

**DOI:10.26104/NNTIK.2022.1.6.058**

*Бабаева Лейла Фуад гызы*

**ОКУТУУЧУ-СТУДЕНТ МАМИЛЕСИН НАТЫЙЖАЛУУ ОРНОТУУ ПЕДАГОГИКАЛЫК  
ТОЛЕРАНТТУУЛУКТУ КАЛЫПТАНДЫРУУНУН МААНИЛҮҮ ШАРТЫ КАТАРЫ**

*Бабаева Лейла Фуад гызы*

**ЭФФЕКТИВНОЕ УСТАНОВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ-СТУДЕНТ КАК  
ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ**

*Babayeva Leyla Fuad*

**EFFECTIVE CREATION OF TEACHER-STUDENT RELATIONSHIPS AS AN IMPORTANT  
CONDITION FOR THE FORMATION OF PEDAGOGICAL TOLERANCE**

УДК: 378.126

*Окутуучулук өтө жоопкерчиликтүү профессия болуп эсептелет. Ал окуучулардын инсандыгына кам көрүп, окутуп жана тарбиялап, аң сезимин калыптандырат. Окутуучу чыдамкай, токтоо, жаратман, толеранттуулуктун үлгүсү болуш керек. Окутуучу – ар дайым педагогикалык такты сактоочу – сыпайы жана берилүүчү, жүрүм-туруму этикалуу, окуучулардын абийирин жана адамдыгын сыйлоочу, сылык, өзгөчө «окутуучу-студент» мамилесинде, болуш керек. Толеранттуулуктун түрлөрү көп, алардын негизгилеринин бири – педагогикалык толеранттуулук. Окутуучу өзүнүн ишмердүүлүгүндө педагогикалык толеранттуулукка ээ болуусу зарыл экендиги айтылат. Ошондой эле бул макалада Азербайджан Республикасынын Билим берүү министрлигинде мугалим менен окуучунун өз ара байланышындагы жаңы эрежелер жазылып жаткандыгы жана бул эрежелер бардык педагогикалык коллективдеги толеранттуулук, кызматташтык маселелерине негиз катары кызмат кылаары жазылат.*

**Негизги сөздөр:** толеранттуулук, педагогикалык толеранттуулук, окутуучу, студент, толеранттуулуктун түрлөрү, окутуучунун мамилеси, студенттин мамилеси.

*Преподаватель является чрезвычайно ответственной профессией. Он обязан заботиться о личности, обучении и воспитании учащихся, формировать его сознание. Преподаватель должен быть терпеливым, сдержанным, ободряющим, терпимым, показывать пример толерантности. Преподаватель должен всегда соблюдать педагогический такт - вежливость и просвещенность, этические правила поведения, уважать честь и достоинство учащегося, обращаться с ним вежливо, особенно в установлении отношений «преподаватель-студент». Видов толерантности много, особое место среди этих видов занимает педагогическая толерантность, отмечается в статье. Преподаватель должен обладать педагогической толерантностью и не допускать ошибок в своей деятельности. А также пишется, что в Азербайджанской Республике Министерство Образования разрабатывает новые правила взаимоотношений между учителями и учениками. Эти правила, безусловно, будут играть важную роль в установлении педагогического сотрудничества и педагогической толерантности в каждом педагогическом коллективе.*

**Ключевые слова:** толерантность, педагогическая толерантность, учитель, ученик, типы толерантности, отношение учителя, отношение ученика.

*Teaching is an extremely responsible profession. He is obliged to take care of the personality, education and upbringing of students, to form his consciousness. The teacher should be patient, restrained, encouraging, tolerant, show an example of tolerance. The teacher must always observe pedagogical tact - politeness and en-*

*lightenment, ethical rules of behavior, respect the honor and dignity of the student, treat him politely, especially in establishing a teacher-student relationship. There are many types of tolerance, a special place among these types is occupied by pedagogical tolerance, the article notes. The teacher must have pedagogical tolerance and not make mistakes in his activities. It is also written that in the Republic of Azerbaijan, the Ministry of Education is developing new rules for the relationship between teachers and students. These rules will certainly play an important role in establishing pedagogical cooperation and pedagogical tolerance in each teaching staff.*

**Key words:** tolerance, pedagogical tolerance, teacher, student, types of tolerance, teacher's attitude, student's attitude.

Образование в Азербайджане ориентировано на личность. Педагогическая толерантность, сотрудничество преподавателя и студента – необходимое условие гуманизации и демократизации образовательного учреждения. Безусловно, в основе этого вопроса лежит представление о личности, главной идеей нашего исследования является привитие любви и уважения к студенту.

