

Калкатаева С.К.

**САНАРИПТИК ТЕХНОЛОГИЯЛАР КЫРГЫЗ
РЕСПУБЛИКАСЫНДА МАМЛЕКЕТТИК БАШКАРУУНУ
МОДЕРНИЗАЦИЯЛОО ФАКТОРУ КАТАРЫ**

Калкатаева С.К.

**ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР
МОДЕРНИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

S.K. Kalkataeva

**DIGITAL TECHNOLOGY AS A FACTOR
THE MODERNIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION
IN THE KYRGYZ REPUBLIC**

УДК: 327: 4041

Макалада жарандарга мамлекеттик кызматтардын жеткиликтүүлүгүнүн зарылдыгы жана мамлекеттик аппараттын ишинин сапатынын маалыматтык технологиялар аркылуу натыйжалуулугун жогорулатуу каралат.

Негизги сөздөр: санарип технологиялары, мамлекеттик кызматтар, маалыматтык-коммуникациялык технологиялар, мамлекеттик башкаруу, мамлекеттик кызмат, өкмөт, натыйжалуулук.

В статье рассматривается необходимость повышения доступности предоставляемых государственных услуг гражданам, а также повышение результативности и качества работы государственного аппарата на основе применения информационных технологий.

Ключевые слова: цифровые технологии, государственные услуги, информационно-коммуникационные технологии, государственное управление, правительство, эффективность.

This article gives brief information about the aims, objectives and prospects of introduction of digital technology. The article discusses the need to increase the availability of public services to citizens and improve the efficiency and quality of work of the state apparatus based on the use of information technology.

Key words: digital technologies, public services, information and communication technology, public administration, government and efficiency.

Переход на цифровые технологии – главная тема дня. Дигитализация ведёт к повышению конкурентоспособности, к росту эффективности. Стационарная телефонная связь, бумажный документооборот всё дальше отступают в прошлое. Их место занимают смартфоны, электронные коммуникация и торговля. Сегодня становится очевидным: те, страны которые не успеют перейти на цифровые технологии, рискуют

оказаться в стороне. Они утратят гибкость, эффективность. Цифровые технологии задают новые масштабы там, где раньше была бумажная интеграция [1].

Переход на цифру сопутствует принципиальным изменениям и адаптации в деятельности государственной службы.

Лицам, ответственным за разработку политики, необходимо быть в курсе огромного многообразия перспективных технологических инноваций, чтобы предлагать в ответ эффективные стратегии. Однако вызывает тревогу в связи с растущим разрывом между темпами технологических изменений и темпами изменений в области регулирования. Основное направление деятельности государственных служащих теперь уже не сводится к простому обеспечению государственного управления. Сегодня нормой являются перемены, а не стабильность. Необходимы новые инновационные решения и новые способы решения проблемы подключения во времена революционных изменений.

Сейчас главная проблема заключается в том, что во многих развивающихся странах охват широкополосного доступа по-прежнему не достигает 10%. Для того чтобы повысить уровень проникновения широкополосной связи и достичь европейского уровня или уровня передовых стран, потребуется колоссальный объем инвестиций [2].

Известно, что процесс по внедрению информационных технологий в общественную жизнь является катализатором формирования традиционных форм социального неравенства и создает его новые формы, разделяет людей на тех, кто владеет навыками и возможностью использования технических средств, и на всех остальных [3]. В современных условиях

разрыв между развивающимися и развитыми странами в возможностях доступа к современным информационно-коммуникационным технологиям непрерывно возрастает.

Развитие и широкое применение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) является глобальной тенденцией мирового развития и научно-технической революции последних десятилетий. Применение ИКТ имеет решающее значение для повышения конкурентоспособности экономики, расширения возможностей ее интеграции в мировую систему хозяйства, повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления.

С принятием Национальной стратегии «Информационно-коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики»¹ были созданы новые возможности широкого внедрения информационных технологий во все сферы жизнедеятельности республики, особенно в управление.

В продолжение начатого процесса Программа развития ООН оказала содействие Кыргызской Республике в экспертной поддержке разработки планов действий по реализации Стратегии ИКТ в 2003 г. (далее – планы действий), которые представляли собой три отдельных документа: в них были изложены

концепции и «Электронное правительство», «Электронное образование» и «Электронная экономика».

Кыргызская Республика инициировала общенациональный проект «Таза коом». «Таза коом» - это общенациональный высокотехнологичный проект по построению государства, которое по мнению властей послужит гражданам, лучше предоставляет государственные услуги и создаст лучшие условия для бизнеса. Власти уверены, что реализация проекта приведет к повышению прозрачности в системе государственного управления и станет весомым инструментом по предупреждению коррупции. Предполагается, что проект охватит сферы социально-правовой жизни граждан, повысит качество и безопасность их жизни [4].

Суть проекта «Таза коом» заключается в создании объединяющей всю страну однополосной магистральной дороги. А его компонентами значатся все те же «Умный город», дата-центры, единый платежный шлюз.

Внутригосударственное цифровое неравенство и слаборазвитая информационно-техническая инфраструктура Кыргызской Республики препятствуют осуществлению данной задачи.

