

Татарина Г.Ш.

ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ У МОЛОДЫХ РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

G.Sh. Tatarinova

STUDYING ON LEVEL STRESS STABILITY OF YOUNG WORKERS ON PUBLIC FEED SPHERE

УДК: 612:37.015

Было проведено изучение психофизио-логических особенностей у молодых сотрудников общественного питания.

Ключевые слова: диагностика личности: готовность к риску, уровень мотивации, социальная направленность личности.

The author had conduct studying on level stress stability of young workers on public feed sphere.

Key words: testing of individuals, ready for the risk, motivation level, cooperation, adaptation

Изучение психофизиологических особенностей сотрудников – важная задача, которая связана с изучением некоторых свойств личности, таких как: стрессоустойчивость, готовность к риску, поведение в конфликтных ситуациях, личностные диспозиции.

Каждый человек имеет те или иные особенности нервной системы, воспитания, мировоззрения, которые влияют на способность работать в той или иной сфере.

В системе общепита важны такие качества сотрудника, как высокая устойчивость к стрессу, лояльное поведение в конфликтных ситуациях (сотрудничество, компромисс, приспособление), высокая мотивация на избежание неудач и т.д.

Рассматривая такое понятие как мотивация к избежанию неудач, можно сказать, что это очень важное качество для сотрудников именно системы общепита, так как именно в этой сфере важно, чтобы мотивация была высокой, ведь именно это влияет на качество работы в целом.

Так, стрессоустойчивость относится скорее к психологически обусловленным подструктурам личности. Это качество, сформировавшееся на личном опыте человека, умении приспосабливаться к различным ситуациям, справляться с физиологическими проявлениями стресса [1,2,3]

Нами было проведено исследование и изучение психофизиологических особенностей у сотрудников общепита различного возраста (две группы – 17-20 лет и 21-24 года) и разной половой принадлежности (мужчины и женщины). Всего проанкетировано 60 молодых людей. Для определения степени готовности к риску применяли методику «Тест по оценке готовности к риску» Г.Шуберта. Для диагностики личности на мотивацию к избежанию неудач мы применяли тест Элерса. Для выявления типа поведения в конфликтных ситуациях мы

применяли опросник Томаса. Также применялась методика по выявлению личностных диспозиций.

Готовность к риску напрямую зависит от уровня мотивации на избежание неудач. Готовность к риску проявляется в быстроте принятых решений, умению четко и быстро координировать свою работу в целях достижения наилучшего результата. Высокая готовность к риску проявляется, зачастую, в необдуманных поступках, спонтанных решениях. Низкая готовность к риску проявляется в неумении быстро и адекватно оценить ситуацию, время принятия решений гораздо больше, чем при средней готовности к риску.

При анкетировании сотрудников, выявлено, что у большинства молодых мужчин (17-20 лет) степень готовности к риску высокая, или очень высокая (57,1%), тогда как у большинства мужчин более старшего возраста (21-24) степень готовности средняя (62,5%), что является нормой. У женщин возраста 17-20 лет также преобладает высокая степень готовности к риску (50%), а у женщин возраста 21-24 – одинаково часто встречается и высокая и средняя готовность к риску(40%) .

Таким образом, степень готовности к риску с возрастом имеет тенденцию к снижению.

Уровень мотивации, как состояние и свойство личности связано с изменениями поведения в различных ситуациях и отражает различное протекание нервных процессов [4]. Уровень мотивации зависит от степени готовности к риску человека. Уровень мотивации может быть низким, средним, высоким, очень высоким.

Низкий уровень мотивации выражается в трудности преодоления препятствий, средний — возможность преодолеть препятствие есть только в некоторых ситуациях, высокий уровень мотивации выражается в простоте отношения к проблеме, отсутствии трудности в ее решении, очень высокий уровень мотивации выражается в том, что человек вообще не воспринимает ни одну ситуацию с точки зрения проблемы.

При анкетировании сотрудников (мужчин и женщин) возрастных категории от 17 до 20 лет и 21-24 лет на мотивацию к избежанию неудач, выявлено, что у большинства испытуемых преобладает средний уровень мотивации, то есть

в разрешении проблемных ситуаций у большинства имеются некоторые трудности.

В конфликтной ситуации каждый человек ведет себя по-разному. Это связано с особенностями нервной системы, психофизиологическими особенностями каждого человека. Для выявления линии поведения сотрудников в конфликтной ситуации, нами было проведено анкетирование по личностному опроснику Томаса.

