

*Мурзабаева Э.Б., Сабирова Т.С., Исмаилов И.З.***ДИСПЕПСИЯ СИНДРОМУНДА КОЛДОНУЛГАН
ДАРЫ-КАРАЖАТТАРДЫ КЕРЕКТӨӨЧҮЛӨРГӨ МААЛЫМАТ ЖАНА
КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫК КЫЗМАТТАРДЫ КӨРСӨТҮҮНҮ ИЗИЛДӨӨ***Мурзабаева Э.Б., Сабирова Т.С., Исмаилов И.З.***ИЗУЧЕНИЕ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ
УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПРЕПАРАТОВ ПРИМЕНЯЕМЫХ
ПРИ СИНДРОМЕ ДИСПЕПСИИ***E.B. Murzabaeva, T.S. Sabirova, I.Z. Ismailov***STUDY OF PROVIDING CONSULTING SERVICES TO USERS
OF DRUGS APPLICABLE IN DYSPEPSIA SYNDROME**

УДК: 615.15.31

Кыргыз Республикасында дары-дармектерди керектөөчүлөргө маалыматтык-консультациялык кызматтарды көрсөтүү көйгөйү курч турат. Изилдөөнүн максаты - фармацевтикалык кызматкерлердин Кыргыз Республикасында диспепсияда колдонулган дары-дармектер жөнүндө маалымдуулук деңгээлин изилдөө, алардын маалыматтык жана консультациялык кызмат көрсөтүүлөрүнүн сапатын баалоо. Бул максатка жетүү үчүн биз диспепсия синдромунда колдонулган дары керектөөчүлөргө фармацевтикалык жардам көрсөтүүнү уюштурууну талдадык. Дарыларды колдонууну аныктоочу факторлор, тагыраак айтканда, дарыларды таратуучу адамдардын өзгөчөлүктөрү (иш тажрыйбасы, фармакотерапия боюнча чечим кабыл алууга таасир этүүчү факторлор) изилденген. Бул тапшырманы аткаруу үчүн социологиялык экспертизадан өткөн фармацевтер үчүн атайын анкеталар иштелип чыккан. Изилдөөнүн жүрүшүндө 355 респондент – фармацевтика кызматкерлери менен маектешүү жүргүзүлдү. Изилдөөнүн натыйжалары фармацевттер сапаттуу маалымат жана консультациялык кызматтарды көрсөтүү үчүн жетиштүү деңгээлде билимге ээ эмес экендигин көрсөттү.

Негизги сөздөр: фармацевттер, маалыматтык-консультациялык кызматтар, социологиялык изилдөө, дары-дармектер, сарамжалдуу пайдалануу.

Проблема оказания информационно-консультационных услуг потребителям лекарственных препаратов в Кыргызской Республике является актуальной. Целью исследования было изучение уровня информированности фармацевтических работников по препаратам, применяемым при синдроме диспепсии в Кыргызской Республике для оценки качества оказания ими информационно-консультационных услуг потребителям ЛС. Для реализации поставленной цели, нами был проведен анализ организации фармацевтической помощи потребителям ЛП, применяемых при синдроме диспепсии. Изучены детерминанты использования ЛС, а

именно характеристика лиц, отпускающих ЛС (стаж работы, факторы, оказывающие влияние на принятие решений по фармакотерапии). Для осуществления этой задачи специально были разработаны анкеты, предназначенные для фармацевтов, прошедшие социологическую экспертизу. В ходе исследования было опрошено 355 респондентов - фармацевтических работников. Результаты исследования показали, что у фармацевтов имеется недостаточный уровень знаний, необходимый для оказания качественных информационно-консультативных услуг.

Ключевые слова: фармацевты, информационно-консультационные услуги, социологический опрос, лекарства, рациональное использование.

