

ЭКОНОМИКА ИЛИМДЕРИ
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ
ECONOMIC SCIENCES

Шараева Ж.Т., Абдрахимова Н.Д.

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН САЛЫК КЫЗМАТЫНЫН
АВТОМАТИЗАЦИЯЛАНГАН БАШКАРУУ СИСТЕМАЛАРЫ ЖАНА
АЛАРДЫН ОПТИМАТИЗАЦИЯСЫ**

Шараева Ж.Т., Абдрахимова Н.Д.

**АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ СБОРА
И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ В НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЕ КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ И ПУТИ ИХ ОПТИМИЗАЦИИ**

J.T. Sharaeva, N.D. Abdrakhimova

**AUTOMATED DATA COLLECTION AND DATA
PROCESSING SYSTEMS IN TAX SERVICE OF THE KYRGYZ
REPUBLIC AND THEIR OPTIMIZATION PATH**

УДК: 351.713/336.02 (575.2)

Бул макаланын темасынын актуалдуулугу азыркы учурда Кыргыз Республикасынын Салык кызматында маалыматтарды чогултуунун автоматташтырылган системаларына жетишсиз көңүл бурулгандыгында турат. Бул маалыматтык технологиялар менен жабдылуу деңгээли боюнча өлкөнүн салык кызматы заманбап дүйнөлүк тенденцияларга дал келбегендигине байланыштуу. Анын ишин маалыматтык жана техникалык жактан камсыз кылууну андан ары өркүндөтүү, жаңы маалыматтык-телекоммуникациялык технологияларды киргизүү, электрондук кызмат көрсөтүүлөрдү өнүктүрүү Кыргыз Республикасынын салык органдарынын стратегиялык маанилүү милдети болуп саналат. Автоматташтырылган маалыматтык системаны модернизациялоо иш процесстерин оптимизациялоого, салык органдарынын кызматкерлерин эмгек сыйымдуу иштерден бошотуу, топтолгон маалыматты комплекстүү жана натыйжалуу пайдаланууга кызмат кылышы мүмкүн. Бул макалада Кыргыз Республикасынын Салык кызматындагы маалыматтарды топтоонун жана иштеп чыгуунун автоматташтырылган системасынын абалы изилденген, белгилүү бир тыянактар жана кемчиликтер жасалган, ошондой эле аларды өркүндөтүү жолдору аныкталган.

Негизги сөздөр: автоматташтырылган системалар, салык кызматы, оптималдаштыруу, реформалоо, модернизациялоо, салыктык башкаруу, автоматташтыруу деңгээли.

Актуальность темы данной статьи заключается в том, что в настоящее время в налоговой службе Кыргызской Республики недостаточно уделяется внимание автоматизированным системам сбора данных. Это связано с

тем, что по уровню оснащенности информационными технологиями налоговая служба страны не соответствует современным мировым тенденциям. Дальнейшее совершенствование информационного и технического обеспечения ее деятельности, внедрение новых информационно-телекоммуникационных технологий, развитие электронных услуг являются важной стратегической задачей налоговых органов Кыргызской Республики. Модернизация автоматизированной информационной системы может послужить оптимизации рабочих процессов, освобождение сотрудников налоговых органов от трудоемких работ, комплексное и эффективное использование накопленной информации. В данной статье изучено состояние автоматизированной системы сбора и обработки данных в Налоговой службе Кыргызской Республики, сделаны определенные выводы и недостатки, а также определены пути их совершенствования.

Ключевые слова: автоматизированные системы, налоговая служба, оптимизация, реформирование, модернизация, налоговое администрирование, уровень автоматизации.

The relevance of the topic of this article lies in the fact that at present, the tax service of Kyrgyzstan does not pay enough attention to automated data collection systems. This is due to the fact that, in terms of information technology equipment, the country's tax service does not comply with current world trends. Further improvement of information and technical support of its activities, the introduction of new information and telecommunication technologies, the development of electronic services are an important strategic task for the tax authorities of the Kyrgyz Republic. Modernization of the automated information system can serve as optimization of working processes, exemption of

employees of tax authorities from labor-intensive work, complex and effective use of the accumulated information. This article examined the state of the automated system for collecting and processing data in the Tax Service of the Kyrgyz Republic, made certain conclusions and shortcomings, and also identified ways to improve them.

Key words: *automated systems, tax service, optimization, reform, modernization, tax administration, automation level.*

Актуальность темы заключается в том, что в настоящее время в налоговой службе Кыргызстана недостаточно уделяется внимание автоматизированным системам сбора данных. Это связано с тем, что по уровню оснащённости информационными технологиями налоговая служба страны не соответствует современным мировым тенденциям.

