

*Кудайбердиева Г.К.***МЕКТЕПТИК БИЛИМ БЕРҮҮ СИСТЕМАСЫНДАГЫ  
КӨРСӨТКҮЧТӨР ТУУРАЛУУ***Кудайбердиева Г.К.***О ПОКАЗАТЕЛЯХ В СИСТЕМЕ ШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ***G.K. Kudaiberdieva***ABOUT INDICATORS IN THE SCHOOL  
EDUCATION SYSTEM**

УДК: 37.01

Билим берүүнүн сапатын камсыздоо системасында жетектөөчү орун анын абалын баалоого берилген. Билим берүүнүн сапатын уюштуруу бул процедуранын татаалдыгы менен айырмаланат, бул процесске методдордун, формалардын жана каражаттардын ар кандай вариациялары кошулат, көптөгөн параметрлер жана факторлор эске алынат. Бул жерде маанилүү проблемалардан болуп, көрсөткүчтөрдүн системасын түзүп алуу эсептелет. Көрсөткүчтөр объекттин азыркы учурдагы абалын жана маңызын ачып көрсөтөт. Байкалуучу мүнөздөмөлөр аркылуу изилдөөчүлөр объекттин өнүгүүсү тууралуу корутунду бере алышат, алсыз жактарын белгилешет. Макалада көрсөткүчтөрдүн маңызы тууралуу булактар талдоого алынган. Көрсөткүчтөр критерийлердин көрүнүшүнүн ченеми экендиги, сандык жана сапаттык мүнөздөмөсү экени тууралуу белгиленген. Көрсөткүчтөрдү түзүүнүн ар кандай вариациялары көрсөтүлгөн. Автор билим берүү мекемелеринин абалын баалоо боюнча нормативдик жана методикалык булактарды талдоого алган, билим берүү процессинин натыйжаларынын көрсөткүчтөрүн иштеп чыгуу боюнча авторлордун көз караштарын келтирген.

**Негизги сөздөр:** билим берүү, билим берүүнүн сапаты, критерийлер, көрсөткүчтөр, мектеп, билим берүү процесси, окутуунун натыйжасы.

В системе обеспечения качества образования ведущее место принадлежит оценке его состояния. Организация оценки качества образования отличается сложностью процедур, в данный процесс подключаются различные вариации методов, форм и средств, учитываются множество параметров и факторов. Одной из ключевых проблем здесь является построение системы показателей. Показатели раскрывают суть и состояние объекта в данный момент. С помощью наблюдаемых характеристик исследователи могут дать заключение о развитии объекта и отметить слабые стороны. В статье анализируются источники о сущности показателя. Отмечено, что показатель является мерой проявления критерия, его количественная или качественная характеристика. Показаны различные ва-

риации составления показателей. Автор анализирует нормативные и методические источники по оценке состояния образовательных учреждений, приводит точки зрения авторов по разработке показателей результатов образовательного процесса.

**Ключевые слова:** образование, качество образования, критерии, показатели, школа, образовательный процесс, результат обучения.

In the system of ensuring the quality of education, the leading place belongs to the assessment of its condition. The organization of education quality assessment is distinguished by the complexity of the procedures, various variations of methods, forms and means are involved in this process, many parameters and factors are taken into account. One of the key problems here is the construction of a scorecard. Indicators reveal the essence and state of the object at the moment. With the help of observable characteristics, researchers can draw conclusions about the development of an object and outline weaknesses. The article analyzes the sources on the essence of the indicator. It is noted that the indicator is a measure of the manifestation of the criterion, its quantitative or qualitative characteristics. Various variations in the compilation of indicators are shown. The author analyzes the normative and methodological sources for assessing the state of educational institutions, cites the authors' points of view on the development of indicators of the results of the educational process.

**Key words:** education, quality of education, criteria, indicators, school, educational process, learning outcome.

В настоящее время, когда в полной мере реализуются принципы и функции информационного общества, приоритетными становятся генерация, интеграция и распространение знаний. Эти процессы должны положительно сказываться на обеспечении качества образования, как процесса и результата образовательной практики [1; 2].

Педагогический объект характеризуется с помощью существующих в нем свойств, характеристик. Эти свойства и характеристики станут известны в

результате предъявляемых к нему требований. В этом случае, процесс оценивания означает выявление свойств и характеристик объекта предъявляемым требованиям. Но и этот процесс отличается своими процедурами и действиями. И мерой соответствия свойств предъявляемым требованиям является критерий. В свою очередь, критерии оценки включают в себе различные проявления, которые именуются показателями. Следовательно, задача заключается том, чтобы обнаружить проявления свойств и характеристик объекта. А свойства и характеристики проявляются, или станут наблюдаемыми только с помощью показателей. На основе изучения состояния показателя можно дать заключение о состоянии самого объекта [3; 4]. Поэтому в педагогике, да и в любой науке важное значение имеет разработка показателей объекта, чтобы объективно оценить его состояние.

