

Джолдошбекова С.

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ПЕДАГОГОВ

Dzholdoshbekova S.

FORMATION OF COMMUNICATIVE ABILITIES OF TEACHERS

УДК: 37:378.14

Формирование комплекса теоретических и практических коммуникативных умений необходимых для выполнения студентами целенаправленной педагогической деятельности.

В рамках глобальной коммуникации растут требования к коммуникативным функциям педагогов, которые по природе своей профессии должны служить руководителем, организатором и регулятором взаимоотношений в образовательной среде. Общение как педагогическая и коммуникативная деятельность, имеет свою структуру, обладает такими характеристиками как субъективность, диалогичность, этичность и выполняет в образовательном процессе информационную, воспитательную, развивающую, познавательную, организационную, управляющую и аналитическую функции.

Ключевые слова: *общение, педагогическое общение, коммуникативная деятельность, коммуникативные умения, формирование коммуникативных умений.*

Formation of a complex of theoretical and practical communicative abilities necessary for performance by students of purposeful pedagogical activity.

Within the limits of global communications to communicative functions of teachers which by the nature of the trade should serve as the head, the organizer and a regulator of mutual relations requirements grow in the educational environment. Dialogue as pedagogical and communicative activity, has the structure, possesses such characteristics as subjectivity, dialogity, ethics and carries out in educational process information, educational, developing, informative, organizational, operating and analytical functions.

Keywords: *dialogue, pedagogical dialogue, communicative activity, communicative abilities, formation of communicative abilities.*

Образование – важнейший стратегический ресурс развития общества. В условиях становления в Кыргызстане гражданского общества главной целью образования становится формирование личности профессионально и социально компетентной, способной к творчеству и самоопределению в условиях меняющегося мира, обладающей развитым чувством ответственности и стремлением к созиданию. Приоритетность решения воспитательных задач в системе образовательной деятельности четко обозначена в законе КР «Об образовании», определяющим образование как целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства.

Воспитание представляет собой важнейший способ социализации индивида и заключается в процессе систематического и целенаправленного воздействия на духовное и физическое развитие

личности в целях подготовки ее к производственной общественной и культурной деятельности.

Воспитание личности в период обучения в ВУЗе – важнейший этап социализации индивида, когда в основном завершается целенаправленное воспитательное воздействие на человека организуемой и регулируемой обществом системы воспитания. В то же время, данный этап является и началом того периода в жизни личности, когда человек в целом завершает выработку своей жизненной позиции – отношения к жизни как таковой и к собственной жизни в этом мире, когда он берет на себя ответственность за совершаемый выбор и переходит к осознанному самовоспитанию. Этим диктуется необходимость системной постановки воспитательного процесса в ВУЗе, при котором данная сфера деятельности выступает в органичном единстве с учебным процессом и научно-исследовательской подготовкой студентов. Взаимосвязь и взаимозависимость учебной, научной и воспитательной работы определяется целой совокупностью качеств, установок и ценностных ориентаций личности, определяющих профессиональную и социальную компетенции специалиста, которая предполагает следующее:

1. Профессиональные знания, умения и навыки сами по себе являются лишь инструментом, способным принести обществу, как пользу, так и вред в зависимости от того, каковы нравственные качества профессионала.

2. В условиях перехода к методологическому образованию резко возрастает значение мировоззренческой зрелости специалиста, его способности мыслить стратегически, понимать основные тенденции в развитии собственной профессии и общества в целом.

Поэтому перед педагогической наукой и практикой высшей школы страны поставлены важные задачи совершенствования организации, содержания и методов обучения. Ключевыми позициями этих задач являются повышение качества обучения и постепенная интеграция образовательной системы Кыргызстана в мировое, образовательное пространство.

Для современного демократического Кыргызстана, характеризующегося плюрализмом мнений, политических взглядов, формированием новых социальных взаимоотношений особую ценность представляет образовательный процесс, направленный на целевую подготовку специалистов

новой генерации, способных взаимодействовать в различных ситуациях, включая профессиональные и непрофессиональные сферы деятельности. Особенно повышенные требования предъявляются к качеству подготовки педагогических кадров. Актуальность проблемы подготовки педагогических кадров с каждым годом все возрастает, а вместе с тем необходимость повышения их социально-педагогической компетентности, включая коммуникативные умения. Среди причин актуализирующих формирование коммуникативных умений специалистов можно выделить следующее:

Во-первых, в современных быстроменяющихся условиях перехода к рыночным отношениям, ВУЗ поставлен перед проблемой подготовки не только конкурентноспособных специалистов, обладающих глубокими научными знаниями, профессиональным мастерством, творческим подходом к делу, но и с высококоразвитыми коммуникативными умениями, позволяющих эффективно взаимодействовать в образовательной среде.

Во-вторых, владение коммуникативными умениями является составной частью общей профессиональной компетентности педагогов.

В-третьих, сформированность коммуникативных умений предопределяет качество и результат педагогического общения, выступает необходимым условием организации учебного процесса и различных видов творческой деятельности.

В психолого-педагогической науке сложилась определенная система теоретических представлений о социальной значимости и сущности общения и коммуникативной деятельности.

Многие важные вопросы этой проблемы были представлены еще в трудах таких античных философов, как Сократ, Платон, Аристотель и Цицерон, которые рассматривали проблемы слова, речи, выступления, ораторского искусства, пути воздействия говорящего на слушателей.

«Все силы и способности выступающего служат выполнению следующих пяти задач:

- во-первых, он должен приискать содержание для своей речи;
- во-вторых, расположить найденное по порядку, взвесив и оценив каждый довод;
- в третьих, облечь и украсить все это словами;
- в четвертых, укрепить речь в памяти;
- в пятых, произнести ее с достоинством и приятностью».

