

**СОЦИОЛОГИЯ ИЛИМДЕРИ**  
**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ**  
**SOCIOLOGICAL SCIENCES**

*Нурова С.С., Айтбаева П.М.*

**КЫРГЫЗСТАНДА ҮЙ ШАРТЫНДА СОЦИАЛДЫК  
ИШТИ УЮШТУРУУНУН ӨЗГӨЧӨЛҮКТӨРҮ**

*Нурова С.С., Айтбаева П.М.*

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЫ НА ДОМУ В КЫРГЫЗСТАНЕ**

*S.S. Nurova, P.M. Aytbaeva*

**FEATURES OF THE ORGANIZATION OF SOCIAL  
WORK AT HOME IN KYRGYZSTAN**

УДК: 378.1/013.42 (575.2)

Макалада кейс-менеджменттин алкагында үйдөгү социалдык иштин өзгөчөлүктөрү ачылып берилди. Кыргызстанда үй визитинин шарттары, этаптары жана эрежелери регламенттелген ченемдик-укуктук документтер талдоого алынды. Ошондой эле, макаланын автору тарабынан кыйынчылыктар жана натыйжалуу үй сапарларын ишке ашыруу көйгөйлөрү белгиленген жана үй шартында жүргүзүлүүчү социалдык ишти жакшыртуу боюнча сунуштар иштелип чыккан. Автор тарабынан үй шартында социалдык ишти жүргүзүүнүн укуктук негиздери көрсөтүлгөн жана социалдык иштин эрежелери, жалпы принциптери же үй шартында иш жүргүзүүнүн мүнөздөмөлөрү көрсөтүлгөн бир катар документтер келтирилген. Кыргызстандагы социалдык визиттердин абалын талдоо процессинде тоскоолдуктар жана аларды четтетүү мүмкүнчүлүгү белгиленди. Автор тарабынан мындай жыйынтыктар жасалды: үйүнө барып социалдык жактан тейлөө өркүндөтүүгө муктаж, нормативдик-укуктук базаны чыңдоо талап кылынууда, социалдык кызматкерлердин функционалдык милдеттерин тактоо зарыл жана үй визиттерин жүзөгө ашырган адистердин квалификациясын жогорулатуу керек.

**Негизги сөздөр:** үй шарты, социалдык иш, кейс менеджмент, социалдык кызмат көрсөтүү, турмуштук кырдаал, үй иш сапары, жеткиликтүүлүк, социалдык патронаж, муктаждык.

В статье раскрываются особенности социальной работы на дому в рамках кейс-менеджмента. Анализируются нормативно-правовые документы, которые регламентируют условия, этапы и правила осуществления домашних визитов в Кыргызстане. Также автором статьи

выделены трудности и проблемы осуществления эффективных домашних визитов и разработаны рекомендации по улучшению социальной работы на дому. Автором показана правовая основа осуществления социальной работы на дому и приводится ряд документов, устанавливающие правила, общие принципы или характеристики социальной работы на дому. В процессе анализа ситуации социального визитирования в Кыргызстане были отмечены барьеры и возможности их устранения. Автором делается вывод о том, что социальная обслуживание на дому нуждается в усовершенствовании, укреплении нормативно-правовой базы, уточнении функциональных обязанностей специалистов, осуществляющих домашние визиты и квалифицированной подготовки домашних визитеров.

**Ключевые слова:** домашние условия, социальная работа, кейс менеджмент, социальная услуга, жизненная ситуация, домашний визит, доступность, социальный патронаж, потребность.

The article reveals the features of social work at home in the framework of case management. The article analyzes the legal documents that regulate the conditions, stages and rules of home visits in Kyrgyzstan. The author also highlighted the difficulties and problems of effective home visits and developed recommendations to improve social work at home. The author shows the legal basis for the implementation of social work at home and provides a number of documents establishing the rules, General principles or characteristics of social work at home. In the process of analyzing the situation of social visiting in Kyrgyzstan, barriers and opportunities for their elimination were noted. The author concludes that social service at home needs improvement, strengthening of the regulatory framework, clarification of the functional responsibilities of specialists carrying out home visits and qualified training of home visitors.

**Key words:** *home conditions, social work, case management, social service, life situation, home visit, accessibility, social patronage, need.*

Одним из приоритетных областей деятельности системы социальной защиты является социальное обслуживание на дому и оказание бытовой, психологической, медицинской помощи на дому. В социальных услугах, оказываемых на дому, в настоящее время остро нуждаются дети, семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, одиноко проживающие пожилые лица и лица с ограниченными возможностями здоровья. Серьезной проблемой продолжает оставаться низкое качество эффективности оказываемых услуг, правовая неграмотность, неинформированность родителей, отсутствие доступа к базовым услугам, обеспечивающим эффективную интеграцию и социализацию людей в обществе.