О необходимости разработки показателей для измерений уровня знаний, умений и навыков учащихся вел речь В.П. Беспалько. Он указал, что критерии могут быть обобщенными, указывающими на общий признак какого-нибудь педагогического явления. А показатель выражает конкретное проявление критерия в форме признака [5]. Для того, чтобы оценить образовательный процесс, необходимо разработать критерии, которые должны полно и всесторонне отражать его содержание и результаты. Критерии разносторонне проявляются с помощью показателей. В этом случае показатель – это некоторая величина критерия, которое может проявляться у образовательного процесса. Показатель – это характеристика критерия, показывающая его количественную или качественную сторону. Например, в общеобразовательной школе, критериями оценки качества управления воспитательным процессом могут быть планирование, организация, мотивация и контроль. В этом случае, в качестве показателя могут служить [6]:

- изучение существующих проблем воспитания в школе, на основе этого – планирование воспитательной работы;
- организация воспитательного процесса, с четким указанием обязанностей, а также ответственности педагогов;
- повышение мотивации педагогов в процессе учебно-воспитательной работы;
- организация контроля и оценки воспитанности обучаемых, анализ и определение перспективы воспитательных работ.

Еще пример, критерием качества учебного процесса могут быть результаты участия студентов в

социально значимых проектах. Показателями могут быть: участие в каждом проекте; наличие призеров в городских и региональных конкурсах; наличие призеров в отечественных и международных конкурсах.

Необходимость наличия критериев и показателей обоснована инструктивными и методическими документами советской педагогики. Например, в одном из документов Минпросса СССР указано, что в процессе оценивания деятельности школы необходимо всесторонне анализировать результаты учебно-воспитательного процесса. В документе рекомендовано использовать показатели, качественно и количественно выражающие особенности деятельности школы:

- а) качество изучения основ наук в школе;
- б) деятельность школы в соответствии с законом об обязательном восьмилетнем обучении;
- в) профессиональное мастерство педагогов в организации воспитательной работы;
- г) качество воспитанности учащихся школы.

Для оценки профессионального мастерства педагогов рекомендовано использовать следующие признаки и свойства: созданные условия работы для педагогов; планирование воспитательной работы и его организация; соблюдение трудовой дисциплины; работа учителей с родителями; коллективизм педагогов; качество проведения контроля и оценки; методическая работа и внедрение педагогического опыта и др.

В коллективной практико-ориентированной монографии «Управление качеством образования» под редакцией М.М. Поташник, отдельный параграф посвящен оценке качества образования и в ней приведены показатели для оценки. Он предлагает оценить качество образования на каждом этапе управления качеством «по пяти группам показателей: показатели оптимальности проекта, процесса, текущих, конечных и отдаленных результатов образования» [7, с. 194].

Он отмечает, что для каждой группы показателей имеются свои признаки. В понятие «проект» он включает образовательные программы, концепции и план деятельности образовательных учреждений. Так, для оценки их оптимальности он предлагает использовать такие признаки, как реалистичность, актуальность, рациональность, прогностичность, контролируемость, чувствительность и целостность. Оптимальность процесса управления оценивается с сравнением действий управления с намеченным планом, изучением созданных ресурсов, определением отклонения от намеченного, коррекцией отклонений от планов. Оптимальность текущих результатов

оценивается с помощью оценки успеваемости, изучения состояния здоровья учащихся, определения уровня воспитанности учащихся, их творческих способностей. Конечные результаты управления могут быть оценены с помощью заранее определенных параметров и признаков. Показателями отдаленных результатов служат готовность учащихся к выполнению различных деятельностей (трудовая деятельность, досуговая деятельность, продолжение образования и др.).

Следует отметить, что предложенные авторами показатели были определены на основе изучения деятельности руководителей образовательных учреждений, они не требуют дополнительных критериев, они вытекают от непосредственных их обязанностей. Видно, что эти показатели носят в некотором смысле методологический характер, отражая определенный аспект управленческой деятельности. Указанные показатели, являясь ориентиром для оценки управленческой деятельности, могут дать возможность для проведения широкого поиска признаков проявления деятельности образовательных организаций.

В школьном образовании важно знать, насколько учащиеся овладевают знаниями, умениями навыками, насколько у них формируются интеллектуальные и творческие способности, психологически важные качества. В этом случае эти составляющиеся объединяются в общие понятия – обученность и обучаемость. С помощью этих понятий характеризуется понятие «результат обучения». В нем фиксируются усвоенные знания, умения и навыки, качественные изменения в психическом и личностном развитии учащихся.