The problem of providing information and consulting services to drug consumers in the Kyrgyz Republic is urgent. The aim of the study was to analyze the level of awareness of pharmaceutical workers on drugs used for dyspepsia in the Kyrgyz Republic to assess the quality of their provision of information and consulting services to drug consumers. To achieve this goal, we analyzed the organization of pharmaceutical care for drug consumers used in dyspepsia syndrome. The determinants of drug use have been studied, namely, the characteristics of persons dispensing drugs (work experience, factors influencing decision-making on pharmacotherapy). To accomplish this task, questionnaires were specially developed for pharmacists that have passed a sociological examination. In the course of the study, 355 respondents - pharmaceutical workers were interviewed. The results of the study showed that pharmacists have an insufficient level of knowledge required to provide quality information and advisory services.

Key words: pharmacists, consulting services, sociological survey, medicines, rational use.

Введение. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), более половины лекарственных средств (ЛС) в мире назначаются и отпускаются неправильно, противореча правилам рационального использования лекарственных препаратов

(ЛП), которые обычно охватывают надлежащее назначение, надлежащее распределение и надлежащее использование пациентами ЛП для диагностики, предотвращения и лечения заболеваний. В данном случае, особую роль приобретает качественная информация о ЛП, которую получает потребитель, затрагивающая такие аспекты их использования как безопасность и эффективность.

Фармацевтический работник первого стола, будучи ключевым звеном на пути рационального применения рецептурных и безрецептурных ЛС, должен быть готовым при отпуске лекарства пациенту в аптеке дать правильную консультацию по вопросам, касающимся режима приема, особенностей действия, побочных эффектов, взаимодействий и противопоказаний ЛП [1, 2, 3, 4].

Не подлежит сомнению, что для качественного выполнения этих трудовых функций фармацевту необходимы знания по основам ответственного самолечения, правилам рационального применения и отпуска лекарств, кроме того, фармацевт должен уметь также распознавать состояния и жалобы со стороны пациента, требующие обязательной консультации врача.

Сегодня население посещает аптеку не только по причине заболеваний, но и с целью их профилактики и поддержания здоровья. Использование лекарств, отпускаемых без рецепта (ОТС), является частью процесса самолечения. Популярность использования ОТС – препаратов может увеличить риск нерационального использования лекарств и, как следствие этого, привести к развитию опасных побочных эффектов (ПЭ). Вследствие опасности неправильного использования ЛС безрецептурного отпуска роль консультативной помощи фармацевта в этом случае оказывается решающей. От профессиональных знаний и коммуникативных навыков фармацевтического работника зависит не только товарооборот аптеки, в первую очередь в отношении безрецептурных ЛС, но и здоровье пациента. Надлежащее фармацевтическое консультирование снижает количество ПЭ, уменьшает количество используемых ЛС и улучшает приверженность пациента терапии [5, 6, 7, 8, 9].

Цель исследования: проанализировать уровень информированности фармацевтических работников по препаратам, применяемым при синдроме диспепсии в Кыргызской Республике для оценки качества оказания ими информационно-консультационных услуг потребителям ЛС.

Материалы и методы исследования. Для реализации поставленной цели, нами был проведен анализ

организации фармацевтической помощи потребителям ЛП, применяемых при синдроме диспепсии. Изучены детерминанты использования ЛС, а именно характеристика лиц, отпускающих ЛС (стаж работы, факторы, оказывающие влияние на принятие решений по фармакотерапии) для выявления существующих проблем в оказании фармацевтической помощи потребителям препаратов, применяемых при синдроме диспепсии. Для осуществления этой задачи специально были разработаны анкеты, предназначенные для фармацевтов, прошедшие социологическую экспертизу. Исследование проведено в дизайне случайного бесповторного опроса респондентов в варианте инкогнито. В ходе исследования было опрошено 355 респондентов – фармацевтических работников. Для проведения опроса была разработана оригинальная анкета, состоящая из 31 вопроса открытого и закрытого типов, соответствующая современным требованиям, предъявляемым к социологическому инструментарию. В исследование были включены все регионы Кыргызской Республики. Статистическая обработка данных производилась с использованием пакета SPSS и Microsoft Excel.

Результаты исследования. В данном исследовании рассмотрены и проанализированы основные факторы, влияющие на оказание услуг фармацевтами в аптеках: место работы, возраст, стаж работы, образование, наличие пройденных курсов по повышению профессиональных навыков; а также степень влияния каждого из факторов на качество фармацевтической помощи населению республики.

