

ПЕДАГОГИКА. ФИЛОЛОГИЯ

Махмутов С.А.

**МЕТОДИКА ПРОЕКТИРОВАНИЯ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИЙ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

S.A. Makhmutova

**THE METHOD OF DESIGNING THE UNIT INFORMATION SYSTEM OF
MONITORING THE QUALITY OF EDUCATIONAL PROCESS OF HIGH
PROFESSIA EDUCATION**

УДК:681.3

Единая информационная система мониторинга качества образовательного процесса организаций высшего профессионального образования направлена на проведение систематического контроля над состоянием, а также целевых качественных и количественных индикаторов функционирования учебного процесса организаций высшего профессионального образования, а также для принятия и реализации решений по улучшению качества образовательного процесса организаций высшего профессионального образования.

The uniform information system of monitoring of quality of educational process of the organisations of the higher vocational training is intended for the regular standardised supervision over a condition and process purposeful qualitative and quantity indicators of functioning of educational process, tracing of conformity of the received results to the put requirements and the purposes of educational process of the organisations of the higher vocational training, and also for acceptance and realisation of decisions on improvement of quality of educational process of the organisations of the higher vocational training.

Повышение качества высшего профессионального образования (ВПО) нельзя представить без системного контроля основных параметров образовательного процесса в организациях ВПО, Глубокий анализ результатов качества образования возможен на основе единой системы контроля знаний обучающихся и диагностики профессионального мастерства преподавателей, которая позволила бы всем участникам образовательного процесса получать необходимую информацию о состоянии образовательного процесса и, в первую очередь, о его основополагающем компоненте - учебном процессе.

Единая информационная система мониторинга качества учебного процесса (ЕИСМКУП) организаций ВПО предназначена для систематического стандартизированного наблюдения за состоянием и процессом целенаправленных качественных и количественных показателей функционирования учебного процесса, отслеживания соответствия полученных результатов поставленным требованиям и целям учебного процесса организаций ВПО, а также для принятия и реализации решений по повышению качества учебного процесса организаций ВПО.

ЕИСМКУП включает в себя систему мониторинга знаний, умений, навыков и компетенций обучающихся и профессионального мастерства преподавателей, которая представляет собой инструментарий, предназначенный для формирования рейтинговой оценки отдельных субъектов процесса обучения (обучающихся, преподавателей), коллектива (группы) обучающихся, по организации образования в разрезе отдельных специальностей и дисциплин.

Основными элементами системы мониторинга являются:

- индикация отдельных долговременных линий обучения, охватывающих несколько последних лет данной ступени обучения, с конкретными конечными или промежуточными целями для различных курсов;
- индикация стандартов (эталонных паспортов) для оценки динамики обученности субъектов образовательного процесса;
- конкретный набор тестовых инструментов для реализации системы контроля и регистрации результатов учебного процесса для отдельного субъекта процесса обучения или для группы обучающихся.

Диагностические срезы проводятся в организации ВПО в течение всего периода протекания учебного процесса, при этом используются, главным образом, системы тестов. По результатам тестирования составляются статистические формы обучающихся и преподавателей, которые в совокупности дают квалиметрическую картину состояния учебного процессов целом по организации ВПО на определенном временном интервале. Далее на основе экспертных оценок, осуществляемых в отделе качества и ректоратом, на уровне деканатов и кафедр реализуются решения по повышению качества учебного процесса.

ЕИСМКУП позволяет унифицировать контроль (мониторинг и управление) за учебным процессом и способствует созданию единого информационного пространства в организации ВПО.

Образовательные процессы организации ВПО можно представить в виде 4-ех уровневой структурной схемы (рис.1).

