

СОЦИОЛОГИЯ ИЛИМДЕРИ
СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ
SOCIAL SCIENCE

Айтбаева П.М.

**ТОПТОР МЕНЕН ПСИХОСОЦИАЛДЫК ИШ АЛЫП БАРУУНУН ЫКМАЛАРЫ
ЖАНА МАЗМУНУ**

Айтбаева П.М.

СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ГРУППОЙ

Р.М. Айтбаева

THE CONTENT AND METHODOLOGY OF PSYCHOSOCIAL WORK WITH A GROUP

УДК :37.035.015.3

Бул макалада топтор менен психосоциалдык иш алып баруунун өзгөчөлүктөрү, жекече социалдык кызматтан айырмасы ачылып көрсөтүлдү. Топ менен иштөөнүн максаты, ыкмалары, натыйжалуулугу жана идеологиясы белгиленди. Ошондой эле Кыргызстан коомчулугунун шартында топтор менен психосоциалдык иш алып баруунун өзгөчөлүктөрү сүрөттөлдү.

Негизги сөздөр: социалдык иш, топ менен иш алып баруу, бири-бирине жардам берүү топтору, ашар.

В статье раскрыты особенности психосоциальной работы с группой, ее отличие от социальной работы с индивидуальным случаем. Отмечаются цели, методы, эффективность и идеология групповой социальной работы. Также описываются особенности развития социальной работы с группой в условиях Кыргызстанского общества.

Ключевые слова: социальная работа, групповая работа, группы взаимопомощи, ашар.

In the article the features of social work are exposed with a group, her difference from social work with an individual case. Aims, methods, efficiency and ideology of group social work, are marked. The features of development of social work are also described with a group in the conditions of Kyrgyzstan society.

Keywords: social work, group work, groups of mutual help, ashar.

Социальная групповая работа - это направление практической деятельности, функции которой распространяются на различные сферы человеческой жизнедеятельности - от благосостояния и образования до адаптации и восстановления. Клиентами социальной групповой работы являются индивидуумы, имеющие различную этиологию проблем [1.с. 56]. Методология и технология социальной работы с группой базируется на психосоциальных теориях, позволяющих анализировать интерактивные процессы в межличностном взаимодействии.

Социальная групповая работа как форма или метод социальной деятельности широко используется с целью оказания человеку помощи через передачу группового опыта, для развития его физических и духовных сил, формирования социального

поведения. При этом признается, что для компетентного использования этого метода требуется особая, профессиональная подготовка специалиста.

В отличие от индивидуальной социальной работы данный вид работы распространяется на более широкие области социальной жизни и направлена на расширение жизненного пространства клиента, осознание и приобретение им социальных и жизненных ценностей, улучшение социального функционирования. На сегодняшний день в социальной работе с группой основное значение придается терапевтической, реабилитационной и адаптационной функциям группы, которая рассматривается как источник адаптации, развития и самореализации.

В практике социальной работы выделяют различные виды групповой социальной работы: группы восстановления, группы взаимопомощи, образовательные группы, группы самопомощи [2. с.78]. Помимо этого существуют еще терапевтические группы, деятельность которых направлена на разрешение психосоматических и экзистенциальных проблем.

В зависимости от целей группы позиция социального работника может быть различной. Если группа ориентирована на достижение общезначимых в широком правовом и гражданском контексте целей, то социальный работник выполняет роль организатора и координатора внешних связей группы.

Идеология социальной работы с группой основывается на том утверждении, что человек может изменить трудную жизненную ситуацию, если ему оказывать содействие. В этом проявляется гуманистическая сущность социальной работы вообще и групповой практики в частности.

Согласно подходу Г. Конопки, социальная групповая работа - это практический метод социальной работы, который помогает личностям расширять свое социальное функционирование и, используя целенаправленный опыт группы, более эффективно справляться с индивидуальными, групповыми ситуациями или проблемами в микросоциуме [3. 109 p]. Если в социальной групповой работе акцент делается на

проблемы, связанные с социальным функционированием, то в групповой психотерапии - на эмоциональные и психологические процессы у больных людей.