Преподаватель должен в первую очередь уметь правильно общаться со студентами, чтобы вызвать интерес к лекциям, семинарам, соответствующему предмету. Он может реализовать достижение в обучении именно через общение.

Преподаватель считается чрезвычайно ответственной профессией. Он заботится о личности, обучении и воспитании учащихся, формирует его сознание. Следовательно, должен быть терпеливым, сдержанным, ободряющим, терпимым, показывать пример толерантности.

Существует несколько видов толерантности. Остановимся на них: политическая толерантность, межгосударственная толерантность, религиозная толерантность, толерантность в межнациональных отношениях, расовая толерантность, гендерная толерантность, толерантность в семейных отношениях, толерантность в отношениях между юношами и девушками, толерантность в товарищеских и дружеских отношениях, толерантность в любви по отношению к юношам (девушкам), толерантность по отношению к ученикам (одноклассникам), толерантность в отношениях между начальниками и подчиненными.

Особое место среди видов толерантности занимает педагогическая толерантность. Преподаватель должен приобрести педагогическую толерантность и не должен допускать ошибок в своей деятельности.

Чтобы вызвать интерес к лекции, семинару, предмету высшего образования, преподаватель должен прежде всего создать правильный стиль общения со студентами. Каждый учитель реализует достижения в обучении больше всего посредством общения.

Студент, являющийся объектом преподавателя, также является и субъектом. Студенты также оказывают большое влияние на преподавателя, высказывают свое отношение к его деятельности и оценивают его работу как между собой, так и в присутствии других, в том числе родителей. Лучший способ оценить работу преподавателя – это беседы со студентами (учениками), изучение их мнений. Именно студент дает наиболее точную оценку деятельности преподавателя, создает ясную картину его знаний, поведения, методики.

Для достижения педагогической толерантности преподаватель должен прежде всего хорошо знать студентов, быть знаком с индивидуальными, половыми и психологическими особенностями юношей и девушек. В то же время все это позволяет наладить эффективное педагогическое сотрудничество и отношения «преподаватель-студент».

Преподаватель должен всегда соблюдать педагогический такт - вежливость и просвещенность, этические правила поведения, уважать честь и достоинство учащегося, обращаться с ним вежливо, особенно в установлении отношений «преподаватель-студент».

Педагогическая мудрость – основа педагогического мастерства преподавателя. Когда мы говорим о педагогических знаниях учителя, в центр внимания попадают следующие вещи: доброта, наблюдательность; заботливость, внимательность; уважение и требовательность, доверие; справедливость; терпение; сдержанность; хорошее обращение, защита чести и достоинства, доброта; общительность и др.

Преподаватель, пользующийся новыми методами, обеспечивает познавательную активность студентов и развивает их способности к самостоятельному мышлению.

Преподавателю следует принимать студента как личность, он не может использовать слова или действия, которые задевают честь и достоинство юноши или девушки.

Педагогическая польза от правильного налаживания общения педагога со студентами состоит в том, что юноши и девушки не чувствуют себя одинокими в учебных заведениях – институтах и вузах, видят, что окружены заботой, это повышается их интерес к обучению и получению квалификации, расширяется их мировоззрение.

Если учитель ведет себя с студентами грубо, небрежно с ними обращается, то есть не выбирает правильный педагогический подход, между ним и студентом возникает конфликт. Для формирования педагогической толерантности преподаватель и студент должны:

- уважительно относиться друг к другу, беречь репутацию друг друга;
- педагог должен уметь управлять своим поведением и действиями;
- педагог должен обладать содержательным, как вербальным, так и невербальным общением;
- обладать способностью слушать студента, понимать его и совместно работать;
- преподаватель должен быть внимательным и чутким, учитывать текущее положение и настроение студентов;
- преподаватель и студент должны стараться принимать решения вместе на основе общего согласия;
- преподаватель должен регулярно анализировать общение и отношения со студентами и делать соответствующие выводы;
- они должны доверять друг другу;
- если студенты сталкиваются с трудностями при общении, или если они не могут ответить, преподаватель должен оказать им необходимую помощь и т.д.

Одним из аспектов, делающих педагогическую толерантность невозможной, является то, что преподаватель видит в студенте отрицательные стороны, нужно это или нет, или излишне подчеркивает хорошие стороны того или иного студента.

Особенно важно ясно представлять себе структуру педагогической деятельности. В эту структуру входят:

1. Главной задачей педагогической деятельности является воспитание всесторонне и гармонично развитых, совершенных, полезных и способных для нашего общества граждан.
2. Субъект педагогической деятельности – преподаватель. Это человек, который дает знания, воспитывает и направляет.

2. Объектом и субъектом педагогической деятельности является студенты. Студент – это человек, который приобретает знания, умения, навыки, проводит исследования, получает образование.