Дальнейшее совершенствование информационного и технического обеспечения ее деятельности, внедрение новых информационно-телекоммуникационных технологий, развитие электронных услуг являются важной стратегической задачей налоговых органов Кыргызской Республики.

В результате коренных изменений, произошедших в экономике Кыргызстана в последние годы, чрезвычайно актуальной стала задача развития налоговой системы, которая в настоящее время не соответствует экономическому развитию государства. Совершенствование налоговой системы в основном сводилось к корректировке законодательства Кыргызской Республики о налогах и сборах и ограничивались попытками приспособить его к текущим условиям без должного внимания другим составляющим налоговой системы, являющихся реальным регулирующим механизмом поступательного экономического развития страны.

В 2007 году в целях совершенствования системы сбора налогов было подписано соглашение с Азиатским банком развития (АБР) Проект реформирования и модернизации налогового администрирования для разработки эффективной, современной и оперативной государственной налоговой службы (ГНС) в Кыргызской Республике путем [1,1]:

- создания центральной базы данных и системы информационного управления;
- развития коммуникационной инфраструктуры для налоговой инспекции;
- подготовка современных оборудованных помещений для работы с налогоплательщиками.

Ожидалось, что это увеличит налоговые поступления, которые в 2006 году составляли всего 14,2% от ВВП, и, таким образом, поддержит фискальную консолидацию, макроэкономическую стабильность, и возможности государства оказывать важные общественные блага и услуги.

Налоговый режим в Кыргызской Республике

осуществляется ГНС в соответствии с новым Налоговым кодексом, который вступил в силу с 1 января 2009 года, чтобы упростить налоговые процедуры, облегчить налоговое бремя для налогоплательщиков, и привлечь больше налогоплательщиков в налоговую сеть [2].

Данный проект реформирования и модернизации налогового администрирования АБР должен был создать централизованную систему, создать центр обработки и аварийного восстановления данных. Также ее реализация включала в себя перестройку бизнес-процессов для развития Информационной Системы Налогового Администрирования Кыргызстана (далее – ИСНАК), приобретение средств вычислительной техники и коммуникационной инфраструктуры, и создание потенциала налоговых органов. Ожидалось, что ИСНАК автоматизирует основные функции ГНС.

Проект АБР определяет четыре уровня автоматизации:

Уровень 1. Цикл функций и услуг в налоговом администрировании не были автоматизированы.

Уровень 2. Создан предварительный уровень автоматизации, в первую очередь с упором на оцифровку данных после завершения транзакции. В целом, цель заключается в создании электронной базы данных по сбору отчетов системы информационного управления.

Уровень 3. Акцент делается на автоматизацию операций внутри с отсутствием или минимальным интерфейсом с налогоплательщиками. Доступ к системе имеют только сотрудники налогового органа.

Уровень 4. Продвинутый уровень автоматизации, где функции и услуги налогового администрирования автоматизированы с минимальным взаимодействием с налогоплательщиками. Данные могут автоматически обмениваться с другими внешними заинтересованными сторонами, такими как банки.

ГНС КР пользовалась только частичной и децентрализованной электронной налоговой базой, менее 20% сотрудников налоговых органов ГНС пользовались программным обеспечением для налогового администрирования, и они были не в состоянии загружать информацию в главный центр и обработки данных, в основном из-за отсутствия хорошей сети обмена данными. Большинство налоговых органов пользовались данными на бумажных носителях.

В процессе реализации проекта АБР Информационная система налогового администрирования Кыргызстана была внедрена во всех 61 налоговых органах ГНС. Структура информационной системы основана на стандартных технологиях, некоторыми из которых ГНС уже пользовалась в небольших объемах. Для подключения к ИСНАК все налоговые органы были связаны с центром обработки данных через

частную виртуальную сеть с широким вещанием. Система включила 2373 активных пользователей в дополнение к зарегистрированным налогоплательщикам, банкам (по акцизам), и налоговым консультантам [3].

Также, для поддержки пользователей и налогоплательщиков были созданы Call-центры. Теперь определенные технические и эксплуатационные проблемы сообщаются разработчику программного обеспечения через отдел информационных технологий ГНС, который использует индивидуальную систему управления для отслеживания проблем. Отдел информационных технологий ГНС, в первую очередь, отвечает за поддержку ИСНАК.

С внедрением ИСНАК, ГНС улучшила свой уровень автоматизации до 2,6 баллов из 4 баллов (т.к. 4 уровня автоматизации). Основные улучшения включают в себя быструю генерацию отчетов, процесс отбора случаев сильных аудиторских проверок и расширенные возможности для бизнес-аналитики. Несмотря, на заметное улучшение, некоторые функции ГНС и услуги налогоплательщикам еще не полностью автоматизированы.

