

ПСИХОЛОГИЯ. СОЦИОЛОГИЯ

Мельникова Н.Г., Глушкова М.Ю.

**ЛИЧНОСТНЫЙ ФАКТОР В СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ХАРАКТЕРИСТИКЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ**

N.G. Melnikova, M.Yu. Glushkova

**PERSONAL FACTOR IN SOCIAL-PSYCHOLOGICAL
CHARACTERISTIC OF LIFE QUALITY**

УДК: 301.085:152

Рассмотрена самооценка студентами и преподавателями характеристик социально-психологической адаптации первокурсников к вузу, в контексте формирования самосознания личности студента. Выделены факторы, влияющие на успешность адаптации студента к вузу. Определены противоречивые стороны самосознания личности начинающего профессионала, отражающиеся на эффективности адаптации и удовлетворенности жизнью.

Self-appreciation of features of first-year students' socio-psychological adaptation to university is considered by students and teachers in the context of students' self-consciousness formation. The factors influencing the success of students' adaptation to university are defined. Contradictory aspects of self-consciousness of profession beginner's personality affecting the adaptation efficiency and life satisfaction are revealed.

Профессиональное развитие в период юности и ранней взрослости (Квинн, 2000; А.А. Реан, 2007) один из существенных факторов, который определяет качество жизни [1,2]. Именно в этот период идет развитие личности и происходит вхождение в профессию.

Исследование процессов социально-психологической адаптации личности затрагивает не только постепенное вхождение человека в среду, но и активное воздействие на среду, самоизменения личности. Работами И. С. Кона [3] что разнообразные эффекты, показаны, охватывающие психофизиологические, индивидуально-психологические, личностные свойства, детерминируют достижения человека как субъекта труда, общения, познания.

Применительно к студентам проблема качества жизни тесно связана с вопросом о факторах и условиях их адаптации к обучению в высшей школе, а шире, к освоению профессии. Данный вопрос ассоциируется с характеристикой качества жизни начинающего профессионала, оценкой результата процесса адаптации к жизни.

В рамках разработки методического комплекса для исследования и оценки специфики социально-психологической адаптации личности (студентов-первокурсников) нами изучалась Самооценка студентами типичных проблем, а также успешности их решения, наряду с характеристикой факторов, способствующих и препят-

ствующих их преодолению. Преподаватели, в процессе интервью, также охарактеризовали основные трудности первокурсников. Еще одним направлением работы являлось изучение самосознания студентов через систему идентификационных характеристик [6; 7]*.

Самооценка проблем студентами анализировалась с помощью анкетной формы. Был проведен опрос студентов (47 человек) с помощью анкеты, содержащей, в основном, закрытые вопросы. Интервью было проведено и с преподавателями (6 человек), курирующими студентов 1 курса, в котором они, в свободной форме, высказались об основных трудностях студентов-первокурсников. Особенности самосознания рассматривались с помощью методики «Я» [8].

Известно, что самооценка является существенной стороной самосознания и обеспечивает человеку оценку его различных характеристик: физических, нравственных качеств, способностей. Самооценку определяет то, на какое место в мире личность претендует и какими средствами достигает намеченной цели. С другой стороны, реальные достижения или неудачи, влияют на самооценку, поэтому реализация притязаний личности способна повышать самооценку [9]. Полагают, что Я-концепция, как обобщенное представление человека о себе, обуславливая персональную установку в отношении собственной личности, оказывается активным элементом, выполняя свою роль в достижении согласованности личности, определяя интерпретацию ею собственного опыта, формируя совокупность определенных ожиданий личности.

Различные механизмы в арсенале личности служат для поддержания самооценки (рационализация, отрицание, изменения уровня притязаний, смена деятельности). Самооценка дифференцируется с возрастом и индивидуализируется Я-концепцией, демонстрируя относительность восприятия успехов и неудач.