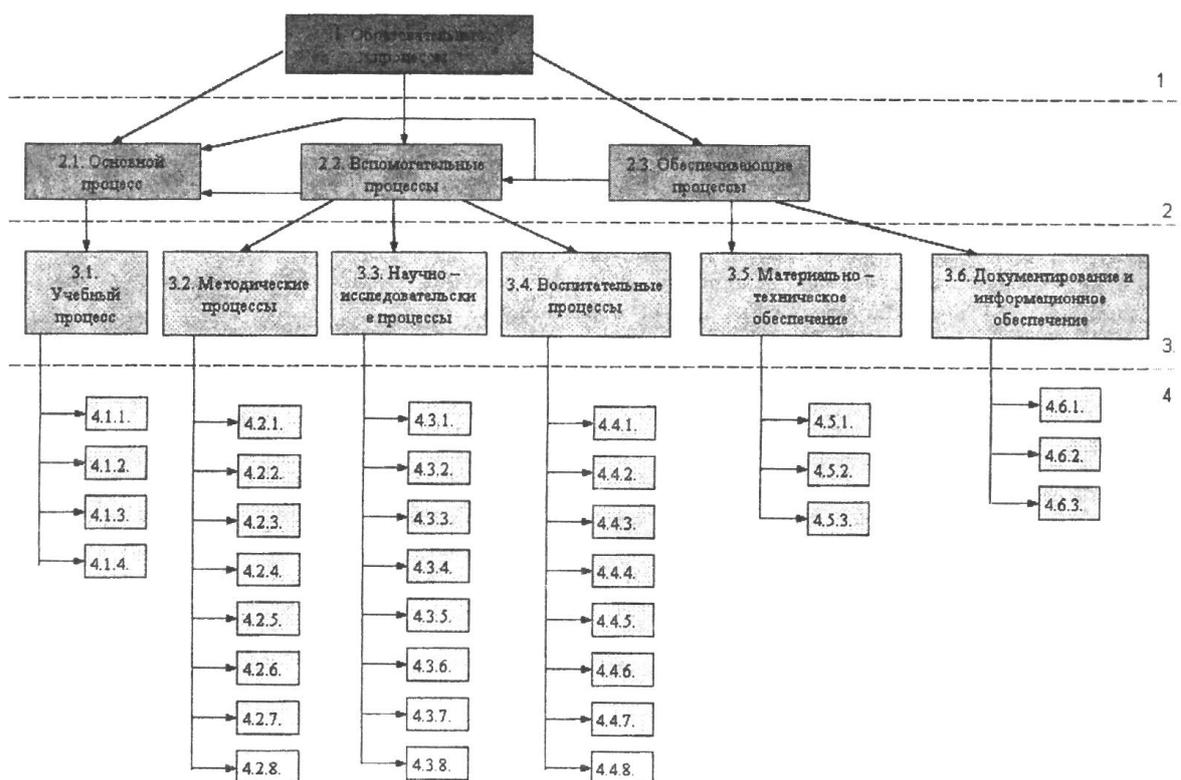


Рис. 1. Структурная схема образовательных процессов организации ВПО.

Образовательные процессы (1-ый уровень) состоят из основного, вспомогательных и обеспечивающих процессов (2-ой уровень), которые включают в себя учебный процесс, методические процессы, научно-исследовательские процессы, воспитательные процессы, материально-техническое обеспечение, документирование и информационное обеспечение (3-ий уровень). На 4-ом уровне показаны следующие процессы:

