

*Чогулдуров М.Д.*

**ЖОГОРКУ БИЛИМ БЕРҮҮ СИСТЕМАСЫНДА  
АРАЛЫКТАН БИЛИМ БЕРҮҮ ИШМЕРДИГИН БАШКАРУУНУН  
САПАТЫ: КӨЙГӨЙЛӨР ЖАНА ӨНҮГҮҮ КЕЛЕЧЕГИ**

*Чогулдуров М.Д.*

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

*M.D. Choguldurov*

**QUALITY MANAGEMENT OF DISTANCE  
EDUCATION IN THE SYSTEM OF HIGHER PROFESSIONAL  
EDUCATION: CHALLENGES AND PROSPECTS**

УДК: 37.018.43

Дүйнөлүк билим берүү мейкиндигиндеги интеграция процесси ата мекендик билим берүүнү мазмундук жактан да, усулдук жактан да жана формалык жактан да өзгөртүүнү шарттайт. Ачык билим берүү мейкиндигиндеги бирден-бир алдынкы тенденция – бул аралыктан билим берүүнүн пайда болушуна негиз салган маалыматташтыруу процесси. Макалада дистанттык билим берүүнүн артыкчылыктары, окутуунун жекече траекториясы, ийкемдүүлүгү, убакытты жана каражатты үнөмдөө ресурстары, мобилдүүлүк жана үзгүлтүксүз билим берүү, психологиялык тоскоолдуктарды жөнгө салуу мүмкүнчүлүктөрү каралат. Чет элдик жана ата мекендик булактардагы билим берүүнүн сапатын башкаруу талдоого алынат. Маалыматтык-методикалык камсыздоо менен байланышкан билим берүү мейкиндигин информатизациялоо маселелери изденүүнү жана чечим кабыл алууну талап кылат. Өздүк изилдөөнүн негизинде дистанттык окутуунун сапаты боюнча критерийлер иштелип чыкты. Бул дистанттык билим берүүнүн сапатына таасир этүүчү маанилүү көйгөйлөрдү аныктоого мүмкүндүк берет. Учурдагы билим берүүнү трансформациялоонун динамикасы технологиялык жактан өзүнүн артыкчылыктарына жана кемчиликтерине ээ. Албетте, билим берүү процессине билим берүүнүн сапатын ар кандай баалаган жана колдонгон, ошондой эле, билим берүүнүн сапаты боюнча ар кандай түшүнүккө ээ түрдүү коомдук топтор катышат. Бирок аралыктан окутуунун ар кандай көйгөйлөрү да бар, муну менен катар анын конструктивдүү өнүгүү келечеги да жок эмес. Аралыктан билим берүүнүн сапатын тескөө боюнча маселелерди анализдөөнүн негизинде «учурдагы окутуунун за-манбап үлгүсү техникалык жактан тынымсыз жасакыртылып жатат» деген жыйынтык келип чыгат.

**Негизги сөздөр:** сапаттык башкаруу, дистанттык окутуу, сапаттык критерийлери, дистанттык билим бе-

рүү, окутуунун натыйжалуулугу, информатизация, сапаттык критерийлер, сапаттык баалоо, педагогикалык технология, билим берүү мейкиндиги.

Интеграция в мировое образовательное пространство способствует изменению отечественного образования на уровне содержания, подходов, форм, технологий, путей и условий. Одна из ведущих тенденций открытого образовательного пространства – информатизация, которая явилась предпосылкой возникновения дистанционного образования. Однако, возникают проблемы и, в то же время, конструктивные перспективы реализации дистанционного обучения. Рассматриваются преимущества дистанционного образования, гибкость, индивидуальная траектория обучения, экономия временных и финансовых ресурсов, мобильность и непрерывность образования, нивелирование возможных психологических барьеров. Анализируется управление качеством образования в зарубежных и отечественных источниках. Вопросы информатизации образовательного пространства, связанные с информационно-методическим обеспечением, требуют поисков и решений. На основе собственных исследований разработаны критерии качества дистанционного обучения, что позволило выявить существующие проблемы, влияющие на качество дистанционного образования. Происходящая динамика трансформации образования технологически имеет свои преимущества и недостатки. Непосредственно в образовательном процессе учувствуют разные общественные группы, которые по-разному оценивают и используют, а также имеют разные представления о качестве образования и естественно предъявляют к нему различные требования. На основании анализа исследований по проблеме управления качеством дистанционного образования резюмируется заключение о том, что современная модель обучения бесконечно технологически совершенствуется.

**Ключевые слова:** управление качеством, критерии

качества, дистанционное обучение, дистанционное образование, эффективность обучения, информатизация, критерии качества, оценка качества, педагогическая технология, образовательное пространство.

