

*Орозбаев Ж.Б., Калкаман кызы Н.*

**АДАМДАРДЫН ЖАШОО САПАТЫН ЖАКШЫРТУУДА БИЗНЕСТИН  
СОЦИАЛДЫК ЖООПКЕРЧИЛИГИ**

*Орозбаев Ж.Б., Калкаман кызы Н.*

**СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА В ПОВЫШЕНИИ  
КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ**

*Zh. Orozbaev, Kalkaman kyzy N.*

**THE SOCIAL RESPONSIBILITY OF THE BUSINESS IN THE IMPROVING  
THE QUALITY OF THE LIFE OF PEOPLE**

УДК: 338.45:334.78:334.722:308:911.3(575.2)

Бул илимий макалада адамдардын жашоо сапатын жакшыртууда бизнестин социалдык жоопкерчилиги каралды. Улуттук жана эл аралык мыйзамдарда так жана эмес (түшүнүксүз), кыйыр түрдө (тийиштүү өлчөмдө эмес) аныкталган ченемдерди жана эрежелерди сактоо үчүн бизнес субъекттердин жоопкерчилиги айрым социалдык топтордун, жергиликтүү жамааттын жана бүтүндөй коомдун жашоо сапатына олуттуу таасир этет. Кыргыз Республикасында эл аралык жана улуттук мыйзамдардын таасири менен бизнес субъекттердин социалдык жоопкерчилигин жогорулатуу максатында алар тарабынан социалдык жактан муктаж жарандарга жумушчу орундарынан квота бөлүнүүгө тийиш. Бирок ага карабастан жумуш берүүчүлөр тарабынан мунун ичинде мамлекеттик мекемелер дагы инвалиддиги бар жарандарды жакшы маянасы бар жумуштарга алышпайт, ушунун кесепетинен алар иш орундардын квотасын толук колдоно албай жатышат. Мына ушулар, Кыргыз Республикасында элдин жашоосунун сапатын көтөрүү үчүн бизнестин социалдык жоопкерчилигин жогорулатуу актуалдуу экендигин далилдейт.

**Негизги сөздөр:** бизнес субъекттери, улуттук мыйзамдар, эл аралык мыйзамдар, ченемдер, эрежелер, адамдар, жашоо сапаты, жакшыртуу, социалдык жоопкерчилик.

В данной научной статье рассмотрена социальная ответственность бизнеса в повышении качества жизни людей. Ответственность субъектов бизнеса за соблюдением норм и правил, чётко, явно и нечётко, неявно (не в должной степени) определённых национальным и международным законодательством, существенно воздействует на качество жизни отдельных социальных групп, местного сообщества и общества в целом. В Кыргызской Республике вовлечение субъектов бизнеса в социальную ответственность под влиянием национального и международного законодательства выступает такой процесс, как квотирование рабочих мест для граждан, нуждающихся в социальной защите. Но ситуация постоянно усугубляется позицией работодателей, включая государственные предприятия и организации, которые практически не берут лиц с инвалидностью на работу с достойной оплатой, что не позволяет воспользоваться существующей квотой на трудоустройство в полном объёме. Таким образом, усиление социальной ответственности бизнеса для повышения качества жизни людей остаётся актуальной проблемой в Кыргызской Республике.

**Ключевые слова:** субъекты бизнеса, национальное законодательство, международное право, нормы, правила, люди, качество жизни, улучшение, социальная ответственность.

This scientific article examines the social responsibility of business in the improving the quality of the life of people. The responsibility of business entities for compliance with norms and rules, clearly and indistinctly, implicitly (not to the proper extent) defined by national and international legislation, essentially affects the quality of life of individual social groups, the local community and society as a whole. In the Kyrgyz Republic, the involvement of business entities in social responsibility under the influence of national and international legislation is such a process as quoted jobs for citizens in need of social protection. But the situation is constantly aggravated by the position of employers, including state-owned enterprises and organizations that practically do not take persons with disabilities to work with a worthy payment, which does not allow to take advantage of the existing quota for employment in full. Thus, the strengthening of social responsibility of the business to improve the quality of life of people remains an urgent problem in the Kyrgyz Republic.

**Key words:** business entities, national legislation, international law, norms, rules, people, quality of life, improvement, social responsibility.

