

*Керимкулова М.Т.*

## БИЛИМ БЕРҮҮНҮН ЗАМАНБАП МЕНЕДЖМЕНТИН СИСТЕМДҮҮ АНАЛИЗДӨӨ

*Керимкулова М.Т.*

## СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

*М.Т. Kerimkulova*

### SYSTEM ANALYZE OF EDUCATION IN MODERN MANAGEMENT

УДК: 005.1(075.8)

*Бул илимий макалада изилденүүчү теманын теориялык негиздемесинде системалык анализ ыкмалары боюнча кыскача маалыматы берилет.*

**Негизги сөздөр:** менеджмент, билим берүү, изилдөө ыкмалары, системалар.

*В данной научной статье аспирант в теоретической обосновании темы дает краткую информацию о способах систематического анализа.*

**Ключевые слова:** менеджмент, образование, методы исследования, системы.

*In this scientific article the aspirant in the theoretical justification of the theme gives brief information about the methods of systematic analysis.*

**Key words:** management, education, system, methods of research.

"Системный анализ в менеджменте является одним из самых востребованных научных направлений".

Системный анализ – это есть набор каких-то руководств или принципов для управляющих, это способ мышления по отношению к организации и управлению. Системный анализ используется в тех случаях, когда стремятся исследовать объект с разных сторон, комплексно. Наиболее распространенным направлением системных исследований считается системный анализ, под которым понимают методологию решения сложных задач и проблем, основанную на концепциях, разработанных в рамках теории систем. Системный анализ определяется и как "приложение системных концепций к функциям управления, связанным с планированием", или даже со стратегическим планированием и целевой стадией планирования.

Исходя из научного определения - это метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными исследуемой системы, и который опирается на комплекс общенаучных, экспериментальных, естественнонаучных, математических, экономических, статистических методов. Если проще - системный анализ это прикладная производная от научного направления, зародившегося в начале XX века (одним из основоположников является выдающийся отечественный экономист А.А. Богданов), основывающегося на том, что весь мир представляет собой совокупность сложноорганизованных систем разных типов (технических, экономических, социальных, физических, химических и пр.), подход и принципы работы с

которыми должен быть иным, чем те, которые применялись до начала XX века. В СССР наиболее близким к данному понятию является "кибернетика", но в отличии от западных стран, в СССР был акцент на технические, нежели социально-экономические системы. Системный анализ и управление является следующим этапом развития теории управления, которую Россия пытается перенять и научиться использовать для решения собственных проблем. [1]

Системный анализ со временем стал междисциплинарным курсом, обобщающий методологию исследования сложных технических и социальных систем. Кроме знания экономики исследование этой темы требует знаний по социологии, психологии, организации и технологии производства и т.д. Системный анализ предоставляет инструментарий, называемый системной парадигмой, без применения которого, исследование этой проблемы усложняется многократно. Системный анализ также представляет собой наиболее надежную концептуальную основу современного менеджмента.

Что же такое современный менеджмент? Он представляет собой систему идей и приемов эффективного построения и управления организациями. Эта система складывалась под влиянием реалий деловой жизни развитых стран, которые нашли свое отражение в работах ведущих специалистов по менеджменту, таких, как Р. Акофф, Р. Уотермен, П. Вейл, П. Дракер, А. Морита. В чем же заключается суть их идей? [2]

В отличие от теории управления, развиваемой до недавнего прошлого в нашей стране, современный менеджмент не может быть представлен в виде четко сформулированных правил, рецептов деятельности. В нем находит отражение понимание того, что мы живем в очень сложном и быстро меняющемся мире, в котором подвержены изменениям даже сами закономерности, по которым этот мир существует и развивается. И попытки изложить наше знание о таких сложных системах, как современные организации, в рамках жестких схем и правил неизменно приводят к неоправданному упрощению, искажению истинной картины, а значит к иллюзиям, заблуждениям и ошибкам. Поэтому современный менеджмент - это скорее система наиболее общих представлений об организациях, новая "управленческая философия". Философия управления является новой отраслью философского знания, появление которой вызвано, прежде всего, ролью и значением управления в современном обществе. Философия

управления призвана служить общим концептуальным и междисциплинарным основанием, обеспечивающим целостное восприятие и понимание феномена управления. Философское образование должно обладать не только фундаментальностью, но и практичностью. На достижение этой цели направлена философия управления как учебная дисциплина.