*Integration into the global educational space contributes to a change in national education at the level of content, approaches, forms, technologies, ways and conditions. One of the leading trends in open educational space is informatization, which was a prerequisite for the emergence of distance education. There are considered the advantages of distance education, flexibility, individual learning paths, saving time and financial resources, mobility and continuity of education, leveling of possible psychological barriers. There is analyzed the quality management of education in foreign and domestic sources. The issues of informatization of the educational space related to information and methodological support require searches and solutions. Based on our own research, criteria for the quality of distance education have been developed, which has allowed us to identify existing problems that affect the quality of distance education. The ongoing dynamics of the transformation of education has its advantages and disadvantages technologically. Directly in the educational process, there are different social groups which they evaluate and use in different ways, and also have different ideas about the quality of education and naturally make different demands on it. However, problems arise and, at the same time, constructive prospects for the implementation of distance learning. Based on the analysis of studies on the issue of quality management of distance education, the conclusion is concluded that the modern model of education is being improved infinitely technologically.*

**Key words:** quality management, quality criteria, of distance learning, distance education, learning effectiveness, informatization, quality criteria, quality assessment, educational technology, educational space.

Новая мировая модель устойчивого развития общества, проекция которой отражена в содержании 17 целей устойчивого развития, позиционирует идеологию всеобщего управления качеством, что актуализировало и мобилизовало развитие и совершенствование системного управления качеством, в том числе и в Кыргызской Республике, о чём декларируют документы государственного и стратегического значения Кыргызской Республики, вектор которых направлен на обеспечение и гарантию качества образования на всех уровнях её системы.

Выбор Кыргызстаном стратегии продвижения к обществу, основанному на знаниях и инновациях, реализуется разными путями, способами и средствами, которые обусловлены различными мировыми и отечественными тенденциями в системе образования. Одной из мировых, в том числе и отечественных тенденций, является информатизация образовательного

пространства, ставшая предпосылкой возникновения дистанционного образования.

Л.Полякова в своём исследовании приводит одно из определений, которое было представлено в одном из проектов «Концепции создания и развития системы дистанционного образования в России», разработанном в Госкомитете РФ по высшему образованию: «Под дистанционным образованием понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, радио, компьютерная связь и т. п.)» [2].

Общеизвестно, что дистанционное образование позволяет:

- получить *дополнительное профессиональное образование* в процессе повышения квалификации или переподготовки к основному/базовому имеющемуся;
- обеспечивает *гибкость* в выборе обучающимися учебных курсов, позволяющая в удобное ему время, место и темпе, параллельно с профессиональной деятельностью, освоить любые дисциплины;
- сформировать *индивидуальную образовательную траекторию* путём набора различных учебных модулей, необходимых для удовлетворения профессионально-личностных потребностей в открытых образовательных отечественных и зарубежных ресурсах;
- сэкономить *финансовые и временные ресурсы* на транспортные расходы, на проживание, на дополнительное время для обучения;
- создать *равноправное* социальное образовательное пространство вне зависимости от элитарности, возможностей здоровья, благосостояния;
- осуществить обучение на протяжении всей жизни, позволяющее реализовать *непрерывное образование*, способствующее быть востребованным в любой сфере жизнедеятельности;
- нивелировать возможные *психологические барьеры*, возникающие в процессе обучающей коммуникации.

Анализ существующей практики показал, что реализация дистанционного образования сегодня абсолютизируется соблюдением аккредитационных критериев и показателей, что является недостаточным

условием и требованием для полноценного качественного осуществления данного процесса. Приоритетно и важно – выработать *механизм управления качеством* данного процесса.

Проблема управления качеством образования в целом, нашла отражение в трудах исследователей А.И. Адамского, В.А. Кальней, Э.М. Короткова, А.М. Моисеева, В.П. Панасюк, М.Н. Певзнер, М.М. Поташника, А.И. Субетто, Ю.Г. Татура, С.Е. Шишова, Е.А. Ямбурга и др. В данных исследованиях предметом исследования выступали: качество обучения; качество воспитания; качество содержания образования; критерии и показатели качества образования; педагогические и организационные условия, обеспечивающие качество образования; инструментарий оценивания качества образования; управление качеством образования в целом.

Управленческим механизмам в области качества и его измерения посвящены работы отечественных исследователей Н.К. Дюшеевой, И.А. Низовской, С.К. Калдыбаева, Ж.К. Каниметова, В.Л. Кима, А.К. Наркозиева, Е.Е. Син и др., в трудах которых в проекции на образовательный процесс вуза, на информационно-коммуникационную инфраструктуру образовательной организации, на управленческие механизмы вуза, на потребителей образовательных услуг представлены критерии, показатели качества образования, инструменты оценивания качества и определения его уровня, определена сущность и содержание понятия «качество» в условиях вуза, обоснованы управленческие механизмы в области качества.

