

**МНЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН О СИСТЕМЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

G.Zh. Tokmurzieva

**THE OPINION OF THE POPULATION OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN
ON THE HEALTH CARE SYSTEM**

УДК: 614.2:616-08-039.71

В статье приведены результаты проведенного в 2007 году в Казахстане социологического исследования изучению мнения населения о системе здравоохранения. Полученные результаты позволили принять основные направления по совершенствованию отрасли в ближнесрочной перспективе.

The article includes results of sociological survey on population opinion on Health Care in Kazakhstan which was conducted in 2007. Obtained results were used to define main directions of sector development.

Тенденции ухудшения состояния здоровья населения, ослабленность самой системы здравоохранения предопределили необходимость разработки и принятия в 2004 году государственной программы реформирования и развития здравоохранения на 2005-2010. В данной программе определены конкретные направления и меры по стабилизации ситуации и дальнейшему совершенствованию отрасли.

В то же время реформирование здравоохранения невозможно без учета мнения населения, его медицинской активности. Проведенные ранее социологические исследования свидетельствуют, что актуальной проблемой остается вопрос доступности и качества оказываемой медицинской помощи в стране.

В этой связи в 2007 году в целях оценки процесса реформирования в Казахстане было проведено широкомасштабное интервьюирование взрослого населения.

В рамках социологического исследования были поставлены задачи по оценке населением состояния своего здоровья, качества и доступности оказываемой медицинской помощи, степени удовлетворенность населения отдельными видами медицинских услуг.

Социологическое исследование проводилось посредством анонимного интервьюирования во всех областях Республики Казахстан и гг.Астана, Алматы среди населения, прикрепленного к территориальным участкам медицинских организаций областного центра, одного типичного района и двух сел [один отдаленный от районного центра, другой – приближенный].

Целевой группой явилось взрослое городское и сельское население трех возрастных групп: 20-39 лет, 40-59 лет, 60 лет и старше. Объем исследования составил 1800 чел., которые отбирались методом случайной выборки по домохозяйствам.

По результатам опроса отмечается снижение числа респондентов, оценивающих состояние своего здоровья как «хорошее» [24%]. Практически каждый десятый оценил свое здоровье как «плохое» и «очень плохое» [9,3%].

В сравнительном аспекте по результатам исследования 2000 года 55% респондентов отмечали отсутствие болезни, в 2002 году состояние здоровья как «хорошее» оценили 36,7%, как «плохое» - 8,3%.

В то же время снижение числа респондентов, оценивающих здоровье как «хорошее» не является однозначным показателем ухудшения статуса здоровья. Следует учитывать и тенденции повышения уровня информированности и навыков населения, что непосредственно отражается на самооценке здоровья.

По результатам опроса практически каждый третий респондент состоит на диспансерном учете.

Не смотря на тот факт, что в республике ведется мониторинг выполнения медицинскими организациями гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, 14,8% респондентов считают, что он не выполняется в полном объеме.

В то же время 53% респондентов считают, что в последние годы улучшилось внимание врача. По результатам 2000 г. лишь 22,4% респондентов оценивали улучшение отношения врачей к пациентам.

48,8% отмечают улучшение объема и качества медицинского обследования, 46,9% - объема и качества лечения, 43,2% объема и качества диспансерного наблюдения 36% - улучшение кадровой обеспеченности, 44% - проведения профилактических осмотров.

Если в 2000 году улучшение обеспечения лекарственными препаратами отмечали 18,4%, то в 2007 году - 51% респондентов.

45,7% отмечают улучшение доступности амбулаторно-поликлинической помощи, 38% - доступ-

ности стационарной помощи, 38,7% - доступности скорой медицинской помощи.

Однако в ряде областей значительное соотношение респондентов отмечают ухудшение ситуации по следующим позициям:

- ухудшение качества лечения [г.Алматы - 24% респондентов, г.Астана - 23%, Северо-Казахстанская – 20%, Атырауская – 14,8%];

- ухудшение доступности стационарной помощи [30% респондентов Восточно-Казахстанской области, 12,7% Атырауской области, 10% Южно-Казахстанской области];

- ухудшение укомплектованности медицинскими кадрами [19,8 % респондентов Восточно-Казахстанской, 17,5% Южно-Казахстанской областей];

В 2007 году отмечается увеличение числа лиц, обращавшихся в течение последнего года в амбулаторно-поликлинические организации [65,7%].

