

Усубалиев Д.А.

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН КОММЕРЦИЯЛЫК
БАНКТАРЫНДА МААЛЫМАТТЫК ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ЖАНА
ИННОВАЦИЯЛАРДЫ КОЛДОНУУ КӨЙГӨЙЛӨРҮ**

Усубалиев Д.А.

**ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ В КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

D.A. Usubaliev

**PROBLEMS OF APPLICATION OF INFORMATION
TECHNOLOGIES AND INNOVATION IN COMMERCIAL BANKS
OF THE KYRGYZ REPUBLIC**

УДК: 338.2: 004.8/5.7

Макалада инновациялык технологияларды банк системасында колдонуу маселелери, ошондой эле жаңы банктык продуктуларды банктык инфраструктурасынын алкагында каралат.

Негизги сөздөр: *инновациялык технологиялар, банктык продукт, электрондук банкинг, банк атаандаштык, банктык рынок.*

В статье рассматриваются вопросы связанные с применением инновационных технологий в банковской системе, а также система организации новых банковских продуктов в рамках банковской инфраструктуры.

Ключевые слова: *инновационные технологии, банковский продукт, электронный банкинг, банковская конкуренция, банковский рынок.*

In the article questions are examined constrained with the use of innovative technologies in the banking system, and also system of organization of new bank products within the framework of bank infrastructure.

Key words: *innovative technologies, bank product, electronic banking, bank competition, bank market.*

В настоящее время международная финансовая система всё в большей степени становится глобальным информационно-финансовым комплексом. Поэтому функционирование банков, особенно зависит от изменений, происходящих во внешней среде.

За рубежом основные направления инновационного развития банковского сектора обычно объясняют в три группы:

Во-первых, глобализация финансовых рынков, перераспределяющая переход к однородному рынку финансовых услуг.

Во-вторых, либерализация и дерегуляция национальных финансовых рынков, способствующие появлению новых конкурентов, не являющихся банками (поставщики новых банковских технологий, телекоммуникационные фирмы; супермаркеты и др.).

В-третьих, переход к мировым интегрированным технологическим системам (Интернет), дающий

возможность сформировать единую глобальную сеть.

В условиях усиливающейся межбанковской конкуренции успех предпринимательской деятельности будет сопутствовать тем банкирам, которые лучше овладеют современными методами управления банковскими процессами, так как сегодня всё больше банков делает ставку на профессионализм своих сотрудников и новые информационные компьютерные технологии.

Современные условия развития банковского рынка и запросы клиентов требуют развития существующих и разработки новых банковских продуктов/услуг. Для разработки нового продукта/услуги нужны определенные ресурсы, знания, организация работ, поэтому можно говорить об определенной технологии. Данная технология - значительный шаг в формализации деятельности банка, и ее применение имеет большое значение и выгоды для банка.

Перечислим эти выгоды:

1. Систематизация и унификация всех правил, документов и средств по разработке новых продуктов/услуг в единой технологии.
2. Снижение времени и издержек при разработке и запуске новых продуктов/услуг.
3. Повышение качества управления продуктовым рядом и его характеристик.
4. Внедрение инновационных идей в продукты/услуги.
5. Повышение удовлетворенности клиентов и, как следствие, рост позитивной репутации банка.

Следует отметить, что предлагаемая технология применима как к разработке новых, так и к модификации существующих продуктов/услуг банка.

Интерес к развитию компьютеризированных банковских систем определяется не желанием извлечь стоминутную выгоду, а главным образом, стратегическими интересами. Как показывает практика, инвестиции в такие проекты лишь через определённый период времени, необходимый для

обучения персонала и адаптация системы к конкретным условиям. Вкладывая средства в программное обеспечение, компьютерное и телекоммуникационное оборудование и создание базы для перехода к новым вычислительным платформам, банки, в первую очередь, стремятся к удешевлению и ускорению своей рутинной работы в конкурентной борьбе и победе.

В настоящее время банки проводят научно-исследовательские работы, связанные с организацией производства средств автоматизации банковской деятельности и оргтехники, созданием и сопровождением соответствующего программного обеспечения, а также с внедрением новых видов банковских услуг и операций, основанных на автоматизированных технологиях.

Современная технологическая революция состоит в том, что она затрагивает все средства коммуникации (телевидение, радио, факсимильную, телефонную связь), объединяя их в единое информационное пространство. Например, в Интернет можно выйти через кабельную телефонную сеть, через радиотелефон, мобильную связь, задействовав спутники связи. При помощи Интернета можно послать факс или осуществить телефонный разговор. Это приводит к существенному удешевлению услуг связи.

