

Джумабаев А.К., Суйуналиева Б.Ш., Жамалов Ш.А.

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНДА БИЛИМ
КЫЗМАТЫНЫН КӨЙГӨЙЛӨРҮ**

Джумабаев А.К., Суйуналиева Б.Ш., Жамалов Ш.А.

**ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

A. Dzhumabaev, B. Suyunaliyeva, Sh. Zhamalov

**PROBLEMS OF EDUCATIONAL SERVICES
IN THE KYRGYZ REPUBLIC**

УДК: 334.012:338.2

Бул макалада Кыргыз Республикасында билим берүү кызматтарынын көйгөйү каралат. Билим берүү чөйрөсүндө, колдонмо жана жалпы теориялык билимдердин ролу жогорулап, социалдык-экономикалык жашоодо терең өзгөрүүлөргө, муктаждыктын жаңы баалуулуктарынын калыптанышына алып келгендиги белгиленди, бул экономикалык теориянын экономикага карай бурлушун коомдун «адамдык өлчөмү» аныкталды. Авторлор кайра жаралуучу билим берүүнүн негизги функциясы билим берүү мекемелерине билим берүү кызматтарын керектөөчүлөрдүн көп агымын азайтуу гана эмес, керектөөчү пенсияга чыккан учурларда да, уюштурулган билим алууга эч кандай чектөө жок экенин белгилешет. Бул адамга окуу менен жумуштун же эс алуунун ортосунда кезектешүүгө мүмкүндүк берет. Адамдарды өмүр бою окутуу идеясынын эң толук өнүгүшү өмүр бою билим берүү концепцияларында белгиленген, ал салттуу билим берүү системасы күчтүү, активдүү түрдө өнүгө баштаганы жана жемиштүү болгону менен бирге, билим берүү системасы кризистик абалда экенин, анын коомдук өнүгүү процессинде пайда болгон билим берүү көйгөйлөрүн чечүү маселесин камтыйт. Натыйжада, авторлор билим берүү кызматтарынын чөйрөсү улуттук экономиканын тармактарында конкреттүү функцияларды аткаруу үчүн профессионалдык кадрларды даярдоо мамлекеттик колдоого муктаж деген пикирге келишет.

Негизги сөздөр: билим берүү, коомдор, студент, финансы, майыптык, кызматтар, чөйрө, колдоо, функциялар, лицензиялоо.

В научной статье рассматриваются проблемы образовательных услуг в Кыргызской Республике. Отмечается, что в сфере образования возросла роль прикладного и общетеоретического знания, приведшая к глубоким изменениям в социально-экономической жизни, формированию новых ценностей потребности, определивших поворот экономической теории к «человеческому измерению» жизни общества. Авторами отмечаются, что главной функцией возобновляемого образования является не только сокращение большого притока потребителей образовательных услуг в учебных учреждениях, но и не наблюдается ограничение доступа к организованному образованию на протяжении всей жизни даже в тех случаях, когда потребитель вышел на пенсию, позволяющего человеку чередовать учебу с работой или отдыхом. Наиболее полное развитие идеи обучения людей в течение всей их жизни нашли в концепциях непрерывного образования, которые стали активно развиваться, когда было осознано, что традиционная система образования, хотя и является мощной и достаточно плодотворной, тем не менее, не справляется с решением тех образовательных задач, которые возникают в ходе общественного развития, что образовательная система находится в

состоянии кризиса. В итоге авторы приходят к мнению, что сфера образовательных услуг нуждается в государственной поддержке выполняющих специфические функции профессиональных кадров в отраслях национальной экономики.

Ключевые слова: образование, общества, студент, финансы, инвалидность, услуги, сфера, поддержки, функции, лицензирование.