Подавляющее большинство респондентов – фармацевтических работников – женщины (99,2%), в возрасте от 24 до 34 лет, с различным стажем работы от начинающих специалистов, имеющих опыт работы до 5 лет (34,7%), до профессионалов со стажем 10 лет и выше (32,5%) сфере фармацевтики. Доля специалистов со среднеспециальным образованием преобладает, составляя 61%, а 39% фармацевтов имеют высшее образование.

По данным, полученным в процессе исследования, 60% фармацевтов отмечают, что посетители аптек обращаются к ним с просьбой заменить препарат, выписанный врачом в рецепте, по причине его высокой стоимости. 25% респондентов обращаются с просьбами по замене препарата не на более дешевый, а, напротив, на более дорогой, чем назначил врач. Данный контингент потребителей считает, что если препарат «брендовый», то он и более эффективный. И только 13% посетители аптек приобретают препараты, назначенные врачами.

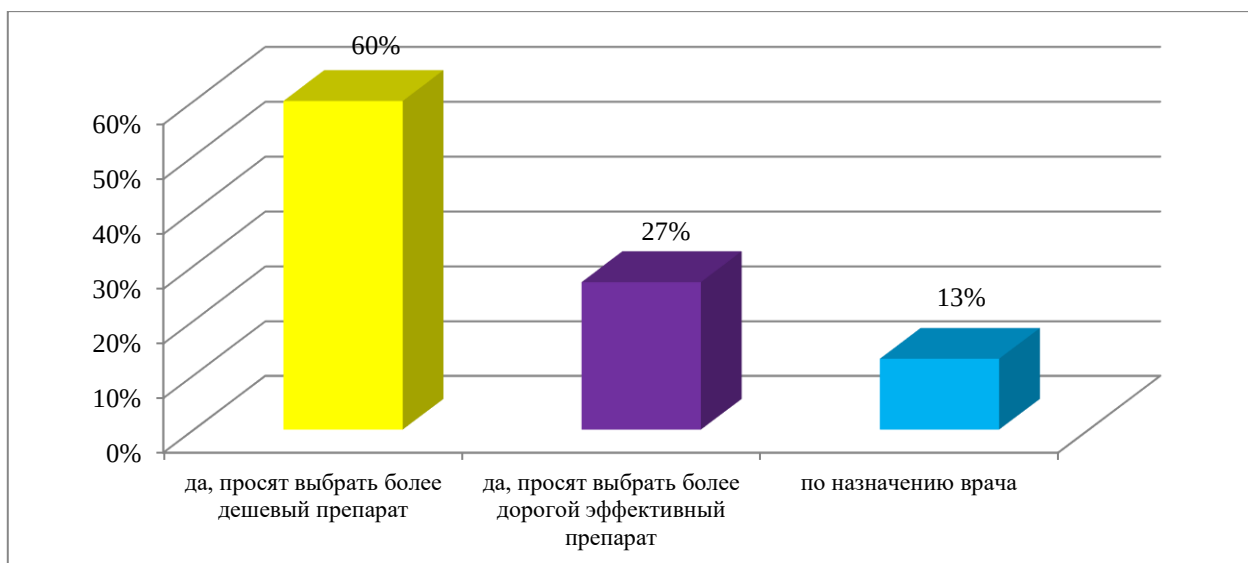


Рис. 1. Практика замены препарата, назначенного врачом, N=355.

Вне зависимости от региона, большинство фармацевтов утверждают, что посетители аптек обращаются к ним с просьбой заменить препарат по причине его высокой стоимости. Основной контингент, желающий заменить на более дорогие препараты – это потребители лекарств из г. Бишкек.

Фармацевты отмечают, что в 70% случаев ЛП назначаются врачами под торговыми наименованиями, что оказывает негативное влияние на экономическую доступность ЛП для населения страны.

Согласно результатам проведенного исследования, 73% участников опроса уверены, что в их обязанности входит помощь пациенту в выборе лекарств, их замене при необходимости и подбор дозировки. 20% фармацевтов считают основной своей работой консультирование по назначенным врачом препаратам и их отпуск. 7% фармацевтов уверены, что в их обязанности входит только отпуск лекарств.