С начала 1970 года в повседневную практику начинает устойчиво входить такое понятие как «социальная ответственность бизнеса». Глубинным содержанием этого понятия выступили определённые проекты развития бизнеса, учитывающие интересы общества, прежде всего, местного сообщества, что, в итоге, должно привести к созданию более устойчивой среды. Наиболее распространённым подходом в этом направлении является реализация социальных инвестиций определённой бизнес – структуры в виде вклада в системное преобразование социальной жизни соответствующего региона, где бизнес-структура осуществляет свою деятельность, и вклада в повышение качества жизни людей, связанных с её деятельностью, включая и «стейкхолдеров» (заинтересованных сторон), то есть, лиц, на которые оказывает влияние деятельность данной бизнес-структуры. Вовлечение местных сообществ, некоммерческих организаций, местных органов самоуправления и представителей гражданского общества в процесс формирования и реализации портфеля проектов и программ развития данная бизнес-структура и будет выступать одним из элементов системного преобразования социальной жизни региона или города, где действует данная

бизнес-структура. Ответственность субъектов бизнеса за соблюдением норм и правил, чётко, явно и нечётко, неявно (не в должной степени) определённых национальным и международным законодательством, существенно воздействует на качество жизни отдельных социальных групп, местного сообщества и общества в целом.

В современном мире каждый бизнес должен принимать ответственность за своё (социальное и экологическое) воздействие на общество, на определённые группы людей в местном сообществе в рамках реализации Международного стандарта социальной ответственности SA8000, а также Стандарта экологического управления ISO14000. Тем не менее, чётко измерить социальную или экологическую эффективность социальной ответственности достаточно сложно, поэтому социальный учёт, аудит и отчётность вести также очень сложно. Социальная ответственность распространяется на прямые последствия деятельности субъектов бизнеса, а также на их косвенное воздействие на общество. Определить границы социальной ответственности точно не удаётся в настоящее время ни в одной стране мира. Одним словом, субъекты бизнеса должны интегрировать социальные и экологические проекты и программы в свою предпринимательскую политику и экономическую деятельность с целью сделать своё воздействие на общество более благоприятным.

В Кыргызской Республике субъекты бизнеса выделяют минимальное количество рабочих мест для приёма на работу граждан, нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в

поиске работы. Это, прежде всего, люди с ограниченными возможностями здоровья, уязвимые группы населения и молодёжь квотируемых категорий. Субъекты бизнес ежемесячно сообщают службе занятости (уполномоченному государственному органу) о наличии свободных рабочих мест в соответствии с установленной квотой, рассчитанной исходя из среднесписочной численности работников. Статистический анализ утверждённых квот был сделан на основе данных районных служб занятости, МТСП Кыргызской Республики, мэрий городов Бишкек, Ош, Балыкчы, Чолпон-Ата, Каракол. Сведения о наличии договоров с органами местного самоуправления о квотировании рабочих мест для трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья, уязвимых групп населения, нуждающихся в социальной защите также сообщаются службе занятости (уполномоченному государственному органу). Благодаря проведению таких мероприятий делается попытка изменить, естественно, в сторону повышения, качество жизни людей, особенно определённой категории граждан страны, которые в силу сложившихся жизненных и иных условий нуждаются в поддержке извне. Жизненный уровень населения в Кыргызской Республике за последние пять лет представлен динамикой суммарного статистического показателя Джини (по доходам и по расходам), принимающего значения в пределах от 0 до 1 (так, чем меньше значение данного коэффициента, тем равномернее распределение доходов и расходов), и рядом других расчётных показателей (табл. 1) [1].

Таблица 1

Динамика жизненного уровня населения в Кыргызской Республике в период 2016-2020 годов.\*

Показатели	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Коэффициент Джини (по потреблению)	0,203	0,211	0,217	0,221	0,221
Темп роста, (в процентах)	...	103,9	102,8	101,8	100,0
Средневзвешенный темп роста за весь анализируемый период, (в процентах)	102,1				
Коэффициент Джини (по потреблению) в городских поселениях	0,205	0,221	0,236	0,231	0,229
Коэффициент Джини (по потреблению) в сельской местности	0,198	0,204	0,206	0,212	0,215
Коэффициент Джини (по доходам)	0,406	0,392	0,378	0,364	0,344
Темп роста, (в процентах)	99,5	96,6	96,4	96,3	94,5
Средневзвешенный темп роста за весь анализируемый период, (в процентах)	96,7				
Кумулятивная доля доходов (доля среднедушевого денежного дохода домашних хозяйств в общей сумме этих доходов, нарастающим итогом по каждой процентной группе), (в процентах):					
0 – 20	5,5	5,9	6,2	6,8	7,1