Вопросы качества дистанционного образования, реализуемого посредством информационно-коммуникационных технологий исследовались в трудах: С.В. Агапонова, А.А. Андреева, Л.А. Андреева, А.М. Бершадского, М.А. Горюновой, И.Г. Краевского, Д.Л. Кречмана, С.Л. Лобачёва, И.С. Никифорова, Е.С. Полата, В.И. Солдаткина, В.П. Тихомирова, О.Н. Шиловой и др. В данных трудах исследуются процессы информатизации образовательного пространства, как важнейшего механизма в модернизации образовательной системы. Предметом изучения данных исследований явились: дистанционное образование, технологии дистанционного образования, основы интернет-обучения, познавательный процесс, индивидуализация учебного процесса, программируемость и динамическая адаптируемость автоматизированных учебных программ, открытая система образования,

процесс управления информационно-методическим обеспечением образования, информационно-коммуникационная среда, информатизация образования, информационные технологии и др.

Несмотря на широкий современный пласт исследований, посвященных управлению качеством дистанционного образования в системе ВПО и внесших значительный вклад в развитие теории и практики педагогической науки, на сегодняшний день существует ряд проблем, которые требуют безотлагательных поисков решений, современных разработок, внедрения и реализации новых механизмов.

Представим выявленные нами проблемы управления качеством дистанционного образования в контексте процессов обеспечения качества в проекции на важнейшие компоненты педагогического процесса:

- качество содержания;
- качество процессов;
- качество образовательных результатов.

*Качество содержания* образования на уровне высшего профессионального образования измеряется соответствием учебно-методических изданий, учебно-методических комплексов по тем или иным дисциплинам, в первую очередь, требованиям государственного образовательного стандарта ВПО, требованиям образовательной программы, требованиям государственного и социального заказа.

*Качество процессов* предполагает соответствие политике и стратегии (миссии, видению) образовательной организации, лидерской политике руководителя образовательной организации, дидактическим принципам и закономерностям организации целостного педагогического процесса, лицензионным и аккредитационным требованиям уполномоченного органа образования, инфраструктуры образовательной организации для реализации образовательных программ.

*Качество образовательных результатов* измеряется соответствием уровня их достижимости, установленным в ГОС ВПО, ОП ВПО, а также соответствием требованиям работодателей и ожидаемым потребностям потребителей образовательных услуг.

Для каждого из вышеуказанных направлений качества нами были разработаны критерии для оценки качества дистанционного обучения, которые мы изложили в таблице 1.

Таблица 1

## Критерии оценки качества дистанционного обучения в вузах

№	Проекция качества	Критерии оценки
1.	Качество содержания	Ориентация ОП/Модулей на ГОС ВПО
		Комплексное использование информационных технологий и программных средств
		Соответствие дидактическим требованиям
		Сопровождение учебно-методическими ресурсами (УМК, дополнительными ссылками и т.п.)
		Наличие материала для СРС
		Наличие дополнительных ссылок и источников на тематику изучения
2.	Качество процессов	Открытость
		Доступность
		Техническая и технологическая надёжность
		Уровень владения педагогического персонала Компетенциями в области ИКТ
		Наличие документов, регламентирующих дистанционное обучение и контроль за качеством ДО.
		Наличие среды дистанционного обучения
		Способность активно осуществлять деятельность в среде ДО (просмотр материалов, их сохранение, размещение тестовых материалов, разработка практических заданий, участие в форумах и чатах, оценивание и др.)
		Умение использовать современные образовательные технологии в ДО.
		Умение осуществлять обратную связь, мотивировать обучающихся, осуществлять рефлексию, мониторинг учебного процесса.
		Модернизация обучающих курсов
		Прозрачный механизм оценки образовательных результатов
		Архив продуктов деятельности обучающихся
		База данных об обучающихся, успешно прошедших итоговую аттестацию.
		3.
Отражение результатов обучения в части целеполагания курса.		
Инструментарий оценивания образовательных результатов		
Описание уровней образовательных результатов		
Проекция формирования образовательных результатов на возможности учебно-тематического плана		
Архив оценочных листов обучающихся, обеспечивающих достоверность проведения итоговой аттестации.		

Выделенные нами критерии легли в основу диагностики респондентов на предмет определения уровня качества содержания, качества процессов и качества образовательных результатов (преподавателей вуза и руководителей структурных подразделений, реализующих и координирующих ДО, обучающихся/студентов, работодателей).

