

*Джумабаев А.К., Суйуналиева Б.Ш., Жамалов Ш.А.*

## БИЛИМ БЕРҮҮ КЫЗМАТТАРЫНЫН ЭЛ АРАЛЫК ТАЖРЫЙБАСЫ

*Джумабаев А.К., Суйуналиева Б.Ш., Жамалов Ш.А.*

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

*A. Dzhumabaev, B. Suyunaliyeva, Sh. Zhamalov*

## INTERNATIONAL EXPERIENCE OF EDUCATIONAL SERVICES

УДК: 334.012:338.2

Макалада Батышта кеңири жайылган билим берүүнүн салттуу эмес формалары үй кожойкелери, жакырлар, камактагылар, психикалык же физикалык жактан майып адамдар жана калктын башка категориялары үчүн билим алууга кеңири жол ачаары белгиленген. Кыргызстан билим берүү тармагындагы европалык жана глобалдык интеграция процессине жаңыдан кошулду. Болон Декларациясына кол коюу жана билим берүүнүн ички стандарттарын Европалык билим берүү фондунун талаптарына ылайык келтирүү, биздин оюбузча, ата мекендик университеттерге билим берүү кызматтары үчүн Европанын жана дүйнөлүк рыноктордо атаандаштыкка жөндөмдүү болууга жардам берет. Университеттин ишинде рыноктук механизмди күчөтүү билим берүү мекемесин башкаруу системасын жакшыртууну талап кылат. АКШда, Германияда, Францияда, Японияда, Европа шериктештигинде, Австралияда билим берүү кызматтары чөйрөсүндөгү иш тажрыйбасы каралаган. Кыргыз Республикасындагы билим берүү кызматтарынын эл аралык тажрыйбасын колдонуу менен билим берүүнүн сапатын жана жогорку окуу жайлардын атаандаштыкка жөндөмдүүлүгүн жогорулатуунун жолдору сунушталган.

**Негизги сөздөр:** экономика, ресурстар, реформа, капитал, бюджет, кызматтар, билим берүү, сапат, атаандаштыкка жөндөмдүүлүк, бажы кызматы.

В статье отмечается что, распространенные на западе нетрадиционные формы обучения открывают широкий доступ к образованию домохозяйкам, малоимущим, заключенным, людям с психическими или физическими недостатками и другим категориям населения. Кыргызстан еще только подключился к процессу европейской и мировой интеграции в области образовательных услуг. Подписание Болонской декларации и приведение внутренних образовательных стандартов в соответствие с требованиями Европейского фонда образования, на наш взгляд, поможет отечественным вузам стать конкурентоспособными на европейском и мировом рынках образовательных услуг. Усиление рыночного механизма в функционировании ВУЗа требует совершенствования системы управления учебным заведением. Рассматриваются опыт работы в сфере образовательной услуги США, Германии, Франции, Японии, Европейского Сообщества, Австралии. Предлагается повышение качества образования и конкурентоспособности ВУЗов используя при этом международный опыт работы образовательных услуг в Кыргызской Республике.

**Ключевые слова:** экономика, ресурсы, реформа, капитал, бюджет, услуги, образование, качество, конкурентоспособность, таможенная служба.

The article notes that non-traditional forms of education widespread in the West open up wide access to education for housewives, the poor, prisoners, people with mental or physical disabilities and other categories of the population. Kyrgyzstan has

just joined the process of European and global integration in the field of educational services. The signing of the Bologna Declaration and bringing internal educational standards in line with the requirements of the European Education Foundation, in our opinion, will help domestic universities to become competitive in the European and world markets for educational services. Strengthening the market mechanism in the functioning of the university requires improving the management system of the educational institution. The experience of work in the field of educational services in the USA, Germany, France, Japan, the European Community, Australia is considered. It is proposed to improve the quality of education and the competitiveness of universities using the international experience of educational services in the Kyrgyz Republic.

