

МЕДИЦИНА ИЛИМДЕРИ
МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ
MEDICAL SCIENCES

Аманбеков А.А.

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНДАГЫ МЕДИЦИНАЛЫК АЙЫМ ИШИ
МЕНЕДЖМЕНТИН ОПТИМАЛДАШТЫРУУНУН ЖОЛДОРУ**

Аманбеков А.А.

**ПУТИ ОПТИМИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА СЕСТРИНСКОГО
ДЕЛА В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

A. Amanbekov

**WAYS TO OPTIMIZE THE NURSING MANAGEMENT
SYSTEM IN THE KYRGYZ REPUBLIC**

УДК: 614.2

Бүткүл дүйнөлүк саламаттыкты сактоо уюму 2030-жылга чейин 6 миллион жаңы жумуш орундарын түзүүгө чакырып, дүйнө жүзү боюнча медайымдардын жумушчу күчүнүн болжолдонгон жетишсиздигин жана медайымдардын жумушчу күчүндөгү тыгыз диспропорцияны жоюуга чакырат. Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2019-2030-жылдарга калктын саламаттыгын сактоо жана саламаттыкты сактоо тутумун өнүктүрүү боюнча «Дени сак эл – өнүккөн өлкө» программасында (2018-жыл) саламаттыкты сактоо системасынын кадрдык ресурстары бир негизги улуттук артыкчылыктардын бири. Жалпы системалык мамилени негизинде медайымдык ишти башкарууну өркүндөтүү боюнча чаралар кадрдык саясатты, калктын керектөөлөрүнө ылайык медайымдык ишти пландаштыруунун жана уюштуруунун ченемдик-укуктук базасын өркүндөтүүгө багытталууга тийиш; кесиптик милдеттердин чөйрөсүнүн кеңейишине, квалификациясын жогорулатууга жана кесиптик өсүүгө байланыштуу эң натыйжалуу жана сапаттуу медициналык жардам көрсөтүү максатында медайымдардын ыйгарым укуктарын кеңейтүү. Медайымдык практиканын чектерин кеңейтүү медициналык жардамдын жеткиликтүүлүгүн жана сапатын жогорулатууга, пациенттердин канааттануусун жакшыртууга, дарыгердин иш жүгүн жөнгө салууга жана анын пациенттерге кеңеш берүү жана дарылоо үчүн убактысын бошотууга жардам берет; медайымдардын профессионалдык статусун жогорулатуу, оорулуу үчүн жоопкерчиликти жогорулатуу.

Негизги сөздөр: адам ресурстары, менеджмент, медайымдардын ыйгарым укуктары, профессионалдык көндүмдөр, ыйгарым укуктар, медайымдар.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) призывает обеспечить создание к 2030 г. 6 млн. новых рабочих мест для предупреждения прогнозируемого дефицита сестринских кадров и устранения неравенства в обеспеченности населения сестринскими кадрами во всем мире. В Программе Правительства Кыргызской Республики по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения на 2019-2030 годы «Здоровый человек – процветающая страна» (2018) кадровые ресурсы системы здравоохранения определены одной из основных национальных приоритетов. Мероприятия по совершенствованию менеджмента сестринского дела на основе общесистемного подхода должны быть направлены на совершенствование кадровой политики, нормативной и правовой базы по планированию и организации сестринского дела в соответствии с потребностями населения; расширение полномочий

медицинских сестер с целью наиболее эффективного и качественного оказания медицинской помощи в связи с расширением круга профессиональных обязанностей, повышения навыков и профессионального роста. Расширение границ сестринской практики способствует повышению доступности и качества медицинской помощи, улучшению удовлетворенности пациентов, регулированию нагрузки врача и освобождению его времени на консультирование и лечение пациентов; повышению профессионального статуса медицинских сестер, повышению ответственности за пациента.

Ключевые слова: кадровые ресурсы, менеджмент, полномочия средних медицинских работников, профессиональные навыки, расширение полномочий, сестринское дело, средние медицинские работники.