Уровень автоматизации в Государственной налоговой службе Кыргызской Республики после Проекта реформирования и модернизации налогового администрирования повысился, особенно по следующим направлениям:

1. В настоящее время учет налогоплательщиков (в том числе изменения и снятие с учета) фиксируется в ИСНАК. Ответственность за *регистрацию* индивидуальных налогоплательщиков несет налоговая служба, индивидуальные налогоплательщики могут создать профиль в системе, или лично подойти в налоговую инспекцию. Процесс регистрации осуществляется на бумаге и вводится в ИСНАК и только тогда, процесс регистрации будет завершен.

2. Все заявления, касающиеся налоговых *деклараций* и иной нормативной информации, были введены в ИСНАК, хотя существенная часть процесса (например, расчет налогов, подлежащих уплате) не автоматизирована.

3. В настоящий момент налогоплательщики по-прежнему должны *платить* налоги непосредственно в банке (через банкоматы, кассовые терминалы или филиалы), объявив сумму налога, вид налога и налоговую инспекцию, в которую они хотели бы перечислить оплату. ГНС не имеет связи с банками или казначейством для проверки подлинности этой информации, поэтому все платежи, сделанные в банке подтверждаются в физической форме через казначейство. В то время как ГНС разработала протокол для связи ИСНАК с казначейством для подтверждения фактов оплаты и выверки счетов, этот обмен информацией

по-прежнему ведется вручную. Национальная платежная система пока не позволяет ГНС обеспечить возможность для платежей в режиме онлайн.

4. ИСНАК автоматически отмечает налогоплательщиков, которые не выполнили свои обязательства *по взносам* и назначает налоговиков для *сбора*. Кроме того, система генерирует все необходимые предписания сбора. Налогоплательщики могут проверить предписания по сбору на своем профиле в ИСНАК и проверить взносы на своих личных карточках. Поскольку платежный модуль не связан с банками, тем не менее, существует задержка в закрытии случаев сбора.

5. ИСНАК имеет *риск-ориентированный модуль аудита*, который оценивает 13 факторов риска для назначения характеристики риска каждому налогоплательщику. Налогоплательщики, подпадающие по показателям ниже порога, автоматически выделяются для ежеквартальной проверки. ИСНАК, также, автоматически генерирует график проверок, ежеквартально для каждого налогового офиса. Результаты аудита затем вводятся в ИСНАК наряду с изменениями статьи налогов по сбору или возврату. Личная карточка налогоплательщика автоматически обновляется соответствующим образом. ИСНАК не позволяет аудиторам получать доступ к более ранним данным налогоплательщиков.

В целом, этот модуль является самым успешным компонентом реализации ИСНАК.

6. *Возврат* средств по-прежнему осуществляется вручную и выявляется в ИСНАК налоговыми инспекторами после аутентификации и одобрения.

7. Налогоплательщики могут *обратиться* с любым вопросом по налоговому администрированию, но данный процесс еще на бумажной основе.

8. Бизнес-аналитика на основе ИСНАК проводится следующим образом: составляются отчеты клиентов на основе критериев (который соответствует 4 уровню автоматизации) на входе и выходе, хотя эффективность этого модуля ограничена структурой, качеством и частотой данных, имеющихся в системе.

9. ИСНАК обеспечивает *отчетность* каждого налогоплательщика личной карточкой, которая детализирует все операции с ГНС. ИСНАК также позволяет ГНС составить нормативные отчеты для внутреннего и внешнего соответствия. Однако, личная карточка не отражает всех данных.

Несмотря на то, что проект АБР ИСНАК был завершен в 2013 году и деятельность ГНС во многом была улучшена, однако автоматизированная система работает в настоящее время не в полной мере и в частности имеются следующие недостатки:

✓ освоение ИСНАК налогоплательщиками бы-

ло медленным, в связи с недостаточной осведомленностью и боязнью самих налогоплательщиков. Из более чем 500 000 зарегистрированных налогоплательщиков, только 53000 зарегистрированы в ИСНАК. Более 350 000 деклараций было подано в Государственную налоговую службу (ГНС) в 2014 году в бумажном виде и 15% было оформлено через ИСНАК.

✓ Аудит показал, что большой объем данных оцифровывается, однако значительная часть дополняется к обработке вручную.

✓ Дизайн данного проекта ИСНАК сосредоточен на оцифровке налоговых данных и отчетности, а не на всеобъемлющем обзоре информационных потребностей заинтересованных сторон. Большинство данных, связанных с налогообложением часто выполняется в ИСНАК, и собираются отчеты, при этом аналитические возможности системы не достаточны.

✓ Многие процессы в ГНС по-прежнему остаются вне пределов ИСНАК, что приводит к ненужным нагрузкам.