**Key words:** economy, resources, reform, capital, budget, services, education, quality, competitiveness, customs service.

В системе общих экономических отношений важное место занимают образовательные услуги. Это объясняется тем, что в процессе интеграции мирохозяйственной системы потребность в получении образования является основным фактором развития общества. В этом смысле теория человеческого капитала является полезным и необходимым аналитическим инструментом прикладных экономических исследований рынка образовательных услуг.

В 1960 г. Т. Шульц провел оценку стоимости рабочей силы, включая расходы на образовательные услуги и «потерянное» человеческое время, затраченное на время обучения. Наиболее важным экономическим ресурсом по-нашему мнению является получение своевременной качественной образовательной услуги с детского сада и подрастающего поколения с последующим переходом на непрерывные образования. Действительно непрерывное обучение кадров дает возможность последовательного пополнения недостающих кадров в экономике. Особенно нетрадиционные формы обучения открывают широкий доступ к образованию домохозяйкам, малоимущим, заключенным, людям с психическими или физическими недостатками и другим категориям населения. В этом аспекте широко используется практика «пожизненных тренингов» с помощью формальных и неформальных систем образования [7, с. 189].

В Концепции развития образования в Кыргызской Республике на 2021-2030 гг. отмечается, что... «В последние годы рынок труда быстро реагирует на происходящие в мире изменения и ставит высокие

требования к отдельным профессиям. На мировом экономическом форуме в Давосе (2016 г.) отмечалось, что в ближайшее время 60% школьников будут вынуждены овладеть совершенно новыми профессиями. К ним относятся профессии по следующим направлениям: робототехника, биотехнологии, IT-технологии, новые сферы экономики, нанотехнологии и др. Понятно, что в связи с вышеизложенным в систему образования необходимо срочно и решительно вводить кардинальные изменения» [3].

Да действительно, развитие общества требует подготовки совершенно новых кадров в области робототехники, биотехнологии, IT-технологии, новые сферы экономики, нанотехнологии. Интеграции мирохозяйственной системы с последующим быстро меняющиеся технологий, инновационных подходов предъявляют совершенно новые требования кадрам работающих в сфере реального сектора и сфере услуг народного хозяйства. Следовательно, положительное решение данного вопроса и государственная поддержка развития высшего образования будет гарантом повышения качества профессиональных кадров в условиях креативной экономики. По нашему мнению, подготовка и выпуск профессиональных кадров высшего образования обеспечивает успешного социально-экономического развития любого государства и повышает ее конкурентоспособность в глобальной экономике. Дело в том, что ныне существующая система образования о основном готовит профессиональных кадров прошлого. Так как, после получения соответствующего образования не способны конкурировать на рынке труда, то есть они не обеспечены интеллектуальному труду которые требуют работодатели. Следовательно, полученные вчерашние знания в будущем нуждаются в серьезных дополнениях в связи развитием общества и внедрением инновационной деятельности в экономике. Систематическое проведение таких работ в системе образования напрямую влияют на экономический потенциал развития общества.

Как влияло образование на развитие общества можно привести два исторического факта. Первое – «...резервация индейцев в США. Несправедливость резервация коренных американцев лежит в основе целого ряда социальных вопросов, которые влияют на жизнь *коренных американцев*, проживающих в резервациях в Соединенных Штатах. Около трети индейского населения, около 700 000 человек, проживает в резервации индейцев в Соединенных Штатах.

Нищета резерваций и другие дискриминационные факторы привели к социальному неравенству в резервациях коренных американцев. Различия между многими аспектами жизни на национальном уровне и на уровне резерваций, такие как качество образования, качество медицинского обслуживания, злоупотребление наркотическими веществами, подростковая беременность, насилие и уровень самоубийств, имеют важное значение для демонстрации неравноправности возможностей и ситуаций между резервациями и остальной частью страны» [8].