Обученность - это те характеристики развития ученика, которые сложились в результате обучения. Она включает сформированные знания и понятия, усвоенные способы деятельности, а также приемы применения знаний в различных ситуациях. Показатели обученности также можно сформулировать на основе этих компонентов. Показатели знаний определяются по таким компонентам, как сформированность фактов, понятий, владение теорией и закономерностей, знание способов деятельности [8; 9; 10]. Понятие формируется в результате осмысления усвоенных знаний, показателями могут служить интерпретация усвоенного, т.е. свободное изложение усвоенного, высказывание своей точки зрения по поводу прочитанного текста. Продемонстрировать понимание также можно путем раскрытия содержания темы, путем показа взаимосвязи между явлениями, признаков.

Показателями владения теорией и закономерностей могут служить указание связи изученного

материала с теорией, высказывание основных черт теории своими словами, раскрытие закономерностей явлений и правил, свободное изложение формул, установление связей с изучаемым учебным материалом.

Знание способов деятельности предполагает характеристику, раскрытия учеником содержания методов и способов в изучаемом материале. Ученик может объяснять действия над изучаемым материалом, объяснять суть выполняемых операций.

Показателями применения знаний в различных ситуациях могут служить умения и навыки учащихся. Сформированные умения учащихся могут продемонстрировать путем построения алгоритма действий по выполнению тех или иных работ. При этом, важным показателем здесь является способность ученика проводить рефлексию по выполненным действиям. Например, ученик, выполняя те или иные математические действия, должен проверить каждый предыдущий шаг, от правильности которого зависит последовательность правильных действий к достижению поставленной цели. Навык формируется путем повторений правил, алгоритмов действий. Поэтому часто показателями навыка выступает время его выполнения.

Обучаемость делает упор на возможность ученика. Основными характеристиками обучаемости выступают восприимчивость учебного материала, возможность и готовность ученика выполнить умственные и физические действия по усвоению учебного материала. Показателями обученности в этом случае выступают активное усвоение учебного материала; готовность помогать другим ученикам при решении учебных задач, способность ученика к самостоятельному выполнению идентичных заданий, а также темп продвижения ученика [8; 9].

Изучением качества школьного обучения плодотворно занимались ученые-педагоги И.Я. Лернер, М.Н. Скаткин, В.В. Краевский и др. В ставшей настольной книгой, работах «Качество знаний учащихся и пути его совершенствования» и «Качества знаний. Какими они должны быть?» им выделено 12 показателей качеств знаний [11; 12]. Эти качества знаний выступают в качестве критериев качества деятельности образовательных учреждений.

#### Литература:

1. Сулайманова Р.Т. Компетентностный подход как основа новой парадигмы образования // *Alatoo Academic Studies*. - Бишкек, 2019. - №4. - С. 41-47.
2. Чокобаева Г. «Сапат» түшүнүгү тууралуу булактардын теориялык талдоосу // *Известия вузов Кыргызстана*. -

- 
- Бишкек, 2019. - №4. - С. 130-132.
  3. Калдыбаев С.К. Педагогические измерения: становление и развитие. Монография. - Бишкек, 2008. - 208 с.
  4. Калдыбаев С.К., Бейшеналиев А.Б. Качество образовательного процесса в структуре качества образования // Успехи современного естествознания. - М., 2015. - №7. - С.90-97.
  5. Беспалько, В.П. Опыт разработки критерия качества усвоения знаний учащихся / В.П. Беспалько // Методы и критерии оценки знаний, умений и навыков учащихся при программированном обучении. - М.: Б.И., 1969. - С. 16-28.
  6. Концепция и модель оценки качества воспитания в системе общего образования / Под ред. Н.Л. Селивановой, П.В. Степанова. - М., НОУ Центр «Педагогический поиск», 2013. - 96 с.
  7. Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М. Поташника. - М.: Педагогическое общество России, 2000. - 448 с.
  8. Калмыкова З.И. Продуктивное мышление как основа обучаемости. - М.: Педагогика, 1981. - 200 с.
  9. Менчинская Н.А. Проблемы учения и умственного развития школьника / Избр.психолог. труды. - М., 1989. - 224 с.
  10. Пешкова В.Е. Педагогика. Курс лекций. Часть 4. Теория обучения (Дидактика). - Майкоп, 2010. - 147 с.
  11. Качество знаний учащихся и пути его совершенствования / Под ред. М.Н.Скаткина, В.В.Краевского. - М.: Педагогика, 1978. - 240 с.
  12. Лернер И.Я. Качества знаний учащихся. Какими они должны быть? - М.: Знание, 1978. - 48 с.
-