

Ризк Аль-Касаби Амин

УНЧУКПОО: КОММУНИКАЦИЯ ПРОЦЕССИНДЕГИ РОЛУ ЖАНА ТААСИРИ

Ризк Аль-Касаби Амин

МОЛЧАНИЕ: РОЛЬ И ВЛИЯНИЕ В ПРОЦЕССЕ КОММУНИКАЦИИ

Rizq Al- Kasabi Amin

SILENCE: ROLE AND INFLUENCE IN THE COMMUNICATION PROCESS

УДК: 81-114.2/316.776.4

Макалада унчукпоонун коммуникация процессиндеги ролу каралат, адамдардын ортосундагы өз ара түшүнүшүүсүнүн калыптанышында унчукпоонун маанилүүлүгү баса белгиленет. Унчукпоо баарлашууда олуттуу жөндөмдүү жардам көрсөтөөрүн автор белгилейт, ошондой эле учурда жаңы байланыштарды орнотууда, өзүнүн оюн Курандын мисалында негиздөө эсептелинет.

Негизги сөздөр: тил, коммуникация, тилдик карым-катнаш, унчукпоо, кырдаал, көндүмдөр.

В статье рассматривается роль молчания в процессе коммуникации, подчеркивается важность молчания в становлении взаимопонимания между людьми. Автор считает, что молчание способно оказать существенную помощь в общении, а также в установлении новых связей, подкрепляя свои рассуждения примерами из Корана.

Ключевые слова: язык, коммуникация, языковая коммуникация, молчание, ситуация, навыки.

The article examines role of silence in the process of communication, emphasizes the importance of silence in the development of mutual understanding between people. Reinforcing his arguments with examples from the Koran, the author considers that silence is able to provide substantial assistance in communication and in the establishment of new ties.

Key words: language, communication, language communication, silence, situation, skill.

Очень часто молчание возникает в аудитории перед лектором или в учебном классе перед учителем. Обратимся к ситуациям, в которых возникает молчание:

Молчаливый гнев: часто, когда ученик злится или расстраивается, он не хочет говорить, в такой ситуации из него не вытянуть даже одного слова, касаемо его проблемы.

Молчание во время слушания объяснений или разговора учителя, слушания новостей, лекции, повести или рассказа.

Молчание, вызванное скукой. Такое молчание указывает, что ситуация вышла из-под контроля, либо слушатель негативно оценивает происходящее. Чаще всего, такое молчание направлено говорящему

как сигнал о том, что его лекция или урок продолжают слишком долго или что он говорит о неинтересных фактах или событиях.

Молчание, которое возникает тогда, когда ученик не может сообразить, что сказать. Чаще всего это происходит от неожиданности, когда учитель требует от ученика что-то внезапно.

Молчание, которое возникает тогда, когда человек размышляет над услышанным от определенного человека, с которым он не согласен в этом. Подобная ситуация требует диалога с учителем.

Молчание, которое возникает, когда человек не понял того, что сказал его собеседник. Это непонимание должно достигнуть такой степени, что адресат даже не может задать наводящих или уточняющих вопросов. Поэтому, учитель должен обязательно делать паузы после каждой части своей речи, чтобы разъяснить материал, чтобы убедиться, что ученики следят за ходом повествования. Учитель должен обязательно разделить учебный материал, преподаваемый на уроке, на несколько мелких частей для лучшего восприятия и возможности следовать определенным шагам во время урока.

Иногда молчание может быть признаком уважения и почитания, либо вызвано размышлениями ученика о том, что говорит учитель.

Молчание, которое следует за резким или однозначным выражением, как, например: «Это все, что можно сказать», «Хватит, большего не нужно». Такие выражение используются в ситуации, когда дальнейшее обсуждение или диалог нежелателен или не имеет смысла.

Молчание друзей или влюбленных, когда им не требуются слова, чтобы передать свои чувства и эмоции. Им достаточно улыбки или рукопожатия. Это примеры молчания, которые отражают глубину человеческих взаимоотношений, т.к. люди, хорошо знающие друг друга, не нуждаются в словах для того, чтобы их коммуникация и связь имели доверительный характер. Им достаточно намека, взгляда или

улыбки для понимания собеседника. Достичь этого учитель может только распространяя среди своих учеников добро, любовь, привязанность и внимание.

