

*Токторова А. Э.*

## МЕКТЕПТЕГИ ЧЫР-ЧАТАКТАРДЫ ЧЕЧУҮДӨ МУГАЛИМДИН НЕГИЗГИ МИЛДЕТИ

*Токторова А. Э.*

## ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПЕДАГОГА В РАЗРЕШЕНИИ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

*A. E. Toktorova*

### KEY FEATURES OF TEACHER TO PERMIT SCHOOL CONFLICT

УДК:316.624.2

*Бул макала чыр-чатактардын негизги өзгөчөлүктөрүнө, динамикасына жана мектептеги чыр-чатактардын милдеттеринин изилдөөсүнө арналган. Ошондой эле чыр-чатактарды чечүүдөгү мугалимдердин ролу аныкталган.*

**Негизги сөздөр:** чыр-чатактардын түрлөрү, студенттер, окуу жараяны, окутуучу.

*Данная статья посвящена основным признакам, динамике развития и функции школьного конфликта. Также рассматривается роль учителя при разрешении конфликтных ситуаций.*

**Ключевые слова:** виды конфликтов, учащиеся, учебно-воспитательный процесс, педагог.

*This article deals with the main features, the development of the dynamics and functions of school conflicts. Also examines the role of teachers in conflict resolution.*

**Key words:** types of conflict, students, the educational process, the teacher.

Конфликты играют исключительно важную роль в жизни отдельного человека, семьи, организации, государства, общества и человечества в целом. Конфликты охватывают всю совокупность социальных отношений и социального взаимодействия людей, выступая при этом необходимым условием общественного развития. В настоящее время потребность в научном исследовании конфликтов стала актуальной, поскольку этап негативного отношения к конфликту сменился этапом его признания как естественного и в ряде случаев желательного явления.

В отечественной и зарубежной конфликтологии существует множество классификаций видов конфликтов. М. Дойч различает конфликты по наличию объективной конфликтной ситуации, мере осознанности и степени адекватности этого осознания. Он выделяет следующие конфликты: истинный, случайный, «подмененный», без атрибутивных, латентный, фальшивый. [1]

Существуют также классификации конфликтов по источнику конфликтных проблем, которые предполагают деление на внутриличностные, внутригрупповые и внутринациональные или на межличностные, межгрупповые и межнациональные конфликты. Распространено деление конфликтов по структуре на горизонтальные (например, «учитель-учитель») и вертикальные (например, «родитель-ребенок»). В.И. Андреев классифицирует конфликты

по проблемно-деятельностному признаку на управленческие, педагогические, производственные, экономические и др. и по степени остроты противоречий на недовольство, разногласия, противодействия, раздор и вражду.

В этом плане интересна «формула» В. И. Андреева: Проблема + Конфликтная ситуация + Участники + Инцидент = Конфликт. [2]

Если взять за отправную точку рассуждений определение конфликтной ситуации как предельного случая обостренной противоречия в коллективе, то можно сделать вывод, что она является следствием инцидента, который представляет собой «действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующие обострение противоречия и начало борьбы между ними». Инцидент не может быть закрытым процессом, следовательно, он является тем механизмом, который выталкивает конфликт на поверхность в виде конфликтной ситуации.

Определив основные составляющие конфликта, мы подошли к проблеме дефиниции школьного конфликта. С. О. Савостьянова сформулировала данное понятие, определив его как «процесс осознанного или неосознанного столкновения взглядов, способов поведения, потребностей членов школьного коллектива (группы), требующий разрешения». [3]

Мы включаем в круг потенциальных участников школьных конфликтов не только учителей, учеников и администрацию, но и родителей учащихся, так как последние влияют на учебно-воспитательный процесс благодаря тому, что школьный коллектив и родители включены в единую систему взаимоотношений. Таким образом, мы понимаем школьный конфликт гораздо шире, чем педагогический, который имеет место лишь непосредственно в учебно-воспитательном процессе.

На основании вышеизложенного мы предлагаем собственное определение школьного конфликта: «Школьный конфликт – это столкновение интересов субъектов школьной системы взаимоотношений, прямо или косвенно связанное с проблемами обучения и воспитания учащихся, проявляющееся на поведенческом уровне в виде противоборства и сопровождающееся эмоциональными переживаниями». Школьные конфликты имеют те же основные признаки, динамику развития и функции, что и другие конфликты.

Таблица 2.