WHO calls for the creation by 2030 of 6 million new jobs to prevent projected nursing staff shortages and eliminate inequalities in the provision of nursing staff worldwide. The Program of the Government of the Kyrgyz Republic for the Protection of Public Health and the Development of the Health System for 2019-2030 "A Healthy Person is a Prosperous Country" (2018) defines the personnel resources of the health system as one of the main national priorities. Measures to improve nursing management based on a system-wide approach should be aimed at improving the personnel policy, regulatory and legal framework for planning and organizing nursing in accordance with the needs of the population; expanding the powers of nurses in order to provide the most effective and high-quality medical care in connection with the expansion of the range of professional duties, skills development and professional growth. Expanding the boundaries of nursing practice contributes to improving the availability and quality of care, improving patient satisfaction, regulating a physician's workload, and freeing up their time for patient counseling and treatment; improving the professional status of nurses, increasing responsibility for the patient.

Key words: human resources, management, powers of middle medical workers, professional skills, extension of powers, nursing, middle medical workers.

По ВОЗ, в мире глобальный дефицит медицинских сестер в 2016 г. составлял 6,6 млн., затем несколько снизился и в 2018 г. составил 5,9 млн. работников. В связи с этим, ВОЗ призывает обеспечить создание к 2030 г., по меньшей мере, 6 млн. новых рабочих мест в рамках сестринских служб, прежде всего в странах с низким и средним уровнем дохода, для

предупреждения прогнозируемого дефицита сестринских кадров и устранения неравенства в обеспеченности населения сестринскими кадрами во всем мире. Для решения проблемы дефицита сестринского персонала общее число молодых специалистов в области сестринского дела должно расти в среднем на 8% в год одновременно с расширением возможностей трудоустройства и принятием мер по удержанию этой категории персонала [1].

В Программе Правительства Кыргызской Республики по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения на 2019-2030 годы «Здоровый человек – процветающая страна» (2018) кадровые ресурсы системы здравоохранения определены одной из основных национальных приоритетов [2].

Кадровый дисбаланс «сестринский персонал - врачи» сопровождается двумя взаимосвязанными негативными процессами. Во-первых, увеличением доли во врачебной деятельности тех видов медицинских услуг, которые должны осуществляться хорошо подготовленным сестринским персоналом. Во-вторых, принижением роли сестринского персонала, функции которого сводятся к обслуживанию врача и выполнению чисто технической работы, не требующей профессиональной сестринской квалификации.

Наряду с наличием дисбаланса кадровых ресурсов важно отметить имеющиеся проблемы в сестринском деле:

- Низкая профессиональная компетентность средних медицинских работников.
- Недостаточная заинтересованность средних медицинских работников в профессиональном росте.
- Отсутствие престижа профессии.
- Отсутствие учета потребности в медицинских работниках среднего звена в условиях современного развития системы здравоохранения.

Одной из важнейших задач в управлении кадровыми ресурсами является укрепление его потенциала по учету и постоянному анализу данных об обеспеченности, укомплектованности, оттоке из медицинской отрасли медицинских работников. Это предопределяет усилия по обеспечению повышения престижа профессии с целью привлечения и повышения мотивации у средних медицинских работников, направленных на обеспечение укомплектованности кадрами с оказанием пристального внимания сестринским кадрам, работающим в трудных и небезопасных условиях. Большое значение имеет оплата труда, как механизм набора персонала, долгосрочного удержания, мотивирования медицинских кадров и выплата вознаграждений на всех уровнях системы здравоохранения. Важно обеспечение благоприятных трудовых условий труда на основе более удобного и гибкого графика деятельности, при котором создаются возможности оказания качественных медицинских услуг и

развития профессионального роста.

В создавшихся условиях недостаточной обеспеченности кадрами отмечается перегруженность, ненормированный график работы, что повышает риск не только для пациентов, но и сестринского персонала.

При подготовке и обучении медицинских сестер необходимо укрепление навыков по безопасности пациентов как неотъемлемой основы, способствующей улучшению качества оказания медицинской помощи.

