

Мейманов Б.К.

ПОНЯТИЕ ТРАНСАКЦИОННОЙ УСЛУГИ, ВИДЫ ТРАНСАКЦИОННЫХ УСЛУГ

B.K. Meimanov

CONCEPT OF TRANSACTION SERVICE, TYPES OF TRANSACTIONS SERVICES

УДК:331.02.5

В статье рассматриваются социально-экономическая сущность и значение транзакционной услуги.

Socio-economic essence and value of transaction service are examined in the article.

Теория транзакционных издержек является частью нового направления экономической теории - неoinституционализма, основоположником которого является Рональд Коуз. Долгое время в экономической теории не учитывалось существование транзакционных издержек, безусловный приоритет отдавался трансформационным (производственным) затратам.

Как указывает Р. Коуз, “рынки представляют собой институты, существующие для облегчения обмена, т.е. они существуют для сокращения издержек по операциям обмена”. Таким образом, рынок представляет собой несовершенный механизм, а потому необходимо учитывать издержки совершения сделок. Р. Коуз определяет транзакционные издержки как “рыночные издержки” [1].

Однако экономисты обратили внимание на издержки рыночного механизма задолго до Р. Коуза. Так, К. Маркс внес серьезный вклад в развитие теории издержек, исследовав и классифицировав виды издержек обращения капитала. Им выделены в составе издержек обращения чистые и дополнительные издержки. “Издержки обращения, вытекающие из простого изменения формы стоимости, из обращения, рассматриваемого в чистом виде, не входят в стоимость товаров” [2]. К чистым издержкам обращения, например, относятся издержки купли-продажи. “Это - издержки, необходимые для того, чтобы превратить стоимости из товарной формы в денежную форму”. Дополнительные издержки “вытекают из процессов производства, которые продолжаются в обращении, и имеют производительный характер”. К дополнительным издержкам относятся издержки хранения, транспортировки, первичной переработки.

Транзакционный подход, предложенный Р. Коузом, открыл дорогу многочисленным экономическим исследованиям. Со временем понятие транзакционных издержек было значительно расширено. Наиболее широко транзакционные издержки определил К. Эрроу, назвав их издержками “поддержания экономической системы на ходу”, указав на то, что транзакционные издержки существуют в любой экономической системе. Согласно определению О. Уильямсона: “Транзакция имеет место тогда, когда товар или услуга переходит от заключительной точки одного технологического

процесса к исходной точке другого, смежного с первым. Заканчивается одна стадия деятельности и начинается другая” [3]. Таким образом, транзакционные издержки связаны с любыми видами транзакций,

Транзакционные издержки необходимо отличать от трансформационных (производственных издержек). Более того, современную экономику следует разделить на два сектора: трансформационный и транзакционный.

Для определения различия между экономическими секторами необходимо воспользоваться определением транзакционных и трансформационных издержек, данным Д. Нортон и Дж. Уоллисом: “Транзакционные издержки - это затраты, связанные с проведением обменов, издержки связанные с выполнением транзакционной функции. Трансформационные издержки - это затраты, связанные с преобразованием материальных затрат в конечную продукцию” [4].

Иными словами, трансформационная деятельность направлена на физическое изменение материи с целью производства продукта определенной ценности. Транзакционная деятельность не связана с производством - она обеспечивает передачу прав собственности, охрану этих прав.

Д. Нортон и Дж. Уоллисом предложена методология определения транзакционных издержек, а также транзакционного сектора экономики посредством выделения трех основных категорий транзакционных издержек:

- издержки, возникающие в отношениях “покупатель - продавец”;
- издержки, возникающие внутри фирмы и при взаимодействии с посредниками;
- издержки, возникающие в связи с защитой прав собственности.

По мнению Д. Норта и Дж. Уоллиса, когда производитель или потребитель товара прибегает к помощи посредника, их “транзакционные издержки, которые результируются в обмене рыночного товара или услуги, являются закуской “транзакционных услуг”. Транзакционные услуги - заметный элемент транзакционных издержек”.

Таким образом, сфера транзакционных услуг охватывает только ту часть транзакционных издержек, которая является объектом рыночных отношений.

Посредники, оказывающие транзакционные услуги, образуют “транзакционные отрасли”. Д. Норт и Дж. Уоллис отмечают четыре отрасли,

которые явно относятся к частному транзакционному сектору экономики:

- агентства недвижимости и финансов, роль которых состоит в том, чтобы прежде всего облегчить передачу прав собственности;
- банковское дело и страхование, роль которых состоит в посредничестве при обмене случайными требованиями;
- профессия юриста, основная роль которого - облегчить координацию, заключение и контроль контрактов;
- частично оптовая и розничная торговля (в той мере, в которой ими осуществляется транзакционная функция).

Современная фирма, даже по размеру относящаяся к малому бизнесу, представляет собой совокупность обособленных подразделений с самостоятельными целями и бюджетами на их достижение, имеющих ограниченный доступ к ресурсам фирмы и производящих продукт на продажу или для внутреннего использования. Взаимосвязь таких подразделений в составе группы обеспечивается за счет организации направленных на потребителя готовой продукции сквозных бизнес-процессов. Если возможности смежников по бизнес-процессу не позволяют подразделению достичь поставленных целей, то оно покрывает свои потребности за пределами фирмы на рынке. Чем больше фирма по размеру, тем выше вероятность преобразования таких подразделений в самостоятельные фирмы, в совокупности образующие группу фирм.