В ходе учебного процесса, иначе говоря, во время лекций и семинаров, необходимо установить взаимоотношения сторон, чтобы преподаватель и студент могли достичь поставленной перед ними цели. Суть сотрудничества заключается в формировании позитивных отношений между участниками обсуждаемого процесса.

Лекции и одновременно семинарские занятия эффективны, когда преподаватель умеет управлять процессом обучения, аудиторией, деятельностью студентов.

Вывод профессионализма преподавателя на новый уровень, сотрудничество в отношениях преподаватель-студент, взаимное доверие и уверенность, совместные усилия для достижения эффективных результатов и т.д. способствует повышению качества учебного процесса и образования.

Правильно налаженные отношения «преподаватель-студент» повышают интерес к обучению у молодежи.

Конфликт возникает в образовательном учреждении, когда преподаватель понимает свою ответственность, а студент -нет. Следовательно, эффективные результаты достигаются, если обе стороны (преподаватель и студент) подходят к обучению осознанно.

Обучение осуществляется и завершается с помощью межличностных отношений. В чистых, искренних, прозрачных отношениях студент понимает оценку преподавателя. Студент также оценивает деятельность и личность преподавателя. Отношение студента к педагогу является показателем его собственной успешности.

Нет плохого педагога или плохого студента. Между сторонами могут быть хорошие или плохие отношения. Хорошие или плохие отношения больше зависят от отношения преподавателя, нежели студента.

Преподаватель должен быть не ненавистным человеком, а любимой, востребованной и ожидаемой фигурой в аудитории. Столь же важным, как лидерство, продемонстрированное директором школы в школе, является лидерство, продемонстрированное педагогом в аудитории.

Помимо привития знаний и навыков своим студентам, преподаватель должен также учить их таким понятиям, как любовь, уважение, верность, дружба, дисциплина и правила. Преподавателям, прежде всего, необходимо сделать свои занятия интересными, а пробуждая в студентах желание учиться, придавать им личность исследователя для собственного развития.

Одно из главных условий эффективности педагога зависит от уровня его системы общих знаний по специальности. Наряду с его специальными знаниями можно включить его педагогические, психологические, методологические и философские знания. В ходе деятельности эти знания используются как органическое единство. Конечно, в это время преподавателю важно приобрести педагогическую толерантность, и студенту тоже быть толерантным.

Некоторые педагоги четко знают, что такое «толерантность» и «педагогическая толерантность»,

что входит в их содержание и обязанности. Эти преподаватели также знают о типах толерантности. Однако есть и такие среди них, которые, хотя и более или менее знакомы с сущностью «толерантности» и «педагогической толерантности», не имеют четкого представления о видах и содержании толерантности. Это факт, что, если вы хорошо знакомы с определенной проблемой, вы можете эффективно работать в данном направлении.

В ходе бесед с членами педагогических коллективов мы пришли к выводу, что преподавателям не следует принимать поспешных решений, они должны быть сдержанными, не проявлять нетерпения во время учебно-воспитательной деятельности со студентами и во взаимодействии с ними. Нетерпимость приводит к горьким последствиям. Иными словами, толерантность преподавателя является одним из важных условий педагогического сотрудничества.

В ходе нашего исследования мы провели беседы и интервью с педагогами о понятиях «толерантность», «педагогическая толерантность», «интолерантность». Им предъявлялись педагогические ситуации, ставились задачи, связанные с решением этих ситуаций.

**Одна из ситуаций.** Такой случай произошел в студенческой аудитории одного из вузов. Был проведен семинар. Один из студентов стоял перед доской. Внимание преподавателя было приковано к нему. Он также видел, что студенты передавали бумаги друг другу. Студент, получивший бумагу, читал ее, поднимал лицо к потолку, смеялся, а затем отдавал своему другу. Преподаватель вышел вперед и взял бумагу у студента. Он открыл ее и прочитал. «Посмотрите на потолок» было написано на бумаге. Преподаватель непроизвольно посмотрел на потолок. Потолок был тем же потолком. На потолке не было ничего необычного. Преподаватель также засмеялся шутке, так, как и он непроизвольно посмотрел на потолок.

Умение преподавателя смеяться, не ругать и не выговаривать студентам плохое за их действия, а быть терпимым к ним важно с точки зрения решения ситуации, так как таким образом, ситуация решается бесконфликтно.

Вторая позиция. Преподаватель разозлен. Он считает, что студенты намеренно пытаются сорвать семинар. Они должны быть наказаны за это. Но есть организатор этой работы. Думая так, преподаватель начинает искать причину.

