

*Абдыров Т.Ш., Ташиев Ж.*

## БАЖЫ ЧӨЙРӨСҮНҮН ИШИН ӨРКҮНДӨТҮҮ УЮМДАР

*Абдыров Т.Ш., Ташиев Ж.*

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЫ

*T.Sh. Abdyrov, Zh. Tashiev*

### IMPROVE THE ORGANIZATION OF THE CUSTOMS SPHERE

УДК: 337.91:658.562

*Бажы органдарынын шимердүүлүгүн өркүндөтүүгө биринчи иретте, бажы тейлөөсүнүн сапатын өркүндөтүү аркылуу ишке ашырылышы керек. Бажы тейлөөнүн сапатын башкаруу анын алкагында калыптанган башкаруу системасындагы бажы органдары тарабынан ишке ашырылат.*

**Негизги сөздөр:** бажы кызматы, бажы тейлөө, тышкы экономика шимердүүлүгү, объект, субъект, башкаруу системасы, бажы тейлөөнүн сапаты.

*Совершенствование деятельности таможенных органов должно осуществляться в первую очередь через совершенствование управления качеством таможенных услуг. Управление качеством таможенных услуг осуществляется в рамках сложившейся системы управления таможенными органами.*

**Ключевые слова:** таможенная служба, таможенное обслуживание, внешнеэкономическая деятельность, объект, субъект, система управления, качество таможенного обслуживания.

*Improvement of customs operations should be carried out primarily through the improvement of the quality management of customs services. Quality management of customs services is carried out within the existing management system of the customs authorities.*

**Key words:** customs service, customs services, foreign economic activity, object, subject, control system, the quality of customs services.

Формирование и развитие рынка таможенных услуг обусловлено с потребностью выхода хозяйствующих субъектов на международный рынок для покупки либо продажи продукции. Следует отметить то обстоятельство, что для предприятия, которое только начинает выходить на внешний рынок, существует две возможности проведения внешне-торговых операций.

Во-первых, предприятие может предусмотреть в своей штатной структуре работника по внешнеэкономическим связям и специалиста по таможенному оформлению сделок и товаров. Такой путь избирают предприятия, нацеленные на экспорт, которые выходят на внешний рынок с долгосрочной перспективой и рассчитывают заключение долгосрочных контрактов с внешнеэкономическими компаниями, либо предприятия-импортеры, которые создают свою деятельность на постоянном и долгосрочном импорте товаров, сырья и прочих активов.

Для довольно больших предприятий издержки на содержание сотрудников внешнеэкономического отдела возмещаются высокой рентабельностью внешнеэкономических сделок и частотой поставок. Стоит также отметить, что многие промышленные гиганты имеют в своей структуре не только внешнеэкономические отделы и отделы по декларированию, но и таможенные зоны с пунктами внутреннего таможенного оформления, а также склады временного хранения товаров. Это обусловлено тем, что большие предприятия стремятся к уменьшению временных и материальных издержек при осуществлении внешнеэкономических операций и значительному вниманию экспорта таких предприятий для государства.

Во-вторых, предприятие может обратиться в компанию по проведению и анализу внешнеэкономических контрактов, а также к таможенному брокеру для беспрепятственного прохождения всех таможенных процедур, начиная от регистрации внешнеэкономического контракта и оформления товара, заканчивая получением различных разрешений на ввоз или вывоз товара. Такой дорогой следуют предприятия, которые не обладают достаточным опытом в проведении внешнеэкономических операций, или не имеют необходимых специалистов в штате, или предприятия, для которых внешнеэкономическая деятельность не является постоянной.

Таким образом, таможенные агенты, первоначально появившиеся как «декларантские бюро» с малым количеством сотрудников, в настоящее время превращаются в большие предприятия, оказывающие услуги по таможенному декларированию, таможенной очистке товаров, сопровождению внешнеэкономических сделок, транспортной логистике и непосредственной транспортировке товара до дверей склада контрагента. Эти тенденции вызваны ростом активности хозяйствующих субъектов на внешнем рынке и потребности в комплексном обслуживании внешнеэкономических операций. [1, стр. 139]

Уровень доверия к таможенным агентам со стороны хозяйствующих субъектов обеспечен высокими государственными требованиями к подобным предприятиям: профессионализму ее сотрудников, ценообразованию на таможенные услуги, соблюдению государственного законодательства в таможенной сфере. Помимо этого, деятельность таких предприятий снижает внешнеэкономические риски

для клиента, так как сотрудники подобных предприятий в силу своего опыта и профессионализма проводят внешнеторговые операции с минимальными рисками и затратами.