21 – 40	15,7	16,5	17,1	15,3	18,9
41 – 60	30,9	31,9	32,9	31,8	35,3
61 – 80	53,5	54,7	55,7	55,4	58,4
81 – 100	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Уровень бедности, (в процентах):	25,4	25,6	22,6	20,1	25,3
<i>в том числе:</i>					
уровень крайней бедности (к крайне бедным относятся наиболее нуждающиеся слои населения, которые не могут обеспечить себе потребление продуктов питания на минимально допустимом уровне)	0,8	0,8	0,6	0,5	0,9
уровень бедности среди молодёжи в возрасте 14-28 лет	31,5	32,0	28,3	25,7	31,8
уровень бедности среди населения трудоспособного возраста (женщины в возрасте 16-57 лет, мужчины в возрасте 16-62 годов)	23,0	22,9	20,9	16,2	22,0
уровень бедности среди населения старше трудоспособного возраста (женщины в возрасте 58 лет и старше, мужчины в возрасте 63 лет и старше)	21,8	22,0	19,3	17,1	21,7
Уровень бедности по месту проживания населения страны, (в процентах):					
Всего бедные	25,4	25,6	22,6	20,1	25,3
из них очень бедные	0,8	0,8	0,6	0,5	0,9
Городское население - бедные	18,6	20,4	20,1	14,7	18,3
из них очень бедные	0,3	0,3	0,2	0,1	0,3
Сельская местность - бедные	29,0	28,4	23,7	23,2	29,3
из них очень бедные	1,1	1,0	0,7	0,8	1,2
Глубина бедности, (в процентах)	4,1	4,6	3,7	3,3	4,4
Острота бедности, (в процентах)	1,1	1,2	0,9	0,8	1,1
Черта бедности, (в сомах в год на душу населения страны)	31150,62	32093,15	32679,48	32980,52	35268,49
Черта крайней бедности, (в сомах в год на душу населения страны)	17051,98	17471,46	17471,46	17705,57	19773,58
<i>Справочно:</i>					
Численность постоянного населения (на конец соответствующего года), (тыс. человек)	6140,2	6256,7	6389,5	6523,5	6636,8
Темп роста, (в процентах)	102,0	101,9	102,1	102,1	101,7
Темп прироста, (в процентах)	2,0	1,9	2,1	2,1	1,7
Средневзвешенный темп роста за весь анализируемый период, (в процентах)			102,0		
Средневзвешенный темп прироста за весь анализируемый период, (в процентах)			2,0		

**\*Источник:** по материалам Национального статистического комитета Кыргызской Республики. Уровень жизни населения Кыргызской Республики. 2016-2020. Годовая публикация. - Бишкек, 2021. [Электр. ресурс]. – Режим просмотра [www.stat.kg](http://www.stat.kg) [1].

В 2020 году стоимостная величина прожиточного минимума составила 5358,5 сомов в среднем на душу населения страны в месяц, увеличившись по сравнению с этим же показателем 2019 года на 10,3 процента, из которых 3483,1 сома составляет стоимость продовольственной корзины [1].

Следует отметить, что определённая категория граждан в силу сложившихся жизненных и иных ус-

ловий постоянно нуждается в поддержке извне. Среди них есть люди с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ) [6], [7]. За последние пять лет численность ЛОВЗ в стране постоянно и стабильно возрастает. Такая тенденция роста обусловлена высоким уровнем заболеваемости и травматизма населения страны, недостаточным качеством медицинской помощи и неблагоприятной

экологической средой. Так, на 1 января 2021 года в стране было зарегистрировано 197792 человека с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ),

или 2,98 % от общей численности населения Кыргызской Республики (табл. 2) [4].

Таблица 2

Динамика показателей, характеризующих число лиц с ограниченными возможностями здоровья, получающих пенсии и пособия, в период 2016 – 2020 годов, (человек).\*

Показатели	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Число лиц, состоящих на учёте в Социальном фонде Кыргызской Республики, других государственных органах и органах социальной защиты населения Кыргызской Республики, с ограниченными возможностями здоровья, получающих пенсии и пособия	178944	183330	187313	194364	197792
на 10000 человек населения страны	291,4	293,0	293,2	297,9	298,0
Число лиц с ограниченными возможностями здоровья, получающими пенсии и пособия, являющихся взрослыми людьми	149627	153382	157479	162351	165158
на 10000 человек взрослого населения страны	385,9	388,9	392,9	399,2	400,4
Число лиц с ограниченными возможностями здоровья, получающими пенсии и пособия, являющихся детьми в возрасте до 18 лет	29317	29948	29834	32013	32634
на 10000 детей в стране	129,5	129,5	125,3	130,3	129,9

\*Источник: По материалам Национального статистического комитета Кыргызской Республики. Отчёт по Конвенции ЛОВЗ. [Электронный ресурс]. - Режим просмотра [www.stat.kg](http://www.stat.kg) [4].

