

Токторова А. Э.

ПЕДАГОГИКАЛЫК ЧЫР-ЧАТАКТЫН НЕГИЗГИ СЕБЕПТЕРИ ЖАНА АЛАРДЫ ЖӨНГӨ САЛУУ ЖОЛДОРУ

Токторова А. Э.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА И ИХ РЕГУЛИРОВАНИЕ

A. E. Toktorova

KEY FACTORS OF PEDAGOGICAL CONFLICTS AND THEIR REGULATION

УДК: 37.015.4(075)

Бул макала окуучулардын чыр-чатак абалындагы курактык өзгөчөлүктөрүнө арналган. Ошондой эле педагогикалык чыр-чатактын негизги себептери каралган.

Негизги сөздөр: педагогикалык чыр-чатак, өз ара байланыш, кесиптик ишмердүүлүк.

Данная статья посвящается возрастным особенностям учащихся в конфликтных ситуациях. Также рассматриваются основные факторы педагогического конфликта.

Ключевые слова: педагогический конфликт, взаимодействие, профессиональная деятельность.

This article is devoted to the age peculiarities of pupils in conflict situations. It also discusses the main factors of pedagogical conflict.

Key words: pedagogical conflict, interaction, professional activity.

Условия развития педагогического конфликта определяется несколькими основными факторами. Первый из них заключается в том, что современный период развития общества характеризуется значительным обострением противоречий, в том числе возникающих в образовательном процессе. Изменение социально-экономической и политической обстановки в стране, трансформация общественного сознания, пересмотр системы ценностей углубили проблемы отношений учителей и учащихся. По данным, полученным из опросов молодежи около 55% учащихся школ и 75% учащихся колледжей считают, что у них не установились отношения с учителем, а в ряде случаев они носят враждебный характер, что скорее всего явилось следствием неумелого разрешения конфликтных ситуаций, а также послужит генератором новых конфликтов.

Следующим фактором является необходимость межнаучного рассмотрения вопросов, исследованием которых занимаются науки о человеке. В основу развития системы образования положены приоритеты гуманизации, которая потребовала интегрирования таких наук, как психология, физиология, медицина в области информации о конфликтах в педагогической деятельности. В профессиональной подготовке учителей должны найти свое место научно обоснованные толкования конфликтов, возникающих при взаимодействии участников педагогического процесса, которые будут способствовать переходу от подготовки учителей, способ-

ных к передаче определенных знаний и формированию простейших умений и навыков, на подготовку педагогов-творцов, способных обеспечить развитие ребенка.

Третьим фактором, подтверждающим необходимость конфликтологических знаний является задача формирования у молодежи правового сознания. Так как существует проблема с законодательным оформлением прав ребенка задача распространения знаний в области конструктивного завершения конфликтов, методов разрешения противоречий, альтернативных суду, арбитражу и административным мерам приобретает особенно актуальный характер.

В педагогике конфликт можно представить в виде трёх основных составляющих: конфликтной ситуации, инцидента и конфликтного взаимодействия.

«Конфликтная ситуация - это совокупность условий, возникающих в любом социуме и создающих определённое психическое напряжение, по причине которого ослабевают рациональный контроль субъектов общения и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий» [1.стр. 6]. В основе конфликтной ситуации всегда лежит какое-либо противоречие (например, администрация объявляет, что в старшие классы строго ограничен набор учащихся - несоответствие между числом учащихся, желающих продолжить обучение в школе и числом мест в старших классах). Но противоречия далеко не всегда влекут за собой конфликт. «Для превращения противоречий в конфликты необходимо осознание противоположности интересов и соответствующая мотивация поведения» [2 стр.83]. Пока противоположность интересов не осознана конфликт ещё не наступает.

Инцидент – повод конфликта. Именно он приводит конфликт из латентного состояния в актуальное. Это момент, когда хотя бы одна из сторон начинает воспринимать ситуацию как конфликтную и предпринимает какие-либо действия по отношению к оппоненту.

Конфликтное взаимодействие – «собственно конфликт» складывается из "цепочки" или "спирали" взаимных реакций сторон.

