

Рустемова А.Ш.

ЭКСПЕРТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОЦЕНКИ АДЕКВАТНОСТИ РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

A.Sh. Rustemova

EXPERT TECHNOLOGY ASSESSMENT ADEQUACY OF RESERVES HEALTH ORGANIZATION

УДК-616.081. -43.4.615.01

В статье рассматривается ресурсное обеспечение организаций здравоохранения, а также экспертные технологии оценки её адекватности.

The article deals with resource provision for health care organizations, as well as expert technology assess its adequacy.

Нами предлагается следующий алгоритм действий, заключающийся в проведении ситуационного анализа, объективно отражающего реально существующую на временной срез исследования картину по любым изучаемым явлениям и предметам, → скрининговые (оперативные) исследования → разработка программно-целевых установок → разработка соответствующего критериального аппарата разработка прогноза ситуации на ближайший и отдаленный периоды -> оперативное принятие адекватных управленческих решений и их эффективная реализация.

Важной составной частью оценки ресурсной обеспеченности является анализ соответствия профиля и структуры учреждений, полноты и адекватности оказываемой ими медицинской помощи, результативности и качества их работы разработанным и утвержденным стандартам.

Среди промежуточных и конечных показателей ресурсообеспеченности и эффективности лечебно-диагностической, организационной и профилактической помощи одним из ключевых нам представляется степень отклонений от стандартов по уровням и характеру оказываемой медицинской помощи, проводимой также в динамике по основным видам ресурсов (материально-техническая база, технологическое оснащение, укомплектованность и адекватность персонала). В этой части значительное подспорье окажут разработанные нами Карты экспертной оценки (таблица).

Таблица

Карта экспертной оценки технического обеспечения медицинских организаций (нужное обвести кружком)

№	Предмет экспертизы	Качественная характеристика	Количественная оценка	Ранговое значение
1	Информативность	1 очень важная информация 2 достаточно важная 3 ограниченно важная 4 малоценная	xxxx xxx xx x	
2	Достаточность	1 достаточное 2 среднедостат. 3 недостаточное	xxx xx x	
3	Своевременность	1 своевременное 2 несвоевременное	xx x	
4	Безопасность	1 безопасное 2 имеет побочное влияние 3 опасное	xxx xx x	
5	Доступность	1 доступное 2 малодоступное 3 недоступное	xxx xx x	
6	Стабильность	1 систематически 2 периодически 3 эпизодически	xxx xx x	
7	Адекватность	1 адекватная 2 средне адекватная 3 неадекватная	xxx xx x	
8	Рациональность	1 рациональное 2 малорациональное 3 нерациональное	xxx xx x	

9	Влияющие факторы: - финансирование	1 достат. финанс. 2 несвоевременное финанс. 3 недостаточное	xxx xx x	Влияние: 1 значительное 2 умеренное 3 слабое
9.2	- кадровое обеспечение	1 достаточное 2 неадекватное 3 недостаточное	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
9.3	- вспомогательные материалы и др.	1 достаточное 2 недостаточное 3 отсутствие	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
9.4	Техническое оснащение	1 достаточное 2 недостаточное 3 отсутствие	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
10	Технологичность	1 высокая степень 2 средняя степень 3 низкая степень	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
11	Специфичность	1 высокая степень 2 средняя степень 3 низкая степень	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
12	Многофункциональность технологий (диагностика, лечение, реабилитация, проф-ка)	1 высокая степень 2 средняя степень 3 низкая степень	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
13	Информационная поддержка	1 достаточная 2 недостаточная 3 отсутствие	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
14	Инновационные технологии	1 достаточное 2 недостаточное 3 отсутствие	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
15	Лекарственное обеспечение	1 достаточное 2 недостаточное 3 отсутствие	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
16	Планирование ТО	1 в плановом порядке 2 бессистемное 3 отсутствие планирования	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
17	Выделение и распределение ресурсов	1 в соответствии с планом 2 бессистемное 3 не соответствует плану	xxx xx x	1 значительное 2 умеренное 3 слабое
18	Меры улучшения ТО	1 оптимизация технологий 2 оптимизация ресурсного обеспечения 3 реструктуризация ресурсов 4 реструктуризация медицинской помощи		

Предложенные нами карты экспертной оценки позволяют значительно упростить процесс мониторинга и оценки изучаемых явлений, повысить оперативность и объективность обрабатываемой информации. Практическим выходом в данном случае является выработка адекватных организационно-управленческих решений с акцентом на установленные ранговые приоритеты.

Рецензент: д.м.н., профессор Калажанов М.Б.