

Борбиева Д.А.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

D.A. Borbieva

THE DEVELOPMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION OF THE KYRGYZ REPUBLIC AT THE PRESENT STAGE

УДК:37.016

Кыргыз Республикадагы орто билим берүүнүн санаттык баасынын учурдагы абалы берилет. Билим берүүнүн санаттык башкаруу системасынын өнүгүшүн-дөгү максаты жана милдеттери түзүлгөн.

Негизги сөздөр: *билим берүүнүн санаты, билим берүүнүн санаттын башкаруу системасы, билим берүүнүн санатына баа берүү.*

В статье дается анализ современного состояния оценки качества среднего образования Кыргызской Республики. Сформулированы цели и задачи управления качеством среднего образования.

Ключевые слова: *качество образования, система управления качеством образования, оценка качества образования.*

The article provides an analysis of the current state of quality assessment of secondary education of the Kyrgyz Republic. The goals and objectives of the quality management of secondary education.

Key words: *quality of education system quality of education, quality of education.*

На сегодняшний день ключевым вопросом развития общества в Кыргызской Республике является повышение качества образования. В государственной Доктрине образования Кыргызской Республики до 2025 г. и Концепции развития образования Кыргызской Республики до 2017 г. определены ориентиры государственной политики в области образования и обозначены главные направления приложения усилий, к одному из которых отнесено качество образования. Главной задачей образовательной политики является удовлетворение интересов и потребностей общества, государства и личности в получении качественного образования, предоставление каждому человеку широких возможностей в выборе содержания, формы и сроков обучения. Современное состояние системы среднего образования страны, достигнутое в условиях перехода к рыночной экономике и суверенного развития, определяется качественными неоднозначными параметрами, которые не соответствуют установленным критериям мировых образовательных стандартов. В этих условиях проведение реформирования системы среднего образования с целью создания системы управления качеством среднего профессионального образования в соответствии с интеграционными процессами становится задачей первостепенной государственной важности.

В существующем законодательстве системы среднего профессионального образования Кыргызской Республики критериями качества выступают соответствием образовательного процесса государственным образовательным стандартам и требованиям государственной аттестации. В то же время отсутствие единой общепринятой методики обеспечения и контроля качества образования в национальном масштабе и на уровне средних учебных заведений не позволяет достичь необходимого уровня результатов работы.

Управление качеством образования в Кыргызской Республике в настоящее время находится на низком уровне и не соответствует требованиям мирового образовательного пространства. Управление качеством образования в спущах как область науки образовательного менеджмента в нашей стране только начинает развиваться, в связи с чем не имеется пока общепринятой интерпретации терминов «качество образования», «управление качеством образования», не говоря о разработанной теории и практике управления данного процесса. Вопросы рассмотрения проблем качества среднего образования, создания системы управления его качеством в спущах и их реализация в практической деятельности еще не имеет достаточно разработанной теоретической базы и методологии. Отсутствуют учебно-методические пособия по образовательному менеджменту и оценке качества среднего образования, соответствующие действующему законодательству в системе среднего образования Кыргызской Республики. В связи с этим изучение, обобщение и развитие имеющихся научных исследований и международной образовательной практики по методологии и технологии внедрения системы оценки и управления качеством образования являются закономерными в условиях очевидной необходимости реформирования сферы профессионального среднего образования страны. Управление качеством образования – широкая проблема, требующая усилий на многие годы, т.к. ее решение возможно в рамках разных, в том числе и новых, только развивающихся областей науки. В нашей стране не существует общепринятых критериев, показателей оценки и системы управления качеством образования. Качество образования, как и управление им, следует рассматривать с учетом конкретных условий и поставленных задач. Качество образования нужно

рассматривать, с одной стороны, как соответствие уровня знаний, навыков и умений выпускников требованиям и ожиданиям потребителей, рынка труда, с другой, – содержание образовательного процесса, уровень обучения студентов, уровень качественного профессорско-преподавательского состава, обеспечение материально-технической, методической, информационной, научной баз, состояние используемых образовательных технологий и т.д. Система среднего образования страны в национальном и институциональном уровнях испытывает необходимость анализа и оценки качества образования, разработки и утверждения соответствующих определений и понятий, создания модели системы управления качеством. Именно на решение данной проблемы направлены значительные усилия.

Внешняя система обеспечения качества в соответствии с Законом Кыргызской Республике «Об образовании» в настоящее время включает процедуры лицензирования и государственной аккредитации (аттестации).

Лицензирование спузов введено в 1993 году и осуществляется с целью предоставления права на образовательную деятельность. В начале процедура лицензирования применялась относительно для новых образовательных учреждений и программ, т.е. было однократной и бессрочной. С 1998 года лицензирование стало процедурой обязательной, проводимой один раз в пять лет для всех образовательных учреждений и программ. В 2001 году лицензирование государственных образовательных учреждений было отменено, что привело к неконтролируемому росту спузов и филиалов без достаточного ресурсного обеспечения. В последующем, 2003 году процедура лицензирования вновь восстановлена. В результате сократился рост числа созданных спузов и филиалов.