В 2002 году лишь 20% респондентов отмечали обращение в амбулаторно-поликлинические организации.

Увеличение процентного соотношения обратившихся в амбулаторно-поликлинические организации вероятно объясняется проведением в рамках государственной программы реформирования и развития здравоохранения с 2005 года профилактических осмотров среди женщин репродуктивного возраста, льготным обеспечением лекарственными препаратами.

При обращении в амбулаторно-поликлинические организации практически каждый четвертый респондент [26,2%] оценил условия пребывания в амбулаторно-поликлинической организации [материально-техническое оснащение] как «хорошее», 40,3% - «удовлетворительное», 7,3% - неудовлетворительные. 26,2% затруднились ответить.

Однако в разрезе регионов в Южно-Казахстанской и Кызылординской областях практически каждый четвертый респондент условия пребывания оценил неудовлетворительными [24,4;% и 25,1% соответственно].

Основными причинами неудовлетворительных условий пребывания респонденты Кызылординской и Южно-Казахстанской областей отметили следующие:

- отсутствие отопления в зимнее время года [7,7% и 7,5% соответственно];

- отсутствие посадочных мест для ожидания приема врача [8,5% и 5%];

- наличие старой мебели [6,5% и 2,5%];

- отсутствие центрального водоснабжения [по 5,3%];

- отсутствие санитарного узла в амбулаторно-поликлинической организации [2,8% и 2,5%].

Если в 2002 году 77% респондентов отмечали качество медицинской помощи как хорошее, то в 2007 году данный факт отметили 30,9% респондентов

Однако следует отметить относительно высокую неудовлетворенность качеством оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях в Кызылординской и Южно-Казахстанской областях [24,3%, 17,5% соответственно].

Практически каждый десятый респондент Южно-Казахстанской области неудовлетворен качеством медицинской помощи по причине отсутствия необходимого оборудования, в Кызылординской каждый десятый неудовлетворен вследствие отсутствия необходимых специалистов.

К 2007 году также отмечается некоторое увеличение соотношения респондентов, получивших стационарную помощь [32,5%], в то время как в 2002 году этот показатель составлял 10%.

Из числа получивших стационарное лечение в 2007 году только 27,1% респондентов отметили условия пребывания [материально-техническая обеспеченность] удовлетворительными, 17,8% - хорошими, 3,4% - неудовлетворительными. 51,7% затруднились оценить условия пребывания.

Если в 2002 году качество медицинской помощи как «хорошее» оценивали 45,5%, то вероятно в результате повышения требований к отрасли в 2007 году только 16,7% респондентов качество стационарной помощи оценивают как хорошее и 28,2% - удовлетворительное.

По данным опроса 2007 г. отмечается снижение количества лиц, не имеющих доступа к вызову скорой медицинской помощи [8,1%]: 9,6% в сельской местности, 7,6% в городах.

В 2002 году 16% респондентов не имели возможности для вызова скорой медицинской помощи.

За 2007 г. 56,2% респондентов вызывали скорую медицинскую помощь. В разрезе города и села соотношение равнозначное. 13% респондентов ожидали прибытие скорой медицинской помощи до 10 мин., 21,5% до 20 минут, 16% до 30 минут, 10,6% до 1 часа.

20% респондентов оценили качество оказания скорой медицинской помощи как хорошее, 37,7% удовлетворительным, 35,2% - затруднились ответить.

Таким образом, Результаты проведенного социологического исследования позволили изучить мнение населения в отношении системы здравоохранения.

По результатам исследования практически две трети респондентов оценивают свое здоровье удовлетворительным, каждый четвертый – как «хорошее».

В отношении изменений системы здравоохранения практически половина респондентов считают, что увеличились объемы и улучшилось качество обследования, лечения, диспансерного наблюдения, обеспечения лекарственными препаратами.

Две трети респондентов оценили условия пребывания и качество оказания медицинской помощи на уровне амбулаторно-поликлинических организаций

как «хорошее» и «удовлетворительное». Практически половина респондентов оценили условия пребывания и качество оказания медицинской помощи на стационарном уровне как «хорошее» и «удовлетворительное». Половина респондентов оценили качество оказания скорой медицинской помощи как «хорошее» и «удовлетворительное».

Таким образом, на основании исследования выявлены основные тенденции, свидетельствующие о повышении требований населения к системе здравоохранения. Данный факт в свою очередь ставит новые вызовы перед отраслью – повышение отзывчивости и необходимость реформ в соответствии с потребностями общества.