Молчание при беде. Это молчание имеет некий торжественный или устрашающий характер. К нему человек может прибегнуть, когда он чувствует горе, печаль или большое сожаление. Такое молчание человек может проявлять в знак сочувствия беде другого человека. Подобные ситуации отражают степень взаимодействия учителя со своими учениками, когда учебный класс превращается в школу воспитания для учеников.

Вызывающее молчание. Часто оно следует за тем, к примеру, когда учитель ругает или порицает ученика. Ученик не хочет передавать словами свою боль или он не может ответить на вопрос, вследствие чего его молчание носит вызывающий характер. Отметим, что в действительности, ответная реакция на все эти примеры может быть абсолютно разной, т.к. каждый пример говорит о разных ситуациях и разных вещах, соответственно и реакция на них будет совершенно разной.

В действительности, наша исламская религия часто побуждает и призывает к молчанию, в особенности учитывая то, к каким бедам и проблемам могут привести слова. Ислам рассматривает молчание как достоинство, которым должен обладать каждый мусульманин. Ислам объясняет нам, что во многих ситуациях молчание лучше слов. Пророк (Да благословит его Аллах и приветствует) сказал: **«Кто будет молчать, тот спасется»**. Он также сказал: «Если человек обрадуется из-за того, что выжил, пусть хранит молчание», **«Хотите ли вы, чтобы я рассказал вам о самом простом виде поклонения и самом простом для тела: это молчание и благородный нрав»**. Пророк (Да благословит его Аллах и приветствует) также дал такой совет Абу Зарру Аль-Гифари: **«Тебе следует больше молчать, это, поистине, изгоняет Шайтана и поможет тебе в твоей религии»**. Передается, что Абу Дарда сказал: «Поступай справедливо по отношению к своим ушам и рту. Поистине, тебе было даровано два уха и только один рот. Поэтому слушай больше, чем говоришь». В своей книге «Возрождение религиозных наук» имам Абу Хамид Аль-Газали поясняет, что такое великое достоинство молчания заключается в тех великих бедах и проблемах, которые приносит язык: ошибки, вранье, злословия, хула, сплетни, показуха, лицемерие, беспутство, ханжество, бахвальство, заблуждения, вражда, назойливость, искажение смысла, преувеличения или преуменьшения, причинение страдания окружающим, раскрытие чужих секретов и недостатков. Всех этих бед не сосчитать так их много и все они имеют определенную сладость для человеческого сердца, у всех у них есть внутренние мотивы и побуждения, в их распространении задействованы силы Шайтана. И не сдержанный человек это тот, кто меньше всего может сдерживать свой язык и использовать его только там, где необходимо говорить и молчать там, где слова не

нужны. В несдержанности кроется большая опасность для человека. А молчание – это спасение и безопасность. Именно поэтому оно имеет такое большое достоинство, а вместе с ним и уважение, почет, время для раздумий и размышлений, для поминания Аллаха и поклонения Ему. Молчание избавляет человека от дурных последствий в его мирской жизни и от наказания и ответственности за свои слова в жизни загробной. Всевышний Аллах сказал: **«Стоит ему произнести слово, как при нем оказывается готовый наблюдатель»** (Сура «Каф»: 18).