Государственная аккредитация (аттестация) дает возможность признания статуса среднего учебного заведения или отдельной образовательной программы. Эта процедура проводится также один раз в три года и дает право выдачи документов государственного образца. Решение об аттестации принимается коллегией Министерства образования и науки Кыргызской Республики.

Лицензирование и аттестация проводятся государственным органом – Отделом лицензирования Министерства образования и науки Кыргызской Республики. Данная процедура носит государственно-общественной характер, т.к. для экспертизы привлекаются независимые эксперты из образовательного сообщества и производственники. Решение по государственной аттестации принимается коллегией министерства.

Однако, помимо положительных сторон, в Кыргызской Республике в обеспечении качества образования также имеет место ряд проблем, имеющих различные причины. Одной из главных

причин является уменьшение востребованности кадров на производстве, отсутствие конкурсного приема на работу с учетом рейтинга студента по полученным оценкам за время обучения. Нарушение необходимых взаимоотношений между рынками образовательных услуг и труда, приведшее к дисбалансу спроса и предложения, отрицательно сказывается на мотивации обучения. Ключевой проблемной ситуацией для эффективного внедрения системы мониторинга и оценки является доминирующая административная функция государственных структур, включая Министерство образования и науки, задаваемая извне и поддерживаемая внутренними рутинными процессами. Существует система издания приказов и контроля их исполнения. И, как следствие – возникают трудности с определением, в чем заключается качество образования, и кто за него отвечает. Соответственно, трудно определить тех, кто заинтересован в получении результатов мониторинга и оценки. Нарушены вертикальные потоки информации между министерством и региональными структурами образования, что связано с ликвидацией Областных органов управления образованием, с нехваткой управленческих кадров на местах – в райОО и горОО, с недостаточной управленческой компетентностью на местах и т.п. Зачастую система управления в государственных органах базируется на контроле исполнения, а не на измерении результатов и воздействий. Субъекты образовательного процесса не заинтересованы в мониторинге и оценке, так как нет функциональной ответственности за качество и результативность образования.

В Кыргызской Республике определены три процедуры контроля качества образования:

- лицензирование
- тестирование
- аккредитация.

Все три процедуры осуществляются одним учреждением – Отделом лицензирования Министерства образования и науки Кыргызской Республики.

Настало время, когда полномочия лицензирования, аттестации необходимо делегировать независимому аккредитационному агентству, при котором будет находиться экспертный совет из ведущих ученых, педагогов и практических работников - руководителей компаний.

Полномочия по разработке образовательных стандартов можно было бы делегировать специализированным ассоциациям, так, например ассоциации бухгалтеров делегировать разработку образовательного стандарта по подготовке бухгалтеров и аудиторов.

На основании обзорных исследований и обобщения практических разработок сформулированы следующие цели развития системы управления качеством среднего образования:

- обеспечение качества образовательных услуг и гарантий его соблюдения соответственно требованиям потребителей, законодательным и регламентирующим требованиям;

- обеспечение удовлетворенности ожиданий и запросов рынка труда и потребителей образовательных услуг;

- устойчивое развитие на рынке образовательных услуг и интеграция в мировое образовательное пространство.

Для достижения указанных целей сформулированы следующие задачи:

- формирование критериев и показателей оценки качества образования;
- мониторинг обучения студентов для их текущих и итоговых аттестаций;
- оценка качества образования на различных уровнях организации управления деятельностью и ступенях обучения.

Качество образования определяется как результат образовательных услуг, обеспечивающий необходимый уровень востребованности выпускников потребителями рынка образовательных услуг. Система управления качеством образования призвана обеспечить обучающихся и их родителей, общественность, органы управления образованием и потребителей рынка труда достоверной информацией о состоянии и развитии образовательного процесса в спуззе. При реализации этой системы достигаются следующие результаты:

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг, что обеспечит обоснованные целевые поступления в спуззы и прогнозирование трудоустройства;

- обеспечение идентичности и сопоставимости учебного процесса между спуззами;

- повышение мобильности студентов;

- создание банка данных управленческих решений по управлению качеством образования.

Учитывая, что стратегической задачей государственной политики является превращение процедур аккредитации в действенный инструмент повышения качества в настоящее время академическим сообществом инициирована деятельность по созданию независимого аккредитационного агентства в Кыргызской Республике, развитию соответствующей нормативной базы, сопоставимых критериев и прозрачных процедур. Это позволит обеспечить доверие к результатам аккредитации и признаваемость квалификаций на международном уровне.

Литература:

1. Стратегия развития образования в Кыргызской Республике на 2012-2020 годы [Электронный ресурс] Режим доступа на: http://edc.kg/media/uploads/files/_202000_rus.pdf;
2. Марченко Л.Ю. - Система мониторинга сектора образования - Министерство образования науки КР [Электронный ресурс] Режим доступа на: <https://wpqr4.adb.org/lotusquickkr>.

Рецензент: д.э.н. Ботобеков А.Б.