Опрос показал, что фармацевты с разным стажем работы по-разному оценивают свои обязанности. 81%

специалистов с большим стажем работы (более 5 лет) более склонны считать своей обязанностью помощь в выборе лекарства и советовать заменить его при необходимости.

61% респондентов уверены, что им необходимы более глубокие знания по клинической медицине и фармакологии для лучшего понимания эффективности ЛС, дозировки и схем их назначения.

33% фармацевтов разделяют мнение в необходимости повышения своих знаний, однако отмечают, что они не имеют такой возможности, а 6% участников опроса не считают это нужным.

На момент исследования наиболее распространенными источниками информации среди фармацевтов являются (рис. 2) посещение семинаров, организованных фармацевтическими компаниями (27%), самостоятельное изучение инструкций по медицинскому применению ЛП (20%), информационные буклеты (17%), формуляры, справочники ЛС (9%), медицинские сайты (23%), советы коллег (4%).

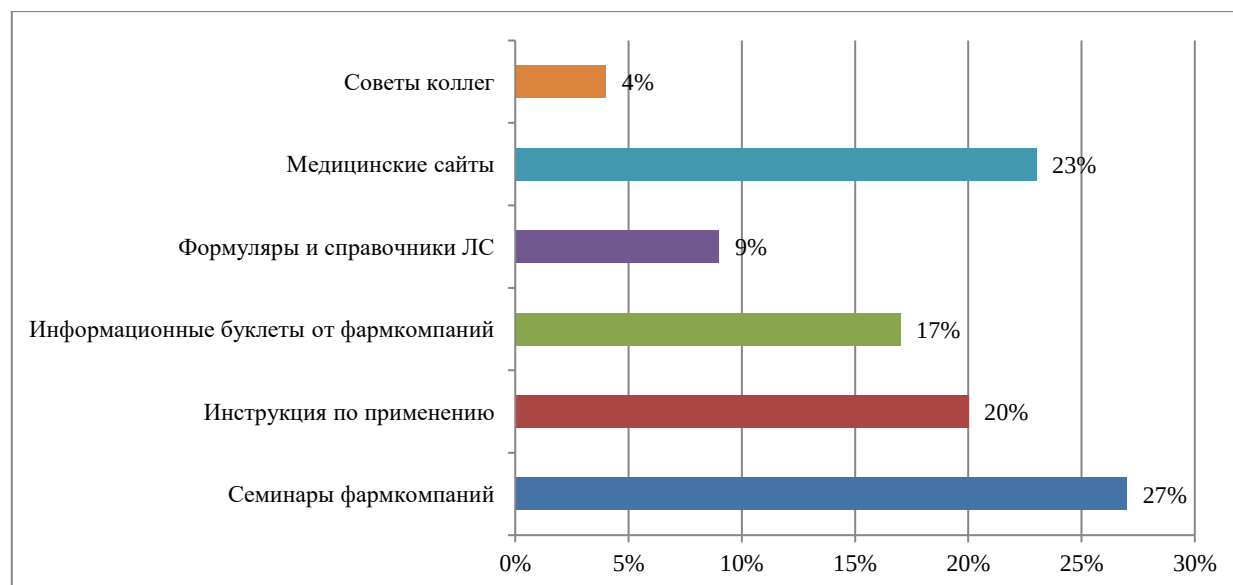


Рис. 2. Источники информации фармацевтов о ЛП, N=355.

При этом, доля специалистов, обращающихся к медицинским лекциям, семинарам и конференциям, как к источникам профессиональной информации, наиболее высокая в г.Бишкек, Иссык-Кульской, Джалал-Абадской и Ошской областях. Среди фармацевтов Нарынской и Таласской области наиболее предпочтительным источником информации является инструкция к ЛП и справочники. Доля участников опроса, пользующихся медицинскими сайтами для получения знаний в Чуйской, Иссык-Кульской областях составляет половину опрошенных, а в Таласской и Ошской областях - более трети.