✓ Самая важная помощь, которую налогоплательщики просят от налоговых органов в настоящее время это показать, как рассчитать налоги. Однако, услуги налогоплательщикам в ИСНАК в настоящее время ограничены профилем налогоплательщика и налоговыми книгами. Налоговым органам по-прежнему приходится предоставлять услуги внутренним и внешним заинтересованным сторонам при личных встречах.

✓ Налоговое администрирование может быть эффективным, в случае отсутствия взаимодействия налоговых чиновников с налогоплательщиками. Толкование и применение налоговых законов и политики должно быть сделано с помощью системы, а не по усмотрению должностных лиц налоговых органов. Все сведения, относящиеся к налогоплательщику, в том числе удержанных налогов, общих сборов, и рассматриваемые заявления, должны быть доступны для налогоплательщика в реальном времени. ИСНАК была настолько развита в основном для получения и обработки данных, с несколькими возможностями для бизнес-аналитики, встроенными в него. ИСНАК не включает в себя бизнес-правила, хотя проведение риск-ориентированного аудита через систему повысило уровень прозрачности. Все налоговые расчеты выполнены вне системы и налогоплательщику по-прежнему необходимо взаимодействовать с налоговой инспекцией.

Исследования проведенные в Государственной налоговой службе показали, что состояние автоматизированных систем сбора обработки данных улучшилось после внедрения Проекта АБР по реформированию и модернизации налогового администрирования

в Кыргызской Республике, но, несмотря на это автоматизированная система администрирования налогообложения имеет определенные недостатки, поэтому необходимо осуществить некоторые мероприятия для того, чтобы ГНС смогла расширить автоматизацию и повысить эффективность и прозрачность.

ГНС необходимо рассмотреть некоторые инициативы, направленные на расширение автоматизации и укрепить ключевые направления в ИСНАК, которые могут улучшить собираемость налогов и прозрачность, повысить эффективность за счет снижения нагрузки на сотрудников и затрат на соблюдение требований налогоплательщиков, и повышения качества предоставляемых услуг.

Все данные, собранные ГНС должны быть доступны в едином хранилище в ИСНАК. Это особенно касается НДС, который является основным источником дохода для государственного бюджета. Для этого, ГНС должна завершить интеграцию ИСНАК с системами других ведомств, особенно таможни, казначейства, и банков. Интеграция с банками позволит автоматическую регистрацию налоговых платежей и согласование.

ГНС может также внедрить международные стандарты для кодификации продукта, такие как согласованная система описания и кодирования.

Чтобы уменьшить время обработки, ГНС следует и далее автоматизировать бизнес-правила и процессы, а также ввести идентификационный номер налогоплательщика на основе индекса транзакций и рабочую приборную панель.

Для лучшего обслуживания, ГНС должна больше предоставлять услуг налогоплательщикам через Интернет. Для привлечения большего числа налогоплательщиков к онлайн-услугам, ГНС должна: позволить налогоплательщикам самооценку налогов, подлежащих к уплате за счет внедрения автоматических правил на основе Налогового кодекса; позволить автоматическое заполнение уже имеющейся информации; активировать окна уведомления и оповещения налогоплательщиков.

Путем дальнейшего совершенствования и автоматизации бизнес-процессов через бизнес-правила, ГНС может снизить человеческое взаимодействие. Внедрение база данных правил позволит обеспечить необходимую гибкость. ГНС также следует укрепить перекрестные ссылки и управление мастер-данными.

Анализ состояния функционирования автоматизированной системы обработки данных ГНС КР показал, что имеются определенные недостатки, которые на наш взгляд могут быть устранены, если будет использован опыт внедрения автоматизированных систем в налоговой службе других стран, в частности

России, которая для успешной работы по администрированию налогов, обеспечению поступлений в бюджет и проведению результативных проверок ФНС России проводится обработка огромных массивов информации с использованием новейшего программного обеспечения «АИС Налог-3», разработанного в рамках модернизации Федеральной налоговой службы и ее территориальных органов [4,5]. Данная модернизация автоматизированной информационной системы может послужить оптимизации рабочих процессов, освобождение сотрудников налоговых органов от трудоемких работ, комплексное и эффективное

использование накопленной информации и, как следствие, повышение уровня внутреннего контроля над деятельностью Налоговых органов.

Литература:

1. Краткий обзор Азиатского Банка Развития «Внедрение системы налогового администрирования в Кыргызской Республике», 2014 год.
 2. Налоговый Кодекс КР от 17 октября 2008 года № 230.
 3. Отчет об итогах деятельности Государственной налоговой службы при Правительстве КР за 2017 год.
 4. Беляев А.И., «Современные информационные технологии в работе налоговых органов». - Л.: Издательство «Омега», 2016.
-