Банковская сфера не остаётся в стороне от данных глобальных перемен в мировой экономике. Более того, банки вынуждены приспосабливаться к нуждам клиентов, особенностям их бизнеса и образа жизни, которые всегда стремительно меняются под влиянием всё тех же информационных технологий. В финансово-кредитной системе информационные банковские технологии способствуют современному и качественному выполнению банковских функций, а также значительно повышают уровень управления, как в банковской системе в целом, так с каждым банком и является практичной реализацией информационных банковских систем, но сама технология без соответствующей системы будет не эффективна, а в современных условиях и не жизнеспособна.

Банковские технологии имеют свой эволюционный путь развития. Направления банковских технологий возникло в результате эволюции области развития информационных технологий с целью предоставления помощи бизнес подразделениям в формулировании требований к автоматизации задач.

Эволюция обслуживания банковских технологий – это история взаимоотношений между банком и клиентом, основанных на доверии клиента и к банку, и к банковским технологиям. Оперирование своим счётом в бумажном виде давала пользователю уверенность в том, что никто не сможет распорядиться его деньгами без рукописной подписи, а в случае её подделки графологическая экспертиза позволит гарантированно вернуть потерянные деньги. Во многих развитых странах происходит переход от классической филиальной модели к модели дистанционного банковского обслуживания, и всё больше

операций проводятся клиентами без посещения банка. В связи с переносом центра тысячи надстанционное обслуживание функции существующей розничной сети постепенно сужается и филиалы всё более наполняют специализированные сервис-центры.

Эволюция банковской системы в сторону дистанционной модели банковского обслуживания обусловлено рядом объективных особенностей экономической и социальной среды, в которой существуют банки, и в первую очередь изменениями в образе жизни людей, внедрением новых информационных технологий и автоматизацией банковских операций. Особое влияние оказывают такие факторы как растущая конкуренция, фактор времени, развивающиеся средства коммуникации. Не секрет, что до сих пор самым распространённым средством автоматизации остаются MS Excel и собственные локальные разработки банка. Развитие компьютерной техники и информационных технологий позволили создать большинству банков собственные вычислительные комплексы, на базе которых были автоматизированы основные направления банковской деятельности и новые услуги.

Основное отличие банковской инфраструктуры информационных технологий развивающихся стран от зарубежной, с точки зрения компьютерных платформ, более высокая степень их однородности. Под компьютерной банковской платформой понимается программно-техническое оснащение решения банковских задач на базе новейших информационных, включающее в себя конкретную методологию ведения банковского дела на определённом профессиональном уровне. Использование таких платформ, в первую очередь, характерна для малых и средних банков.

Выбор банками тех или иных систем автоматизации связан соотношением цены – надёжности – производительности. Для крупных банков фактор цены не имеет решающего значения. Крупные банки, имеющие разнородный компьютерный парк, решают проблему собственной сетевой интеграции. Проблема усложняется при необходимости поддерживать высокоскоростной обмен данными между филиалами, с клиентами, с другими банками. В этой связи банкам приходится планировать не только техническое оснащение, но и всю системную инфраструктуру информационной технологии.

В инфраструктуре, кроме концептуальных подходов, следует выделить пять составляющих:

- Информационное обеспечение
- Техническое оснащение
- Программные средства
- Системы связи защиты
- Надёжность.

Ориентация на автоматизацию всей деятельности банков означает постепенный эволюционный переход от более простых программно-аппаратных средств к более сложным с соответствующим наращиванием технического, технологического, кадро-

вого потенциалов с одновременным расширением сфер использования банковского капитала.

Количество используемой техники, в основном, определяется размерами банка, наличием филиалов, сложившимися связями и другими факторами. В последнее время по причине роста объёмов работ, набора услуг, числа филиалов, клиентов и связей проявляется тенденция приобретения банками более мощных компьютеров и более развитого программного обеспечения.

Мировой и передовой отечественный опыт показывает, что в жёсткой конкурентной борьбе идет соревнование не столько за обладание капитальными ресурсами и материальными ценностями, сколько за способность участников производственного процесса к разработке и внедрению эффективных инноваций технологического, организационного и коммерческого характера.

Ускоренное и масштабное развитие новых технологий приводит к тому, что во всем мире экономический рост все больше и больше определяется той долей продукции и оборудования, которые основаны на прогрессивных знаниях и современных решениях.

Сегодня непрерывное освоение новых технологий является одним из приоритетных направлений развития для хозяйствующих субъектов развитых стран.