Теоретическими основаниями психосоциальной работы с группами являются такие концепции, как теория поля, теория социального обмена, психоанализ и общая теория систем. Общим для всех групповых теорий является положение об искусственности отделения человека от его окружения.

В рамках *теории поля* группа рассматривается как некая общность индивидов, движущаяся к своей цели; силы вне и внутри данной группы влияют на направление ее движения, способствуя или препятствуя ему.

Теория *социального обмена* представляет собой приложение некоторых идей бихевиоризма к групповому контексту. Согласно данной теории люди вступают во взаимодействие, ожидая вознаграждения и в то же время предполагая пожертвовать чем-то взамен.

Хотя все теории групп в той или иной степени опираются на понятие «*система*», некоторые теоретики уделяют ему особое внимание, в связи с чем возникла *теория социальных систем*.

Групповая социальная работа включает в себя различные подходы поведенческого обмена, индивидуального развития, интерперсональных умений. Основной задачей социального работника является усиление группового и индивидуального социального функционирования. Это достигается постоянной помощью группе в принятии решений, оценке ситуаций, результатов действий. Социальный работник помогает формировать нормы, решать конфликты, управлять ситуацией - это важно для продвижения группы на всех стадиях ее развития.

В процессе групповой работы социальный работник должен соблюдать ряд принципов: признание уникальности каждого клиента в межгрупповом взаимодействии, поддержка и предоставление полезных контактов всем членам группы, предоставление каждому члену группы возможности участвовать в групповом процессе, решая свои индивидуальные проблемы и др.

Наиболее важным результатом групповой работы должно быть преобразование внутреннего мира ее участников. Основа этих преобразований - переосмысление жизненных ценностей. Таким образом, в групповой работе может осуществляться процесс групповой коррекции (изменение, поправка, исправление) ценностей.

Социальный работник, ориентированный на работу с личностными ценностями, должен знать, что побудить членов группы к «выращиванию» ценностей можно, лишь проявляя заинтересованность в работе, проходя путь коррекции, развития своей личности вместе с остальными членами группы.

В процессе взаимодействия социальный работник не должен полностью идентифицироваться с группой. Его профессиональный долг - сохранять

возможность контроля над ситуацией, если она приобретает деструктивную направленность. Процесс сближения не следует форсировать - он должен органично проявляться на основе происходящих в группе процессов. Недопустимы как его искусственное ускорение, так и углубление. Необходимо помнить о возможном уровне личностного «погружения» и темпах работы.

Групповые методы в социальной работе начали применяться в конце XIX вв. Окончательное признание групповая работа как метод социометрической деятельности получила в 30-х гг. XX в., когда была создана Национальная ассоциация США по изучению групповой работы (1936 г.) и начал издаваться журнал «Группы в образовании, рекреации и социальной работе».

Можно отметить ряд достижений применения технологий групповой работы в Кыргызстане. Так, например, движение «Ашар» возродилось в конце 90-х годов, когда в результате получения земельных участков началось новое движение по строительству частных домов. «Ашар» (хашар; «помочь») - обычай взаимопомощи односельчан-общинников, заключавшийся в приглашении соседей на спешную работу. В прошлом и в наши дни многие жилые дома, хозяйственные стройки возводятся в аилах путем организации ашара. Ашар также устраивается для сельскохозяйственных работ: во время посева и сбора урожая. Как пишет А.Ч. Чотонов, «Эстафета организации и проведения ашара творчески была принята и нашей современной молодежью. В сельских местностях, частично в городах, строительство индивидуальных домов, а иногда и возведение школ, мечетей, рытье арыков (каналов) и других объектов хозяйственного и культурного значения ведется методом проведения ашара...» [4. с.19]. Объектами ашарской помощи в основном являются молодые семьи, вдовы, дети-сироты, а также те, кого постигло несчастье или кто заболел в страдную пору.

В Кыргызстане, в стране исторически сложившейся системой тесных родственных связей на основе азиатской культуры и менталитета, более эффективным становится использование роли сообщества в решении проблем индивидуумов при содействии социальных работников. Широко развигывалась такая форма социальной работы в общине, как «Жааматы» [5], представляющие собой территориальные группы людей с целью решения общих социальных проблем, направленные на улучшение не только материального благосостояния, но и социальной инфраструктуры села. Жамааты разных сел активно сотрудничают между собой, обмениваясь опытом работы и помогая друг другу. В них проводятся также и культурно-массовые мероприятия, возродившие забытые национальные традиции, праздники, организовываются круглые столы, диспуты на разные темы.

