

Нурматова Г.А., Суйунбаев Ж.С.

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНДА МУНИЦИПАЛДЫК КЫЗМАТ
КӨРСӨТҮҮЛӨРДҮН АЗЫРКЫ АБАЛЫ**

Нурматова Г.А., Суйунбаев Ж.С.

**СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

G.A. Nurmatova, Zh.S. Suyunbaev

**THE MODERN STATE OF MUNICIPAL SERVICES
IN KYRGYZ REPUBLIC**

УДК: 352/353

Бул макалада муниципалдык кызмат көрсөтүү боюнча азыркы абалы жана муниципалдык кызмат көрсөтүүнүн өзгөчөлүктөрү каралган. Муниципалдык кызмат көрсөтүү классификациясы жана төлөм системасы каралган, ченеген көлөмү жана муниципалдык кызмат көрсөтүүнүн натыйжалуулугу изилденген. Муниципалдык кызматтарды көрсөтүү абалы тууралуу Талас облусунун Талас районунда 2017-жылы октябрда жергиликтүү өз алдынча башкаруунун 18 өкүлдөрүн камтуу менен кокус тандоо жана кылдат маегинде калктан 100 респонденттерди катыштыруу менен пилоттук изилдөө жүргүзүлгөн.

Негизги сөздөр: муниципалдык кызмат көрсөтүүлөр, жеке кызматтар, бюджеттик кызматтар, муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн түрлөрү.

В настоящей статье рассмотрены современное состояние и особенности предоставления муниципальных услуг. Были изучены классификация и система оплаты муниципальных услуг, измерители объема и результативности муниципальных услуг. Было проведено пилотажное исследование на примере Таласской области Таласского района с охватом 100 респондентов населения методом случайной выборки и глубинное интервью с охватом 18 представителей местного самоуправления в октябре месяце 2017 года о современном состоянии муниципальных услуг.

Ключевые слова: муниципальные услуги, частные услуги, бюджетные услуги, виды муниципальных услуг.

In this article, we consider the current state and the features of the provision of municipal services. The classification and the system of payment for municipal services, measures of the volume and effectiveness of municipal services were studied. A pilot study was conducted on the example of the Talas region of the Talas district with the coverage of 100 respondents with random sampling and an in-depth interview covering 18 representatives of local self-government, in October 2017, on the current state of municipal services.

Key words: municipal services, private services, budget services, types of municipal services.

В настоящее время реализуются разнообразные проекты в сфере государственных, муниципальных и других услуг. Интерес к этой теме выразило государство (Постановление Правительства Кыргызской Республики, подписанное в марте 2011 г. о создании Реестра государственных и муниципальных услуг). По сути, интересы гражданского общества в проектах по услугам представлены очень слабо, а интере-

сы граждан практически не учтены. В связи с этим мы изучили, проанализировали, провели исследование исключительно только по оказанию органами местного самоуправления нашей страны муниципальных услуг.

В Кыргызской Республике, как и в других странах, отмечается возрастание внимания органов власти к повышению уровня качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Эта задача, как одна из актуальных, обозначена в Национальной стратегии устойчивого развития Кыргызской Республики на 2013-2017 годы и включена в Программу Правительства Кыргызской Республики по переходу к устойчивому развитию на 2014-2017 годы, а также отражена в других программных документах государственной политики. Общая цель реформ в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг связана с построением «сервисного государства», основа которого – переориентация деятельности органов государственного и муниципального управления на оказание услуг. Такое понимание функций государства предполагает новое качество взаимоотношений государства и общества, граждан и органов власти, которое ведет к повышению доверия граждан к органам государственной власти.

Доступность для населения услуги определяет условие для человеческого развития. Как известно, в законе Кыргызской Республики от 15 июля 2011 года «О местном самоуправлении» упоминается об услугах в вопросах местного значения.

Физические и юридические лица могут обращаться за получением муниципальной услуги:

- путем непосредственного личного обращения в пункт доступа к услугам;
- по телефону;
- путем направления письменного обращения;
- в электронном формате¹.

