

[DOI:10.26104/NNTIK.2023.31.59.029](https://doi.org/10.26104/NNTIK.2023.31.59.029)

Жаасынбек кызы А., Турсунбай кызы Г.

**ЖАШЫ ЖЕТЕ ЭЛЕК УКУК БУЗУУЧУЛАР МЕНЕН
ПСИХОЛОГИЯЛЫК БАЙЛАНЫШ ТҮЗҮҮ**

Жаасынбек кызы А., Турсунбай кызы Г.

**УСТАНОВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНТАКТА
С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ**

Zhasynbek kyzy A., Tursunbay kyzy G.

**ESTABLISHING PSYCHOLOGICAL CONTACT
WITH JUVENILE OFFENDERS**

УДК: 34.343

Макалада жашы жете элек өспүрүмдөрдүн кылмыштарынын алдын алуу жана бетин ачуу менен алектенген бөлүмдөрдүн кызматкерлеринин кызматтык иш-аракеттери учурунда нормалдуу баарлашууну кыйындаткан жашы жете элек кылмышкерлердин негизги курактык мүнөздөмөлөрү каралат. Авторлор ошондой эле жашы жете электер менен психологиялык байланыш түзүүдө кызматкерлердин жүрүм-турумунун жалпы эрежелерин ачып беришет. Айрым учурларда натыйжалуу өз ара аракеттенүү максатында адистин катышуусу талап кылынат. Жашы жете элек кылмышкердин жүрүм-турум жооптору келтирилген. Өспүрүм менен кызматкердин сүйлөшүүсүндөгү байланыш тоскоолдуктарын бузган тактикалык ыкмалар каралат.

Негизги сөздөр: жашы жете электер, укук, психологиялык байланыш, психика, психология, инсан, укуктук мамилелер, жүрүм-турум.

В статье рассматриваются основные возрастные особенности несовершеннолетних правонарушителей, которые затрудняют нормальное общение в период служебной деятельности сотрудников подразделений, занимающихся как профилактикой, так и раскрытием правонарушений несовершеннолетних. Авторами также, раскрываются общие правила поведения сотрудников при установлении психологического контакта с несовершеннолетними. Отмечается необходимость участия специалиста в некоторых случаях с целью эффективного взаимодействия. Перечислены часто встречающиеся поведенческие реакции несовершеннолетнего правонарушителя. Рассматриваются тактические приемы, разрушающие коммуникационные барьеры в разговоре между подростком и сотрудником.

Ключевые слова: несовершеннолетние, закон, психологический контакт, психика, психология, личность, право, отношение, поведение.

The article will discuss the main age characteristics of juvenile delinquents, which make it difficult to communicate normally during the official activity of employees of departments engaged in the prevention and detection of juvenile delinquency. The authors also reveal the general rules of behavior of employees in establishing a psychological connection with minors. In some cases, effective interaction requires the participation of a professional. The behavioral reactions of a minor offender are listed. Tactical techniques that eliminate communication barriers in a conversation between a teenager and an employee are considered.

Key words: minor, law, psychological connection, psyche, psychology, personality, legal relations, behavior.

Большое количество исследователей понимают психологический контакт, прежде всего, как направленность взаимодействия, при которой исходящая информация воспринимается обеими сторонами. Следовательно, сотрудник должен понимать, что нарушитель - это человек, обладающий сложившимся характером, обладающий индивидуальными особенностями, которые необходимо понимать с учетом его опыта и желания добраться до цели с минимальными затратами или потерями.

Бывают ситуации, когда при первой встрече подростка и сотрудника нет сопровождения законных представителей, учителей или психологов, которые могли бы облегчить процесс психологического контакта между ребенком и представителем власти. Из этого следует, что каждый сотрудник, работающий с несовершеннолетними, обладает знаниями в области подростковой психологии и педагогики, включая девиантную тологию и психологические особенности несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению. Эти подростки воспринимают сотрудников как представителей взрослого мира, которые своим присутствием несут опасность, угрозу, страх, агрессию и т.д.

Этот возрастной период отличается спецификой психического развития. Его можно определить как насыщенный, устойчивый к кризисам, глобально преобразующий, напряженный, критический, переходный. Прежде всего, в ходе собеседования сотрудник должен определить уровень психического развития несовершеннолетнего. Следует понимать, что структура беседы и дальнейшие действия в корне меняют наличие психического заболевания или умственной отсталости, что должно быть подтверждено справкой из медицинского учреждения или специалиста в начальной стадии.