Результаты анализа показывают, что работники фармацевтического сектора нуждаются в достоверных источниках информации, что подтверждается тем, что в виду отсутствия и недостаточности информации они вынуждены пользоваться материалами, предоставленными фармацевтическими компаниями.

На следующем этапе исследования для анализа и принятия решений относительно пожеланий и рекомендаций, данных потребителями ЛП, применяемых при синдроме диспепсии, полученных в ходе социологических исследований, нами, в варианте «инкогнито», проведены исследования по оценке уровня знаний специалистов фармацевтического сектора по номенклатуре, классификации и по вопросам рациональности использования ЛС, применяющихся при синдроме диспепсии.

Оценка проводилась по доле правильных ответов, полученных от фармацевтов, далее рассматривались значимые различия полученных показателей в зависимости от места расположения аптеки, стажа работы и уровня образования респондентов.

Одной из самых часто употребляемых групп ЛП при синдроме диспепсии являются антациды. Установлено, что 43% фармацевтов имеют низкий уровень знаний по международным непатентованным наименованиям ЛС и составу фиксированных комбинаций антацидов.

На вопрос о необходимости соблюдения интервала между приемом антацидов и других ЛС, только 56% опрошенных фармацевтов ответили верно, указав двухчасовой интервал приема.

Как оказалось, на знание корректного соблюдения интервала между приемом антацидов и других ЛС, влияет стаж работы специалиста. Доля правильно давших ответ фармацевтов со стажем до 5 лет ниже, чем среди более опытных сотрудников. При этом, чем больше стаж работника фармацевтического сектора, тем больше вероятность его осведомленности по данному вопросу.

Также имеются отличия в знаниях по данному вопросу в зависимости от образования респондента. Доля фармацевтов, давших правильный ответ с высшим фармацевтическим образованием выше на 30%, по сравнению с теми, кто имеет средне специальное образование (рис. 3).

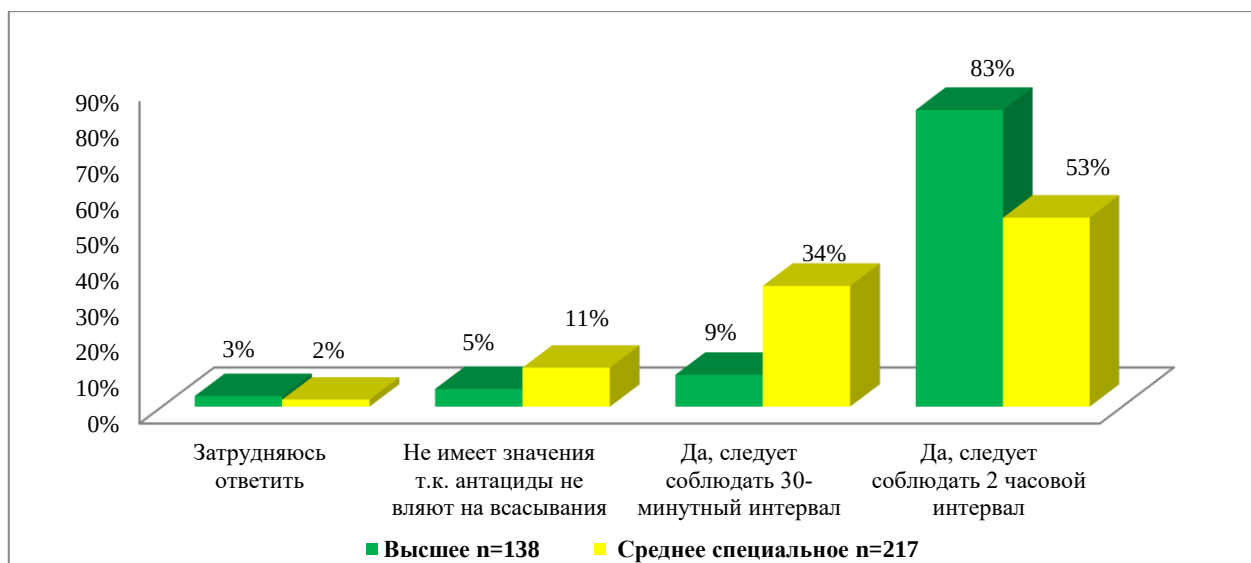


Рис. 3. Ответы о соблюдении интервала между приемом антацидов и других ЛС в зависимости от образования респондентов, N=355.