Второе - рассмотрение вопросов повышение качества образования в развитых странах, так ... «в сентябре 2015 года лидеры «ОЭСР» собрались в Нью-Йорке чтобы установить амбициозные цели будущего развития глобального сообщества. Четвертым номером «Целей Устойчивого развития» была объявлена цель обеспечения «бездискриминационного и равного по качеству образования и продвижение возможностей пожизненного обучения для всех». Центральной задачей каждого государства-члена ОЭСР была продекларированные задачи достижения глобальной цели-обеспечения всеобщего равноправного качественного образования с соответствующими результатами обучения. И хотя доступность образования и посещаемость все еще остаются важными задачами, но и не являются конечной целью. Основное значение - как для людей, так и для экономики, имеют качество знаний, навыков и компетенций, получаемых в результате образовательного процесса и возможности их использования в столь быстро меняющемся мире – то есть то, что позволяет людям становиться успешными и удовлетворенными в их профессиональной и частной жизни. Они являются ключевыми и детерминантами индивидуального благосостояния и процветания обществ в целом» [9].

В мировой практике существуют оказание образовательных услуг с детского сада до высших учебных заведений. После окончания высших учебных заведений им проводится повышения квалификации и переподготовки кадров, тренинги, семинары с целью повышения профессионального качества кадров путем использования формальных и не формальных образовательных услуг.

В условиях креативности экономики большинство университетов могут оказывать реальные влияния на развитие регионов и в целом на страну. Как правило, они являются связующими звеньев отраслей реального сектора и сферы услуг, а также науч-

но-исследовательскими институтами. Такая форма кластера подготовленных высококвалифицированных кадров является основным – социальным капиталом развитие страны, в особенности в странах с переходной экономикой. Развитие университетов в таком русле обеспечивают их конкурентоспособность в образовательной системе. В развитых странах важное место отводится подготовке профессиональных кадров по профилю, для чего они после соответствующей подготовки получают дипломы, сертификаты, свидетельства, которые могут стать реальным подспорьем при поступлении на работу. Таким образом накопленный большой интеллектуальный багаж специалиста сделают конкурентоспособными и доступными работодателю. Следовательно, интеграция в мирохозяйственные системы требует унификацию образования, получаемых необходимых навыков и коммуникабельность подготовленных профессиональных специалистов, которые могут обеспечить потребность кадров в отраслях экономики и сферы услуг.

Для обеспечения возрастающих потребностей в высоко квалифицированных кадров, развитые страны как США, Великобритания, Япония и другие непрерывно развивают различные инновационные программы усовершенствования образовательной системы от детского сада до высших учебных заведений.

Исследование показало, что, в системе высшего образования США существует «Американская свобода преподавателя», суть заключается в том, что преподаватель имеет право выбора (компоновки содержания преподаваемых курсов, свободы выбора учебников, пособий, методических рекомендаций, научных статей на основе которых организованы курсы преподавания. Для обеспечения качества преподавания используют видео ролики, слайды, раздаточные материалы для студентов. В практике широко используются консультации, показывают материалы на демонстрационном зале и др. В основном это обучающая политика излагается письменно «Силлабус» каждого преподавателя, разрабатываемого отдельности по каждому предмету. Таким образом каждый преподаватель индивидуально устанавливает свою методику преподавания, содержания курса и требований студентам и по результатам модуля, представленной курсовой работы, рефератов, эссе и выставляет оценку результатов обучения студентов. Преподаватель оценивает полученные знания студентов и выставляет оценки по балльной системе. Например, неудовлетво-

рительная оценка - 59 баллов, отлично более 90 баллов. Если студент получил неудовлетворительную оценку, тогда он имеет право заново учиться весь семестр наравне с теми же студентами, которые берут этот курс первый раз и на общих основаниях может сдать зачет или экзамен. В процессе обучения студенты могут еще заниматься исследовательской и социально-культурной работой. Все это обеспечивает академическую свободу студентов.