Муниципальные услуги, при наличии соответствующих полномочий, установленных законодательством Кыргызской Республики, могут предоставляться:

- представительными органами МСУ – местными кенешами;

¹ «Муниципальные услуги в Кыргызской Республике: вопросы и ответы». / Учебное пособие под общей редакцией Момуналиева Н.С. - Бишкек, 2014.

- исполнительными органами МСУ - айыл-окмоту, мэрии;
- муниципальными учреждениями;
- общественными объединениями, некоммерческими организациями;
- физическими или юридическими лицами².

В настоящее время население страны мало информированы о тех или иных услугах, оказываемых либо мэрией, либо айыл-окмоту. А тем более о платности оказываемых услуг, а бесплатности у многих нет даже представления.

Но, несмотря на то, что услуга платная или бесплатная исполнители, т.е. муниципальные служащие получают оплату. А затраты на предоставление той или иной услуги выделяются с местного бюджета, поэтому органы МСУ должны уметь оценивать эффективность оказания услуги. Согласно последним данным на 2018 год из 453 айыл-окмоту вышли из дотации где-то около 85 айыл-окмоту, что составляет 19%³.

Наиважнейшие базовые услуги, создающие среду для человеческого развития, предоставляются на уровне МСУ, такие как:

- воспитание детей;
- развитие молодого поколения;
- формирование культурных и социальных навыков будущей личности и др.⁴

Таким образом, необходимо отметить, о том, что особый акцент должен уделяться максимальному учету интересов местного сообщества, различных социальных групп и, в частности, социально уязвимых слоев населения.

Нами было проведено пилотажное исследование по Таласской области с охватом 100 респондентов населения с методом случайной выборки и глубинное интервью с охватом 18 представителей местного самоуправления в октябре месяце 2017 года.

Ответы представителей оказывающих муниципальных услуг на вопрос «Часто ли Вам обращается население по тем или иным вопросам?», 7,7% ответили, что обращаются «каждый день» и 92,3% - «редко».

Граждане обращаются по различным проблемам, но часто поднимаются такие вопросы как: земли – 21,5%, «социальная помощь» - 15,4%, 13,8% - мусора. По результатам исследования представи-

телей МСУ на данный момент у большинства граждан возникают проблемы по земельным наделам и социальным вопросам. Также отметили, что уборка мусора организована не на должном уровне. Особенно летом проблемы поливной воды обостряются. Данные представлены в диаграмме 1 и 2.

Диаграмма 1

Население обращается по различным вопросам к МСУ

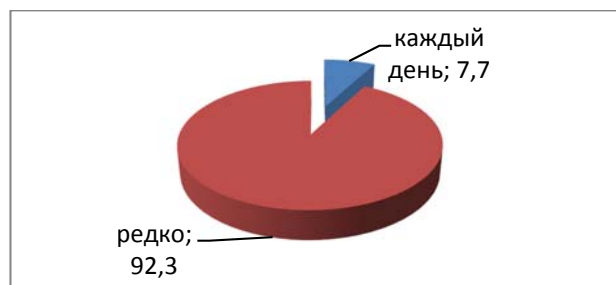
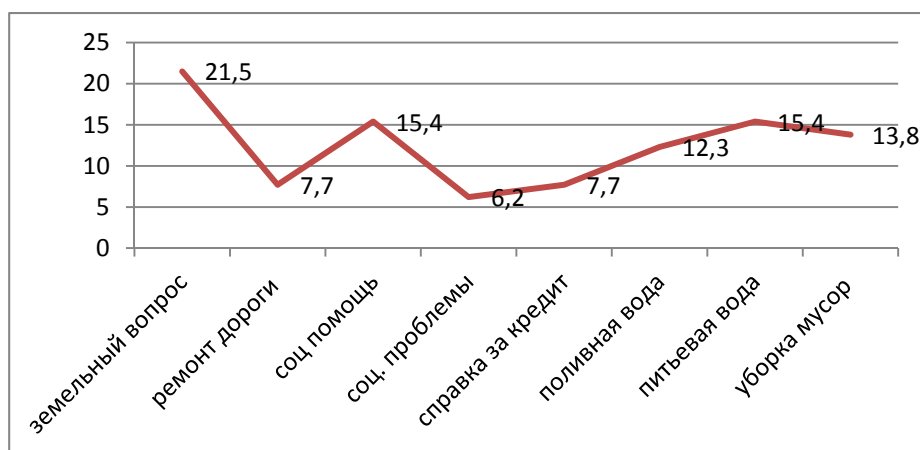