Прежде всего, в ходе собеседования сотрудник должен определить уровень психического развития несовершеннолетнего. Следует понимать, что структура беседы и дальнейшие действия в корне меняют наличие психического заболевания или умственной

отсталости, что должно быть подтверждено справкой из медицинского учреждения или специалиста в начальной стадии. Нервный подросток может начать делать противоречивые заявления, которые сотрудник ошибочно воспринимает как попытку скрыть происходящее, в то время как психолог оценивает уровень психики несовершеннолетнего как возбудимое. На практике встречаются случаи, когда подросток берет всю вину за преступление на себя, как будто преступление совершил один без соучастников. Когда несовершеннолетний скрывает всю правду, которая ему известно и не выдает соучастников отвечать правду, подросток срывается с психическими расстройствами, грубит, он хочет поскорее закончить стрессовую ситуацию и сказать все, что просят его спутники. Подростки, чувствуя приток психофизиологических сил, часто опережают свой истинный возраст и считают себя более серьезными, чем они есть на самом деле. Развитие чувства взрослости, рост уверенности в себе, несоответствие между объективной позицией подростков и их внутренней позицией, стремление к независимости и самоутверждению часто приобретает аффективный, противоправный характер и приводит к конфликтам с другими и с самим собой.

А.Ф. Нурисламов отмечает, что "не менее важной особенностью несовершеннолетних правонарушителей является отсутствие позитивных социальных установок. Им свойственны такие черты, как упрямство, наглость, отсутствие чувства стыда, легкомысленность и эгоизм. Кроме того, уровень образования, развития учебных навыков и умений, творческого воображения подростков-нарушителей ниже, чем у законопослушных подростков" [1]. В этом случае у каждого правонарушителя можно найти положительные черты характера, к которым он апеллирует в разговоре с ним. Например, если подросток рассказал о себе, что он любит животных, читает истории о них, заботится о ком-то, его просят рассказать ему о работе волонтеров в приютах, которые их социализируют. Их задача - положительно оценить хорошие качества их, в частности, действия несовершеннолетнего.

Некоторые сотрудники по работе с детьми ошибочно полагают, что дети психологически ничем не отличаются от взрослых, но специфика работы с несовершеннолетними обусловлена:

- ограниченный, по сравнению со взрослым, уровень сознания, способностей, умений;
- снижение внимательности;
- благодаря внушаемости и доверчивости;
- юношеская демонстративность, протест для привлечения внимания;
- недостаточная способность анализировать ситуацию, делать выводы и делать прогнозы;
- склонность менять реальные ситуации на воображаемые и не считать это ложью;

- эмоциональность действий и аргументов.

З.О. Расулова утверждает, что: несовершеннолетний правонарушитель "не обладает психологической устойчивостью из-за своей психологической устойчивости к незрелости, недостатку образования, неадекватности жизни и окружающей действительности, не сформированности ценностных ориентаций" [2].

Обратите внимание, что конфликты, резкость, агрессивность, грубость, желание проявить свою сознательность, истерические реакции на самом деле могут указывать на недоверие, беспокойство, растерянность, неуверенность в себе, беспомощность и незнание того, как поступить в той или иной ситуации. Сотрудник должен сосредоточиться на понимании ребенка и заботе о нем, предпочтительно говоря об этом прямо и в лицо самому себе.

Существуют общие правила поведения, когда представитель правоохранительных органов общается с несовершеннолетним:

1) строгость и ригидность в обращении с малолетним правонарушителем должны уравновешиваться добротой и стремлением к взаимопониманию с ним;

2) если к несовершеннолетнему правонарушителю применяется метод компромисса "ты за меня - я за тебя", задание должно быть равноценным, чтобы ребенок не чувствовал себя преданным, иначе он замкнется в себе или будет хитрить в разговоре так же, как взрослый;

3) поскольку восприятие ребенка отличается от восприятия взрослого (для ребенка прошедшие недели, месяцы, годы кажутся длиннее, чем для взрослого), вам следует избегать задавать вопросы о датах событий во время опроса. Например, на вопрос: "Когда вы впервые попробовали алкоголь?", ребенок может ответить: "Давным-давно" или "Я больше не помню". Необходимо изменить вопрос, который включает в себя определенные события: "В каком классе вы учились в то время?". "По какому адресу вы тогда жили?";

4) постарайтесь найти общие интересы со своим несовершеннолетним собеседником, покажите, что полицейские остаются людьми, другими словами, сломайте стереотипы подростков о взрослых. Например: если вы заговорите об этом, тема будет несколько раз переведена на события, которые входят в сферу его увлечений;

5) следует ценить доверие несовершеннолетнего. Если несовершеннолетний, совершивший незначительный проступок, будет обманут, то в будущем он может развиться в человека, благосклонно воспринимающего идеи и принципы преступного мира.