- 4.1.1. Довузовское образование (колледж, подготовка оралманов, сирот).
- 4.1.2. Высшее профессиональное (вузовское) образование (бакалавриат, магистратура).
- 4.1.3. Послевузовское образование (аспирантура).
- 4.1.4. Дополнительное образование (второе высшее, повышение квалификации).
- 4.2.1. Разработка типовых программ по дисциплинам.
- 4.2.2. Разработка рабочих программ по дисциплинам.
- 4.2.3. Разработка паспорта специалистов.
- 4.2.4. Организация и планирование учебного процесса.
- 4.2.5. Формирование и комплектация штата ППС,
- 4.2.6. Подготовка и выпуск учебно-методической литературы. у
- 4.2.7. Формирование и мониторинг библиотечного фонда учебной и методической литературы.
- 4.2.8. Организация и проведение методических конференций, тренингов, мастер-классов, открытых уроков.
- 4.3.1. Научно-исследовательская работа по международным и государственным программам.
- 4.3.2. Научно-исследовательская работа по хоздоговорам с организациями и предприятиями.
- 4.3.3. Внутривузовская научно-исследовательская работа.
- 4.3.4. Организация и проведение научных семинаров, конференций и совещаний всех уровней.
- 4.3.5. Работа по авторизации научно-исследовательских результатов.
- 4.3.6. Подготовка и выпуск научной литературы.
- 4.3.7. Формирования и мониторинг библиотечного фонда научной литературы.
- 4.3.8. Подготовка и защита диссертаций.
- 4.4.1. Курсы самопознания.
- 4.4.2. Кураторская работа.
- 4.4.3. Организация и проведение творческих вечеров и спортивных мероприятий.
- 4.4.4. Студенческая самодеятельность.
- 4.4.5. Студенческие тематические объединения.
- 4.4.6. Проведение конкурсов на звание «Лучший студент», «Лучшая студенческая группа».
- 4.4.7. Работа с диаспорой (оралманы), с сиротами.,
- 4.4.8. Формирование и мониторинг библиотечного фсвда художественно-воспитательной литературы.

4.5.1. Обеспечение учебно-методических, научно-исследовательских и воспитательных процессов материальными ресурсами и средствами производства.

4.5.2. Содержание учебных и производственных зданий, общежитий согласно ГОСТам и требованиям СЭС, техники безопасности и пожарной инспекции.

4.5.3. Организация питания студентов.

4.6.1. Организация жизнедеятельности единого информационного пространства организации ВПО.

4.6.2. Организация документооборота, контроль исполнения, регистрация и архивация документов.

4.6.3. Разработка и сопровождения WEB-сайта организации ВПО.

На рис.2 представлена организационно - функциональная структура образовательных процессов в организации ВПО. По горизонтали расположены основные, вспомогательные и обеспечивающие процессы образования организаций ВПФ. По вертикали расположены структурные подразделения организаций ВПО. Пересечения (узловые точки) вертикальных и горизонтальных линий от образовательных процессов и структурных подразделений свидетельствуют о взаимосвязи процессов образования и структурных подразделений организации ВПО.

На структурной схеме информационно-логической модели ЕИСМКУП организаций ВПО (рис. 3) представлены учебный процесс и структурные подразделения организации ВПО, отвечающие за функционирование (обеспечение, проведение, мониторинг, принятие решений по управлению) учебного процесса.

Учебный процесс включает в себя лекционные занятия (Лек), самостоятельную работу студентов (СРС), самостоятельную работу студентов под присмотром преподавателя (СРСП), курсовые работы (КСР), лабораторные работы (Лаб/р), семинарские занятия (Семинар), прохождение практик (Практика), дипломное проектирование (Диплом).

Структурными подразделениями ЕИСМКУП организаций ВПО являются:

- ✓ ректорат;
- ✓ деканаты (службы офис-регистратора - при кредитной нелинейной системе обучения (КСО), зам. декана - при линейной системе обучения (ЛСО));
- ✓ кафедры (профессорско-преподавательский состав (ППС), эдвайзеры, тьюторы); центр компьютерных технологий (ЦКТ) в составе отдела тестирования (ОТ), отдела мониторинга (ОМ), отдела технических средств обучения (ОТСО), отдела программного обеспечения (ОПО);
- ✓ отдел качества;
- ✓ административно-хозяйственная часть, отвечающая за эксплуатацию (обеспечение) учебных аудиторий, общежитий, студенческой столовой;
- ✓ библиотека (электронная библиотека, INTERNET);
- ✓ мультимедийные учебные классы, в которых установлены автоматизированные элементы системы обучения и мониторинга (мультимедийные электронные пособия (ЭС), учебно-методические комплексы (УМК), учебно-методические издания (УМИ), электронные учебники (ЭУ) и автоматизированная система тестирования образовательного процесса (АСТОП)).