По своей сути, инновация представляет собой результат инвестирования в разработку получения нового знания, инновационной идеи по обновлению

сфер жизни людей (технологии; изделия; организационные формы существования социума, такие как образование, управление, организация труда, обслуживание, наука, информатизация и т.д.) и последующий процесс внедрения (производства) этого, с фиксированным получением дополнительной ценности (прибыль, опережение, лидерство, приоритет, коренное улучшение, качественное превосходство, креативность, прогресс).

На сегодняшний день создаются и полностью автоматизированные филиалы банка, которые представляют собой помещения, оснащённое специальным банковским оборудованием. Автоматизированный банк (в зависимости от количества оборудования) может размещаться в жилых зданиях, магазинах, промышленных объектах, станций метро, вокзалов, аэропортов и т.д., может быть, как встроенным, так и отдельно стоящим.

Ниже на рисунке приводится набор услуг, которые предоставляет автоматизированный банк.

Как видно из рисунка, автоматизированный банк может предоставить наиболее удобный пакет услуг клиентам за короткий срок, в любой удобный для них момент.

В этой связи появилось новая концепция банковской деятельности Dialog-Banking. Согласно данной концепции, автоматы освобождают сотрудников от рутинной работы, а сами сотрудники ориентируются на контактное интеллектуальное обслуживание клиентов.

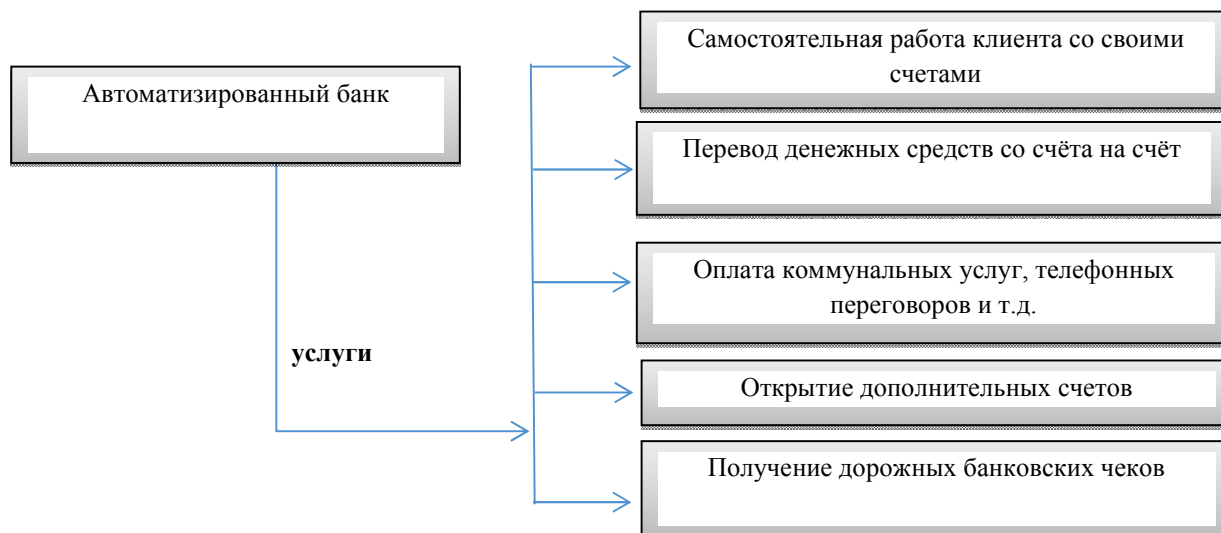


Рис. 1.2. Возможности автоматизированного банка.

В развитых экономических системах главным приоритетом является инновационный путь развития. В качестве его важнейших элементов и факторов выступают интеллектуальные ресурсы, научные знания, информация, инвестиции.

В настоящее время новые банковские технологии позволяют автоматизировать практически все стороны банковской деятельности. Но в отечест-

венной банковской сфере, стремительно ориентированной на опыте западноевропейских стран, можно найти лишь первые шаги и недостаточный опыт. Бесспорно, в нашей республике значительно прогрессируют новые методы работы с клиентами, но для достижения международных стандартов нужен не только опыт, но и время.

Литература:

1. Лаврушин О.И. Банковское дело.: Учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2003.- 672 с.
2. Инновационная деятельность коммерческих банков КР. НБКР 2014 от 23 декабря.
3. Инновационный менеджмент: Учеб. Пособие /// под ред. П.Н. Завлина, А.К. Казанцева, Л.Э. Мендели. - СПб.: Наука, 2005. - 435 с.
4. Журнал «Банковские технологии» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.banktech.ru/>.

Рецензент: к.э.н. Абышов И.С.