Фармацевтические работники, участвующие в опросе, показали низкий уровень знаний о побочных эффектах алюминийсодержащих антацидов, всего 46% дали полноценный правильный ответ.

Таким образом, анализ информированности фармацевтических работников о рациональном использовании антацидов, показал, что фармацевты первого стола имеют недостаточный уровень знаний по номенклатуре, фармакологическим свойствам, побочным эффектам, последствиям длительного применения этой группы ЛП. Адекватное владение знаниями по препаратам данной группы является важным, так как антациды, являясь препаратами безрецептурного отпуска, могут свободно приобретаться населением в целях самолечения. В данной ситуации возрастает роль работников аптек в системе обеспечения качественного фармацевтического консультирования населения страны.

Исследование по изучению информированности фармацевтов по ЛП из группы ингибиторов протонной помпы (ИПП) показало, что 78% фармацевтов

осведомлены о необходимости в случае рака желудка ограничивать ИПП в применении и информировать об этом потребителей лекарств. Так же 69% фармацевтов отметили, что ИПП не рекомендуется принимать длительное время (более 3 месяцев), так как это приводит к атрофии клеток слизистой оболочки желудка. О необходимости прекратить прием ИПП и направить посетителя аптеки к врачу в случае, если в течение 5 дней не наблюдается улучшения, знают 65% участников опроса. При этом 27% фармацевтов считают, что необходимо продолжать прием препарата, так как время наступления эффекта ИПП медленное и 6% респондентов выбрали ответ об увеличении дозы ИПП. На вопрос о влиянии ЛП группы ИПП на всасывание других ЛС 54% фармацевтических работников ответили правильно.

Большинство фармацевтов, в вопросе о последствиях длительного приема ЛП на основе коллоидного висмута, выбрали неверный вариант ответа – появление гипотиреоза. Правильно ответили всего 31% опрошенных специалистов (рис. 4).

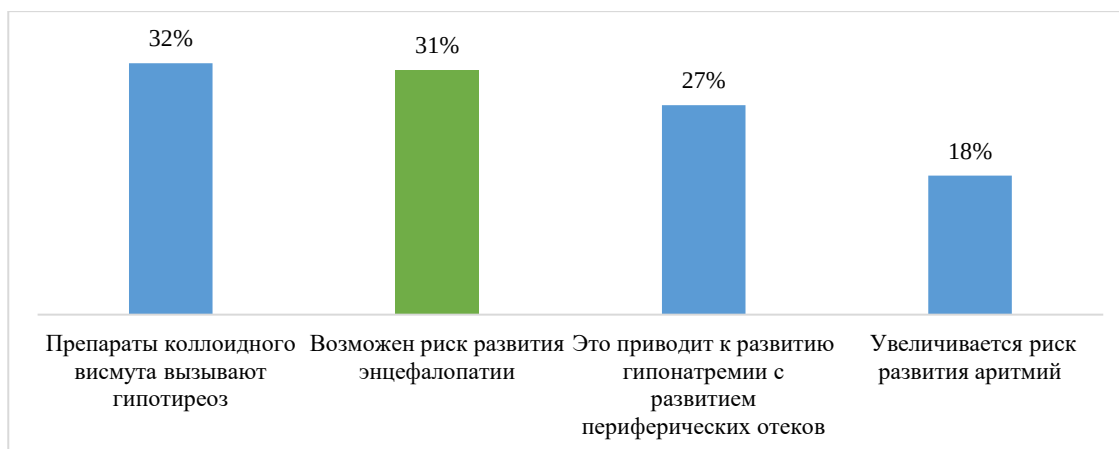


Рис. 4. Ответы респондентов на вопрос о последствиях длительного применения препаратов на основе коллоидного висмута, N=355.

