

*Нуржанова А.А.*

**МОДЕЛЬ ЛИНГВОКОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**

*A.A. Nurzhanova*

**COMPETENCE MODEL LINGUISTIC COMMUNICATION FUTURE SPECIALISTS IN THE FIELD OF CIVIL AVIATION**

УДК: 378:37.01(577.2)(05)

*В статье рассматривается структура коммуникативной компетентности, а также модель лингвокоммуникативной компетентности будущих специалистов в сфере гражданской авиации.*

*The paper describes the structure of communicative competence, as well as model linguistic communication competence of future professionals in the field of civil aviation.*

В предыдущем статье мы вкратце охарактеризовали понятие коммуникативной компетенции. В настоящей статье мы подробно проанализируем ее структуру и сделаем попытку представить модель лингвокоммуникативной компетентности будущих специалистов в сфере гражданской авиации.

Мы выяснили, что коммуникативная компетентность специалиста является важнейшей составной частью его общей профессиональной компетентности и трактуется как способность и готовность специалиста устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми [1]. Ее основу составляют знания по теории и психологии коммуникации: знание средств и способов общения, норм и правил поведения, особенностей этикета, законов установления межличностных контактов, приемов саморегуляции и контроля своего поведения, а также система коммуникативных умений. Вопрос о способности к оптимальному общению актуален в связи с тем, что понятие коммуникативной компетентности как качества человека является основанием, обеспечивающим эффективность процесса общения в полиязычной среде, каковой является наша страна. В условиях межкультурной коммуникации коммуникативные умения, составляющие данный компонент, становятся межкультурными. Таким образом, в профессиональном плане большое значение имеет готовность и способность специалиста эффективно осуществлять речевую деятельность в условиях решения различных коммуникативных задач.

Коммуникативную компетентность характеризуют как объективные, так и субъективные составляющие. К первым относятся социальная среда, условия социализации личности, учебно-воспитательный процесс, ко вторым - положительная мотивация к межличностному общению, стремление к освоению культурного наследия, восприятие жизненного и профессионального опыта, т.е. структура коммуникативной компетентности изоморфна струк-

туре общения, поэтому рассматривается учеными в общей структуре социальной компетентности.

Коммуникативное знание дает ответы на вопросы: что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития, эффективные методы и приемы в разных ситуациях. К основным коммуникативным умениям специалисты относят: умение вступать в беседу; умение задавать вопросы; умение заинтересовать партнера, расположить к разъяснению своих предложений и т.п.; умение понять то, что имел в виду партнер, воспринять то, что партнер не в состоянии был выразить; умение дать знать партнеру, что его услышали и поняли [2]. Также в структуре коммуникативной компетентности выделяются навыки регулирования ситуации общения, которые помогают преодолевать психологические барьеры в общении, снимать излишнее напряжение, эмоционально настраиваться на беседу.

Специалисты, занимающиеся изучением проблемы коммуникативной компетентности, по-разному определяют это понятие, выделяя разные факторы ее формирования. По их мнению, коммуникативная компетентность включает: способность индивида прогнозировать коммуникативную ситуацию, в которой предстоит общение, ориентироваться в ситуации, в которой он оказался; коммуникативное исполнительское мастерство, т.е. умение найти адекватную теме общения коммуникативную структуру и реализовать коммуникативный замысел; способность разбираться в самом себе, собственном психологическом потенциале и потенциале партнера [3].

Важной характеристикой коммуникативной компетентности считается понимание собственного коммуникативного стиля и умение распознавать стиль партнера по общению. Основой формирования коммуникативной компетентности выступает социальный интеллект [4]. Однако коммуникативная компетентность индивида зависит не только от присущих ему личностных свойств, от степени его облученности принятым в данном обществе образцам общения, но также от изменений, происходящих в обществе, и связанной с этими изменениями социальной мобильности самого индивида.

Таким образом, анализ исследований показывает, что многие авторы связывают коммуникативную компетентность и эффективность общения, т.е.

рассматривают коммуникативную компетентность как важную психологическую детерминанту процесса общения.

Коммуникативная компетенция выступает одной из важных составляющих профессионализма специалистов в сфере гражданской авиации. Она предполагает умение выбирать и реализовывать программы речевого поведения, способность человека ориентироваться в новой обстановке, навыки решения профессиональных задач в зависимости от возникающих в профессиональной среде коммуникативных ситуаций.

В целом ряде современных методических работ были проделаны попытки классифицировать структурные характеристики коммуникативной компетенции. В ее структуре выделяется ряд компонентов или компетенций, и значительное количество работ посвящено изучению содержания и структуры коммуникативной компетенции.

Многие исследователи, конкретизируя понятие коммуникативной компетенции в методическом аспекте, считают, что она включает, как минимум [5]:

- наличие определенных знаний языка и теоретических сведений о нем;
- умение соотносить языковые средства с задачами, целями и условиями общения, то есть с ситуацией;
- умение организовать речевое общение с учетом социальных норм поведения;
- владение национально обусловленной спецификой употребления языковых средств.