In a scientific article the problem of educational services in the Kyrgyz Republic is considered. It is noted that in the field of education, the role of applied and general theoretical knowledge has increased, leading to profound changes in socio-economic life, the formation of new values of need, which determined the turn of economic theory to the "human dimension" of society. The authors note that the main function of renewable education is not only to reduce the large influx of consumers of educational services in educational institutions, but also there is no restriction of access to organized education throughout life, even in cases when the consumer has retired, which allows a person to alternate between studies and work or leisure. The most complete development of the idea of teaching people throughout their life was found in the concepts of lifelong education, which began to actively develop when it was realized that the traditional education system, although it is powerful and quite fruitful, nevertheless, does not cope with the solution of those educational problems that arise in the course of social development, that the educational system is in a state of crisis. As a result, the authors come to the opinion that the sphere of educational services needs state support of professional personnel performing specific functions in the sectors of the national economy.

Key words: education, societies, student, finance, disability, services, sphere, support, functions, licensing.

Услуга, ее возникновение – исторический процесс, отражающий формирование определенной ступени человеческого общества, с развитием которого появлялись все новые услуги. До середины XX века сфера услуг относилась не к основной экономической деятельности.

Маркс К., Энгельс Ф. исследуя категорию потребительскую стоимость отмечали, что: «...потребительная стоимость, или благо, имеет стоимость лишь потому, что в ней овеществлен, или материализован, абстрактно человеческий труд. Как же измерять величину ее стоимости? Очевидно, количеством содержащегося в ней труда, этой «созидающей стоимости субстанции». Количество самого труда измеряется его продолжительностью, рабочим временем,

а рабочее время находит, в свою очередь, свой масштаб в определенных долях времени, каковы: час, день и т.д.» [4].

Сфера услуг как совокупность экономических, организационно-технических и социальных отношений, являющаяся связующим звеном общества вступает в экономические отношения со сферой производства и населением и имеет потребительскую стоимость. Услуги, оказываемые населению, создают благоприятные социально-бытовые условия, обеспечивают здоровье людей, способствует повышению уровня образования и культуры, создают рабочие места. Экономические отношения формируют самостоятельную сферу переходной экономики – сферу социальных услуг, имеющую свои экономические законы, специфику процессов управления и планирования в отраслях обслуживания населения.

Развитие инновационной деятельности внесла в сферу услуг, как специфического продукта человеческой деятельности, определенные изменения, наполнил новым содержанием, элементами при каждом новом способе организации образовательных услуг в сфере образования. Результат труда людей, осуществляющих деятельность в сфере услуг в настоящее время, воплощается в конкретной вещи, является о вещественным результатом, имеющим конечной целью деятельность по оказанию услуг. Современная классическая школа услугу рассматривает как экономическое благо, целесообразную деятельность людей на получение полезного эффекта, удовлетворение потребностей человека.

Агабабьян Э.М. полагает, что «под услугой понимает полезный эффект, который возникает в результате процесса труда как целесообразной деятельности» [1]. Можно согласиться с данным определением, действительно в условиях рыночных отношений результат процесса труда, создающий данную потребительную стоимость и возникающие по поводу его функционирования определенные формы экономических отношений. Как правило, данный труд должен быть оплачен.

Богданова Э.Н. отмечает, что «Положительным моментом введения понятия «образовательные услуги» в развитие образовательного законодательства послужило то, что это позволило узаконить платные формы образования и расширить тем самым возможности финансирования государственных и муниципальных образовательных учреждений. Именно с введения платности появились условия для активного использования гражданско-правовых форм регулирования образовательных отношений, основанных на договорных обязательствах возмездного оказания образовательных услуг. Кроме того, появление платного образования расширило возможности обучающегося при выборе форм обучения, соответствующим

его желаниям и интересам, что в немалой степени способствует развитию конкуренции услуг в сфере образования и повышению его качества» [3].

Следует отметить что, образовательные услуги в условиях рыночных отношений наряду с удовлетворением материальных благ существуют и нематериальные блага, а именно удовлетворяющие духовные, культурные, эстетические потребности людей.