Конструктивная функция школьного конфликта

Индивидуальная форма проявления	Проявление на групповом уровне
1) ускорение процесса самопознания учителей, учащихся и т.д.	1) сплочение групп на основе общности интересов (например, сплочение класса при сопротивлении авторитарности учителя)
2) расширение сферы познания личности при динамичном обмене ценностями	2) временное перемещение других конфликтов на второй план
3) приобретение социального опыта общения	3) обращение пристального внимания на наличие проблемы в школьном коллективе
4) формирование антиконформистского поведения и мышления	4) толчок к совместным действиям в ходе разрешения конфликта и стимул группового поиска адекватных форм ведения диалога
5) стимулирование интереса и здорового любопытства (особенно у учащихся)	5) адаптация групп и школьного коллектива новым условиям
6) стимулирование работы мышления в поиске альтернативных решений	6) создание баланса сил
7) основа для персональных изменений	7) основа для изменения отношений, стилей уровней общения, и вывод коллектива на более высокий уровень функционирования развития
8) стимул поиска адекватных норм ведения диалога	8) расширение сферы познания группы на основе обмена ценностями, эталонами и т.д.
9) возможность улучшения отношений с другими людьми	
10) выход эмоций	
11) адаптация индивида к новым условиям	

Взаимоотношения между субъектами школьного коллектива могут быть представлены в виде системы, представляющей собой единство закономерно расположенных и находящихся во взаимосвязи частей, т.е. предполагающей целостность, наличие элементов и определенную структуру. Поскольку конфликтные взаимоотношения носят несинхронный, узко временной характер, мы можем говорить о системе потенциального (возможного) конфликтного взаимодействия в школе. Если представить ее графически в упрощенном виде, то можно заметить, что она будет совпадать с системой «каналов общения» субъектов, вовлеченных в учебно-воспитательный процесс т.е. системой взаимоотношений в школе. Также мы составили определенное представление о данных функциях применительно к школьному конфликту, рассматривая их на групповом и индивидуальном уровнях. Формы проявления конструктивной и деструктивной функций школьного конфликта взаимосвязаны. Например, заикленность на достижении цели и эмоциональное напряжение служат причиной торможения поиска альтернативного решения, психологический дискомфорт может привести к ухудшению здоровья и т.п. Первые восемь пунктов первой колонки таблицы 2 отражают «развивающую» функцию конфликта, которая имеет особую важность для учащихся, так как конфликт может стать для них фактором духовного роста.

Таблица 1.

Деструктивная функция школьного конфликта.

Индивидуальная форма проявления	Проявление на групповом уровне
1) ухудшение здоровья	1) угроза поддержанию порядка в школьном коллективе
2) когнитивная ограниченность участников конфликта (заикленность на достижении своей цели или путей решения проблемы)	2) препятствие осуществлению быстрых перемен
3) психологический дискомфорт, эмоциональное напряжение	3) подрыв доверия группы (чаще всего к учителю)
4) угроза интересам каждого участника конфликта	4) угроза интересам группы (всего школьного коллектива учителей)
5) угроза другим интересам из-за сильной смены приоритетов	5) угроза другим интересам группы из-за сильной смены приоритетов
6) отвлечение каждого участника конфликта от привычной деятельности, связанной с учебно-воспитательным процессом	6) потеря времени
	7) разобщенность в коллективе
	8) нарушение обмена информацией
	9) снижение делового настроения
	10) тенденция вовлечения новых участников возрастания объема резких высказываний и т.п.

Школьные конфликты включают в себя большинство видов конфликтов из приведенных нами классификаций, что свидетельствует о достаточном разнообразии форм их проявления. Кроме того, напряженность в обществе не может затрагивать школу как социальный институт, поэтому нередко социальные противоречия находят отражение в межличностных отношениях членов школьного коллектива. Школьные конфликты протекают на разных уровнях. Это может быть межличностный, социально-психологический или трудовой конфликт. Имеют место также внутри личностные конфликты, которые могут стать причиной межличностных столкновений.