Диаграмма 2

Виды муниципальных услуг, по которым граждане часто обращаются к представителям МСУ



Далее рассмотрим причины, по которым несвоевременно оказываются муниципальные услуги населению со стороны органов МСУ, которые представлены в диаграмме 3.

Диаграмма 3

Причины несвоевременного оказания муниципальных услуг



² Закон Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах» г.Бишкек, от 17 июля 2014 года № 139

³ В Кыргызстане из 453 айыл окмоту из дотации вышли 85, - Госагентство местного самоуправления <http://kg.akipress.org/news:1347568>

⁴ Национальный доклад о человеческом развитии в Кыргызской Республике 2012 г.

Со стороны представителей МСУ были предложения по улучшению муниципальных услуг, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1

Показатели	Процент
Снижение тарифов	35,4
Увеличение тарифов	15,4
Капитальный ремонт существующей системы	21,5
Улучшение подотчетности поставщиков услуг перед населением	6,2
Выделение средств из республиканского бюджета на содержание системы	7,7
Улучшение работы поставщика услуг	7,7
Улучшение информирования населения о проблемах, изменениях	6,2
Итого:	100,0

Как видно из таблицы 1, 35,4% - на снижение тарифов, 21,5% - на капитальный ремонт, 15,4% - на увеличение тарифов.

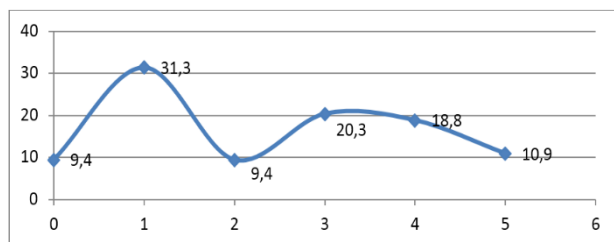
Представители МСУ акцентировали внимание на новые виды услуг, которые необходимы удовлетворять нужды населения. Самый главный вопрос для Таласского района – это строительство детских садов, привлечение инвестиций и другие.

Вторая часть полевого исследования заключалась в работе с населением Таласской области.

Респондентом на вопрос: «За получением муниципальной услуги сколько раз обращались в органы МСУ?», ответили: «1 раз» - 31,3%, «3 раза» - 20,3%, «4 раза» - 18,8% и 9,4% вообще не обращались.

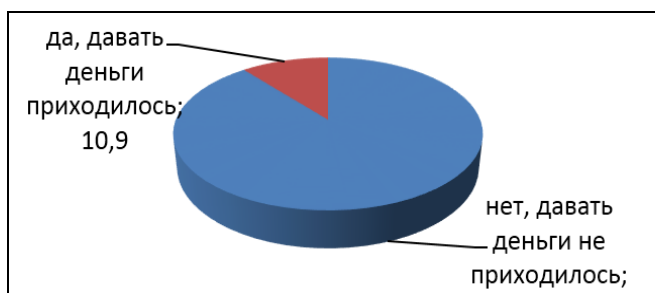
Диаграмма 4

Обращение респондентов в органы МСУ



Респондентам на вопрос: «Давали деньги для получения муниципальной услуги?» ответили: нет - 89,1%, да давали - 10,9%.

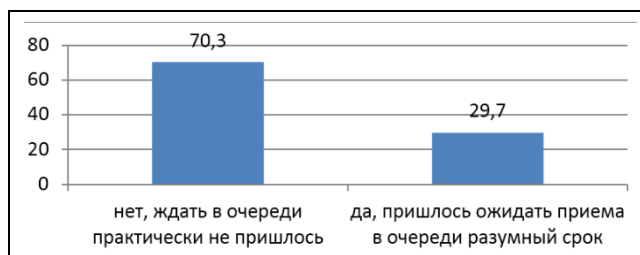
Диаграмма 5.