В условиях рыночных отношений наряду с удовлетворением материальных благ существуют и нематериальные блага, или услуги, удовлетворяющие духовные, культурные, материальные потребности человека и признаются как предметы потребления людей и жизненные средства в виде нематериальных потребительных стоимостей. Потребительная стоимость может проявляться не только вещью, но и полезной деятельностью, поэтому, чтобы отличать их нематериальная потребительная стоимость носит название – услуга [1].

Исследование показали, что за последние 10 лет численность студентов в образовательной организации высшего профессионального образования сокращаются. Так, в 2019-2020 учебном году по сравнению с 2008-2009 учебным годом численность снизилась на 59,8 тыс. человек или сократилась на 24,4%, и составило 183,8 тыс. студентов [8].

Такая отрицательная тенденция подготовки профессиональных специалистов для народного хозяйства и создает реальные проблемы по обеспечению кадрами отраслей экономики, в особенности сельского хозяйства, таможенных служб и сферы социального обслуживания страны.

Исследование показало, что проблемы оплаты за обучение инвалидов, особенно ЛОВЗ становится проблемным. В Законе Кыргызской Республики от 30 апреля 2003 года №92 «Об образовании» (В редакции Закона КР от 29 декабря 2011 года №255, 22 февраля 2017 года №32, 23 марта 2021 года №38). Статья 3. отмечается что, «Право на образование гласит о том, что «Граждане Кыргызской Республики имеют право на образование независимо от пола, национальности, языка, социального и имущественного положения, ограничений возможностей здоровья, рода и характера занятий, вероисповедания, политических и религиозных убеждений, места жительства и иных обстоятельств.

Граждане других государств и лица без гражданства на территории Кыргызской Республики получают образование в соответствии с законодательством Кыргызской Республики».

В статье 7. Государственные гарантии прав граждан Кыргызской Республики на образование гласит о том, что: «Государство в лице Правительства Кыргызской Республики обеспечивает право граждан на образование путем:

- создания системы образования, соответствующей интересам личности, общества и государства;

- создания необходимых социально-экономических и правовых условий для получения бесплатного обязательного основного общего, общедоступного бесплатного среднего общего, бесплатного начального профессионального и, на конкурсной основе, среднего профессионального, высшего профессионального и послевузовского профессионального образования в государственных образовательных организациях в пределах государственного заказа и образовательных стандартов, если образование данного уровня граждан получает впервые. Бесплатность образования для обучающихся реализуется через бюджетное финансирование содержания государственных образовательных организаций, оплату бюджетными средствами покупки образовательных услуг образовательных организаций либо предоставлением государственных образовательных грантов;

- осуществления социальной и правовой защиты обучающихся и воспитанников независимо от форм их обучения, воспитания, типа образовательной организации и форм собственности;

- издания учебников, в том числе учебников, выпущенных рельефно-точечным шрифтом Брайля учебных и методических пособий и обеспечения ими государственных и муниципальных учебных заведений;

- предоставления лицам с ограниченными возможностями здоровья бесплатного начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования в пределах квот, ежегодно утверждаемых Правительством Кыргызской Республики» [5].

Несмотря на это, вопросы оказания образовательных услуг инвалидам и социально уязвимым слоям населения становится проблемным, численность которых с каждым годом растет (табл. 1).

Таблица 1

Показатели инвалидности в Кыргызской Республике [9].

Годы	Общее число ЛОВЗ	Уровень общей инвалидности (на 1000 человек населения)	Получатели пенсий по инвалидности	Получатели пособий по инвалидности	
				Всего	В том числе, ребенок с ОВЗ
2010	133 398	24,3	81 410	51988	22359
2011	142 470	25,6	88 196	54274	23565
2012	149 688	26,4	94 494	55194	25346
2013	161 038	27,9	102831	58207	26672
2014	168 174		107788	60386	27450
2015	172 769	28,7	110144	62625	28200
2016	178 277	29,0	112684	65593	29317
2017	181 466	29,1	113928	67538	29948
2018	186 723	29,2	118045	68678	29834

Примечание: Расчёты сделаны на основании информации Министерства труда и социального развития КР и Социального фонда КР.