А.А. Попова предлагает, что в этом процессе общения использовать медиативные техники, "которые имеют много положительных сторон, экономят время

и силы участников конфликта, находят решение, которое устраивает всех, защищает интересы сторон по принципу конфиденциальности этой процедуры и, конечно же, овладевает навыком конструктивного общения" [3].

В зависимости от обстоятельств работник может разговаривать с разными категориями несовершеннолетних:

- подозреваемый, обвиняемый, подсудимый;
- жертва;
- свидетель.

Основанной на практическом опыте, в некоторых случаях жертвы являются наиболее "проблемной" группой. Это происходит потому, что ребенок относится к сотруднику как к части травмирующей проблемы - как к элементу взрослого мира, который причиняет боль. Закрытость, сдержанность, замешательство в факты и явления, связанные с эмоциональным состоянием, и как следствие, трудности в установлении контакта – вот основной список трудностей.

Замкнутому ребенку необходимо проявить интерес, сменить окраску разговора на оптимистичную и позитивную.

Как Л.Л. Каневский подчеркивает: "Предпосылкой психологического контакта является создание доброжелательных и искренних отношений с самим собой, которые достигаются благодаря безупречной вежливости и мягкому обращению". Однако полностью снять напряжение подростка невозможно.

Основой для контакта является правдивая характеристика ситуации, указание на вред, причиненный общественно опасными действиями подростка, и совместное обдумывание того, как исправить причиненное зло, порвать с прошлым и облегчить совесть [4].

Беседа начинается с получения данных о личности несовершеннолетнего, условиях его проживания и условиях его воспитания. При искреннем внимании и интересе к себе подросток будет охотнее и спокойнее рассказывать о совершенном проступке и своей роли в нем.

В последние годы криминальная ситуация в Кыргызстане остается по-прежнему сложной. Преступность становится одним из наиболее важных дестабилизирующих фактов. Преступность среди несовершеннолетних, пожалуй, самая серьезная проблема. Предпосылки и условия подростковой преступности, как и преступности в целом, носят социальный характер и зависят от конкретных исторических условий жизни общества, содержания и направленности его институтов, сущности и методов разрешения основных противоречий.

На общем фоне бедности и постоянного отчуждения обострение бытовых проблем, моральная и социальная деградация, происходящая в семьях, имеют очень серьезные последствия. Уровень преступности

особенно высок среди молодежи, живущей в бедности. В основном в этих семьях отсутствуют моральные принципы, базовая культура, в итоге процветают дебоширство, наркомания, алкоголизм. Жестокость порождает жестокость. Дети покидают свои дома из-за ненормальной ситуации в семье, жестокого обращения, а количество самоубийств растет. Мировой финансово-экономический кризис привел к снижению уровня жизни большинства семей, особенно тех, кто живет в городах и сельской местности. Эти многие другие негативные факторы, возникающие в современном обществе, оказывают негативное влияние как на состояние преступности в целом, так и на ее состав – преступность несовершеннолетних. Рост преступности среди несовершеннолетних в Кыргызской Республике – это реальность нашего времени. К сожалению, мы должны сказать, что несовершеннолетние стали демографической группой, наиболее пострадавшей от преступности и в то же время наименее социально защищенной. Число осужденных подростков также растет из-за роста преступности среди несовершеннолетних. Часто их отличают такие качества, как чрезмерная, немотивированная жестокость.

Большинство этих преступлений совершается в соучастии, особенно в группе, соответствующей особенностям подростковой психологии [5].

Следует отметить, что трудности в работе сотрудников, работающих с несовершеннолетними, связаны со следующими препятствиями:

- 1) незнание поведенческих реакций несовершеннолетних правонарушителей;
- 2) недостаточный уровень необходимых педагогических и психологических навыков профилактической работы;
- 3) слабая заинтересованность в положительном результате работы, ориентация на выполнение плана, формальное отношение к деталям;
- 4) преобладание давления, запугивания, устрашения, морализаторства среди средств воздействия, которые, как правило, вызывают у подростков противоположный эффект;
- 5) неполное взаимодействие с родственниками подростка по поводу профилактического воздействия на него.