Заключение. Подавляющее большинство респондентов - фармацевтических работников – женщины (99,2%), в возрасте от 24 до 34 лет, с различным стажем работы от начинающих специалистов, имеющих опыт работы до 5 лет (34,7%), до профессионалов со стажем 10 лет и выше (32,5%) сфере фармацевтики. Доля специалистов со средне специальным образованием преобладает, составляя 61%, а 39% фармацевтов имеют высшее образование; 60% фармацевтов отмечают, что посетители аптек обращаются к ним с просьбой заменить препарат, выписанный врачом в рецепте, по причине его высокой стоимости; 61% респондентов уверены, что им необходимы более глубокие знания по клинической медицине и фармакологии для лучшего понимания эффективности ЛС, дозировки и схем их назначения; Наиболее распространенными источниками информации среди фармацевтов являются: посещение семинаров, организованных фармацевтическими компаниями (27%), медицинские сайты (23%), самостоятельное изучение инструкций по медицинскому применению ЛП (20%); Результаты исследования показали, что у фармацевтов имеется недостаточный уровень знаний, необходимый для оказания качественных информационно-консультативных услуг, таких как номенклатура и классификация лекарств, эффективность, безопасность, приемлемость и рациональность использования ЛП, это свидетельствует о том что, специалисты

фармацевтического сектора обладают низкой компетентностью по вопросам реализации концепции рационального использования ЛС и фармаконадзора.

Полученные нами данные обосновывают необходимость повышения качества фармацевтического обслуживания потребителей лекарств, в основе которого, прежде всего, лежит профессиональная компетентность специалистов фармацевтического сектора, путем повышения уровня их знаний и квалификации на постдипломном уровне образования.

Литература:

1. World Health Organization. Promoting Rational Use of Medicines: the Key Points. Prospects of WHO's Medicines. [Электронный ресурс] / World Health Organization. // Zheneva - 2002. - Режим доступа: <https://www.who.int/activities/promoting-rational-use-of-medicines#:~:text=Rational%20use%20of%20medicines%20requires,to%20them%20and%20their%20community>.
2. Mauro L. Pharmacist Cognitive Service and Pharmaceutical Care: Today and Tomorrow Outlook [Text] / L. Mauro, C. Francesca, B.Giovanni, Nili-Ahmadabadi B. // UK Journal of Pharmaceutical and Biosciences 2015, Vol. 3(6), 67-72.
3. J. W. Foppe van Mil What is 'pharmaceutical care' in 2013? [Text] / J. W. Foppe van Mil, Fernando Fernandez-Llimos // Pharm Pract (Granada). 2013 Jan-Mar; 11(1): 1-2.
4. Osama Mohammad Al-Quteimat Evidence-based pharmaceutical care: The next chapter in pharmacy practice [Text] / Mohammad Al-Quteimat Osama, Amer Mostafa Amer // Saudi Pharm J. 2016 Jul; 24(4): 447-451.
5. Bennadi D. Self-medication: A current challenge [Text] / D. Bennadi // J. Basic Clin. Pharm. 2013;5:19-23.
6. Ren J. Present situation, problems, countermeasures and

- suggestions of self-medication [Text] / J. Ren, H. Kan, G. Duan // *China Pharm.* 2016;27:4888–4890.
7. Sujit S. Sansgiry Abuse of over-the-counter medicines: a pharmacist's perspective [Text] / Sujit S. Sansgiry, Archita H. Bhansali, Shweta S. Bapat, Qingqing Xu // *Integr Pharm Res Pract.* 2017; 6: 1–6.
8. Eickhoff C. Nature and frequency of drug-related problems in self-medication (over-the-counter drugs) in daily community pharmacy practice in Germany [Text] / C. Eickhoff, A. Hämmerlein, N.Griese, M.Schulz // *Pharmacoepidemiol Drug Saf.* 2012. - №21(3). P. - 254-260.
9. James P. Kehrер Pharmacy's role in a modern health continuum [Text] / James P. Kehrер, Greg Eberhart, Margaret Wing, Karen Horon // *Can Pharm J (Ott).* 2013 Nov; 146(6): 321-324.
-