Интересующий нас период - студенты 1 курса, отличает то, что личность формирует цели и средства их достижения, в том числе в профессиональной сфере. Разные компоненты Я-

* В организации исследования помощь оказана к.б.н. А. А. Сорокиным

концепции личности оказывают влияние на указанные цели и средства деятельности. Поэтому внимание к особенностям восприятия студентами складывающейся ситуации обучения в вузе, с ее разнообразием предметного и социального контекста, включая трудные, с субъективной точки зрения аспекты деятельности, закономерно. Как именно указанная содержательная сторона жизнедеятельности проявит себя в выборе целей студентами, предпочитаемых ими форм поведения, в выстраивании линии взаимоотношений, в выделении ценностных сторон собственной деятельности, - все окажет свое формирующее влияние на личность.

Результаты интервью с преподавателями показали, что можно выделить группы факторов, значимо влияющих на успешность адаптации студентов к вузу:

1) уровневые характеристики подготовки студентов, что включает школьную базу знаний, сформированность перцептивных, мнемических функций, логичности мышления;

2) особенности профессионального самоопределения, раскрывающиеся, в частности, в интересе к той специальности, которую студенты выбрали;

Преподавателями отмечено, что продуманный выбор отличал специализацию «Лечебное дело, «Стоматология», в сравнение с более ситуативным решением вопроса о профессии у студентов в группе «Педиатрия»;

3) общая характеристика работоспособности студентов, способность справляться с повышенными физическими и психоэмоциональными нагрузками;

4) средовые условия обучения, экологические и организационные факторы, обуславливающие переезды студентов и их обучение на различных территориях;

5) определенный дефицит личностной зрелости студентов, проявляющейся в разном и, не всегда высоком, уровне готовности к освоению требований высшей школы: выполнении отчетности по заданиям, настроенности на самостоятельную работу и развитие навыков самостоятельного обучения, желании работать не только с электронными, но и с иными источниками информации;

6) социально-психологические характеристики студентов, связанные с определенной малой группой, являющейся для студентов референтной, и формирующей у студентов образцы освоения роли, как студента, так и будущего профессионала, по-разному «подтягивая» студентов к реализации требований педагогов.

Ответы студентов об успешности собственной адаптации к вузу (опрос проводился в конце второго семестра 1 года обучения) свидетельствует о том, что студенты положительно оценивают этот процесс. У студентов преобладают

оценки «хорошо» и «отлично» в отношении собственной адаптации в вузе. Указанные оценки студенты распространяют на успехи в решении бытовых проблем, профессиональных и межличностных. Студенты показывают, что бытовые вопросы им помогает решать семья, в то время как профессиональные и межличностные они решают самостоятельно, последние из которых – на «отлично».

Иерархия наиболее трудных сторон студенческой жизни, в направлении от наименее сложных к более сложным, представлена следующими позициями:

- решение материальных вопросов;
- поддержка ближайшим окружением студентов их собственных начинаний;
- выбор специальности, по которой осуществляется подготовка в вузе;
- поддержание самооценки в отношении собственных возможностей;
- уверенность в выборе учебного заведения;
- адаптация к вузу;
- выполнение учебной годовой нагрузки.

Если принять во внимание, что для трети студентов выбор специальности явился непростой задачей (13% то есть 6 человек, согласились с тем, что выбор делать трудно, а 26% респондентов - 12 человек, высказались о трудности принятия решения в какой-то мере), то можно полагать, что актуальность вопроса профессионального самоопределения, отмеченная педагогами, подтвердилась и в ответах студентов.

Факторами, помогающими решать вопросы, студенты считают собственную активность и помощь родных. Напротив, согласно точке зрения студентов, недостаточное управление своими эмоциями, препятствует решению проблем. Студенты считают, что формирование личностных качеств, помогающих действовать конструктивно, является для них необходимым.

Приведенные данные позволяют говорить о том, что овладение способами действий, наряду с формированием целевого ориентира деятельности студентов, показывает роль и активность личности в процессе адаптации к вузу. У студентов происходит, дифференциация задач по сложности, расстановка приоритетов в выборе задач, подлежащих самостоятельному решению или, требующих участие и вложений в решение других лиц, формируются элементы контроля эффективности личных действий. Полученные данные показывают, что идет процесс развитие эмоционально-волевой, познавательной и потребностных сфер личности.

То, как и в какой мере, студентами осознается индивидуальное своеобразие себя и собственных действий мы попытались рассмотреть посредством особенностей идентификационных характеристик.