Е. И. Степанов [3 стр. 31] предлагает более подробную градацию и выделяет в процессе возникновения и разрешения конфликта 6 стадий:

1. Потребностное состояние. Воспринимается субъектом конфликта, как «беспокойство», «недовольство», «неудовлетворенность», «ущемление», «тревога», «страх» по отношению к своему состоянию, жизненному положению, взаимоотношениям со своим окружением и т. п. В данной ситуации у субъекта не обязательно существует противник, но активно идет его поиск.
2. Проявляется противопоставленность интересов сторон, ценностных ориентации, целей, чувства неудовлетворенности, недовольства, испытываемые одним или каждым из субъектов взаимодействия становятся всё более адресными и оформляются в мотивы конфликтного поведения. Это стадия латентного конфликта, так как отсутствуют действия по противоборству.
3. Конкретные действия одной из сторон для защиты своих интересов (начало конфликта - ответные действия, если они направлены противоположно). Инцидент.
4. Организация конфликтного противодействия или интеллектуализация конфликта. «Наращение эмоциональной напряженности, которая может оказать как мобилизующее, так и дезорганизирующее влияние».
5. Стадия принуждения, которая может перейти в договорную стадию, или двигаться в направлении насилия.
6. Договорная стадия - выработка соглашения и его реализация.

Повлиять на конфликт, находящийся на 1-2 (латентной) стадии практически невозможно, так как это целый комплекс объективных и субъективных условий. Задача педагога состоит в том, чтобы заметить момент актуализации конфликта, проанализировать конфликтную ситуацию и взглянуть на конфликт как на головоломку, которая должна быть решена, определить перспективы её развития и создать условия для её конструктивного завершения.

Возрастные особенности детей и взрослых участников конфликтного взаимодействия должны учитываться при анализе и поиске выходов из конфликтной ситуации. Чтобы понять мотивы поведения и глубокие внутренние причины конфликтов необходимо взглянуть на участников конфликта с точки зрения их развития.

Школьное детство начинается с критического, или переломного периода, который традиционно называется кризисом семи лет. К семи годам возникают такие сложные новообразования, как оценка самого себя, самолюбие, появляются новые противоречия между восприятием самого себя, отношением к себе и оценками окружающих, взрослых и сверстников.

Приход в школу - одно из важнейших событий в жизни человека. Прежде всего, это включение в

принципиально новую систему отношений с жестким ролевым распределением, с заданными технологиями и четко формализованной ответственностью. Что означает, есть установленные правила и есть вполне ясные и достаточно жесткие санкции, непременно следующие не только вслед за их нарушением, но и за попытками невыполнения.

«Для школьников младших классов характерна недолговечность, кратковременность эмоциональных переживаний. Переключаемость и высокая степень конформности способствуют защищенности психики младшего школьника. Однако кратковременность нервных переживаний учащихся этого возраста не дает учителю оснований для неосторожных форм давления на него под предлогом, что все будет забыто» [4 стр. 59].

У ребёнка младшего школьного возраста начинает формироваться и проявляться собственная позиция, собственное мнение, которое нередко противоречит мнению взрослого, но не достаточно навыков отстаивания этой позиции. В большей мере детям начального школьного возраста свойственна потребность в защите со стороны взрослых и прежде всего учителя, ведь он выступает как эталон мудрости и поведения. В конфликтной ситуации, как считает В.И. Журавлёв, ребенок ждет от педагога помощи, поддержки. Но, к сожалению, в работе с детьми крайне редко «возможна гармония (совпадение) между проблемой, созданной поведением ребёнка, и тем, что взрослый предпринимает ради её эффективного преодоления» [4 стр.135] Тем сильнее потрясение, если его ожидания не оправдываются, если его оставляют с переживанием один на один. И еще хуже, когда вместо помощи от учителя ребенок получает противоположное, и он вынужден искать самостоятельное решение неадекватными способами (агрессия, гнев, раздражение, стыд, угрызения совести, тревога и т. п.).

На основе анализа и обобщения конфликтов в начальных классах В. И. Журавлев разделил их на три группы: дидактические (вызванные в основном приемами дисциплинирования младших школьников и оценки их успеваемости), этические (среди которых отдельно выделены запредельно-этические конфликты, спровоцированные педагогическими «правонарушениями») и прочие.

В подростковом возрасте расхождение между внешним и внутренним становится глобальным: собственное «Я», каким его представляет ребенок, и весь остальной мир разделены пропастью, которую ему сложно преодолеть. Активное самоутверждение сопровождается ломкой отношений со взрослыми. Прежде безропотно принимаемые суждения учителя могут вызвать протест, сопротивление. Внутренний мир, становится для подростка реальностью, которая затмевает настоящую действительность.

Поле возникновения столкновений, конфликтов, недоразумений расширяется и в связи с тем, что вместо одного-двух учителей в начальной школе подросток вступает в общение с десятком и более учителей, тренеров, кружководов и т. д. О личности

педагога дети судят по отдельным поступкам, фразам, эмоциям. У подростков легко завоевать авторитет, но легко его и потерять.