**Прогнозирование.** Наблюдая за ситуацией, студенты следят за действиями преподавателя, приходят к выводу, что он не толерантен и сожалеют о его нетерпеливости. Если в данной ситуации, преподаватель обратится в деканат, то он попадет в немилость у студентов, и потеряет уважение и доверие.

Игра («Посмотри в потолок») была придумана для проверки нервов преподавателя, его терпимости и

выдержки.

**Оптимальное решение.** Преподаватель мог бы не преувеличивать происшествие, подойти к вопросу чутко, добавить юмора (как в первом варианте), улыбнуться и не напрягать студентов.

Во вузах студент работает в основном под руководством преподавателя. Его не принуждают к этой деятельности, его только направляют. В противном случае это невозможно. Он должен освоить специальность по своему выбору. Для этого он должен присоединиться к учебной деятельности. Студент обычно находится в положении первооткрывателя, исследователя. Поэтому студент проводит исследования под руководством преподавателя, получает соответствующие результаты и вносит определенные предложения на основе своих научных выводов. В основе отношений преподаватель-студент лежат требования гуманистического начала.

Деятельность как педагога, так и студента носит совместный характер, как и деятельность испытуемых.

Иногда из-за нетерпимости, непослушания, не толерантности, несдержанности возникают конфликты между тем или иным преподавателем, или студентом. Следует принять определенные меры для устранения этих различий. Эти меры могут включать:

1. Каждый преподаватель должен обладать необходимыми психологическими знаниями, иначе говоря, он должен быть хорошим психологом.

2. Проводить психологические тренинги и упражнения для преподавателей.

3. Педагог должен обладать высокой культурой как в научном, так и в этико-эстетическом плане.

4. Преподаватель должен знать, как подойти к студентам индивидуально. Эти знания помогают ему обращаться со студентом в соответствии с его индивидуальными особенностями.

5. При необходимости следует связаться с родителями студентов.

6. Студенты должны уважать своего преподавателя и поддерживать его авторитет.

7. При возникновении разногласий между преподавателями и студентами мы должны ставить себя на место педагога, знать трудности его работы и не забывать, что он один, а студентов много.

8. Студенты не должны представлять преподавателя только как педагога. Они должны считать его своим другом и стараться обсуждать с ним свои проблемы и конфликты между друзьями.

9. В школьной жизни также существуют разногласия между учителями и учащимися. Ученики могут высказать свое мнение учителю при условии, что они не нарушат правила поведения, а при возникновении проблемы проконсультироваться со школьным

психологом и решить проблему.

Из исследований видно, что в отношениях преподаватель-студент используются разные стили общения. Давайте сосредоточим на них внимание.

1) Общение на основе совместной деятельности и творчества;

2) Доброжелательное общение, возникшее на основе дружбы;

3) Общение, основанное на соблюдении определенной «дистанции» и занавеса между студентами и преподавателем;

4) Оценочное общение. Оно создано страхом.

5) Насмешливое общение;

6) Общение, созданное путем привлечения.

Общение, основанное на совместной деятельности и творчестве, предполагает духовную близость преподавателей и студентов.

Общение также должно основываться на дружбе, доброте и взаимном уважении. Но в то же время «завесу» между преподавателем и студентом снимать не следует.

Существует также метод дистанционного общения, при котором общение преподавателя и студента помещается в определенные рамки. Педагог как-то отделяет себя от студентов, он указывает, что он выше студентов: «Вы должны слушать, что я говорю. Я старше вас, и у меня больше опыта и знаний, чем у вас». Такое общение и подход наносят удар по взаимному сотрудничеству и творчеству и приводят к педагогической неудаче.

В педагогической практике также существует тип общения, основанный на страхе. В это время преподаватель говорит, что студенты зависят от него: «Скоро экзамены, посмотрю, как ты ответишь...» и т.д.

Тип общения, основанный на насмешке, оскорбляет личность студентов. Преподаватель смотрит на них свысока, не уважает их личность, предъявляя требования, глупо шутит и издевается над студентами.

В Азербайджанской Республике Министерство Образования разрабатывает новые правила взаимоотношений между учителями и учениками. Эти правила, безусловно, будут играть важную роль в установлении педагогического сотрудничества и педагогической толерантности в каждом педагогическом коллективе.

#### Литература:

1. Амиралиева И. Формирование толерантности у старшеклассников. - Баку, 2015.
2. Аббасов А.Н., Мамедли Л.А., Амиралиева И.Б. Теория и история педагогики: Учеб. для вузов. - Баку, 2022.
3. Алиева П.Б., Гурбанова Л. Развитие толерантной культуры школьников. Теоретические и практические проблемы организации воспитательной работы в общеобразовательных учреждениях. - Баку, 2011.