

*Абдукахарова Э.Д.*

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СФЕРЫ  
ОБРАЩЕНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ**

*E.D. Abdulkakharova*

**IMPROVEMENT OF INFORMATION SUPPLY IN THE SPHERE  
OF CIRCULATION OF MEDICINES**

УДК: 61:615:615.4:614.27

*В статье рассмотрены вопросы информационного обеспечения сферы обращения лекарственных средств. Представлены результаты социологического исследования информационных потребностей фармацевтов розничных аптечных учреждений г. Бишкек.*

**Ключевые слова:** рациональное использование лекарственных средств, фармакотерапия, информационное обеспечение, лекарственные средства безрецептурного отпуска.

*The article considers issues of the information supply in the sphere of circulation of medicines. Results of social poll of pharmacists of retail pharmacies of the city of Bishkek about their information needs.*

**Key words:** rational use of medicines, pharmacotherapy, information supply, over-the-counter medicines.

**Введение.** Обеспечение качества и безопасности фармакотерапии во многом зависит от современного информационного обеспечения (ИО) в сфере обращения лекарственных средств (ЛС). Проблема ИО актуальна как для системы обращения ЛС в целом, так и для ЛС безрецептурного отпуска (БРО), которые являются важной составной частью лекарственного обеспечения населения на амбулаторном этапе.

Современные данные аналитических обзоров фармацевтического рынка свидетельствуют о тенденции неуклонного увеличения доли ЛС БРО [1]. Однако доступности ЛС БРО, при отсутствии системы стандартизованной профессиональной информации сопутствуют такие негативные факторы, как бесконтрольное и нерациональное использование ЛС. Так, американские исследователи установили, что 71% воспитателей неправильно использовали ЛС БРО для детей, а 10,9% сообщили, что они только «иногда» читали этикетки и листки-вкладыши о ЛС [2]. Результаты опроса финнов, проживающих на южной территории Испании, выявили, что 40% из них не рационально использовали антибиотики в целях самолечения [3]. Проведенное в 2002 году национальное исследование в США показало, что 25% от общей численности населения принимает пять и более препаратов в неделю, что указывает на наличие полипрагмазии [4].

Одной из приоритетных задач для устранения вышеизложенных проблем является способствование интенсивному развитию уровня информационной обеспеченности пациентов и врачей о ЛС, где ключевая роль отводится специалисту фармацевтического профиля.

Согласно результатам исследований зарубежных коллег, 67,2% посетителей аптек региона Канто

(самая урбанизированная и индустриальная часть Японии, состоящая из семи префектур, включая Токио) согласились с утверждением «Фармацевт является хорошим источником советов и информации о ЛС для лечения незначительных проблем со здоровьем» [5]. В свою очередь 70% американских пациентов сообщили, что фармацевты всегда интересуются вопросами их фармакотерапии, 32% заявили, что фармацевты были полезны в решении вопросов, связанных с ЛС [6]. Таким образом, современный фармацевт, обладая необходимым потенциалом и достаточной компетенцией, может улучшить обеспечение специалистов охраны здоровья и пациентов адекватной информацией о здоровье и о ЛС, что обеспечит эффективность и безопасность фармакотерапии конкретного пациента.

**Целью исследования** явилось изучение механизмов и возможных путей совершенствования информационного обеспечения сферы обращения ЛС.

**Материалы и методы.** Проведен социологический опрос методом выборочного анонимного анкетирования фармацевтов. Объектами исследования стали определенные путем случайной выборки розничные аптечные учреждения столицы республики, расположенные в центре города, спальном районе, рядом с лечебно-профилактическими учреждениями, а также на окраине города. Таким образом, исследованием были охвачены все виды аптек по категориям и по территориальному расположению, что позволило получить достаточно полную и объективную картину исследования. Опрос проводился с помощью специально разработанной анкеты, содержащей 20 вопросов, из них 7 - полузакрытого типа, 8 — закрытого типа и 5 вопросов отражающих демографический портрет респондента. Всего в анкетировании приняли участие 121 фармацевтов. Полученные данные обрабатывались с применением специализированного пакета прикладных программ статистической обработки SPSS 16.0 для Windows XP.

**Результаты.** Из полученных данных следует, что 84,4% фармацевтов составляют женщины, остальные 15,6% - мужчины. По возрастной категории контингент респондентов распределился следующим образом: 83,5% опрошенных составляют от 18 до 27 лет; 11,6% - от 28 до 37 лет; 4,9% - от 38 до 47 лет. Специалисты с высшим образованием составили 43,9%; со средним - 56,1%. Значительная часть (43,4%) фармацевтов имеют стаж работы по специальности от 3 до 7 лет, 30,2% - от 1 до 3 лет, 19,1% - от 7 до 10 лет и 7,3% насчитывает более 20 лет.

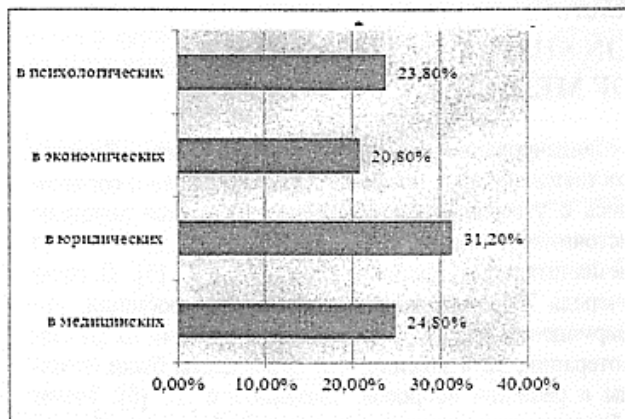


Рис. 1. Потребность фармацевтов в дополнительных знаниях в практической деятельности.