При поведении в конфликтной ситуации, условно названном «Соперничество», человек, как правило, старается доказать свою правоту во что бы то ни стало, приводит аргументы в защиту своих доводов. При «Сотрудничестве», человек старается решить конфликт по принципу – «ты – мне, я – тебе», уступает в чем-то при условии аналогичного поведения со стороны оппонента. При «Компромиссе», человек выбирает линию поведения – «ни мне, ни тебе», вербально или невербально предлагая каждому остаться при своем мнении. При «Избегании», человек старается избежать конфликта, лавируя между своим мнением и мнением оппонента, либо избегает конфликта прямым путем – уходит, перестает обсуждать проблему. При «Приспособлении», старается во всем уступить оппоненту, только бы не разросся конфликт.

При анкетировании, нами было выявлено, что 42,8% мужчин в возрасте 17-20 придерживаются линии поведения «Компромисс», тогда как 28,5% этих же тестируемых – «Соперничество», 14,2% – «Сотрудничество», 14,2% – «Избегание». Мужчины возрастной группы 21-24, чаще выбирают «Соперничество» - 50%, реже – «Сотрудничество» - 25%, и «Компромисс» - 25%.

Женщины, же, возрастной группы 17-20, в свою очередь, чаще избирают линию поведения – «Соперничество» - 66,6%, тогда как 33,4% из них выбирают линию поведения «Компромисс».

Женщины возрастной группы 21-24, чаще избирают «Компромисс» - 40%, остальные – «Сотрудничество», «Избегание», и «Приспособление» - по 20% опрошенных.

Тест по выявлению личностных диспозиций позволяет определить социальную направленность личности.

При обработке результатов данной методики выявлено, что 42% мужчин возрастной группы 17-20 имеют артистический склад характера, 28,5% – предприимчивый, 14,2% - конвенционный, 14,2% - реалистический.

Большинство мужчин возрастной группы 21-24 имеют артистический склад характера (62,5%), социальный – 25%, конвенционный – 12,5%.

Женщины возрастной группы 17-20 чаще имеют также артистический склад характера – 66,7%, реже социальный – 16,7%, и конвенционный – 16,6% (таб.4).

Женщины, же, возрастной группы 21-24, все 100% имеют артистический склад характера.

Таким образом, у работников общественного питания с возрастом преобладающим становится артистический склад характера.

Первые годы работы, связанные с изменением условий проживания, с реализацией профессиональных способностей, оказывают большое воздействие на организм молодого человека в целом. Оценка психофизиологического напряжения организма юношей и девушек по его динамике в экстремальных ситуациях показали, что первые годы работы, обладают различной выраженностью влияния на уровень адаптивных реакций психофизиологических показателей. Психические функции человека изначально не рассчитанные на специализированные виды деятельности, превращаются в специфические профессионально важные качества. Это происходит благодаря приспособительным изменениям операционных механизмов, то есть тех комплексов перцептивных и моторных действий, которые реализуют ту или иную психическую функцию в той или иной операции. Иными словами, профессиональные качества – это плоды синтеза психической деятельности и специализированного труда. Синтез осуществляется в целостной системе «психика – трудовая деятельность», то есть имеет целостный индивидуальный стиль деятельности [5].

В стрессовых ситуациях, организм активизирует защитные механизмы, используя прошлый опыт, способности. Стресс имеет физиологические, психологические, личностные признаки. Конструктивный стресс приводит к умению адаптироваться.

В результате трудовой деятельности формируются профессиональные качества. При наличии определенных склонностей к деятельности профессиональные качества проявляются наилучшим образом. Это говорит о необходимости проведения профориентационной работы.

В этой связи, рекомендуем повсеместное проведение в школах профконсультирования учащихся выпускных классов.

Литература:

1. Щербатых Ю., Психология стресса и методы коррекции, Питер, 2006г. 307с.
2. Полякова О., Стресс: причины, последствия, преодоление, Речь, 2008г., 425с.
3. Красиков Ю., Стресс, постстрессовые состояния и основы организации реабилитационной работы, М.: МГУ, 2007г. 150с.
4. Соломанидина Т., Мотивация трудовой деятельности персонала, Топ-персонал, 2005г., 285с.
5. Степанский В.И. Психологические факторы выбора профессии, М.:МПЦИ, 2006, 108с.

Рецензент: д.мед.н., профессор Каушев С.К.