Непредвиденный ракурс вопросов может "вывести из строя" мошенника, хотя патологические лжецы часто встречаются у детей, занимающихся бродяжничеством;

- если возможно, вам необходимо заранее выявить личность несовершеннолетнего.

Для этого применяются общественные сети, устанавливаются беседы с одноклассниками, учителями, родителями, хобби, круги интересов, общение, повадки, болезни, отношения с окружающими (соседями, одноклассниками, членами семьи);

- способ профилирования разрешает вам отслеживать за выражением лица и жестами.

Детям иногда труднее лгать, чем взрослым, они все еще не могут контролировать свои внешние эмоции: когда обманывают, они не скрывают своих улыбок, закрывают рты, прячут руки, не могут смотреть прямо в глаза, сжимают зубы;

- никогда не отказывайтесь от видео, даже если родственники категорически отказываются от этого, настаивают на том, чтобы вы получили их согласие, мотивируют тем, что у вас "всегда будут доказательства в случае неправомерного поведения сотрудника". Если вы внимательно посмотрите видео, профилировщик сможет определить, в какой момент несовершеннолетний солгал, и в следующий раз использовать эти вопросы под другим углом. В любом случае направленный объектив, как правило, дисциплинирован и может сыграть роль мотивационного инструмента для правдивых заявлений;

- также дисциплинирует внешний вид сотрудника и дизайн кабинета несовершеннолетнего. Для внешнего вида достаточно единообразного снаряжения.

Требования к жанру кабинета обычные: порядок на рабочих столах, портреты начальников в униформе на стене, письменность на полках с государственной атрибутикой, вполне вероятно применение мотивационных плакатов, направленных на то, чтобы быть неотвратимыми в случае совершения правонарушения;

- обратите внимание на правильные качества школ, воспитанников, добрых соседей и родственников.

Первая может исказить реальность, потому что она не готова ухудшать свои показатели (если за ребенком не наблюдали, с ним не проводилась профилактическая работа), а вторая не хочет портить отношения с близкими или нести ответственность за моральный или физический ущерб пострадавшей стороне;

- во время беседы попросите законных представителей несовершеннолетнего сесть позади ребенка, чтобы его присутствие не повлияло на него в виде одобрения/отклонения его ответа.

Профессионализм работника проявляется не только в его навыке работы на службе, но и в способности подсознательно понимать чувствительный мир подростка, его желания и страхи, причины противоправного поведения и индивидуальные особенности.

Все это является основой для результативного взаимодействия с несовершеннолетним, свободно от того, является ли он злоумышленником либо жертвой.

Литература:

1. Нурисламов А.Ф. Социально-психологическая характеристика подростков-правонарушителей / А.Ф. Нурисламов, А.А. Кадикова // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2021. № 4-4 (55). С. 94-96.
2. Расулова З.О. Актуальные проблемы профилактики вовлечения несовершеннолетних лиц в совершение антиобщественных действий // Общество: политика, экономика, право. 2019. № 3. С. 57-63.
3. Попова А.А. Психологические особенности подростков: применение медиативных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями в Иркутской области / А.А. Попова // Цивилизационные сдвиги в развитии современного города: сборник научных трудов / научный редактор Т.И. Грабельных. - Иркутск: Иркутский государственный университет, 2021.
4. Каневский Л.Л. Расследование и профилактика преступлений несовершеннолетних / Л.Л. Каневский. М.: Юридическая литература, 1982. 111 с.
5. Душкин А.С. Об организации психопрофилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел / А.С. Душкин, Н.А. Гончарова, Е.В. Душкина // Modern Science. 2021. № 2-1.
6. Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила») (приняты резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/33 от 10 декабря 1985 г.) // Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».
7. Филиппов М.Н. Деструктивное поведение несовершеннолетних как следствие нарушения процесса социализации / М.Н. Филиппов // Научное обеспечение психолого-педагогической и социальной работы в уголовно-исполнительной системе. / Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, Рязань, 31 марта 2017 года / под общей редакцией Д.В. Сочинко. Рязань: Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний, 2017.
8. Жаасынбек кызы А., Утанов К.К. Формирование психолого-правовой культуры несовершеннолетних. / Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. 2020. №. 9. С. 52-54.
9. Калбаев Б.А. Основные психологические факторы, влияющие на допрос несовершеннолетнего. / Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. 2020. №. 3. С. 137-141.
10. Кудабеева Г.Б. Психологические направления обучения и воспитания подростков. / Известия ВУЗов Кыргызстана. 2019. №. 5. С. 137-140