Установлено, что в практической деятельности 20,8% фармацевтов испытывают потребность в экономических знаниях, 23,8% - в знаниях психологии, 24,8% - в медицинских, 31,2% - в юридических (рис. 1).

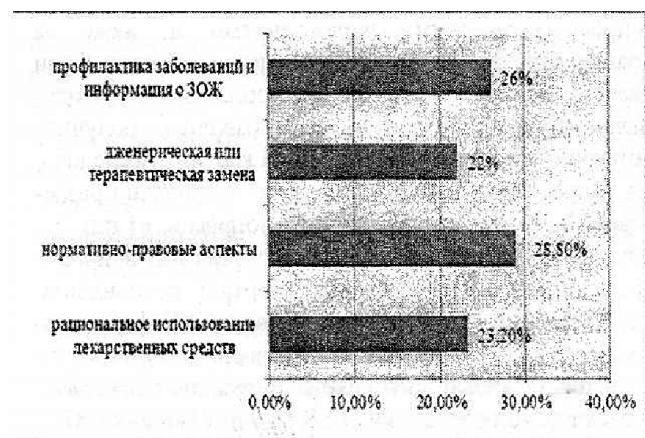


Рис. 2. Трудности, испытываемые фармацевтами при консультировании посетителей аптек.

Отсутствие или недостаток информационно-справочных материалов на рабочем месте отмечали 80,2% специалистов. Что касается трудностей, которые испытывают фармацевты при консультировании посетителей аптек, то первое место занимает информация, касающаяся нормативно-правовой базы фармацевтической сферы - 28,8%, далее по профилактике заболеваний и ведения здорового образа жизни - 25,8%, по правилам рационального использования ЛС - 23,4%, по дженерической или терапевтической замене ЛС - 22% (рис. 2).

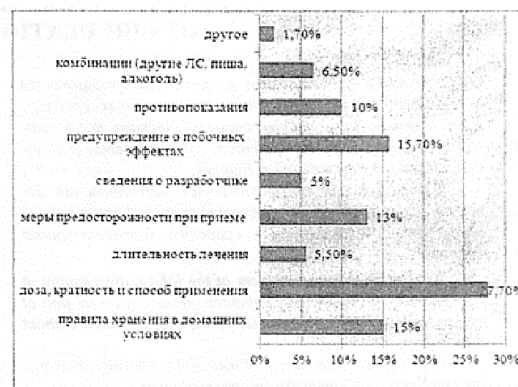


Рис. 3. Информация о ЛС, интересующая посетителей аптек

Как отмечают специалисты (68%), посетители аптек довольно часто обращаются к ним за консультацией относительно фармацевтической продукции. При приобретении ЛС БРО посетители аптек чаще всего (27,7% случаев) задают вопрос о дозе, кратности и способе применения ЛС. Реже их интересует предупреждение о возможных побочных эффектах - 5,7%, правила хранения в домашних условиях - 15%, меры предосторожности при приеме - 13%, противопоказания - 10%, о взаимодействии при комбинировании с другими ЛС, пищей, алкоголем, табакокурением - 6,5%, длительность лечения - 5,5%, сведения о разработке - 5% (рис. 3).

**Выводы.** Выявлены доминантные проблемы в профессиональных знаниях специалистов фармацевтического профиля, а также их острая потребность в информационном обеспечении на рабочем месте. Полученные результаты указывают на потребность аптечных работников и населения в достоверной, полной, своевременной информации о ЛС в среде новых социально-экономических условий, направленных на повышение эффективности и безопасности фармакотерапии конкретного больного.

**Литература:**

1. Bond C, Hannaford P. Issues Related to Monitoring the Safety of Over-The-Counter (OTC) Medicines. *Drug Safe* 2003; 26:1065-1074.
2. Eiland L, Salazar M, English T. Caregivers' perspectives when evaluating non-prescription medication utilization in children. *Clinical Pediatrics* 2008; 47: 578-587
3. M. Vaananen, K. Pietila, M. Airaksinen. Self-medication with antibiotics - Does it really happen in Europe? *Health Policy* 2006;77:166-171
4. Chumney EC, Robinson LC. The effects of pharmacist interventions on patients with polypharmacy. *Pharmacy Practice* 2006; 4(3): 103-109
5. Ikuko Aoyama, Shinichi Koyama, Haruo Hibino. Self-medication behaviors among Japanese consumers: sex, age, and SES differences and caregivers' attitudes toward their children's health management. *Asia Pacific Family Medicine* 2012; 11(7): 2-9.
6. Flora Keshishian, Nancy Colodny, R. Thomas Boone. Physician-patient and pharmacist-patient communication: Geriatrics' perceptions and opinions. *Patient Education and Counseling* 2008; 71: 265-284.

Рецензент: к.фарм.н., доцент Исмаилов И.З.