктов, сладостей из ресторанов, баров, кухни на виллы и обслуживает гостей на месте. Здесь также гости дают чаевые от 20 долларов до 500 долларов ежедневно.

Работники уборки территории также получают чаевые. При оказании помощи на пляже, перед бассейном, в саду или в спа-салоне уборщики имеют возможность получить чаевые.

Несложный процесс получения рабочей визы.

Для получения рабочей визы в отели Турции, необходимы следующие документы:

- загранпаспорт;
- свидетельство о рождении;
- диплом или аттестат;
- справка с МВД;
- справка с места жительства;
- фотографии 5/6 в количестве 2 штуки;
- подписанный договор с отелем;
- нотариально заверенные копии уставных документов отеля.

Все эти документы должны быть переведены на турецкий язык в аккредитованных переводческих агентствах.

Кроме этого, все эти документы должны быть представлены как в электронном, так и в распечатанном виде. Подготовив все документы, необходимо заполнить анкету на турецком или английском языках на сайте турецкого посольства, распечатать её и приложив все вышеуказанные документы в распечатанном виде сдать в визовый центр Турецкой Республики. До 2020 года все документы сдавались прямо в посольство Турецкой Республики. В 2020 году был создан визовый центр Турецкой Республики, который стал посредником между мигрантом и посольством Турецкой Республики. За свои услуги мигрант платит 120 долларов визовому центру. Примерно в течении 10 дней посольство изучив все документы мигранта выдаёт реферанс номер, который мигрант отправляет отелю, в котором он будет работать. Отель отправляет этот реферанс номер в министерство труда Турции. Министерство труда Турции в течение 10-12 дней изучает загруженные на сайт посольства Турецкой Республики документы и выносит решение – давать ли рабочую визу мигранту или не давать.

По каким причинам могут отказать в визе:

1. Если мигрант нелегально находился в Турции больше трёх месяцев.
2. Если у мигранта есть судимость.
3. Если мигрант нарушил закон Турецкой Республики.

Если человек ни разу не был в Турции, визу одобряют в 100% случаев.

Процесс получения визы занимает от 15 до 40 дней в зависимости от трудовой истории мигранта.

Рабочая виза делается только после того, как соискатель заключил контракт с работодателем в Турции [6].

Социальное и пенсионное обеспечение. 9 апреля 2018 года Турция и КР подписали Договор о социальном обеспечении между Правительством КР и Правительством Турецкой Республики. Данное Соглашение предусматривает формирование равных прав для граждан двух республик в области социального и пенсионного обеспечения. Созданы условия расчета страхового стажа на территории двух государств для начисления пенсий. Договор будет способствовать свободе передвижения и легализации положения трудящихся двух стран.

Для определения права на пенсию предусмотрено, что каждая Страна учитывает стаж, приобретенный в соответствии с ее законодательством, если страхового стажа, приобретенного по законодательству одной Стороны недостаточно, то предусматривается суммирование страхового стажа, сформированного по законодательству двух Сторон.

Учитывая, что каждое государство будет выплачивать трудящемуся часть пенсий, адекватную периоду работы и отчислениям пенсионных взносов в стране трудоустройства, необходимо, чтобы трудящиеся официально оформляли трудовые отношения с работодателями, то есть в обязательном порядке своевременно заключали трудовые договора [7].

Это означает, что мигрант в Турции имеет полную медицинскую страховку и пенсионное обеспечение.

Минимум требований при трудоустройстве. Не требуется ни опыта, ни знания языков, ни каких-либо дипломов для работы в отелях, в турфирмах. Достаточно разговорного уровня знания русского языка.

Только на такие должности, как ресепшенист, гостевой менеджер и аниматор требуются знания иностранных языков. На многие должности – не нужно ни знания языков, ни опыта, ни каких-либо дипломов.

Отели Турции обычно предъявляют парочку требований к претендентам: в первую очередь, это возраст от 18 до 35 лет – наиболее активный и деятельный, а также хорошее здоровье, стрессоустойчивость и желание много работать [8]. Но все же основное требование – желание и возможность работать.

Литература:

1. Сайт для путешественников Avia Pages: статья «Самые посещаемые туристические направления в мире», 2019 г. <https://www.aviapages.ru/docs/114-camye-poseschaemye-turisticheskie-napravleniya-v-mire>
2. Российский Forbes: «Особая Турция: премиальный отдых с европейским качеством», 2023 г. <https://www.forbes.ru/brandvoice/487911-osobaa-turcia-premial-nyj-otdyh-s-evropejskim-kacestvom>
3. Инвестиции для иммигрантов: блог о жизни в Турции, 2023 г. <https://immigrantinvest.com/ru/blog/life-in-turkey/>
4. Сайт агентства/Страница отзывов о работе в Турции - <https://ava.kg/testimonials/>
5. Вакансии на работу в Турцию, Калининградское агентство <https://student-agency.ru/rabota-za-granitsej/turtsiya>
6. Журнал Kaktus Media: статья «Советы уезжающим на заработки в Турцию», 2018г. https://kaktus.media/doc/378302_sovety_vezjaushim_na_zarabotki_v_turciu_o_vizah_kontra_ktah_dokumentah.html
7. Официальный сайт Социального фонда КР - <http://socfond.kg/ru/news/861-O-pravie-ghrazhdan-po-Doghovoru-o-sotsialnom-obies/.2022a>
8. Статья на сайте агентства недвижимости в Турции: Работа в Турции в отеле и туризме, 2020 г. <https://tolerance-homes.ru/articles/rabota-v-turtsii-v-turizme-i-v-otele-vakansii-kakie-zarplaty-kak-ustroitsya/>
9. Саманчина Ж.Б. Почему кыргызские студенты в Турции не хотят возвращаться домой? / Известия ВУЗов Кыргызстана. 2013. №. 2. С. 201-207.