Общее количество лиц с инвалидностью возросло с 2000 по 2010 годы с 88,3 до 133,4 тыс. человек. В целом за период с 2000 по 2018 годы увеличилось в 2 раза, составив в 2018 году 186,7 тысяч человек, соответственно.

Однако государственные гарантии в сфере образования из-за недостаточности финансовых средств выполняются не в полной мере, особенно в части оказания образовательных услуг детей с инвалидностью.

С развитием инновационной деятельности в сфере образования возросла роль прикладного и общетеоретического знания, пришедшая к глубоким изменениям в социально-экономической жизни, формированию новых ценностей потребности, определивших поворот экономической теории к «человеческому измерению» жизни общества. С развитием цивилизации происходит возобновление и удовлетво-

рение многообразных и безграничных, но разумных потребностей человека, который формирует потребности и формы человеческой деятельности.

Образовательные услуги очень специфичны и многогранны. Специфичными для образовательных услуг являются сезонность, относительная длительность исполнения, отсрочка появления результатов, невозможность перепродажи, сочетание в ней процесса и результата.

В условиях рыночных отношений образовательные услуги совершенствуются. Так, в развитых странах уже применяется для инвалидов инклюзивное образование. Инклюзивное образование – возможность получения образования всеми детьми, независимо от ограничений возможностей их здоровья, законодательно закреплено в Законе «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 года. Инклюзивное образование дает возможность детям с особенностями

развития ходить в обычные школы и учиться вместе с другими детьми [6]. По нашему мнению, необходимо внедрить инклюзивное образование и в нашей стране.

Бектналиева Ф.Э., Бектналиева Д.К. отмечают, «...что одной из основных задач современной высшей школы, является подготовка студента к овладению профессией руководителя быть профессионалом своего дела в любой сфере деятельности; формирование психологической культуры управленческой деятельности; способствование самостоятельному нахождению оптимальных путей пониманию духовных факторов, влияющих на принятие оперативных решений; самоорганизации персонала и возможности управлять им; слышать и понимать рабочих для улучшения качества работ; для получения желаемого результата» [2].

Выпускники высшей школы должны стать профессиональными специалистами, овладеть качествами менеджера в условиях, быстро меняющегося рынка образовательных услуг.

Для решения проблемы образовательных услуг считаем необходимым:

- формирование и содействие в работе образовательных учреждений и организаций занимающиеся оказанием образовательных услуг в секторах экономики;
- совершенствовать системы переподготовки и повышения квалификации кадров;
- организации неформального образования;

- привлечения зарубежных инвестиций;
- увеличения квоты по подготовке кадров аграрного сектора, таможенной службы и социальной сферы;
- формирование и развитие инклюзивного образования;
- укрепление материально-технической базы и кадрового потенциала системы образования.

Литература:

1. Агабабян Э.М. Экономический анализ сферы услуг. - М.: Экономика, 1968. - С. 24-25., С. 52., С. 160.
2. Бектналиева Ф.Э., Бектналиева Д.К. Современные требования к уровню профессиональной подготовки студентов инженерно-технических специальностей. / Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана, - Бишкек. № 2, 2021. - С.219-223.
3. Богданова Э.Н. Рынок образовательных услуг: современные условия и тенденция развития: Диссертация кандидата экономических наук. - Кисловодск, 2012.
4. Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд.– Т. 2. Государственное издательство политической литературы. - М., 1960. - С. 47.
5. Закон Кыргызской Республики от 30 апреля 2003 г. №92 «Об образовании» (В ред. Закона КР от 29 декабря 2011г. №255, 22 февраля 2017г. №32, 23 марта 2021г. № 38).
6. Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» N273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.
7. <http://www.stat.kg>
8. Мааткеримов Н.О., Бектналиева Д.К. Педагогические условия формирования коммуникативной компетентности у студентов инженерных специальностей. / Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. 2020. №. 7. С. 271-275.