На вопрос: «Приходилось ли ждать очередь?», ответили: не ждали - 70,3% , приходилось ждать - 29,7%.

Диаграмма 6

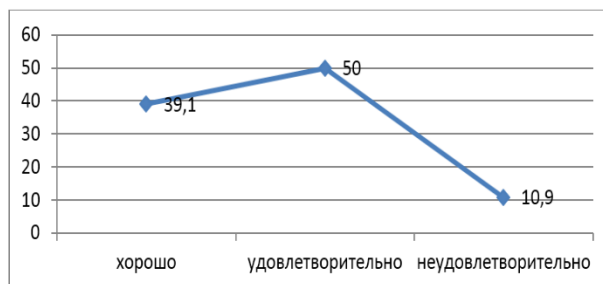
Очередь на прием к представителям МСУ



В ходе исследования респондентам также было предоставлено дать оценку работе сотрудникам органов местного самоуправления при предоставлении муниципальных услуг по пятибалльной шкале: 39,1% - хорошо; 50,0% - удовлетворительно; 10,9% - совсем плохо.

Диаграмма 7

Оценка качества работы специалиста органа местного самоуправления при предоставлении муниципальных услуг



Респондентам было задан вопрос в табличной форме: «Какие коммунальные услуги оказываются?», ответы представлены в таблице 2.

Таблица 2

Коммунальные услуги на местах

Коммунальные услуги	да	нет	Нет такой услуги
Чистота (вывоз мусора)	51,6	29,7	18,8
Дороги	44,8	44,8	10,3
Мосты	32,8	46,6	20,7
Освещение улиц	67,2	22,4	10,3
Озеленение	43,1	34,5	22,4

Респондентами также в ходе исследования были оценены оказываемые коммунальные услуги. Данные приведены в таблице № 3.

Таблица 3

Оценка оказываемых коммунальных услуг

Коммунальные услуги	Отлично	Хорошо	Удов-но	Плохо	Очень плохо
Чистота (вывоз мусора)	0,0	12,1	53,4	22,4	12,1
Дороги	0,0	10	42,1	21,4	22
Мосты	0,0	111	30	30,8	22
Освещение улиц	0,0	10,1	54	11,1	22
Озеленение	0,0	10,3	35	42,1	14

Как видно из таблицы 3, оказываемые коммунальные услуги оценены на оценку «удовлетворительно».

Одним из важных моментов явилось сравнение нынешних коммунальных услуг с прошлыми, которые представлены в таблице 4.

Таблица 4

Нынешний уровень коммунальных услуг по сравнению с прошлым годом

Коммунальные услуги	Лучше, чем раньше	Так же как и раньше	Хуже, чем раньше	ЗО
Чистота (вывоз мусора)	22,4	42,1	22,1	9,3
Состояние дорог	22,0	33,5	24,9	10,5
Состояние мостов	11,5	45,1	22,9	10
Освещение улиц	11	54	23	9
Озеленение	12	46	22	12,3

Исходя из таблицы 4 можно сделать вывод о том, что почти 50% опрошенных респондентов отметили, что нынешний уровень коммунальных услуг также как и раньше. Изменения в лучшую сторону идут медленными темпами.

Делая выводы современного состояния муниципальных услуг в Кыргызской Республике можно утверждать о том, что работа со стороны государственных органов и органов МСУ ведется, но медленно.

Литература:

1. Национальная Стратегия устойчивого развития Кыргызской Республики на период 2013-2017 гг.
2. Закон Кыргызской Республики «О местном самоуправлении», г. Бишкек от 15 июля 2011 г.
3. Закон Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах», г. Бишкек, от 17 июля 2014 года №139.
4. Постановление Правительства Кыргызской Республики, подписанное 20 марта 2011г. «О создании Реестра государственных и муниципальных услуг».
5. Муниципальные услуги в Кыргызской Республике: вопросы и ответы. / Учебное пособие под общей редакцией Момуналиева Н.С. - Бишкек, 2014.

Рецензент: к.полит.н., доцент Сыдыкбаев Ч.М.