Полученные результаты самоописаний позволяют в анализируемой группе студентов выделить ряд Я-идентификаций, по легкости их актуализации и распространенности в ответах по группе, в целом. Во-первых, те самоописания, которые максимально часто встречаются в ответах студентов (от 46 до 93% от числа упоминаний по группе). Выделена группа характеристик, встречаемость которых в описаниях можно отнести к среднему уровню (от 25 до 45%). Наконец, интерес представляла группа редко встречающихся описаний или таких позиций, которые совсем не встретились в ответах студентов (0-10%).

Результаты анализа идентификационных характеристик свидетельствовали о том, что чаще всего были представлены персональные характеристики студентов (рефлексивное-Я). Вторым в группе максимально частых ответов шла самооценка способностей, знаний, навыков (деятельностное-Я). Следующая позиция принадлежала выделению субъективных характеристик общения студентов, таких как умение слушать (коммуникативное-Я). В эту же группу часто упоминаемых ответов вошла такая характеристика личности, как указание на свои занятия, увлечения, интересы (деятельностное-Я).

Группа ответов, средняя по частоте упоминаний зафиксированных суждений, включила виды социальных-Я характеристик (обозначение пола, учебно-профессиональной роли и семейной). Другим видом в группе среднеупоминаемых ответов, явилось физическое-Я, характеризующее описание физических данных и пристрастий в еде.

В число минимальных упоминаний вошли следующие категории идентификационных характеристик: разнообразные перспективные ориентиры личности, в числе которых коммуникативные, групповые, деятельностные, персональные и материальные характеристики, оценка ожидаемого, в целом. Другую категорию ответов респондентов, которая минимально представлена в ответах студентов, составили показатели социальных характеристик, а именно, этнорегиональная, мировоззренческая идентичность, сексуальная, групповая роль.

Ведущими Я-описаниями, занявшими первые пять позиций оказались характеристики «рефлексивного-Я», что логично следует из преобладания данных идентификаций у студентов. Второе место по интенсивности упоминаний было у социальных категорий. Рефлексивные и социальные характеристики студентов отражают формирующуюся профессиональную идентичность личности. Последняя – проходит свое развитие и, в этом смысле, профессиональная идентичность выступает как личностное качество [10], постепенное изменение которого возможно по мере решения профессиональных задач, чем и обогащает потенциал адаптивности человека,

обеспечивая результативность адаптации, преобразуя диапазон профессионально важных качеств и соответствие студента своей будущей профессии.

На актуальный момент времени, личностная составляющая, определяющая адаптивность первокурсников, создает по-разному согласованные личностные, внутренние основания, не всегда гармоничные у рассмотренной группы студентов. В нашем случае текущая оценка процессов собственной адаптации студентами – высокая: результатами интервью отмечены хорошие и отличные успехи в решении профессиональных и межличностных проблем.

Понятно, что данная оценка отразится в такой субъективной характеристике качества жизни, как удовлетворенность. Удовлетворенность, являясь результирующей многих факторов, включает и личностный, внутренний компонент: полученные результаты представляют рефлексивный взгляд студентов на себя (рефлексивное и социальное «Я» в самоописаниях первокурсников), как формирующуюся индивидуальность профессионала. С другой стороны, педагоги свидетельствуют о необходимости студентам совершенствоваться, менять, формировать их навыки в работе. В указанную группу входит необходимость развития мнемических приемов, навыков восприятия, логичности мышления. Подчеркнута востребованность развития у студентов установки на самостоятельность и ответственность в деятельности, без чего эффективное обучение в высшей школе оказывается проблематичным. Оценочная линия, идущая со стороны студентов, как мы считаем, подтверждает мнение преподавательского состава, но в более общей форме. Основной задачей студентам видится необходимость справиться с общей годовой нагрузкой. И эта задача оценивается ими единодушно как самая трудная. Из сказанного можно сделать вывод о том, что общая оценка суммарных показателей «удовлетворенность», «адаптированность», будучи, в целом, позитивной, может быть конкретизирована рядом составляющих, обнаруживая проблемы, стоящие перед субъектом на пути достижения желаемого результата, полнота осознания которых у студентов может быть различна.