В отличие от младших школьников, способных в конфликте применять в основном лишь тактики избегания или приспособления, а протест проявлять в форме слез и жалоб родителям, подростки уже могут открыто противостоять педагогу. Возможны ситуации, когда конфликтующие стороны доводятся до нервных срывов и в состоянии аффекта могут не давать отчета своим поступкам. Конфликты подростков и преподавателей могут достигать уже стадии организации, когда субъектом конфликта выступает класс, или группа учащихся. Иллюстрациями к данному утверждению могут послужить примеры массовых уходов с уроков, невыполнений заданий учителя, нарушения дисциплины, срывов уроков и т. д.

Среди конфликтно-стрессовых ситуаций в работе с подростками в науке выделяются:

1. Конфликты дисциплины (нарушение преимущественно учащимися и редко преподавателями тех или иных правил и порядков, без которых учебный процесс немислим).

2. Конфликты в сфере дидактического взаимодействия (чаще всего *вызванные* фактами, как считают подростки несправедливых отметок за письменные и устные ответы). Особенно сильное недовольство подростков действиями учителя бывает вызвано подменой функций оценок. Вместо средства, с помощью которого фиксируются факты движения учащихся к овладению знаниями, оценка становится орудием наказаний, мести, запугивания. Встречают у подростков протест и такие несуразности, как манипуляции с оценками, когда единицы вдруг превращаются в четверки, то же происходит с тройками к удивлению подростков. Заявление ученика в форме «вы не правы» в оценке ответа обычно не остается без раздраженной реакции учителя.

3. Конфликты в методике обучения (такие, например, методические изъяны в работе учителя на уроке, как непонятное объяснение, бессистемное изложение, усложненный язык, отсутствие повторения, сухость преподнесения материала, неумение связать тему с жизнью, раскрытие темы наспех).

4. Конфликты в тактике взаимодействий учителей с подростками.

5. Конфликты этики.

Старшие школьники в отличие от младших и подростков это особый контингент учащихся. Они более дифференцированно, более глубоко и обоснованно судят о личных и профессиональных качествах учителя. Известно, что переход учителя с опытом обучения подростков в старшие классы сопровождается необходимыми трансформациями всей системы преподавания, общения, требований, стиля, речи, даже интонаций и внешнего вида. Практика совмещения работы учителя в средних и

старших классах показывает, что не каждому из педагогов это легко дается.

Следует отметить довольно сильное расхождение между старшеклассниками и учителями в оценке одних и тех же ситуаций. В своем исследовании конфликтов в учебно-воспитательном процессе Л.В.Симонова [5. 67] доказывает, что там, где ребята уже переживают ситуацию как конфликт, учителя ещё не воспринимают её таковой и более того, вероятно не замечают, не понимают реакции и состояния учеников в этих ситуациях.

Не только учащиеся, но и учителя находятся под влиянием возрастных кризисов. Выделяются несколько этапов профессиональной деятельности учителя.

1. Начало профессиональной деятельности. Основные особенности данного возраста (возможные причины возникающих конфликтов):

- отсутствие опыта и реализма;
- отсутствие четкой границы между требованиями, предъявляемыми к себе, к миру и собственными возможностями.

Общение молодых учителей с учениками носит более партнерский, доверительный характер. Молодые специалисты искренне и внимательно относятся к проблемам ребят, а ученикам легче говорить о том, что их волнует. Начиная учитель более раскрыт для участия в жизни детей, хотя оно может вылиться и в отрицательное воздействие ведь он не всегда имеет достаточно мудрости и такта.

2. Этап профессиональной зрелости. (28-50 или этап «коррекции») Кризисный период приходится на 30-33 года, «успокоение» (стабильный период) 33-40 лет, «кризис середины жизни» (40-45 лет или 37-43), стабильный период (43-50 лет).

3. Этап завершения профессиональной деятельности, как правило, соответствует возрастной категории людей после 50-ти и старше. Проблема здоровья является центральной для большинства людей этого возраста, несмотря на то, что многие из них достигают высокого уровня мастерства, виртуозности в работе.

Таким образом, одним из условий конструктивного разрешения конфликтов в отношениях между учителем и учеником является учёт возрастных особенностей участников образовательного процесса, основных противоречий и кризисов в их развитии.

Литература:

1. Баныкина С. В. Конфликты в деловом и межличностном отношении. – М., 2002.
2. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. – М., 1995.
3. Степанов Е. И. Конфликтология переходного периода: духовно-мотивационный аспект. Автореф. д.п.н. – М., 1996.
4. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 1995.
5. Симонова Л. В. Межличностные конфликты педагогов и старшеклассников и пути их разрешения. Дисс. к.п.н. – М., 1993.

Рецензент: д.п.н., профессор Бабаев Д.