В научно-методической литературе обоснованы разные подходы в трактовке структуры коммуникативной компетентности. Так, дифференцируют разные компоненты коммуникативной компетенции [6]:

1. лингвистическую компетенцию – способность порождать и интерпретировать значимые высказывания, построенные в соответствии с правилами языка;
2. социокультурную компетенцию – знание социокультурного контекста (обычай, правила, нормы поведения, условности и т.д.), в котором функционирует язык;
3. социолингвистическую компетенцию – знание правил, по которым выбор языковых форм определяется условиями коммуникации, коммуникативными намерениями;
4. социальную компетенцию – желание и умение общаться с другими, а также способность действовать в разнообразных социальных ситуациях;
5. дискурсивную компетенцию – способность применять подходящие стратегии в построении и интерпретации текстов;
6. стратегическую компетенцию – способность находить пути к успешной коммуникации в случае ее затруднения.

Под лингвистической компетентностью понимается готовность и способность конструировать грамматически правильные формы и синтаксические построения, а также понимать смысловые отрезки в речи, организованные в соответствии с существующими нормами языка, и использовать их в том значении, в котором они употребляются носителями языка. Содержание лингвистической компетентности составляют теоретические знания в области фонетики, грамматики, лексики того или иного языка, а также речевые умения и навыки. Под речевыми умениями мы, вслед за Е.И. Пассовым, понимаем «способность управлять речевой деятельностью в условиях решения коммуникативных задач» [7].

Социокультурная компетентность подразумевает знание национально-культурной специфики речевого поведения, тех элементов социокультурного контекста, которые релевантны для восприятия речи с точки зрения носителей языка: обычаи, правила, нормы, социальные условности, ритуалы и т.д., а также способность воспринимать действительность страны изучаемого языка, умение применять социокультурную информацию в конкретной ситуации для решения профессиональных проблем межкультурной коммуникации. Содержание социокультурной компетентности составляют общие социокультурные знания, под которыми В.В. Сафонова понимает способность распознавать, понимать, корректно интерпретировать социокультурную информацию, сопоставлять себя, свое речевое поведение с поведением представителей другой культуры [8].

Получившая широкую известность модель В.В. Сафоновой состоит из языковой, речевой и социокультурной компетенции, включающей социолингвистическую, предметную, общекультурную и лингвострановедческую составляющие [9].

По мнению И.Л. Бим, коммуникативная компетенция включает: лингвистическую, тематическую (владение лингвистической информацией, в том числе и страноведческой), социокультурную, компенсаторную (умение добиться взаимопонимания, выйти из затруднительного в языковом отношении положения), учебную компетенции (умение учиться) [10].

На сегодняшний день наиболее перспективной представляется модель коммуникативной языковой способности общения Л.Ф. Бахмана, который реорганизовал структуру коммуникативной компетенции и впервые включил стратегическую компетенцию как совершенно отдельный элемент в структуру первой [11]. Он справедливо отмечает, что стратегическая компетенция проявляется в оценке, планировании и реализации функции при определении наиболее эффективных средств достижения коммуникативной цели. Модель Бахмана состоит из языковой компетенции, стратегической компетенции и психофизиологических механизмов. Языковая компетенция включает организационную компетенцию, которую

составляют грамматическая и текстовая компетенции, и прагматическую, которую составляют иллокутивная и социолингвистическая компетенции. Последняя, по мнению Л. Бахмана, отражает понимание говорящим социального контекста и включает в себя методичку, диалекты, ненормативную лексику, речь носителей изучаемого языка.

**Литература:**

1. Липатова Т.И. Педагогические условия формирования коммуникативной компетентности студентов технических вузов и специалистов при подготовке к профессиональному общению: Автореф. дисс. ...к.п.н. - М., 1990. - 24 с.
2. Петровская Л. А. Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг. - М., Изд-во МГУ, 1989. - 216 с.
3. Петровская Л.А., Соловьев О.В. Обратная связь в межличностном общении.//Вестник Моск. ун-та. Серия 14. Психология, 1982. - № 3.
4. Якобсон С.Г. Исследование взаимоотношений в совместной деятельности.//Вопросы психологии, 1968. - № 6. - С. 96-107.
5. Бодалев А.А. Личность и общение / А.А. Бодалев. - М.: Педагогика, 1983.-271 с.
6. Васильева А.Н. Основы культуры речи/А.Н. Васильева. - М. : Рус. яз., 1990. - 248 с.
7. Яноушек Я. Проблемы общения в условиях современной деятельности.//Вопросы психологии,1977.-№ 1.
8. Выготский Л.С. Проблемы общей психологии / Собр. соч.: В 6 т. - Т. 2.-М., 1982.
9. Головин СЮ. Словарь практического психолога. - М.: Харвест, 1997.-800 с.
10. Пассов Е.И. Портрет коммуникативности.//Коммуникативная методика, 2002. - № 1. - С. 50-51.
11. Зотова И.Н. Развитие толерантности и коммуникативной компетентности в профессиональной социализации студентов вуза//Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции «Личностное развитие специалиста в условиях вузовского обучения». - Тольятти, 2005. - С. 49-50.

**Рецензент: к.пед.н., доцент Кожекеева Ш.Т.**