В информационно-логической модели ЕИСМКУП организаций ВПФ взаимосвязь и взаимодействие учебного процесса со структурными подразделениями, а также структурных подразделений между собой реализованы через функциональные, информационные, корректирующие и управленческие связи.

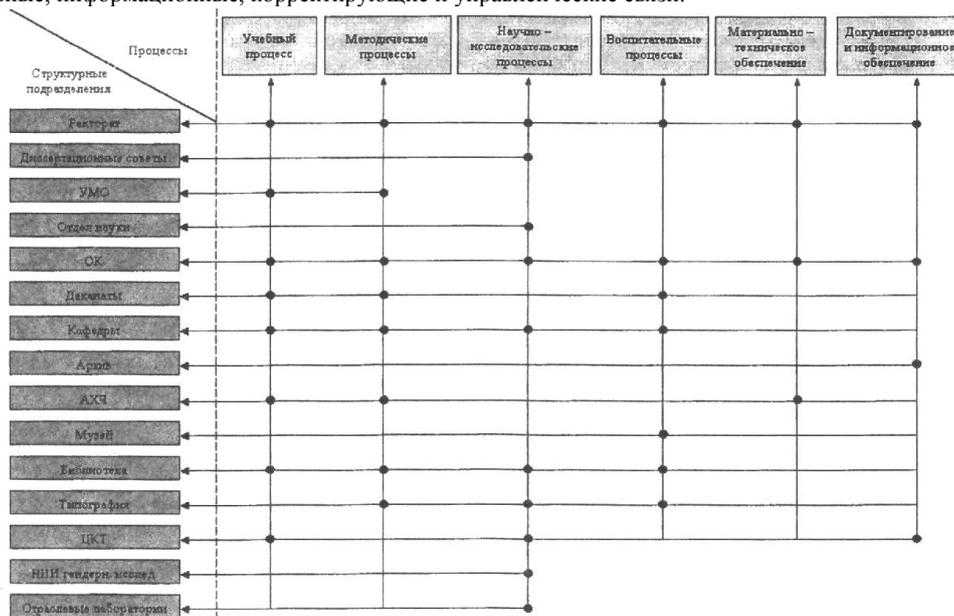


Рис. 2. Организационно - функциональная структура образовательных процессов организации ВПО.

