

Камытов К. Т.

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН БАЖЫ КЫЗМАТЫНДА
МААЛЫМАТТЫК ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫН РОЛУ**

Камытов К. Т.

**РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЕ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

К. Т. Kamytov

**THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN THE CUSTOMS
SERVICE OF THE KYRGYZ REPUBLIC**

УДК: 339.5: 681.3 (575.2)

В статье раскрываются особенности использования информационных технологий в таможенных органах Кыргызской Республики, выявляются основные проблемы и определяются перспективы.

Ключевые слова: информационные технологии, автоматизированная информационная система, таможенные органы, таможенный контроль.

The article describes the features of the use of information technology in the customs bodies of the Kyrgyz Republic and reveals the basic problems defined prospects.

Key words: information technologies, automated information system, the customs authorities, customs control.

Решение задач, возлагаемых на таможенную службу, невозможно без использования мощных информационных систем и технологий. Современные системы автоматизации таможенной деятельности содержат сотни баз данных, обеспечивают хранение и статистическую обработку огромного количества документов. Применение информационных технологий позволяет быстро и качественно выполнить операции таможенного оформления и контроля, обеспечить органы государственного управления и бизнес-сообщество информацией о внешнеэкономической деятельности страны¹. При помощи информационных технологий сведения, необходимые для таможенного оформления и контроля, поступают по каналам связи в электронном виде, а все необходимые проверки в большинстве случаев выполняются автоматически в специальном вычислительном центре. Компьютер становится обязательным атрибутом рабочего места почти каждого таможенника. Это не только позволяет упростить и ускорить для участников внешнеэкономической деятельности процессы таможенного оформления перемещаемых через таможенную границу товаров и транспортных средств, но и приводит к существенным структурным преобразованиям в таможне. Естественно, и все

сотрудники таможенных органов должны со временем освоить и применять самые современные информационные технологии при оформлении внешнеторговых сделок, международных перевозках и таможенном оформлении товаров².

Целью ИКТ-политики в сфере таможенного дела в Кыргызстане является создание единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, организация технической инфраструктуры, способной создать новые возможности для пополнения доходной части бюджета, ускорения прохождения процедур таможенного оформления, улучшения достоверности таможенной статистики, повышения эффективности борьбы с контрабандой и нарушениями таможенных правил³.

Сегодня в таможенной службе Кыргызской Республики ведется постоянная работа по внедрению и адаптации современных инструментов таможенного администрирования и контроля, основанных на ИТ-технологиях и международных нормах. Среди таких инструментов можно отметить:

- использование ИТ-технологий при совершении таможенных операций (электронное декларирование и информирование по каналам связи и через Интернет);
- разработку новых программных продуктов, обеспечивающих защиту, полноту и конфиденциальность обрабатываемых данных;
- программное использование системы управления рисками;
- электронный документооборот, позволяющий осуществлять информационный обмен данными;
- внедрение электронной подписи;
- инновационные технические системы таможенного контроля;

² Андреев, К.А. Правовые аспекты информационного обеспечения административного расследования в таможенном деле [Текст]: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.14 / К.А. Андреев; ФТС РТА. – Люберцы, 2010. – 231 с

³ Стратегия Кыргызской Республики по реформированию и модернизации таможенной службы Конференция по вопросу реформирования и модернизации таможенных служб (21-24 апреля 2004, г. Пекин, КНР).

¹ Шевчук, П.С. Теория и практика применения технических средств таможенного контроля [Текст]: учеб. пособие / П.С. Шевчук, О.Р. Попов; Ростов. фил. РТА. – Ростов н/Д: РИО Ростов. фил. РТА, 2005. – 198 с.

- создание единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (ЕАИС);

В План мероприятий по реализации Стратегии развития таможенной службы Кыргызской Республики на 2011-2013 годы⁴ были включены основные направления по технической модернизации таможенной службы. В рамках данной стратегии были разработаны и утверждены технические задания по компонентам ЕАИС; проведены работы по тестированию программного обеспечения.