Клиентами групповой социальной работы часто являются женщины и дети, подвергшиеся насилию, подростки из неблагополучных семей, одинокие пожилые граждане, безработные, лица, страдающие

алкоголизмом, лица с ограниченными возможностями здоровья и т.д. Таким образом, групповая работа в Кыргызстане приобретает все большую популярность, распространенность и обогащается новыми методами и технологиями проведения. Такая ситуация объясняется эффективностью и универсальностью данного метода работы во многих отношениях.

Миддлмэн, Р.Р. и Гольдберг[7. с. 182] так определяют назначение групповой работы: 1) решение сложных проблем; 2) формирование сплоченного коллектива, создание “сыгранной команды”; 3) поиск и реализация благоприятных возможностей; 4) организация процесса обучения, обмен опытом; 5) личностное и профессиональное самоопределение участников работы и т.д.

В групповой работе социальный работник играет роль фасилитатора - помогает членам группы осознать необходимость согласованной работы, активизировать осмысление происходящего, сориентировать членов группы на взаимную поддержку. Активная деятельность социального работника прекращается, когда успешная содержательная работа уже налажена и группа принимает первые эффективные решения. Возникает иллюзия, что специалист не был нужен, что группа добилась всего самостоятельно[8. с. 456].

Однако, наряду с преимуществами работа с группой имеет ряд недостатков. Как отмечает Д.В.Лифинцев [9. с. 213], несмотря на достаточную изученность феномена группы в социально-психологической науке групповая социальная работа характеризуется эклектичностью, непоследовательностью, фрагментарностью концепций и противоречивостью общих методологических оснований и принципов.

Группа может стать как источником нового опыта, так и способом закрепления антисоциальных установок. Могут наблюдаться такие негативные процессы свойственные малой группе как: групповая

поляризация, огруппление мышления, социальная ингибция, социальная фасилитация, конформизм, денидивидуализация, групповое давление и т.д.

Постепенно в группе может сформироваться прохладная, скучная и псевдодружеская атмосфера, которая препятствует ее развитию, затрудняют взаимную поддержку участников. Причинами таких ситуаций могут быть: нарушение конфиденциальности; образование группировок; привлечение внимания к себе – необходимость быть в центре внимания всей группы; сопротивление; споры, упорное молчание и т.д. В этой связи необходимо изучить методы преодоления вышеперечисленных проблем.

Литература:

1. Орозалиев Э.С., Мусаева Н.К. Философия социальной работы. Уч. пос. Б, 2013. С. 215.
2. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учеб.пос. для студ. высш. учеб. заведений / М.В.Фирсов, Б.Ю.Шапиро. - М.:, 2002 с. - 192 с.
3. Konopka, G. SocialGroupwork: AHelpingProcess. [Text]/ G.Konopka. -N.Y.: Prentice-Hall, 1963. – 236 p.
4. Чотонов А. Ч. Кыргызы - наследники древнейшей культуры. // Вестник БГУ. № 1(3) 2004. С. 19.
5. О жамаатах (общинах) и их объединениях: закон Кырг. Респ. от 21 фев. 2005, №36.
6. <http://fergana.ikipress.org/news:14590/>
7. Миддлмэн, Р.Р., Гольдберг, Г.С. Социальная работа с группой // Энциклопедия социальной работы... Т. 3. - С.193-203.
8. Кори, Д. Теория и практика группового консультирования: пер. с англ. / Д. Кори. – М.: Изд-во Эксмо, 2003. – 640 с.
9. Лифинцев Д.В. Современные концепции социальной работы в США: - Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. Калининград, 2005. – С. 213-214.
10. Джолдошбекова С.А. Формирование психологической компетентности менеджера социально-культурной деятельности. Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. №5, 2015. С.155-158.

Рецензент: д.филос.н., профессор психологии Орозалиев Э.С.