Несмотря на это очевидное преимущество молчания и побуждение к нему, призыва к его использованию, к которому призывает Шариат, это молчание вовсе не является пассивным, когда человек прибегает к молчанию вследствие своей немощности, слабости или изолированности от других людей, стремления избегать окружающих. Это молчание также не является тем видом молчания, когда человек погружен в какое-то беспокойство или подвергается нарушению своего внутреннего «я». Вовсе нет, молчание в данном контексте, говорит о возможности человеческого разума думать и размышлять над творениями Всевышнего на небесах и на земле. Так, молчание, которое подразумевает размышление, анализ, соображение и т.д. является одним из видов поклонения в Исламе. Это обусловлено, прежде всего тем, что во время такого молчания язык человека убергается от пороков и черни, человек получает внутреннее одухотворение, вызванное богобоязненностью и верой во Всевышнего Аллаха. Таким образом, молчание не должно быть пассивным или негативным. Молчание не означает отключение разума и отсутствия действий. Наоборот, любое молчание должно сопровождаться мозговой деятельностью, примером которой является внимательное слушание и анализ. В Благородном Коране мы видим эту связь, которая была четко проведена между молчанием и внимательным слушанием в словах Всевышнего Аллаха: **«Когда читается Коран, то слушайте его и храните молчание, – быть может, вас помилуют»** (Сура «Преграды»: 204). Таким образом, недостаточно простого молчания при чтении Корана, человек должен еще и внимательно слушать то, что читают из него, т.е. слушать Коран с осознанием и пониманием. Внимательное слушание это навык, которому следует учиться и который следует развивать в себе. Никто не может преуспеть в ораторском искусстве без навыков внимательного слушания или аудирования. Один из мудрецов прошлого сказал своему сыну: «О сынок! Учись хорошо слушать так же, как ты учишься хорошо говорить». Благородный Коран указывает мусульманам о необходимости внимательно и хорошо слушать. Всевышний Аллах сказал: **«Которые прислушиваются к словам и следуют наилучшим из них. Это – те, которых Аллах наставил на прямой путь. Они и есть обладающие разумом»**.

Ибн Аббас сказал: «Этот человек слушает прекрасное и мерзкое. Но говорит он прекрасными

словами, а скверное оставляет и выбрасывает из своего разговора».

Внимание и хорошее чувство слуха – это навык, которому человек обязательно должен научиться и в котором должен преуспеть, т.к. данный навык очень важен при построении новых связей между отдельными людьми и группами людей. Это эффективное средство в установлении взаимопонимания между людьми. Оно способно оказать существенную помощь в решении их проблем, облегчении их боли, избавлении от чувства скорби и печали.

В книге «Искусство ведения переговоров» Уильяма Юри приводится: «Молчание несет огромную пользу, оно открывает перед вами окно, чтобы вы могли увидеть то, что происходит в голове у собеседника. Кроме того, молчание подготавливает вашего собеседника к тому, чтобы и он вас внимательно слушал. И если ваш собеседник зол или переживает, то почему бы вам его не выслушать его жалобы. Не следует прерывать его, даже если вы считаете, что он в чем-то неправ или его слова в какой-то мере вас оскорбляют. Вы можете дать понять ему, что внимательно слушаете его, сконцентрировав на нем свой взгляд или совершая небольшие кивки головой время от времени. Вы можете также использовать такие выражения как: «Да, да» или «Я понимаю, о чем вы». Когда же собеседник закончит свой монолог спокойно спросите его о том, есть ли ему что добавить к своим словам. Собеседника следует подтолкнуть к тому, чтобы он рассказал вам все, что его волнует и тревожит. Этого можно добиться, в том числе, и такими выражениями как: «Пожалуйста, продолжайте» или «А что случилось дальше?». Используя лишь простое молчание и внимательно слушая то, что хочет вам сказать ваш собеседник, зачастую, можно порядочно успокоить человека, привести его в то состояние, когда он сможет адекватно думать и реагировать на попытки решить его проблему, сможет принять нужное вам решение. И вовсе не случайно то, что наилучшие ораторы и наиболее успешные переговорщики, чаще всего, слушают больше, чем говорят сами».

Здесь необходимо указать на то, что искусство молчания кроется в слухе человека, его взгляде, внимательности и открытом выражении лица. Человек не должен показывать свои приготовления к ответному слову, не должен торопиться отвечать до того, как он полностью и правильно понял собеседника. Очень многие люди портят тот благоприятный след или впечатление при первой встрече с другим человеком именно из-за неумения внимательно слушать. Они слушают собеседника вполуха, они больше заняты тем, что им нужно будет сказать собеседнику. Когда же говорит собеседник, они не уделяют ему внимание, т.е. слушают молча, но без внимания, зная о том, что многие люди предпочитают хорошего слушателя хорошему собеседнику.