Сегодня ЕАИС включает три взаимосвязанных субкомпонента: разработка основных систем программных приложений ЕАИС и связанных систем по поддержке операций – развитие инфраструктуры связи для поддержки операционной работы ЕАИС предоставление коммуникационных связей между центральным аппаратом таможенной службы, региональными таможенными офисами, внешними пунктами пропуска – обучение и информирование общественности для обеспечения процесса модернизации таможенной службы. Данная система внедрена с 1 января 2013 года.

К общим разделам портала ЕАИС (<http://eais.customs.kg/>) имеют доступ все пользователи. (портал используется как источник справочной информации). Для сотрудников Государственной таможенной службы КР предусмотрен функционал по наполнению информацией разделов портала, настройка и конфигурация портала. Доступ по функционалу доступен также для определенного круга специалистов. Для обеспечения актуальности информации на портале предусмотрена синхронизация ограниченного объема данных, необходимых для обеспечения полноценной деятельности портала.

Благодаря внедрению и использованию вышеуказанных инструментов Государственная таможенная служба КР уже добилась существенных результатов в реализации своих повседневных задач, направленных на обеспечение экономической безопасности и совершенствование таможенного регулирования внешней торговли. Однако на сегодняшний день на фоне стремительного прогресса информационного общества, постоянного усиления процессов глобальной интеграции и широкого применения ИТ-технологий в государственном аппарате, в рамках реализации целевых программ Правительства КР по внедрению электронного управления («электронного правительства») в государственных органах исполнительной власти и местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы⁵ и Национальной стратегии устойчивого

развития Кыргызской Республики на период 2013-2017 годы⁶ перед таможенными службами Кыргызской Республики стоят новые задачи – повысить качество и доступность государственных услуг в таможенной сфере.

И здесь среди основных проблем стоит отметить в основном пока сохраняющийся бумажный порядок оказания таможенных услуг. В соответствии с нормами, регламентирующими порядок предоставления государственных услуг, существуют следующие ограничения:

- необходимость предоставления заявителями документов исключительно на бумажных носителях лично или по почте;
- необходимость межведомственного взаимодействия путем направления соответствующих писем, ведения журналов учета на бумажных носителях;
- необходимость выдачи результата предоставления государственной или муниципальной услуги в целом или ее отдельной процедуры исключительно на бумажном носителе.

Естественно, что данный порядок ввиду своей негибкости и объемности не способен отвечать жестким требованиям развитого информационного общества.

Еще одним важным барьером, сдерживающим переход на оказание таможенных услуг в электронном виде, является недостаточный уровень компьютерной грамотности как граждан – потенциальных потребителей таможенных услуг в электронном виде, так и государственных служащих, участвующих в предоставлении таможенных услуг в электронном виде.

Вместе с тем эффективное внедрение ИТ-технологий в таможенные услуги может дать следующие положительные результаты:

- обеспечение доступности и качества услуг любому гражданину (независимо от возраста, уровня достатка, образования и местожительства) или организации в удобное время в удобном месте (дома или на рабочем месте), получение результата при минимальных затратах времени и усилий;
- существенное сокращение сроков предоставления таможенных услуг и затрат на передачу, хранение, обработку информации;

в государственных органах исполнительной власти и местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы. Утверждено Постановлением Правительства КР от 3 июня 2013 года № 310 [В ред. Постановления от 17 ноября 2014 года № 651].

⁶ Национальная стратегия устойчивого развития Кыргызской Республики на период 2013-2017 годы, утвержденной Указом Президента Кыргызской Республики от 21 января 2013 года № 11 // Официальный сайт Президента КР [Электронный ресурс]: Режим доступа. /president.kg/

⁴ План мероприятий по реализации Стратегии развития таможенной службы Кыргызской Республики на 2011-2013 годы. [Утвержден Постановлением Правительства КР № 342 от 30 декабря 2010 года].