Круг значений понятия “система” в греческом языке весьма обширен: сочетание, организм, устройство, организация, союз, строй, руководящий орган. Первенство в использовании этого понятия приписывается стоикам. Также это понятие прослеживается у Аристотеля. [3]

Некоторые идеи, лежащие в основе общей теории систем встречаются уже у Гегеля. Они сводятся к следующему:

- Целое есть нечто большее, чем сумма частей.
- Целое определяет природу частей.
- Части не могут быть познаны при рассмотрении их вне целого.
- Части находятся в постоянной взаимосвязи и взаимозависимости.

В явной форме вопрос о научном подходе к управлению сложными системами первым поставил М.А. Ампер. В своей работе “Опыт о философии наук, или аналитическое изложение классификации всех человеческих знаний” (ч.1 - 1834г., ч.2 - 1843) при построении и классификации всевозможных, в том числе и не существовавших тогда, наук, он выделил специальную науку об управлении государством и назвал ее кибернетикой. Однако первый по-настоящему научный труд по этой тематике написал польский философ-гегельянец Б. Трентовский. В 1843г. он опубликовал книгу “Отношение философии к кибернетике как искусству управления народом”. Трентовский ставил целью построение научных основ практической деятельности руководителя (“кибернета”). Он подчеркивал, что действительно эффективное управление должно учитывать все важнейшие внешние и внутренние факторы, влияющие на объект управления. Главная сложность управления, по мнению Трентовского, связана со сложностью поведения людей. Используя знания диалектики, Трентовский утверждал, что общество, коллектив, да и сам человек - это система, единство противоречий, разрешение которых и есть развитие. Система вообще – это совокупность конкретных элементов, составляющих целостное образование, с присущими только ей свойствами и характером взаимосвязи. Характерными свойствами системы являются ее целостность (единство системы, ее завершенность) и делимость (возможность деления системы на подсистемы и элементы, которые в свою очередь обладают системными свойствами). Как правило каждая система подразделяется на ряд подсистем, т.е. частей выделенных по какому-либо признаку и имеющих характерные особенности. Все подсистемы взаимосвязаны друг с

другом. Менеджмент имеет дело с социально-экономическими системами. Каждая социально – экономическая система состоит из двух самостоятельных, но взаимосвязанных систем: управляемой и управляющей. Управляющая система представляет собой субъект управления, к ней относятся все элементы и подсистемы организации, обеспечивающие процесс управления. Управляемая система представляет собой объект управления.

Поскольку слово “менеджмент” имеет англоязычное происхождение, из Оксфордского русско-английского словаря, в котором содержание понятия менеджмент раскрывается широко и многосторонне: как способ и манера обращения с людьми, руководства, направления или контроля; власть и искусство управления, особого рода умения и административные навыки, люди контролирующей направляющие работу организаций, а также управленческий персонал [4].

Менеджмент - совокупность методов, принципов, средств и форм управления хозяйственными организациями с целью повышения эффективности их работы.