Дэйл Карнеги в своей знаменитой книге «Как приобрести друзей и влиять на окружающих» пишет: «Если вы хотите, чтобы окружающие люди бежали

от вас, чтобы над вами посмеивались, когда вы поворачиваетесь к ним спиной, то сделайте следующее: Не давайте никому возможности высказаться. Говорите беспрерывно. Если вам на ум пришла идея, когда ваш собеседник говорит, немедленно выскажите ее, не дожидаясь окончания его слов. Он же не такой умный как вы. Зачем вы будете тратить свое время, слушая его глупую болтовню? Вламывайтесь в его речь, прерывайте его на полуслове».

Если мы посмотрим на поведение пророка (Да благословит его Аллах и приветствует), то мы обнаружим, что он был великолепным примером того, как нужно молчать и внимательно слушать своего собеседника. Когда кто-либо обращался к нему со словами, он полностью поворачивался к своему собеседнику лицом и телом, вне зависимости от того, был ли это мужчина или женщина, маленький ребенок или слуга. Благодаря такому правильному поведению он смог завоевать такое великое и высокое положение среди своих сподвижников. Более того, пророк Мухаммад (Да благословит его Аллах и приветствует) отличался этикой внимательного слушания даже со своими врагами. Чтобы доказать это, мы приведем здесь следующий случай:

Передается, что Утба ибн Рабиъасидел как-то рядом с посланником Аллаха (Да благословит его Аллах и приветствует) и сказал ему: «О сын моего брата! Поистине, ты один из нас, т.к. ты являешься господином в своем племени и имеешь благородное происхождение. Воистину, ты пришел к своему народу с великим делом. Этим делом ты разделил их на группы, назвал глупыми их мечты, унизил их богов, поколебал веру их отцов. Послушай же меня, я хочу кое-что тебе сказать, быть может, ты примешь некоторые из моих слов».

Пророк (Да благословит его Аллах и приветствует) сказал: «*Говори, Абу Аль-Валид, я слушаю*». Тогда Утба сказал то, что сказал. И только после того, как он закончил, пророк (Да благословит его Аллах и приветствует) спросил его: «*Закончил ли ты свою речь, Абу Аль-Валид?*». И когда тот подтвердил, что он закончил говорить, пророк сказал: «*Тогда послушай меня*». На что тот ответил: «Я слушаю». Пророк (Да благословит его Аллах и приветствует) стал читать ему суру «Разъяснены», пока не дошел до того аята, где необходимо сделать земной поклон. Пророк сделал земной поклон и сказал Утбе: «Ты услышал, Абу Аль-Валид. И тебе принимать решение». Утба встал и отправился к своим соратникам. Увидев его, некоторые из них сказали: «Клянемся Аллахом, Абу Аль-Валид вернулся совсем с другим лицом, нежели уходил». Утба потребовал, чтобы посланника Аллаха (Да благословит его Аллах и приветствует) оставили в покое, но они отказались сделать это, сказав: «Он околдовал тебя своим языком, о Абу Аль-Валид». Весь этот рассказ является для нас уроком в этике и эстетике правильного разговора. Мы не стали брать весь рассказ целиком, а упомянули лишь интересующую нас часть. Как мы видим, пророк (Да благословит его Аллах и привет-

ствуем) не только хранил молчание и не прерывал собеседника во время его разговора, но и дал ему возможность добавить что-то после того, как тот закончил. Возможно, он что-либо забыл или о чем-то хотел упомянуть еще. *«Закончил ли ты свою речь, Абу Аль-Валид?»*. Это действительно высокая нравственность, вежливость и прекрасное чувство такта и этики. И все это входит в рамки внимательного и терпеливого слушания своего собеседника.