Еще одной из сторон, включающей противоречивый момент личностного формирования начинающего профессионала, студента, как фактора удовлетворенности качеством жизни и эффективности адаптации, является структура Я-идентификаторов.

Имеется направленность студента на осознание своей роли как лица, получающего подготовку в определенной профессиональной сфере социальной практики человека (в наших результатах это Я-характеристики - «рефлексивные» и «социальные»). Вместе с тем, в рамках указанных

идентификаций есть определенная несбалансированность: минимальная представленность описаний, адресующих субъекта к ближайшей и отдаленной перспективе, включающей разные стороны бытия: профессиональной и персональной жизни, семьи, группы, материальной идентичности. Весь этот разнообразный спектр перспектив почти не встречается в ответах студентов.

Диагностически, разрыв в индивидуальном планировании между «прошлым», «настоящим» и «будущем», рассматривается как свидетельство непростой жизненной ситуации субъектов [6,5,8], что не может не отражаться на качестве жизни.

С нашей точки зрения, в зафиксированном факте дефицита у студентов характеристик ожидаемого, демонстрирует себя такой непростой вопрос периода юности и ранней взрослости, как профессиональное самоопределение. Представляется возможным рассматривать проблему формирования Я-концепции [9] студента, как начинающего профессионала, под углом зрения мотивов выбора специальности, влияющих на субъективную модель собственной будущей деятельности, будь то в качестве врача-лечебника, или стоматолога, или педиатра. Особенности самосознания студента, в процессе выстраивания им направления своей профессионализации, определяющей специфику восприятия и ответов студентов в ходе жизнедеятельности и, в то же самое время, сами претерпевают изменения. В этой связи можно напомнить аргументы педагогов-кураторов, а также мнения самих студентов: проблема профессионального выбора оценивается преподавателями и студентами в качестве непростой в данной студенческой группе.

Попытка рассмотрения процессов качества жизни посредством адаптационных изменений в период юности и ранней взрослости, свидетельствует об актуальности подхода к анализу условий и факторов адаптации, как содержательной стороны многоаспектного показателя «качество жизни».

Итоговые характеристики «удовлетворенности», «адаптированности» опосредованы личностным фактором, определенный срез которого

был получен через изучение специфики Я-идентификационных характеристик студентов 1 года обучения и анализа самооценок. Исследованием отмечена значимость не только осознания студентами основного круга проблем («Что считаем важным», «Над чем требуется работать») в процессе собственной профессионализации, определяющих их взгляд на адаптацию к требованиям высшей школы. Показано значение овладения студентами личностными регуляторами деятельности, (образ «Я», самооценка). Гармоничность или противоречивость формирующейся самооценки, «Я-концепции» разным образом обеспечивает решение осознанных студентами задач в направлении ответственности, саморегуляции, самостоятельности, соподчинения мотивов, как требований высшей школы, реализации активности личности в формировании профессиональной и жизненной перспективы.

Литература:

1. Квинн В. Прикладная психология. СПб. - 2000.
2. Реан А. А. Психология развития личности. Средний возраст, старение, смерть. – М. - 2007.
3. Кон И. С. Психология ранней юности. - М.- 1989.
4. Ананьев Б.Ч. О проблемах современного человекознания.-М.-1977.
5. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность.-М.-1975
6. Ожигова Л. Н. Исследование гендерной идентичности и гендерных стереотипов личности // Практикум по гендерной психологии / Под ред. И.С. Клециной. – СПб. -2003.С. 166 – 167.
7. Клецина И.С.Изучение гендерных характеристик личности методом психологической самодиагностики // Практикум по гендерной психологии / Под ред. И.С. Клециной. – СПб. -2003.С. 264 – 267.
8. Кун М., Макпартленд Т. Эмпирические исследования установок личности на себя // Современная зарубежная социальная психология: Тесты/Под ред. Г.М.Андреевой, Н.Н., А.А. Петропавловской.-М.- 1984.
9. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. – М. – 1986.
10. Ермолаева Е. П. Преобразующие и идентификационные аспекты профессиогеनेза // Психологический журнал. – 1998. №4. С. 80 – 87.

Рецензент: к. психол.н. Багдасарова Н.А.