Общественный транзакционный сектор не ограничивается только государственными рамками. Некоммерческие организации и общественные объединения нередко оказывают транзакционные услуги своим членам. Например, образуемые ими третейские суды являются старейшей формой осуществления правосудия.

Таким образом, могут быть определены составляющие транзакционной экономики. Транзакционная экономика объединяет три сектора. Во-первых, это транзакционные отрасли экономики. Во-вторых, это оказание транзакционных услуг внутри трансформационного сектора экономики. В-третьих, это общественный транзакционный сектор.

Общие для производителей и для частных лиц услуги объединяют транзакционные и трансформационные услуги. К транзакционным услугам относятся услуги торгового посредничества, услуги финансового посредничества и услуги по обеспечению безопасности и управлению рисками, которые удовлетворяют потребности рыночного взаимодействия, обеспечивающего движение экономических благ между участниками отношений обмена. Услуги пространственного взаимодействия следует отнести к трансформационному сектору экономики, поскольку они не обеспечивают движение экономических благ, а непосредственно его реализуют. Они меняют пространственное местопо-

ложение, т.е. непосредственно физически воздействуют на материю.

Все услуги, предназначенные исключительно для частных лиц, в состав которых входят социальные услуги, бытовые услуги и услуги культуры, относятся к трансформационному сектору. В то же время услуги, предназначенные исключительно для производителей, а именно управленческие услуги, являются транзакционными услугами.

Управленческие услуги удовлетворяют потребности внутрифирменного взаимодействия, обеспечивающего движение производственных ресурсов. Поскольку управленческие услуги являются внутрифирменными, они обычно оказываются подразделениями самой фирмы. Однако в условиях прогрессирующего разделения труда они нередко оказываются сторонними фирмами. Более того, многие владельцы фирм заинтересованы прибегнуть к управленческим услугам сторонних специализированных фирм, поскольку такой подход обеспечивает повышение прозрачности их бизнеса. В результате фирмы, оказывающие управленческие услуги, разрастаются, превосходя по размерам даже крупные предприятия трансформационного сектора экономики.

Подводя результаты анализа классификатора услуг на соответствие типов услуг понятию транзакционной услуги, можно предложить следующий классификатор транзакционных услуг:

1. Транзакционные услуги для частных лиц и для производителей:

- услуги торгового посредничества;
- услуги финансового посредничества;
- услуги по обеспечению безопасности и управлению рисками.

2. Транзакционные услуги только для производителей:

- управленческие услуги.

Современная экономика характеризуется обособлением транзакций с финансовыми активами от транзакций с реальными активами. Вследствие этого в классификаторе транзакционных услуг финансовое посредничество и торговое посредничество представляют собой два самостоятельных типа транзакционных услуг. Однако они, безусловно, тесно взаимосвязаны, поскольку финансовые транзакционные услуги обеспечивают движение финансового капитала, которое в конечном счете способствует расширению воспроизводства и потреблению продукции трансформационного сектора экономики.

Устранить противоречия и однозначно связать узкую и расширенную трактовки транзакционного сектора позволяет понятие чистого транзакционного сектора. Чистый транзакционный сектор можно рассматривать как совокупность видов деятельности, обеспечивающих движение финансовых активов, поскольку в этом случае объектом услуг не являются реальные активы, а следовательно, отсутствует возможность совмещения финансовой организацией транзакционной и трансформационной деятель-

ности.

Таким образом, можно дать определение чистой транзакционной услуги и чистого транзакционного сектора экономики. Чистая транзакционная услуга - это транзакционная услуга, обеспечивающая движение финансового капитала, или, иными словами, услуга финансового посредничества. Чистый транзакционный сектор экономики является инфраструктурой финансового рынка.

Недостаточная изученность сектора финансовых транзакционных услуг, отличий его функционирования и развития от сектора услуг торгового посредничества негативно влияет на эффективность и стабильность развития мировой экономической системы.

Инфраструктуру финансового рынка можно разделить на регулятивную, функциональную, техническую и информационную, что позволяет расширить данное определение чистого транзакционного сектора экономики. Чистый транзакционный сектор экономики объединяет регулятивную, функциональную, техническую и информа-

ционную инфраструктуры финансового рынка.

Учитывая пространственное деление инфраструктуры финансового рынка, следует отметить, что определение чистого транзакционного сектора экономики также может быть дополнено. К чистому транзакционному сектору экономики применяется деление на региональный, национальный и международный.

Литература:

1. Коуз Р. Фирма, рынок, право. М., 2007. С.13.
2. Маркс К. Критика политической экономии (капитал Т. 2) Кн.2.//Собр. Соч. 2-е изд./ К. Маркс, Ф. Энгельс. Т.24. С.155.
3. Уильямсон О.И. Экономические институты капитализма. Фирмы, рынки, "отношенческая" контракция. СПб., 1996. С. 38.
4. Wallis J.J., North D.C. Measuring the Transaction Sector in the American Economy, 1870-1970 // Longterm factors in American Economic Growth (Studies in Income and Wealth). №51 / S.L. Engermann, R.E. Gallman (eds.). Chicago; L., 1986. P. 97.

Рецензент: д.э.н. Абдынасыров У.Т.