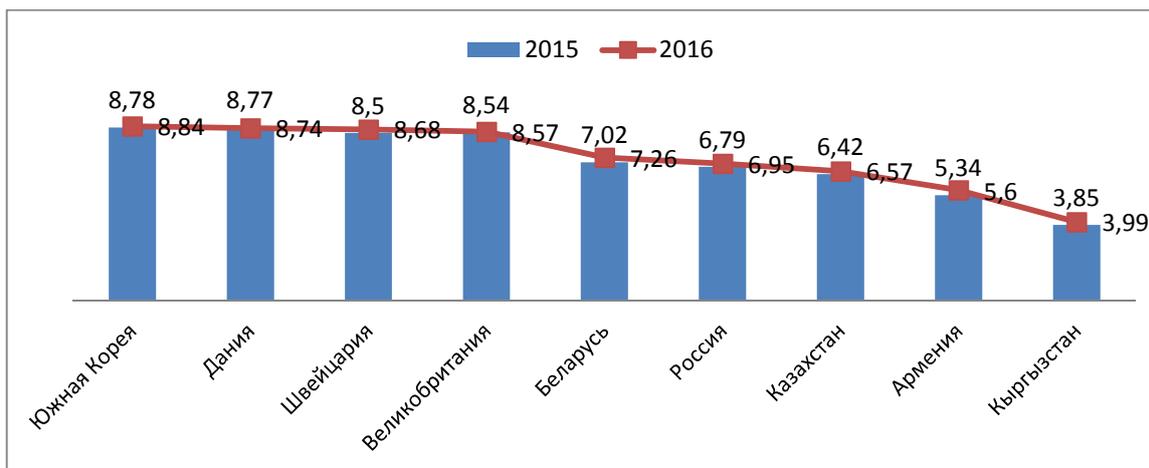


Рис. 1. Индекс развития ИКТ, показатели по странам. Источник: Международный союз электросвязи (МСЭ), www.itu.int.

Таблица 1 - Индекс развития ИКТ по странам. Место в индексе.

№		2015	2016
1	Южная Корея	1	1
2	Дания	2	3
3	Швейцария	5	4
4	Великобритания	4	5
5	Беларусь	33	31
6	Россия	42	43
7	Казахстан	52	52
8	Армения	71	71
9	Кыргызстан	108	113

¹ Национальная стратегия «Информационно-коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики». Утвержден

Указом Президента Кыргызской Республики от 10 марта 2002 года № 54.

Само информационно-цифровое неравенство может быть разного вида: экономическое, социальное, технологическое и культурное. В сложившейся практике «цифровой разрыв» между странами обычно измеряется количеством пользователей Интернета, компьютеров и телефонов.



Рис. 2. Пользование интернетом в Кыргызской Республике.

Инициаторами преодоления существующего цифрового неравенства на межгосударственном и внутригосударственном уровнях являются наднациональные международные институты и организации: Организация Объединенных Наций, Организация экономического сотрудничества и развития, «Группа восьми». Негармоничное распространение в мире продуктов научно-технического прогресса, увеличивающее межгосударственное и внутригосударственное цифровое неравенство побудило государства, поддержавшие Декларацию «Построение информационного общества – глобальная задача нового тысячелетия» [5], начать работу по преодолению информационно-цифрового неравенства. Идет формирование цифрового пространства Евразийского экономического союза.

О своей поддержке нового плана развития центральноазиатской республики уже заявил телекоммуникационный гигант Huawei, мировой лидер по цифровизации правительства и государственных органов - Эстония, и ООН.

Президент Кыргызской Республики, выступая в Китае на форуме международного сотрудничества "Один пояс – один путь", заявил, что Кыргызстан мог

бы стать центральным звеном на цифровом "Шелковом пути" и что это одна из целей проекта "Таза коом" [6].

Направления формирования цифрового пространства позволят:

- реализовать цифровую модернизацию государственного управления, и все институты перевести на новый уклад;
- создать условия для формирования цифровых рынков и обеспечить более высокий уровень защиты прав потребителей и переход от электронной торговли к сквозным экономическим цифровым процессам, сконцентрированным вокруг потребителя;
- системно организовать построение цифровых инфраструктур, цифровых платформ, конвергенцию традиционных инфраструктур с цифровыми инфраструктурами и формирование цифровых активов;
- реализовать отраслевую и кросс-отраслевую цифровую трансформацию и содействовать формированию новых индустрий цифровой экономики;
- сформировать условия для развития талантов, становления сетей и центров обеспечения цифровой трансформации.

Литература:

1. Digital Transformation Initiative In collaboration with Accenture. The World Economic Forum.
2. Digital globalization: the new era of global flows. McKinsey Global Institute (MGI). March 2016.
3. Digital dividends. 2016 International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank.
4. Программа цифровой трансформации Кыргызской Республики «Таза Коом». <http://tazakoom.kg>.
5. Декларация принципов «Построение информационного общества – глобальная задача в новом тысячелетии». 12 декабря 2003 г. URL: <http://www.un.org/russian/conferen/wsis/dec.pdf>.
6. Президент Алмазбек Атамбаев выступил в ходе заседания круглого стола лидеров стран-участниц форума «Один пояс – один путь». Официальный сайт Президента Кыргызской Республики: <http://www.president.kg/>.
7. Международный союз электросвязи (МСЭ), www.itu.int.

Рецензент: д.и.н., профессор Ожукеева Т.О.