Возникает вопрос: «В каких системах школьные конфликты происходят чаще? По опрошенным данным учащимся предлагалось отметить те конфликты, которые, с их точки зрения, наиболее часто встречаются в школе. В результате было получено 655 ответов, и наибольшее количество выборов пришлось на конфликты в системах «ученик –

ученик» (23,7%), «учитель-ученик (22,9%), «учитель-родители» (16,0%) и «учитель-администрация» (13,9%), что в совокупности составляет более 75% от общего числа выбранных ответов. Данные по каждому наиболее частотному виду конфликтов, таким образом, не превышают 25-процентного барьера. Это свидетельствует о достаточной разбросанности ответов, а, следовательно, о многообразии конфликтов в школах. Полученные результаты подкрепляются ответами на вопрос: «С какими конфликтами вы сталкивались как третье лицо?». Здесь было получено 712 ответов, и данные виды конфликтов также набрали наибольшее количество выборов.

Данных, полученных при анкетировании, не совсем достаточно для создания полной картины школьной действительности. Некоторые учителя относят к конфликтам педагогические ситуации, не отвечающие научному определению конфликта, что свидетельствует об их недостаточной компетентности в данной проблеме. Кроме того, частотность школьных конфликтов, в которых непосредственно участвуют ученики, постоянно меняется от класса к классу, что затрудняет создание общей картины частотности данных конфликтов. Исходя из этого, мы прибегли к таким дополнительным методам педагогического исследования, как беседа, интервьюирование и наблюдение, что существенно облегчило работу и дало нам возможность прокомментировать полученные анкетные данные и уточнить их. В результате мы пришли к следующим выводам:

- самыми частотными, с точки зрения школьных учителей, являются конфликты в системах «ученик-ученик» и «учитель-ученик»;
- достаточно высок уровень конфликтности в системах «учитель-родители» и «учитель-администрация». Независимо от ситуации в каждой конкретной школе конфликты учителей с администрацией воспринимаются первыми особенно болезненно. Безусловно, в одних школах конфликты «учитель - администрация» более актуальны, чем в других, что зависит от стиля работы руководства. Возможность наблюдать открытое противостояние в данной системе часто зависит от индивидуально-личностных особенностей учителей.

Тем не менее, очевиден некоторый рост недовольства учителей работой школьной администрации. Это связано с чисто социальными факторами, такими как уровень жизни учителей, отсутствие сплоченности во многих трудовых коллективах, зависимость от решений администрации и т.п.

Причины школьных конфликтов разнообразны. В психологическом плане глобальная причина всех конфликтов заключается в ограничении реализации потребности личности при взаимодействии с

другими личностями, что ведет к эмоциональным переживаниям и ощущению дискомфорта, которые находят выражение в нарушении установленных норм сотрудничества и общения в группе.

Мы считаем, что основной причиной школьных конфликтов является взаимозависимость членов школьного коллектива, находящихся в тесном контакте друг с другом. Он обусловлен спецификой организации межличностного взаимодействия в общеобразовательном учреждении, а любая зависимость может привести к столкновению интересов. В результате анкетирования, бесед и интервьюирования учителей мы пришли к выводу, что отмеченные ими частные причины школьных конфликтов охватывают все выделенные нами группы причин: низкий социальный статус учителя, падение авторитета школы, проблема оплаты труда (социальные); отсутствие культуры общения некоторых педагогов и учеников, недостаточные знания возрастных особенностей учащихся (профессиональные).

Педагоги часто видят трудности разрешения конфликтов в их глобальных причинах. Подавляющее большинство учителей отнесли несовпадение взглядов на жизнь, воспитание и нормы поведения; нежелание понять друг друга и перейти к сотрудничеству. Стремление отстаивать собственные интересы, не считаясь с интересами других; эмоциональную несдержанность и непримиримость, как к причинам школьных конфликтов, так и к трудностям их разрешения.

Таким образом, типологические особенности конфликта вообще и школьного конфликта в частности обусловлены присутствием следующих признаков: наличие противоречия, столкновения интересов, внешне выраженное противоборство и эмоциональные проявления. Данные признаки определяют структуру и динамику развития конфликтов. Выполняя функции, свойственные любому конфликту, школьные конфликты имеют отличительную особенность, выражающуюся в наличии их содержательной связи с проблемами обучения и воспитания учащихся.

#### Литература:

1. Дойч М. Разрешение конфликта. // Социально-политический журнал - №1. – 1997.
2. Андреев В. И. Конфликт логия: искусство спора, ведения переговоров и разрешения конфликтов. – Казань, 1992.
3. Савостьянова С. О. Подготовка будущих учителей к педагогической поддержке подростков в конфликтных ситуациях. Дисс. кан. пед. наук, Калуга, 1995

Рецензент: д.пед.н., профессор Бабаев Д.