⁵ Программа Правительства КР по внедрению электронного управления («электронного правительства»)

- повышение качества предоставления таможенных услуг;
- перевод большинства таможенных операций в электронную форму и упрощение обеспечения соответствия информационных систем таможенной службы с информационными системами зарубежных стран.

Оказание таможенных услуг в электронной форме позволяет сократить время, необходимое для выполнения тех или иных внутренних типовых процессов и процедур, а также напрямую влияет на повышение экономической эффективности деятельности таможенных органов путем высвобождения площадей, которые ранее использовались для хранения документов; повышения производительности труда; сокращения затрат на бумагу и печать документов, почтовые отправления, передачу, хранение и обработку информации.

Кроме того, следует отметить, что удобства, связанные с использованием ИТ-технологий при получении таможенных услуг, ведут к сокращению количества представляемых документов на бумажных носителях, упрощению процесса обмена документами и сведениями между участниками внешнеэкономической деятельности и таможенной службой, устранению коррупционных издержек.

От сроков и качества предоставления таможенных услуг напрямую зависят срок прохождения таможенных процедур и таможенных операций, финансовые издержки экспортеров и импортеров, связанных с простоем транспортных средств, хранением товаров и декларированием.

Безусловно, одним из главных направлений повышения качества таможенных услуг в Кыргызской Республике является переход на современные информационные таможенные технологии: предварительное информирование, электронное декларирование, электронное сопровождение таможенных грузов.

Потребность в единообразии применения таможенного законодательства является, на наш взгляд, одним из самых важных условий автоматизации таможенных операций. Информационные таможенные технологии, будучи продуктом, построенным на строгом соблюдении правил, закрепленных в таможенном законодательстве, должны обеспечивать единообразный подход и применение правил и требований к оценке каждой внешнеэкономической сделки.

При вступлении Кыргызстана в Евразийский экономический союз в сферу таможенных услуг неизбежно придут компании из России, Казахстана, Белоруссии и Армении. Только освоив все современные информационные технологии и автоматизированные системы, которые разрабатывает и внедряет Государственная таможенная служба КР, компании таможенных представителей смогут стать достойными конкурентами и предложить участникам международной торговли услуги высокого качества.

Таким образом, переход на новый виток развития таможенной системы немислим без адекватного развития информационных таможенных технологий. Электронному бизнесу, электронной торговле и электронным внешнеторговым документам должны соответствовать информационно-компьютерная таможенная служба и таможенные услуги, отвечающие требованиям современного информационного общества.

Литература:

1. Шевчук, П.С. Теория и практика применения технических средств таможенного контроля [Текст]: учеб. пособие / П.С. Шевчук, О.Р. Попов; Ростов. фил. РТА. – Ростов н/Д: РИО Ростов. фил. РТА, 2005. – 198 с.
2. Андреев, К.А. Правовые аспекты информационного обеспечения административного расследования в таможенном деле [Текст]: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.14 / К.А. Андреев; ФТС РТА. – Люберцы, 2010. – 231 с.
3. Стратегия Кыргызской Республики по реформированию и модернизации таможенной службы Конференция по вопросу реформирования и модернизации таможенных служб (21-24 апреля 2004, г. Пекин, КНР).
4. План мероприятий по реализации Стратегии развития таможенной службы Кыргызской Республики на 2011-2013 годы. [Утвержден Постановлением Правительства КР № 342 от 30 декабря 2010 года].
5. Программа Правительства КР по внедрению электронного управления («электронного правительства») в государственных органах исполнительной власти и местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы. Утверждено Постановлением Правительства КР от 3 июня 2013 года № 310 [В ред. Постановления от 17 ноября 2014 года № 651].
6. Национальная стратегия устойчивого развития Кыргызской Республики на период 2013-2017 годы, утвержденной Указом Президента Кыргызской Республики от 21 января 2013 года № 11 // Официальный сайт Президента КР [Электронный ресурс]: Режим доступа. – president.kg/

Рецензент: к.ю.н., доцент Сабырова К.Ш.