

*Борбиева Д.А.*

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ**

*D.A. Borbieva*

**THE DEVELOPMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION OF THE KYRGYZ REPUBLIC AT THE PRESENT STAGE**

УДК:37.016

*Кыргыз Республикадагы орто билим берүүнүн санаттык баасынын учурдагы абалы берилет. Билим берүүнүн санаттык башкаруу системасынын өнүгүшүн-дөгү максаты жана милдеттери түзүлгөн.*

**Негизги сөздөр:** *билим берүүнүн санаты, билим берүүнүн санаттын башкаруу системасы, билим берүүнүн санатына баа берүү.*

*В статье дается анализ современного состояния оценки качества среднего образования Кыргызской Республики. Сформулированы цели и задачи управления качеством среднего образования.*

**Ключевые слова:** *качество образования, система управления качеством образования, оценка качества образования.*

*The article provides an analysis of the current state of quality assessment of secondary education of the Kyrgyz Republic. The goals and objectives of the quality management of secondary education.*

**Key words:** *quality of education system quality of education, quality of education.*

На сегодняшний день ключевым вопросом развития общества в Кыргызской Республике является повышение качества образования. В государственной Доктрине образования Кыргызской Республики до 2025 г. и Концепции развития образования Кыргызской Республики до 2017 г. определены ориентиры государственной политики в области образования и обозначены главные направления приложения усилий, к одному из которых отнесено качество образования. Главной задачей образовательной политики является удовлетворение интересов и потребностей общества, государства и личности в получении качественного образования, предоставление каждому человеку широких возможностей в выборе содержания, формы и сроков обучения. Современное состояние системы среднего образования страны, достигнутое в условиях перехода к рыночной экономике и суверенного развития, определяется качественными неоднозначными параметрами, которые не соответствуют установленным критериям мировых образовательных стандартов. В этих условиях проведение реформирования системы среднего образования с целью создания системы управления качеством среднего профессионального образования в соответствии с интеграционными процессами становится задачей первостепенной государственной важности.

В существующем законодательстве системы среднего профессионального образования Кыргызской Республики критериями качества выступают соответствием образовательного процесса государственным образовательным стандартам и требованиям государственной аттестации. В то же время отсутствие единой общепринятой методики обеспечения и контроля качества образования в национальном масштабе и на уровне средних учебных заведений не позволяет достичь необходимого уровня результатов работы.

Управление качеством образования в Кыргызской Республике в настоящее время находится на низком уровне и не соответствует требованиям мирового образовательного пространства. Управление качеством образования в спущах как область науки образовательного менеджмента в нашей стране только начинает развиваться, в связи с чем не имеется пока общепринятой интерпретации терминов «качество образования», «управление качеством образования», не говоря о разработанной теории и практике управления данного процесса. Вопросы рассмотрения проблем качества среднего образования, создания системы управления его качеством в спущах и их реализация в практической деятельности еще не имеет достаточно разработанной теоретической базы и методологии. Отсутствуют учебно-методические пособия по образовательному менеджменту и оценке качества среднего образования, соответствующие действующему законодательству в системе среднего образования Кыргызской Республики. В связи с этим изучение, обобщение и развитие имеющихся научных исследований и международной образовательной практики по методологии и технологии внедрения системы оценки и управления качеством образования являются закономерными в условиях очевидной необходимости реформирования сферы профессионального среднего образования страны. Управление качеством образования – широкая проблема, требующая усилий на многие годы, т.к. ее решение возможно в рамках разных, в том числе и новых, только развивающихся областей науки. В нашей стране не существует общепринятых критериев, показателей оценки и системы управления качеством образования. Качество образования, как и управление им, следует рассматривать с учетом конкретных условий и поставленных задач. Качество образования нужно

рассматривать, с одной стороны, как соответствие уровня знаний, навыков и умений выпускников требованиям и ожиданиям потребителей, рынка труда, с другой, – содержание образовательного процесса, уровень обучения студентов, уровень качественного профессорско-преподавательского состава, обеспечение материально-технической, методической, информационной, научной баз, состояние используемых образовательных технологий и т.д. Система среднего образования страны в национальном и институциональном уровнях испытывает необходимость анализа и оценки качества образования, разработки и утверждения соответствующих определений и понятий, создания модели системы управления качеством. Именно на решение данной проблемы направлены значительные усилия.

Внешняя система обеспечения качества в соответствии с Законом Кыргызской Республике «Об образовании» в настоящее время включает процедуры лицензирования и государственной аккредитации (аттестации).

Лицензирование спузов введено в 1993 году и осуществляется с целью предоставления права на образовательную деятельность. В начале процедура лицензирования применялась относительно для новых образовательных учреждений и программ, т.е. было однократной и бессрочной. С 1998 года лицензирование стало процедурой обязательной, проводимой один раз в пять лет для всех образовательных учреждений и программ. В 2001 году лицензирование государственных образовательных учреждений было отменено, что привело к неконтролируемому росту спузов и филиалов без достаточного ресурсного обеспечения. В последующем, 2003 году процедура лицензирования вновь восстановлена. В результате сократился рост числа созданных спузов и филиалов.