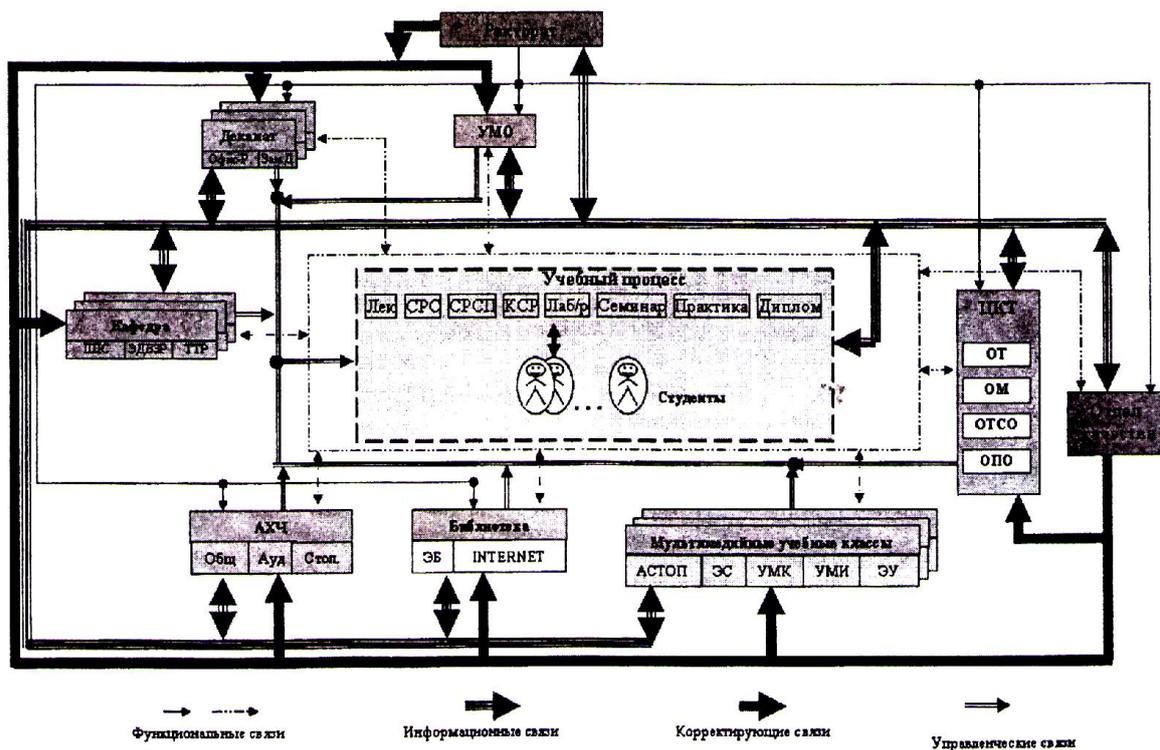


Рис. 3. Структурная схема информационно-логической модели ЕИСМКУП организаций ВПО.

Функциональная связь основывается на иерархических отношениях между структурными подразделениями и представляет собой две разновидности. Первая - родо-видовая функциональная связь изображена на структурной схеме информационно-логической модели ЕИСМКУП организаций ВПО тонкими черными линиями. Она распространяется от ректората на структурные подразделения организации ВПО: деканаты, УМО, кафедры, ЦКТ, отдел качества, АХЧ, библиотеку. Вторая - партитивная функциональная связь изображена на структурной схеме информационно-логической модели ЕИСМКУП организации ВПО тонкими черными пунктирными линиями с точками. Она связывает между структурные подразделения организации ВПО.

Информационная связь предназначена для осуществления информационного обмена между учебным процессом и всеми структурными подразделениями ЕИСМКУП организаций ВПО: ректоратом, деканатами, УМО, кафедрами, ЦКТ, отдел качества, АХЧ, библиотекой, мультимедийными учебными классами. На структурной схеме информационно-логической модели ЕИСМКУП организаций ВПО (рис.3) информационная связь представляет собой общую шину (трехлинейную, двунаправленную).

Корректирующая связь предназначена для передачи решений, выработанных для устранения несоответствий функционирования учебного процесса. Посредством нбе ректоратом и отделом , качества реализуется косвенное управление учебным процессом через структурные подразделения организации ВПО, отвечающие за функционирование учебного процесса. На структурной схеме информационно-логической модели ЕИСМКУП организаций ВПО (рис.3) корректирующая связь представляет собой общую шину (толстую черную, однонаправленную) от отдела качества и ректората к деканатам, УМО, кафедрам, ЦКТ, АХЧ, библиотеке, мультимедийным учебным классам.

Управляющая связь предназначена для непосредственного воздействия на учебный процесс структурными подразделениями, отвечающими за функционирование учебного процесса организации ВПО. На структурной схеме информационно-логической модели ЕИСМКУП организаций ВПО она представляет собой обитую шину (двухлинейную, однонаправленную), направленную от деканатов, УМО, кафедр, АХЧ, библиотеки, мультимедийных учебных классов на учебный процесс

Рецензент: д.пед.н., профессор Байгазиев СБ.