Цицерон.

Разработку проблемы генезиса общения начали зарубежные исследователи. Это Дж. Боулби, Рене Спитц, Анна Фрейд и др., которые в своих работах изучали общение маленького ребенка со взрослыми.

Однако, исследователи как дальнего, так ближнего зарубежья отмечая социальное значение

общения, вкладывают в это понятие разный смысл и рассматривают соотношение понятий коммуникация и общение. В зависимости от того содержания, которое вкладывается в эти понятия, в одних случаях коммуникация выступает лишь как информационная сторона, аспект общения, в других, наоборот, общение выступает средством или формой коммуникации.

Имеются исследования, где общение рассматривается как коммуникативная деятельность, и выделяются основные структурные компоненты.

Несмотря на многоаспектность и обширность работ по проблемам общения, все еще недостаточно разработанной остается группа проблем связанных с формированием коммуникативных умений, определением структуры этого процесса и исследованием возможностей психолого-педагогических дисциплин в подготовке студентов к коммуникативной деятельности в школе.

Основным средством, с помощью которого осуществляется передача знаний, и реализуются задачи обучения, и воспитание в образовательном процессе является общение, которое в научно-педагогической литературе рассматривается как особый вид коммуникативной деятельности. В этом контексте принято говорить о профессионально-педагогическом общении как об основном средстве организации педагогического процесса, применительно ко всем педагогическим системам (детский сад, школа, проф.лицей, ССУЗ, ВУЗ и т.д.).

Следовательно, под коммуникативными умениями понимаются, совокупность конкретных знаний и способов действий, которые имеют определенную структуру, выполняют конкретные функции и соответствуют структуре осуществляемой деятельности и являются ее составляющей.

С учетом структуры педагогической деятельности, характера и содержания взаимодействия педагогов и учащихся в педагогическом процессе, можно выделить следующие ведущие коммуникативные умения:

1. Создать положительную установку к предстоящему общению;
2. Располагать к себе, устанавливая контакт;
3. Выбирать приемлемую форму общения, учитывая специфику вербального и невербального нововведения;
4. Выбирать способы эмоционально-волевого воздействия;
5. Культура речи, четкость дикции;
6. Ясно и доступно излагать материал;
7. Соблюдать логику изложения;
8. Выделить главные моменты;
9. Доступно разъяснять сложные места;
10. Передавать информацию с помощью различных методов и форм общения;
11. Интересно и эмоционально излагать материал;

12. Устанавливать контакт и следить за реакцией учащихся и устанавливать обратную связь;

13. Привлекать внимание к себе и своим словам;

14. Соблюдать педагогический такт, воспитывать чувство собственного достоинства;

15. Формировать знания и умения работать в различных формах общения;

16. Управлять своим психическим и рабочим состоянием;

17. Завоевывать инициативу в общении;

18. Анализировать условия и результаты общения на всех этапах обучения.

Итак, коммуникативные умения педагога отражает три этапа педагогической деятельности каждой из которых выполняет определенные функции.

Первый этап педагогической деятельности называется моделирование и прогнозирование, который выполняет организаторскую функцию.

Второй этап – реализация педагогического взаимодействия, выполняет информационную, воспитательную, развивающую, познавательную и управляющую функции.

Третий этап, называется конструктивный анализ, который выполняет аналитическую функцию и представляется умениями: анализировать условия и результаты общения на всех этапах обучения, делать конструктивные выводы.

Сегодняшняя социальная ситуация требует более целенаправленного изучения вопросов коммуникативной подготовки педагогов. Это обусловлено социокультурными процессами современности – глобализацией всех сфер общественной жизни, масштабами коммуникации и колоссальным ростом ее интенсивности.

В рамках глобальной коммуникации растут требования к коммуникативным функциям педагогов, которые по природе своей профессии должны служить руководителем, организатором и

регулятором взаимоотношений в образовательной среде.

Неотъемлемым компонентом коммуникативной деятельности в педагогическом процессе являются коммуникативные умения, которые представляют собой совокупность конкретных знаний и способов действий, необходимые педагогу для успешного взаимодействия в образовательном пространстве со студентами, учениками, родителями, коллегами и др. в целях эффективного управления процессом обучения.

Педагогический процесс как сложное взаимодействие педагогов, учащихся в социуме требует формирования специальных коммуникативных умений, которые имеют свою структуру и функциональное назначение.

Литература:

1. Акиева Г.С., Раимкулова А.С. Педагогическое мастерство. Курс лекций. Бишкек – 2001.
2. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению. М., 1998 – 53 -58 с.
3. Брагин И.М. Культура векового общения. – Минск, 1996-12-20с.
4. Бенни М. Как развивать навыки делового общения /Пер. с англ. – Челябинск, 1999.
5. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Деловая риторика: учебное пособие для вузов. 3-изд. – М. – Ростов н/Д., 2004.
6. Зарецкая Е.Н. Теория и практика речевой коммуникации. – М., 1997.
7. Ключев Е.В. Речевая коммуникация. Учебное пособие для ВУЗов. – М., 1998.
8. Колтунова М.В. Язык и деловое общение. Нормы, риторика, этикет: Учебное пособие для вузов – М., 2002.
9. Столяренко Л.Д. психология делового общения и управления. – М., 2001.
10. Словарь по этике/Под ред. А.А. Гусейнова и И.С. Кона. – М., 1989.
11. Павлова Л.Г. Основы делового общения. Ростов на Дону – 2009.

Рецензент: к.пед.н., профессор Абышев К.Н.