Хороший таможенный агент в современных условиях - это предприятие, которое может проанализировать внешнеторговую сделку, сделать экономическое обоснование ее заключения, подготовить весь пакет документов, необходимый для ее проведения, произвести логистические расчеты по избранию маршрута, вид транспортного средства, места стоянки, перцепки, перегрузки товара, а также провести оформление и переход товаров на таможенной границе и в конечном итоге доставить товар до партнера, который может находиться на другой стороне континента. В случае недостатка денежных средств для осуществления внешнеторговой операции может быть предоставлена либо отсрочка платежа, либо договор поручительства. По договору поручительства агент берет на себя все издержки по таможенному оформлению, уплате таможенных пошлин и платежей, а также любые непредвиденные расходы, связанные с реализацией внешнеторговой операции.

Улучшение деятельности таможенных агентов и превращение их в большие транспортно-таможенные компании обусловлены конкурентной борьбой между агентами. Для хозяйствующего субъекта в большинстве случаев выгодно обратиться не в транспортно-экспедиторскую компанию, консалтинговую либо таможенную организацию, а именно к такому «широкоформатному» предприятию. Таможенный агент с большим успехом и скоростью может провести внешнеторговую операцию, чем в отдельности каждая компания. Такие предприятия возникли на рынке относительно недавно, но со значительным успехом берут под свой контроль целые транзитные коридоры, по которым большинство грузов перевозится именно такой компанией. Следует также отметить, что имеет место мультинационализация таких компаний. Первоначально для проведения исследований в области логистики они обращались в консалтинговые и информационные бюро за границей для сбора нужной информации, далее заключали партнерские соглашения с подобными им компаниями за рубежом.[2, стр.108]

В данное время порядка 60-70% всех товаров оформляется таможенными брокерами и следует отметить, что потенциал для роста еще существует. Однако существуют определенные проблемы, которые препятствуют этому росту, к которым можно отнести:

- рост цен на услуги;
- проблемы исполнения договоренностей с клиентом;
- рост издержек в процессе выполнения проекта.

Стоит отметить, что в ситуациях, когда клиенты уже распределены между участниками рынка,

существует практика переманивания и «перетягивания» клиентов за счет ценовой и неценовой конкуренции. Данное обстоятельство также усиливает конфликтную составляющую взаимоотношений между участниками рынка. Деятельность субъектов в таможенной сфере является высокодоходным бизнесом даже в условиях экономического кризиса. Поэтому, несмотря на высокие «барьеры входа», ни в коем случае нельзя исключать появление на рынке новых организаций, которые могут предложить таможенные услуги на более выгодных условиях. В этой связи, появление новых компаний связывают с увеличением собственных возможностей участников ВЭД, а также с активизацией зарубежных компаний, специализирующихся в области экспресс перевозок и логистики. Следует отметить, что стремление компаний к самостоятельному осуществлению внешнеторговой деятельности может привести к снижению доходности рынка таможенных услуг, уменьшению и сужению спроса на услуги таможенных брокеров.

Если подходить к определению результативности привлечения таможенных брокеров и определению характеристик лидера на рынке таможенных услуг не с количественной, а с качественной точки зрения, то можно выделить несколько свойств, которыми должен обладать любой таможенный брокер, претендующий на лидирующие позиции на рынке:

- комплексность услуг;
- инновационный потенциал;
- клиентоориентированность и лояльность клиентов;
- хорошая репутация;
- доступ к административному ресурсу;
- участие в общественной деятельности.

Потенциальные клиенты таможенных агентов - кыргызские и зарубежные компании. Здесь следует обратить внимание на отличия в характере запросов со стороны зарубежных клиентов по сравнению с кыргызскими. Если ценовой фактор значим для всех клиентов и большинство кыргызских клиентов нацелено на то, чтобы сэкономить на услугах, то крупные зарубежные компании заинтересованы в получении качественных услуг. В этой связи для зарубежных клиентов более важна не стоимость услуг, а те ожидания качества их исполнения, которые связываются с потенциальным подрядчиком – оператором рынка. Зарубежные компании существенно больше внимания уделяют таким составляющим, как репутация фирмы, ее опыт работы на рынке, рекомендации со стороны партнеров по бизнесу, коллег и т.д.[3, стр.123]

Существенную долю таможенных услуг занимают услуги по таможенному оформлению таможенными брокерами. В таможенное оформление входят следующие основные операции:

- классификация товаров по товарной номенклатуре (ТН) ВЭД;

- определение таможенной стоимости в соответствии с законом «О таможенном тарифе»;
- определение таможенной процедуры заполнения декларации на товары (ДТ);
- заполнение взаимосвязанных с ДТ документов;
- исчисление и уплату в срок таможенных платежей.

Потребность в дополнительном консультировании по отдельным вопросам таможенного оформления осуществляется в форме информационного обеспечения клиентов по общим и специальным вопросам таможенного оформления, проверки правильности и достоверности заполнения документов, предоставления рекомендаций по урегулированию спорных вопросов. Рассмотренные услуги являются неотъемлемой частью организации внешнеторгового оборота.