Существует несколько подходов к определению этого сложного явления с формальными и неформальными чертами. Мы уже подошли к тому, что менеджмент – это специфическая совокупная область разнообразных знаний (системотехники и экономики, кибернетики и математики, социологии и психологии, эргономики и др.). Специфика менеджмента состоит в том, что его теория неотделима от практики. В связи с этим, важным условием формирования отечественной теории менеджмента является ее органическое единство с практикой менеджмента. Питер Друкер, человек которому современный мир более всех обязан созданием менеджмента как систематизированной дисциплины, считает что менеджмент не обозначает собственно науку и представляет собой совокупность теоретических и практических знаний, объединяющую как опыт передовых организаций, так и данные, полученные прежде всего социальными науками (социология, психология, микроэкономика и др.). С легкой руки американцев слово “менеджмент” (от англ. management – управление, руководство) стало известно каждому образованному человеку в мире.

Цель – это идеальное, мысленное предвосхищение результата деятельности человека. Цель является непосредственным мотивом, направляющим и регулирующим человеческую деятельность. Содержание цели зависит от объективных законов действительности, разных возможностей человека и применяемых средств для достижения цели. Различают стратегические (глобальные) и тактические (локальные) цели.

Критерий достижения цели – количественный показатель, определяющий меру или степень оценки достижения цели по сравнению с другими возможными вариантами (альтернативами). Критерий

всегда имеет количественную оценку и направлен в зависимости от показателя, на минимизацию или максимизацию состояние системы. Например, минимум затрат на обучение, максимум выручки от обучения, минимальная текучесть кадров, максимальная доля преподавателей с учеными степенями и званиями.

Глобальная цель - развивающегося общества была определена К. Марксом и Ф. Энгельсом как “обеспечение полного материального благосостояния и свободного всестороннего развития личности граждан” [5].

Стратегическая цель – обеспечение всестороннего развития личности граждан – может быть разделена на тактические цели: получит высшее профессиональное образование, занять по конкурсу должность руководителя, защитить кандидатскую диссертацию. Практическое значение имеет декомпозиция целей управления образовательным учреждением. В качестве глобальной цели образовательного учреждения можно принять упомянутое выше определение глобальной цели человечества, распространяемое на всех членов трудового коллектива. Глобальная цель разделяется на шесть основных стратегических целей в зависимости от сфер деятельности образовательного учреждения: учебную, научную, хозяйственную, управленческую, экономическую, маркетинговую. Цель курса “Менеджмент в образовании”: совершенствование профессионального мастерства руководителей учреждений образования в управленческой, организационной, финансово-экономической, административно-хозяйственной, инновационной и методической областях деятельности в соответствии с концепцией непрерывного образования и создание кадрового резерва руководителей учреждений образования; повышение качества образования за счет

совершенствования управления образовательным процессом. В образовательном менеджменте, так же как в любом, в том числе предпринимательском менеджменте, действуют общие законы, принципы, методы и средства управления; однако главной целью образовательного менеджмента в большинстве учебных учреждений, как правило, является не извлечение прибыли, а самообразование [6].

Образование – вероятно, самый древний социальный институт в системе общественного разделения труда, задачей которого была передача из поколения в поколение накопленного людьми опыта и формирование у детей и юношества способности использовать этот опыт и обогащать его собственным вкладом. Главная цель управленческой деятельности в системе образования — использование потенциала образовательной системы, а также повышение его эффективности.

Сущность управления образованием заключается в поддержании целенаправленности и организованности учебно-воспитательных процессов в системе образования [7].

#### Литература:

1. Веришгора Е.Е. Менеджмент: 1999;
2. Глухов В.В. Менеджмент: Учебник. – СПб.: Специальная литература, 1999 г.
3. Мескон М.К., Альверт М., Хедоурн Р., Основы менеджмента.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 3-е изд. – М. : Гардарики, 1999 г.
5. Дудников В.В. Менеджмент сферы образования. –М.-Т. 1- 1995; Т. 2. – 1999г.
6. Управление – это наука и искусство: А. Файоль, Г. Эмерсон, Г. Форд.: Республика, 1992 г.
7. Основы менеджмента: Учеб.пособие. Турдукулов Ф.З., Касымова Э.Р. – Б.: 2000 г.

Рецензент: д.филос.н., профессор Элебаева А.Б.