Исследование показало, что Британская система бизнес-образования имеет свою специфику чем системы высшего образования США. Здесь образовательные стандарты разрабатываются с обязательным привлечением бизнес-сообщества на основе потребностей существующего рынка труда к каждой профессии и квалификации. Как правило стандарты разрабатываются с учетом креативной экономики и инновационной деятельности в секторах экономики. Особое место занимают требования преподавателям и студентам знание языков. Необходимость постоянной, последовательной и кропотливой работы преподавателей связана с тем, что, каждые два года меняются стандарты. Что обязует постоянное повышение и переподготовки преподавателей всех рангов. Особенность обучения студентов заключается в том, что после каждого семестра студент обязан на примере разных видов бизнес-структур или предприятий подготовить как отчет по практике пройденной теоретическому материалу, о чем подробно излагается в стандартах требования к отчетам. На взгляд такая форма обучения позволяет конкурентоспособность на рынке труда студентов. Следовательно, считаем целесообразным внести в Закон Кыргызской Республики "Об образовании" от 17 апреля 2015г. №84 (Ведомости Жогорку Кенеша Кыргызской Республики, 2003г., №8, ст.323) [1] следующее дополнение: внедрить в системы образования «бизнес-образования».

В Германии система образование выделяет особое значение в школах начального, среднего, высшего профессионального образования обучаться бесплатно. После 90-х годов XX столетия помимо государственных начали функционировать и частые образовательные системы. В высших учебных заведениях помимо программы основного курса проводятся фундаментальные исследования.

Во Франции для развития системы образования и науки выделяется достаточные финансовые средства. Здесь к высшим школам относятся университеты, специализированные ВУЗы, технологические

институты, которые находятся в ведении соответствующих министерств.

Следует отметить, что в Кыргызской республике структура подготовки специалистов в ВУЗах не соответствует конъюнктуре рынка труда, и такая тенденция показывает диспропорцию между регулируемым предложением и спросом квалифицированных кадров. Следует отметить и то, что система пока не выработала эффективного способа ответа на потребность развития навыков работников в соответствии с быстрой сменой технологий и непрерывными инновациями.

Во второй половине XX века в развитии стран наиболее сильно проявилась тенденция к экономической интеграции. С целью облегчения этого процесса было принято решение об использовании международных классификаторов и стандартов профессионального образования, английской терминологии [6].

Соглашение о партнерстве и сотрудничестве (СПС) и Коллективная стратегия ЕС по отношению к постсоветским странам заложили основу для сотрудничества между Кыргызстаном и Европой в области образовательных услуг и развития людских ресурсов. В Соглашении о партнерстве и сотрудничестве образование, обучение и людские ресурсы рассматриваются в качестве ключевых элементов для развития будущих отношений между обеими сторонами на европейском рынке образовательных услуг.

Одной из практических задач Коллективной стратегии ЕС является интеграция Кыргызстана в общее европейское экономическое и социальное пространство и тесное сотрудничество в таких областях, как образование, высшее образование в особенности, с целью создания европейского рынка образовательных услуг [4].

Установлено, что структура подготовки специалистов в ВУЗах не соответствует конъюнктуре рынка труда, и такая тенденция показывает диспропорцию между регулируемым предложением и спросом квалифицированных кадров. Следует отметить и то, что система пока не выработала эффективного способа ответа на потребность развития навыков работников в соответствии с быстрой сменой технологий и непрерывными инновациями.

Недостаточное использование потенциала вузовской науки для обеспечения экономического роста и конкурентоспособности страны также, на наш

взгляд, является проблемой в системе высшего образования.

Карымшакова К., Сулаймановой Б отмечают, что, ... «В последние годы наблюдается тенденция развития государственной политики в области реформирования системы высшего образования. Меры политики ориентирования на повышение эффективности высшего образования, расширение участия молодежи в профессионально-техническом учебном процессе, обновление учебных программ и интеграцию с системой международного образования. Тем не менее, проблема несоответствия полученных навыков в образовательных учреждениях потребностям рынка труда остается одной из нерешенных» [2]. Согласиться с мнениями авторов о «несоответствия полученных навыков в образовательных учреждениях потребностям рынка труда». О чем подтверждает случаи коронавирусная инфекция COVID-19, где явно не хватало социальных медработников, не хватка образованных профессиональных кадров в фермерских (крестьянских) хозяйствах обеспечивающая производство продовольственной продукции, участвовавшего случаи ввоза контрабандного товаров в таможенной службе и т.д.