Государственная аккредитация (аттестация) дает возможность признания статуса среднего учебного заведения или отдельной образовательной программы. Эта процедура проводится также один раз в три года и дает право выдачи документов государственного образца. Решение об аттестации принимается коллегией Министерства образования и науки Кыргызской Республики.

Лицензирование и аттестация проводятся государственным органом – Отделом лицензирования Министерства образования и науки Кыргызской Республики. Данная процедура носит государственно-общественной характер, т.к. для экспертизы привлекаются независимые эксперты из образовательного сообщества и производственники. Решение по государственной аттестации принимается коллегией министерства.

Однако, помимо положительных сторон, в Кыргызской Республике в обеспечении качества образования также имеет место ряд проблем, имеющих различные причины. Одной из главных

причин является уменьшение востребованности кадров на производстве, отсутствие конкурсного приема на работу с учетом рейтинга студента по полученным оценкам за время обучения. Нарушение необходимых взаимоотношений между рынками образовательных услуг и труда, приведшее к дисбалансу спроса и предложения, отрицательно сказывается на мотивации обучения. Ключевой проблемной ситуацией для эффективного внедрения системы мониторинга и оценки является доминирующая административная функция государственных структур, включая Министерство образования и науки, задаваемая извне и поддерживаемая внутренними рутинными процессами. Существует система издания приказов и контроля их исполнения. И, как следствие – возникают трудности с определением, в чем заключается качество образования, и кто за него отвечает. Соответственно, трудно определить тех, кто заинтересован в получении результатов мониторинга и оценки. Нарушены вертикальные потоки информации между министерством и региональными структурами образования, что связано с ликвидацией Областных органов управления образованием, с нехваткой управленческих кадров на местах – в райОО и горОО, с недостаточной управленческой компетентностью на местах и т.п. Зачастую система управления в государственных органах базируется на контроле исполнения, а не на измерении результатов и воздействий. Субъекты образовательного процесса не заинтересованы в мониторинге и оценке, так как нет функциональной ответственности за качество и результативность образования.

В Кыргызской Республике определены три процедуры контроля качества образования:

- лицензирование
- тестирование
- аккредитация.

Все три процедуры осуществляются одним учреждением – Отделом лицензирования Министерства образования и науки Кыргызской Республики.

Настало время, когда полномочия лицензирования, аттестации необходимо делегировать независимому аккредитационному агентству, при котором будет находиться экспертный совет из ведущих ученых, педагогов и практических работников - руководителей компаний.

Полномочия по разработке образовательных стандартов можно было бы делегировать специализированным ассоциациям, так, например ассоциации бухгалтеров делегировать разработку образовательного стандарта по подготовке бухгалтеров и аудиторов.

На основании обзорных исследований и обобщения практических разработок сформулированы следующие цели развития системы управления качеством среднего образования:

- обеспечение качества образовательных услуг и гарантий его соблюдения соответственно требованиям потребителей, законодательным и регламентирующим требованиям;

- обеспечение удовлетворенности ожиданий и запросов рынка труда и потребителей образовательных услуг;

- устойчивое развитие на рынке образовательных услуг и интеграция в мировое образовательное пространство.

Для достижения указанных целей сформулированы следующие задачи:

- формирование критериев и показателей оценки качества образования;
- мониторинг обучения студентов для их текущих и итоговых аттестаций;
- оценка качества образования на различных уровнях организации управления деятельностью и ступенях обучения.

Качество образования определяется как результат образовательных услуг, обеспечивающий необходимый уровень востребованности выпускников потребителями рынка образовательных услуг. Система управления качеством образования призвана обеспечить обучающихся и их родителей, общественность, органы управления образованием и потребителей рынка труда достоверной информацией о состоянии и развитии образовательного процесса в спуззе. При реализации этой системы достигаются следующие результаты:

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг, что обеспечит обоснованные целевые поступления в спуззы и прогнозирование трудоустройства;

- обеспечение идентичности и сопоставимости учебного процесса между спуззами;

- повышение мобильности студентов;

- создание банка данных управленческих решений по управлению качеством образования.

Учитывая, что стратегической задачей государственной политики является превращение процедур аккредитации в действенный инструмент повышения качества в настоящее время академическим сообществом инициирована деятельность по созданию независимого аккредитационного агентства в Кыргызской Республике, развитию соответствующей нормативной базы, сопоставимых критериев и прозрачных процедур. Это позволит обеспечить доверие к результатам аккредитации и признаваемость квалификаций на международном уровне.

#### Литература:

1. Стратегия развития образования в Кыргызской Республике на 2012-2020 годы [Электронный ресурс] Режим доступа на: [http://edc.kg/media/uploads/files/\\_202000\\_rus.pdf](http://edc.kg/media/uploads/files/_202000_rus.pdf);
2. Марченко Л.Ю. - Система мониторинга сектора образования - Министерство образования науки КР [Электронный ресурс] Режим доступа на: <https://wpqr4.adb.org/lotusquickkr>.

Рецензент: д.э.н. Ботобеков А.Б.