Мероприятия по совершенствованию менеджмента сестринского дела на основе общесистемного подхода должны быть направлены на:

- совершенствование кадровой политики, нормативной и правовой базы по планированию и организации сестринского дела в соответствии с потребностями населения в области системы здравоохранения республики;
 - совершенствование системы управления сестринским персоналом в соответствии с наилучшей международной практикой;
 - оптимизированию профессиональной деятельности средних медицинских работников с перераспределением кадровых ресурсов;
 - пересмотр штатного норматива по увеличению обеспеченности средними медицинскими работниками с учетом потребности в кадрах;
 - расширение полномочий медицинских сестер (рис. 1) с передачей определенных функциональных обязанностей врача с целью наиболее эффективного и качественного оказания медицинской помощи в связи с расширением круга профессиональных обязанностей, повышения навыков и профессионального роста.
- Это создает возможность работы в мультидисциплинарной команде для эффективной командной работы по повышению качества оказания медицинской помощи. В свою очередь расширение полномочий сестринской практики приводит к снижению нагрузки на врача, повышению профессионального статуса средних медработников и усилению ответственности за каждого пациента, улучшению доступности оказываемой медицинской помощи населению и удовлетворенности пациентов, улучшению качества медицинской помощи;
- непрерывное профессиональное обучение средних медицинских работников;
 - привлечение профессиональных медицинских ассоциаций для регулирования механизмов профессиональной деятельности и постоянного повышения квалификации;
 - повышение социального статуса средних медицинских работников;
 - повышение мотивации средних медицинских работников, направленное на повышение эффективности оказания медицинской помощи и повышение удовлетворенности работой.



Рис. 1. Расширение полномочий средних медицинских работников.

Наряду с эти, задачами сестринского дела являются обеспечение качества подготовки работников среднего звена, управление процессами миграции сестринского персонала, финансирование для привлечения медработников в отдаленные сельские районы.

ВОЗ призывает всемерно повышать вклад медицинских сестер в продвижение научно-обоснованной практики и инноваций в сестринское дело. Медицинские сестры должны уметь использовать возможность применять научно-обоснованную практику в клинической работе по профилактике заболеваний, сохранению и укреплению здоровья, предоставляя помощь населению по их потребностям.

В целях оптимизации системы менеджмента сестринского дела и перспективы развития в Кыргызской Республике необходимо:

- Совершенствование нормативно-правовых положений по сестринскому делу в обучении и практической деятельности.

- Укрепление роли средних медицинских работников с привлечением их к участию в обсуждениях на уровне Правительства Кыргызской Республики с различными представителями секторов государственной политики по вопросам кадрового планирования в области образования, здравоохранения, финансов, занятости.

- Ввести руководящие должности сестринского дела для укрепления кадрового потенциала и реализации программ менеджмента сестринского дела.

- Увеличение финансирования подготовки специалистов среднего звена с последующим трудоустройством.

- Обеспечение мониторинга трудоустройства и

миграции средних медицинских работников и принятие управленческих решений по удержанию кадровых ресурсов.

- Осуществление мероприятий по развитию сестринских кадров, касающихся соблюдения прав средних медицинских работников в охране труда, улучшения условий труда, обеспечения справедливой оплаты труда.

Таким образом, повышение роли средних медицинских работников один из основных современных трендов, которая поддерживается ВОЗ и доказала эффективность в некоторых странах. Расширение границ сестринской практики способствует повышению доступности медицинской помощи, улучшению качества медицинской помощи и удовлетворенности пациентов, регулированию нагрузки врача и освобождению его времени на консультирование и лечение пациентов, повышению профессионального статуса медицинских сестер, повышению ответственности за пациента.

Литература:

1. Состояние сестринского дела в мире, 2020 г. [Текст] / Вложение средств в образование, рабочие места и воспитание лидеров. – Женева, 2020. – 116 с.
2. О Программе Правительства Кыргызской Республики по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения на 2019-2030 годы "Здоровый человек – процветающая страна" от 20 декабря 2018 года № 600. Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/12975?cl=ru-ru>
3. Аманбеков А.А., Айдаралиев А.А. Динамика региональной обеспеченности средними медицинскими работниками в Кыргызской Республике. / Известия ВУЗов Кыргызстана. 2020. №. 5. С. 53-58.