Общее число взрослых ЛОВЗ составило в 2020 году 165158 человек, или 4% от взрослого населения страны, 80 % из них являются безработными. Дети с ограниченными возможностями здоровья составили 1,3% от общего числа детей данной возрастной группы (дети до 18 лет). ЛОВЗ, способные и желающие работать, сталкиваются с проблемой нежелания приёма на работу не только в частном секторе экономики страны, но и в государственных учреждениях, организациях и предприятиях [6]. В связи с этим обстоятельством со стороны государства было поставлено условие строгого квотирования при трудоустройстве ЛОВЗ.

Количество вакантных рабочих мест, заявленных в службы занятости, составило 27,3 тысяч единиц, в их числе преобладал спрос на рабочих специальности. Остались невостребованными 4,4 тысяч рабочих мест. На одно свободное рабочее место претендовало 21 человек.

По состоянию на 01.01.2020 года в службы занятости обратилось 163,4 тысяч человек. Получили консультации по вопросам законодательства о труде и занятости, о возможности профессионального обучения, по выбору профессии 101,0 тысяч человек. Были трудоустроены 27,0 тысяч безработных граждан. В 2019 году было охвачено 25,6 тысяч человек оплачиваемыми общественными работами и профес-

сиональным обучением. В порядке временного трудоустройства были проведены оплачиваемые общественные работы для 17,9 тысяч человек. Для повышения конкурентоспособности безработных граждан на рынке труда, учитывая потребности рынка труда в рабочей силе определённых профессий, службами занятости на профессиональное обучение было направлено 7,7 тысяч человек. В 2020 году на 33 процента сократилось количество вакантных рабочих мест в стране. Число вновь созданных рабочих мест в 2020 году составляло 70749 (в 2019 году данный показатель составлял 93018), в том числе в Чуйской области – 22939 (25245), Джалал-Абадской области – 20057 (29778), в городе Бишкек – 10327 (13469), Ошской области – 5842 (7194), Баткенской области – 5044 (8989), Иссык-Кульской области – 2540 (2678), Таласской области – 1966 (2446), в городе Ош – 1063 (1912), Нарынской области – 971 (1307) [5].

**Вывод.** Анализ трудоустройства ЛОВЗ на квотируемые рабочие места и результаты проведённой инспекции Института Акыйкатчы (Омбудсмена) показали, что не на все квотируемые рабочие места, предоставленные организациями и учреждениями, происходит трудоустройство безработных ЛОВЗ.

Другой нерешённой проблемой остаётся то, что соблюдение при найме на работу 5%-ой квоты на ЛОВЗ относится к государственным предприятиям, организациям и учреждениям, а для частного бизнеса эти нормы носят только рекомендательный характер. Государство не может обязывать предпринимательские структуры создавать благоприятные условия для ЛОВЗ, поэтому каждый случай сугубо индивидуален и зависит от социальной ответственности работодателя.

Третьей нерешённой проблемой остаётся то, что масштабы занятости ЛОВЗ или, как правильнее уточнить, «людей с особыми потребностями», в Кыргызской Республике невозможно оценить, поскольку подобные статистические данные отсутствуют.

#### Литература:

1. Уровень жизни населения Кыргызской Республики. 2016 – 2020. Годовая публикация. - Б., 2021. [Электр. ресурс]. - Режим просмотра [www.stat.kg](http://www.stat.kg) (дата обрац.: 16.12.2021).
2. Закон Кыргызской Республики «О внесении изменений в Закон Кыргызской Республики «О республиканском бюджете Кыргызской Республики на 2020 год и прогнозе на 2021-2022 годы»» от 8 июня 2020 года № 60. [Электронный ресурс]. – Режим просмотра [www.gov.kg](http://www.gov.kg) (дата обращения: 16.12.2021).
3. Постановление Правительства Кыргызской Республики «Об Основных направлениях фискальной политики Кыргызской Республики на 2021-2023 годы» от 14 сентября 2020 года № 483. [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.minfin.kg/> (дата обращения: 16.12.2021).
4. Отчёт по Конвенции ЛОВЗ. [Электронный ресурс]. - Режим просмотра [www.stat.kg](http://www.stat.kg) (дата обращения: 17.12.2021).
5. Социально-экономическое положение Кыргызской Республики. [Электронный ресурс]. - Режим просмотра [www.stat.kg](http://www.stat.kg) (дата обращения: 17.12.2021).
6. Аксенова Д.С., Разнова Н.В. Исследование состояния качества жизни населения в Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://core.ac.uk> (дата обращения: 17.12.2021).
7. Нагимова А.М. Социологический анализ качества жизни населения: региональный аспект. [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://kpfu.ru> (дата обращения: 17.12.2021).