В большинстве случаев существует необходимость в организации перевозок или хранения товаров под таможенным контролем. Таможенными перевозчиками могут быть оказаны услуги по организации перевозок товаров под таможенным контролем, обеспечению процедуры внутреннего таможенного транзита, страхованию и сопровождению грузов. Сохранение товаров под таможенным контролем осуществляется складами временного хранения и таможенными складами, которые и организуют специфический комплекс складских услуг.

В зоне деятельности Государственной таможенной службы Кыргызской Республики по состоянию на 1 января 2016 г. действуют 157 таможенных брокеров и 35 таможенных складов.

Кыргызская Республика осуществляет внешнеэкономическую деятельность с более чем 90 странами. В 2016 году на территории республики экспортно-импортные операции осуществляли 1 071 участников ВЭД. Причем количество физических лиц в их составе сокращается, а число юридических лиц только за последний год увеличилось на 7%. В основном они экспортируют сельскохозяйственную: мясо, молочные продукты, фрукты и овощи, а также промышленные и строительные товары.

По данным **Государственной таможенной службы Кыргызской Республики**, объем внешней торговли области за 2014 г. составил 7618,4 млн дол. США, в том числе: экспорт - 1883,7 млн дол. США, импорт - 5734,7 млн дол. США. Доля экспорта в товарообороте составила 24,7%, импорта – 75,3%.

Отрицательное внешнеторговое сальдо составило 3851,0 млн. дол. США. По сравнению с аналогичным периодом 2013 г. товарооборот уменьшился на 5%, экспорт - на 6,2%, импорт - на 4,3%. Уменьшение объема внешнеторгового баланса республики произошло вследствие определенного уменьшения объемов экспорта и импорта товаров (табл.1).

**Таблица 1. - Основные показатели внешнеторгового оборота Кыргызской Республики, млн. дол. США**

№ п/п	Наименование	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014г.
1	Внешнеторговый оборот, всего	4978,7	6503,4	7503,9	7993,8	7618,4
2	Экспорт	1755,9	2242,2	1927,6	2006,8	1883,7
3	Импорт	3222,8	4261,2	5576,3	5987,0	5734,7
4	Сальдо	-1466,9	-2019,0	-3648,7	-3980,1	-3851,0

Анализируя данные, представленные выше, можно отметить, что в целом показатели носят достаточно стабильный характер, а незначительное изменение товарооборота в 2014 году среднего товарооборота связано с вступлением Кыргызской Республики в Евразийское экономическое сообщество (ЕАЭС). Также повлияли следующие факторы:

- закрытие государственной границы с Республикой Таджикистан;
- сокращение импортируемых товаров, в связи с девальвацией национальной валюты по отношению к доллару США и евро, приводящей к удорожанию импорта;
- существующие проблемы экспорта товаров с рынков «Дордой» и «Кара-Суу» и ввоз напрямую товаров из КНР в Республику Казахстан;
- тенденция увеличения объема транзитных грузов из КНР, перемещаемых автотранспортными средствами в сопредельные страны;
- увеличение объема импорта, освобожденного от уплаты таможенных платежей (гуманитарная помощь, кредиты, гранты и прочее).

Из вышеизложенного следует, что лишь вследствие совершенствования организационной структуры таможенных органов в целом и в частности организации таможенного контроля на каждом участке осуществления этого процесса может быть обеспечена высокая результативность таможенной системы в целом.

Основные направления совершенствования организации таможенного контроля должны коснуться в части сокращения сроков и повышения качества досмотра товаров, улучшения документального оформления таможенных процедур, предупреждения нанесения ущерба экономике и общей безопасности страны, усиления контроля по направлениям незаконного перемещения товаров. Ко всему прочему, для эффективного таможенного контроля необходимо на каждом таможенном посту определить предполагаемый объем работы, установить места таможенного оформления и таможенного контроля с оптимальным распределением между ними объема работы по таможенному контролю и оформлению, организовать соответствующие условия для реализации этих процедур, уменьшить издержки времени, сил и средств, определить численный состав perso-

нала, предусмотреть их обучение, разработать оптимальную структуру при подборе кадров, организацию материально-технической базы, разработка системы разноплановой связи и взаимодействия как внутри таможенного органа, так и с околотамуженными структурами, обеспечение устойчивой работы всех служб таможенного органа, принимающих участие в осуществлении таможенного контроля и оказывающих содействие этому процессу.

**Литература:**

1. Т. Абдыров, Ж. Ташиев, «Рынок услуг в таможенной сфере». Наука. Новые технологии и инновации Кыргызстана, №7, 2016, стр.139
2. Т. Абдыров, Ж. Ташиев, «Зарубежный опыт управления качеством таможенных услуг». Известия вузов Кыргызстана, №10, 2015, стр. 108
3. Т. Абдыров, Ж. Ташиев, «Организация эффективной системы качества таможенного обслуживания». Наука. Новые технологии и инновации Кыргызстана, №7, 2016, стр.123

**Рецензент: к.э.н., доцент Мечукаева К.М.**

---