Одним из эффективных путей обеспечения доступности социальных услуг социально-уязвимым группам населения является внедрение практики домашнего визитирования.

Данный метод подразумевает визит социального работника в семью, обеспечивающий адресную социально-психологическую помощь лицам, нуждающимся в социальной, психологической, правовой, медицинской помощи в обычной для них обстановке, направленную на реабилитацию жизни семьи и ее эффективную социальную адаптацию в социуме.

Социальная работа на дому дает возможность социальным работникам объективно оценивать качество жизни семьи, динамику ее развития, социально-экономическое положение, морально-психологический климат, в которой проживает семья.

Также данный метод и систематическое наблюдение за жизнью семьи позволяет отслеживать динамику изменений в семье, систематически анализировать факторы трудной жизненной ситуации, результативность социального сопровождения и прогнозировать перспективы развития семьи.

В процессе домашнего визитирования социальный работник принимает во внимание сильные и слабые стороны, потенциал, угрозы и возможности семьи. Общения с клиентами в их привычной социальной среде способствует формированию реалистичного отношения к рискам и проблемам семьи.

В социальной работе на дому применяется кризисно-интервентный подход, в котором исследуются причины, проявления, стадии кризисных состояний и

возможные способы их разрешения [1, с. 108]. Социальная работа на дому осуществляется специалистами по социальной работе на основе плановых посещений, предусматривающих выполнение этапов социального сопровождения или на основе выявленных внезапных кризисных ситуаций, в которых оказалась семья. Срочные или экстренные визиты требуются в основном, когда семья оказалась в социально трудной ситуации и нуждается в срочной социальной интервенции со стороны специалистов.

Важным аспектом этого подхода является оценка эмоционально-психологического положения людей и их способность справляться с трудностями в условиях кризисных ситуаций. Данный подход требует соблюдения следующих основных принципов в социальной работе на дому:

- ✓ оказание помощи клиенту с учетом индивидуальных потребностей;
- ✓ семейно-ориентированный и личностный подход;
- ✓ всесторонняя и объективная оценка ситуации семьи.

Все это требует от социального работника базовых психологических знаний, компетентного подхода и навыков позитивного общения с членами семьи.

Социальная работа с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации не возможна без установления близкого доверительного контакта с семьей и всестороннего изучения потребностей семьи. Реализация такого подхода может быть обеспечена путем реализации кейс менеджмента, эффективного планирования и выполнения этапов социального сопровождения семьи и систематического мониторинга кейса.

Однако, для выполнения вышеперечисленного требуется, чтобы специалисты, которые осуществляют визиты на дом (патронажи) или патронажные работники были квалифицированными и высокопрофессиональными.

Можно отметить некоторые нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность органов, осуществляющих защиту детей и семей. Основными субъектами защиты детей в Кыргызстане, ответственными за организацию домашних посещений выступают:

- ✓ комиссии по делам детей при местных государственных администрациях;
- ✓ территориальные подразделения уполномоченного органа в сфере социальной защиты;

✓ комиссии по социальным вопросам при исполнительных органах местного самоуправления и др. [1, с. 109].

Основным и важным законом, в котором установлены базовые основы правового регулирования деятельности по социальной работе и принципы социального обслуживания населения является Закон Кыргызской Республики «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике», принятый в 2001 году [2]. В данном законе уточняется понятие «социальное обслуживание», которое представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-правовых услуг, материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [2, Статьи 19, 29]. В данном законе впервые упоминается понятие «Социальная работа на дому» как один из видов социальных услуг.

Также в данном законе приводится понятие «**социальный патронаж**», который носит более узкое значение. Социальный патронаж осуществляется непосредственно на дому. Объектами социального патронажа являются лица, неспособные к самообслуживанию и нуждающиеся в стабильном социальном надзоре. Социальный патронаж осуществляется через регулярные посещения жилищ лиц с инвалидностью и заключается в оказании им необходимых бытовых, медико-социальных услуг.

На основе вышеупомянутого закона разработано «Типовое положение о социальном обслуживании на дому» [3]. В данном положении расписаны основные принципы организации социальной работы на дому, нормативы и требования к специалисту, осуществляющему домашние визиты, порядок приема и критерии, на основе которых нуждающееся в помощи лицо берется на учет и все основания для снятия с учета клиента.

Социальная работа как один из востребованных и основных видов работы с одиноко проживающими престарелыми гражданами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на бесплатной основе и выполняется социальными работниками районных управлений социального развития. Также функции домашнего визитера могут брать на себя квартальные местных территориальный управлений, специалисты по социальным вопросам айыл-

окметов, волонтеры, представители общественных объединений, комитетов укрепления здоровья и др.

С каждым годом нормативно-правовая база социальной работы на дому совершенствуется, уточняются требования к объему, видам и качеству социальных услуг, принципы, условия эффективности социальных услуг.