Литература:

1. «Сунан» имама Тирмизи, книга: «Признаки Судного дня, благочестивые качества и набожность», глава 50, хадис №2501, том 4. - С. 660.
2. «Ветви веры» Аль-Байхаки, хадис №4937, том 4, с. 241. «МУснад» Аш-Шихаба, хадис №371, том 1, с. 236.
3. Аль-Мунзири в своей книге «Прельщение и устрашение» говорит: «Этот хадис приводит Ибн Абу Дуния в книге «Молчание» как хадис мурсаль (т.е. переданный последователем, а не сподвижником). Хадис №4010, т. 3, с. 272.
4. Один из величайших сподвижников пророка (Да благословит его Аллах и приветствует) – его имя Джундуб ибн Джанада, более известен под своим прозвищем Абу Зарр. Одним из первых принял Ислам и одним из последних переселился в Медину из-за чего не участвовал в битве при Бадре. Имеет множество достоинств и заслуг. Умер в 32 г. Хдж. во время правления халифы Усмана ибн Аффана. См.: «Облегчение воспитания» Ибн Хаджар, с. 638 и «Имена тех, кто был известен своим прозвищем» Аль-Азади, с. 42.
5. «Сахих Ибн Хаббана» Ибн Хаббан, книга «Добро и благодеяния», глава 2, том 2, с. 79. «Ветви веры» Аль-Байхаки, хадис № 4942, том 4, стр. 243.
6. Великий имам, судья в Дамаске, сподвижник пророка (Да благословит его Аллах и приветствует) – Увеймир ибн Зейд ибн Кэйс ибн Амир ибн Удди ибн Аль-Харис, один из мудрецов Ислама и глава всех чтецов в Дамаске. Умер в 32 г. Хдж. См.: «Прозвища» имам Аль-Бухари, с. 86, «Биографии великих людей» Аз-Захаби, том 2, с. 335-353.
7. «Уникальное ожерелье» Ибн Абду Раббихи Аль-Анда-луси, том 2, с. 302.
8. Мухаммад ибн Мухаммад ибн Ахмад Ат-Туси, величайший имам и один из самых известных авторитетов Ислама – Абу Хамид Аль-Газали. Был знатоком во многих науках, как в прикладных, так и в теоретических. Родился в городе Тус в 45- г. Хдж. отправился изучать науки сначала в Джурджан, затем в Нисабор, Багдад, Кудс (совр. Иерусалим) и Дамаск. Затем вернулся в свой городок Тус, где и скончался в 505 г. Хдж. его перу принадлежат такие книги как: «Возрождение религиозных наук», «Очищение основ мусульманского права» и т.д. См.: «Большой перечень ученых шафиитского толка» Ас-Сабаки, том 6, с. 191-224.
9. «Возрождение религиозных наук» Абу Хамид Аль-Газали, том 3, с. 178.
10. «Воспитание молодежи мирской и религиозной нравственности» Ибн Абду Раббихи, с. 72.
11. Сура «Толпы»: 18.
12. Один из величайших сподвижников пророка Абдулла ибн Аббас ибн Абдуль-Мутталиб ибн Хашим ибн Абдуль-Манаф Аль-Кураши Аль-Хашими. Сын дяди пророка (Да благословит его Аллах и приветствует). Родился за три года до того, как род Хашимитов переселился в Медину. Пророк (Да благословит его Аллах и приветствует) попросил для него Аллаха о том, чтобы Аллах дал ему способность толкования. Его прозвали «чернилами мусульманской уммы» и толкователем Благородного Корана за те большие познания, которыми он обладал. См.: «Попадание» Ибн Хаджара, том 4, с. 141-151.
13. «Сборник положений Корана» имам Аль-Куртуби, том 15, с. 244.
14. «Искусство ведения переговоров» Уильям Юри, с. 67-68.
15. «Искусство диалога» Мухаммад Димас, с. 35, 38.
16. «Как приобрести друзей» Дэйл Карнеги, с. 79.
17. Утба ибн Рабиъа ибн Абдушамс ибн Абдуль-Манаф, один из благороднейших курайшитов, также являлся одним из их предводителей. Погиб в битве при Бадре. См.: «Начало и история» Аль-Макдаси, том 4, с. 147.
18. «Жизнеописание пророка» Ибн Хишам, том 2, с. 130-131.

Рецензент: к.филол.н. Абылова А.К.