Результаты данной диагностики (анализ материалов для дистанционного обучения, нормативно-правовой базы для реализации дистанционных образовательных технологий, системы диагностики ДОТ, тестовых материалов, практических занятий, рефлексивных анкет и др.), а также изучение платформ дистанционного обучения вузов, дистанционных оболочек для размещения курсов дистанционного обучения, позволило нам выявить существующие *проблемы*, которые влияют на уровень качества дистанционного образования:

- отсутствие нормативных и правовых документов, регламентирующих реализацию обучения с применением дистанционных образовательных технологий;

- особенности лицензирования образовательных программ, реализуемых в формате дистанционного образования, заслуживают особенного внимания, так как наличие информационно-коммуникационной инфраструктуры – один из главных критериев для реализации обучения с применением ДОТ;

- фрагментарность и бессистемность содержания обучающих курсов, которые зачастую не лишены следующих недостатков:

- алгоритм формирования содержания учебных курсов конструирован в такой последовательности, при которой в текстовом формате представлен информационный материал («вырезки фрагментов» из учебников, практические задания и тестовые задания), а было бы эффективнее разнообразить содержание курса видео-сюжетами, графическими организаторами (таблицы, схемы, рисунки, фото-сюжеты), красочными презентациями;

- отрыв от главного ориентира образовательных программ – формирование компетенций у обучающихся, о чём свидетельствуют некоторые рабочие программы дисциплин, разработанные на основе знаниевого подхода в противовес компетентностному;

- система практических занятий в основном направлена на работу с текстом, что не позволяет реализовать практико-ориентированный подход и формирование каких-либо умений, навыков и способностей, т.е. обучающийся «проходит» три первые ступени

уровней мыслительных процессов по таксономии Блума: знание, понимание, применение, а было бы эффективнее разработать систему заданий, ориентированных на все уровни мыслительного процесса;

- узконаправленный характер содержания обучающих курсов, что демонстрирует недостаточный кругозор в преподаваемых тематиках дисциплин;

- неумение нормировать содержание материала для каждой тематики на 1 академический час;

- отсутствие мотивационного контента в содержании обучающих курсов;

- отсутствие ссылок на справочную информацию;

- отсутствие способности разработчика обучающего курса прогнозировать восприятие обучающимися предоставляемого материала с экрана компьютера;

- отсутствие умения проектировать коммуникационное взаимодействие с обучающимися в дистанционном формате;

- реализация обратной связи на уровне переписок, без организации форумов и чатов;

- недостаточный уровень владения преподавателями компетентностями в области ИКТ;

- слабый опыт работы преподавателей с интернет-ресурсами;

- отсутствие навыков самостоятельного создания обучающего онлайн курса.

Вместе с тем, следует осознать, что в настоящее время позиционируется во всём мире непрерывность образования или «образование на протяжении всей жизни», предпосылкой становления и трансформации которого является научно-технический прогресс в экономическом и социальном развитии, оказывающем своё инновационное влияние на непостоянство существования тех или иных видов профессиональной деятельности, а, следовательно, и профессий. В связи с чем, каждый человек должен своевременно уметь адаптироваться к изменениям и быть востребованным на рынке образовательных услуг, рынке труда в целом. Именно дистанционное обучение, основанное на модульном подходе, позволит осуществить «обучение на протяжении всей жизни». Отметим наиболее перспективные механизмы по управлению качеством дистанционного образования в системе ВПО, выявленные нами из описания опыта успешных мировых практик [3]:

- разработка и внедрение в системе профессионального образования СМК (системы менеджмента качества), которая будет иметь свои критерии и показатели по оцениванию качества дистанционного

образования;

– активное использование ресурсов облачных технологий, которые позволят создавать информационные ресурсы и сохранять их в сетевых хранилищах;

– создание сетевых сообществ посредством образования Web второго поколения (Web 2.0.);

– активное использование мобильных устройств путём применения мобильных приложений к порталам дистанционного обучения;

– активное использование массовых открытых онлайн-курсов (МООК), которые предоставляют открытый бесплатный доступ к учебным программам ведущих топовых вузов мира, однако они доступны для владельцев знаниями английского языка;

– инновационный формат образовательных ресурсов: подкаст, видеокаст, цифровой рассказ, инфографика, ментальные карты, динамическая программа, web-портфолио и др.

Таким образом, резюмируя вышеизложенное, следует отметить, что происходящая трансформация

образования, основанная на информатизации, технологизации и цифровизации образовательного пространства из года в год создает более совершенную технологически модель обучения, которая имеет свои преимущества в ответ на вызовы научно-технического прогресса и недостатки в части всё больше и больше исчезающей возможности «живого созерцания» окружающего мира «к абстрактному мышлению и от него к практике» (В.И. Ленин).

#### **Литература:**

1. Лебедев М.Б. и др. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов / М.Б. Лебедева и др. / Учебное пособие под общей редакцией М.Б. Лебедевой. - СПб.: БХВ-Петербург, 2010. - 336 с.
2. Полякова Л. Дистанционное образование. // Наука и жизнь. - М., 2000. - №1. -С. 15-22.
3. Старченко Б.Е. Профессиональный стандарт и ИКТ-компетенции педагога. // Педагогическое образование в России. - 2015. - №7. - С. 6-15.