К основным нормативно-правовым документам, определяющих правила, общие принципы или характеристики домашнего визитирования в социальной работе относятся: Закон КР «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике» от 19 декабря 2001 года (N111); Положение о порядке выявления детей и семей, находящихся в ТЖС от 22 июня 2015 (№391); Положение о порядке проведения оценки потребностей населения в социальных услугах на местном уровне от 2 августа 2012г (№535); Положение о порядке проведения оценки потребностей населения в социальных услугах на местном уровне (№535); Перечень гарантированных социальных услуг, оказываемых населению Кыргызской Республики (№255); Типовое положение о Комиссии по социальным вопросам при исполнительных органах местного самоуправления (№264) и др.

Опираясь на эти документы управления социального развития совместно с органами местного самоуправления осуществляют исполнительно-распорядительные функции по обеспечению социальной защиты клиентов социальной работы через механизмы домашнего визитирования.

Согласно нормативно-правовой базы социальная работа на дому способствует своевременному выявлению проблем клиента, всесторонней оценке его потребностей и своевременной профилактике трудной жизненной ситуации. С момента выявления трудной жизненной ситуации начинается процесс социального сопровождения клиентов социальной работы и составления индивидуального плана социальной защиты, который осуществляется на основе комплексного подхода. Регулярные домашние визиты также способствуют осуществлению систематического мониторинга ситуации пожилых граждан и лиц с инвалидностью.

В процессе анализа ситуации социального визитирования в Кыргызстане были выделены следующие барьеры и возможности их устранения:

## ИЗВЕСТИЯ ВУЗОВ КЫРГЫЗСТАНА, № 9, 2019

Барьеры	Возможности устранения
Отсутствует руководство по домашнему визиту для социальных работников с описанием алгоритмов действий.	Разработка руководства по домашнему визиту с учетом особенностей трудной жизненной ситуации и описанием алгоритмов действий.
В функциональных обязанностях социальных работников недостаточно включены вопросы домашних визитов.	Пересмотр функциональных обязанностей и должностных инструкций социальных работников или документов, касающихся посещений семей.
Отсутствуют отчетно-учетные формы домашних визитов социальных работников.	Разработать учетно-отчетные формы для слежения работы социальных работников по осуществлению домашних визитов.
Низкая мотивация социальных работников, осуществляющих домашние визиты.	Изучить психологию профессиональной мотивации социальных работников и разработать способы ее повышения.
Большое расстояние между селами, что препятствует регулярному посещению семей.	Продумать механизмы обеспечения транспортных услуг для домашних визитеров.
Не информированность населения о домашних визитах и недоверие к специалистам.	Проводить информационную кампанию среди населения с целью предоставления социальных услуг своевременно.
Слабое взаимодействие представителей междисциплинарной команды по реализации кейс менеджмента.	Часто организовывать встречи с приглашением членов междисциплинарной команды с целью обсуждения барьеров при реализации социального сопровождения семей.

Таким образом, социальная работа на дому должна осуществляться совместно с представителями трансдисциплинарной команды, уполномоченных представлять и защищать законные интересы граждан в трудной жизненной ситуации. Однако, низкий уровень межведомственного взаимодействия, отсутствие разработанных алгоритмов социального сопровождения и неясность функциональных обязанностей специалистов значительно снижают своевременность, качество и результативность социальной работы на дому.

Итак, анализ показывает, что социальное обслуживание на дому нуждается в усовершенствовании, укреплении нормативно-правовой базы, уточнении функциональных обязанностей специалистов, осуществляющих домашние визиты и квалифицированной подготовки домашних визитеров. Качество социального обслуживания на дому должна отвечать таким требованиям как: доступность, адресность, своевременность и комплексность. В этой связи очень важно создать систему междисциплинарной команды по

оказанию услуг семье на дому, повысить их мотивацию, ответственность и профессиональный подход представителей всех секторов к социальной работе на дому. При этом, большое внимание должно уделяться установлению первичного контакта с клиентами, созданию атмосферы доверительного общения.

**Литература:**

1. Мусаева Н.К. Домашнее визитирование в практике социальной работы с семьей в трудной жизненной ситуации. / Вестник Оренбургского государственного университета. 2018. - №5(217). - С. 108-109.
2. Закон КР «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике» от 19 декабря 2001 года №111.
3. Типовое положение о социальном обслуживании на дому. / Утверждено Постановлением Правительства КР от 5 июля 2011 года, №365.
4. Практикум по социальной работе. Под редакцией Орозалиева Э.С. - Б., 2018. - С. 57-82.
5. Типовое положение о Комиссии по социальным вопросам при исполнительных органах местного самоуправления. Приложение к постановлению Правительства КР от 21 мая 2014 года, №264.