На наш взгляд вопросы несоответствия полученных навыков в образовательных учреждениях потребностям рынка труда можно решить внедрением Болонского процесса ВУЗах Кыргызстана.

Торогельдиева К.М., Аттокурова А.Дж правильно отмечают, что «Болон процессинин негизги миссиясы билим берүүнүн сапатын камсыз кылууда турат. Өмүр бою билим алуу азыркы коом жана экономика, жарандардын жыргалчылыгы үчүн барган сайын маанилүү болуп баратат. Европалык жогорку билим берүү мейкиндигинде окутуунун инновациялык ыкмалары боюнча кызматташуу учурдун талабы болууда» [5].

Действительно непрерывное обучение кадров дает возможность последовательного пополнения недостающих кадров в экономике. Следовательно, положительное решение данного вопроса и государственная поддержка развития высшего образования имеет важнейшее значение для обеспечения сбалансированного решения образовательных задач.

Образовательная система Кыргызстана находится на этапе формирования структуры и инфраструктуры рынка образовательных услуг. Основная задача

на сегодняшний день – обеспечение условий для утверждения эффективных форм обучения и принципов взаимоотношений между потребителями и производителями образовательных услуг.

В целях обеспечения конкурентоспособности ВУЗов и повышения качества образования, используя при этом международный опыт работы рынка образовательных услуг в Кыргызской Республике, для чего считаем необходимым:

1. Открыть в высших профессиональных университетах образования новые специальности как: робототехника, биотехнологии, IT-технологии, новые сферы экономики, нанотехнологии;

2. Способствовать развитию неформальной системы образования;

3. Внести в Закон Кыргызской Республики «Об образовании» от 17 апреля 2015 года №84 (Ведомости Жогорку Кенеша Кыргызской Республики, 2003 г., №8, ст.323) следующее дополнение: внедрить в системы образования «бизнес-образования».

#### Литература:

1. Закон КР «Об образовании» от 17 апреля 2015 года №84 [Текст]. - Бишкек, 2015 г. (Ведомости Жогорку Кенеша Кыргызской Республики, 2003 г., № 8, С.323).
2. Карымшаков К., Сулайманова Б. Анализ рассогласования образования и занятости молодых кадры в Кыргызстане. - Бишкек: Реформа июль-сентябрь 2017. - С. 84-90.
3. Концепция развития образования в Кыргызской Республике на 2021-2030 гг. Бишкек, 2021. - С. 5.
4. Павлов Ф. Образовательные стандарты и качество рабочей силы [Текст] / Ф. Павлов. // Человек и труд. - 2003. - №7. - С.17.
5. Торогельдиева К.М., Аттокурова А.Дж. Окутуунун натыйжалары контекстинин негизинде Европалык жогорку билим берүүнү өнүктүрүүнүн артыкчылыктуу багыттары (акыркы он жылдык үчүн) Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. - Бишкек. №12, 2020. - С. 275-279.
6. Павлов Ф., Образовательные стандарты и качество рабочей силы [Текст] / Ф.Павлов. // Человек и труд. - 2003. - № 7. - С. 17.
7. Шульц Т. «Инвестиции в людей: экономика качества населения» [Текст]/ Т.Шульц. - М., 1981. - С. 67, 189.
8. <https://ru.knowledgr.com/18401189/>.
9. <http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oced/education/education-at-a-glance-2016/editorial-measuring-what-counts-in-education-monitoring-the-sustainable-development-goal-for-education eag-2016-2-en#page1> [20, с. 189].