

**САЯСАТ ТААНУУ ИЛИМДЕРИ. СОЦИОЛОГИЯ**  
**ПОЛИТИЧЕСКИЕ НАУКИ. СОЦИОЛОГИЯ**  
**POLITICAL SCIENCE. SOCIOLOGY**

*Нурматова Г.А.*

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН МУНИЦИПАЛДЫК КЫЗМАТ  
 КӨРСӨТҮҮ МАСЕЛЕЛЕРИ ЖӨНҮНДӨ**

*Нурматова Г.А.*

**К ВОПРОСУ О МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГАХ  
 В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

*G.A. Nurmatova*

**ON THE ISSUE OF MUNICIPAL SERVICES IN THE  
 KYRGYZ REPUBLIC**

УДК: 352/353

*Бул макалада автор Кыргыз Республикасындагы муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн деңгээлин, сапатын жана базалык реестрин карап жана изилдеп чыкты. Муниципалдык кызмат көрсөтүүлөр реформанын ийгиликтүүлүгүнөн кийин гана, айыл-аймактагы жашаган жарандар өзүнүн жериндеги жергиликтүү маанидеги маселелерди чечип берүүгө кайрыла алышат.*

**Негизги сөздөр:** муниципалдык кызмат, базалык реестр, айыл-өкмөтү, айыл-аймак.

*В данной статье автором рассмотрены и изучены виды базовых реестров, качество и уровень предоставляемых муниципальных услуг в Кыргызской Республике. Граждане каждого айыльного аймака могут обратиться непосредственно в айыл-окмоту по месту жительства по решению тех или иных вопросов местного значения, только после успешной реформы в предоставлении муниципальной услуги.*

**Ключевые слова:** муниципальные услуги, базовый реестр, айыльный аймак, айыл окмоту.

*In this article the author considered and studied basic types of registries, the quality and level of municipal services in the Kyrgyz Republic. Citizens of each ayyl aimag may apply directly to the ayyl - okmotu in the community to address those or other issues of local importance only after the successful reforms in the provision of municipal services.*

**Key words:** municipal services, basic registry ayylny-Aimag, ayyl okmotu

В Кыргызской Республике, как и в других странах, отмечается возрастание внимания органов власти к повышению уровня качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Эта задача, как одна из актуальных, обозначена в Национальной стратегии устойчивого развития Кыргызской Республики на 2013-2017 годы включена в Програм-

му Правительства Кыргызской Республики по переходу к устойчивому развитию на 2014-2017 годы и отражена в других программных документах государственной политики. Общая цель реформ в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг связана с построением «сервисного государства», основа которого - переориентация деятельности органов государственного и муниципального управления на оказание услуг. Такое понимание функций государства предполагает новое качество взаимоотношений государства и общества, граждан и органов власти, которое ведет к повышению доверия граждан к органам государственной власти.

Граждане каждого айыльного аймака могут обратиться непосредственно в айыл-окмоту по месту жительства по решению тех или иных вопросов местного значения. Органы местного самоуправления, решая вопросы местного значения, непосредственно оказывают тем самым определенные муниципальные услуги.

Муниципальные услуги, при наличии соответствующих полномочий, установленных законодательством Кыргызской Республики, могут предоставляться:

- представительными органами МСУ – местными кенешами;
- исполнительными органами МСУ - айыл-окмоту, мэрии;
- муниципальными учреждениями;
- общественными объединениями, некоммерческими организациями;
- физическими или юридическими лицами [1].

Исполнители, получатели и виды муниципальных услуг

№	Исполнители муниципальных услуг	Получатели муниципальных услуг	Виды муниципальных услуг
1.	ОМСУ	1. Физическое лицо 2. Юридическое лицо 3. Местное сообщество	По организации санитарной очистки
2.	Физическое лицо (если делегировано право предоставления муниципальной услуги)		Озеленения
3.	Юридическое лицо (если делегировано право предоставления муниципальной услуги)		Наружное освещение муниципальных территорий Содержание и ремонт дорог

Физические и юридические лица могут обращаться за получением муниципальной услуги:

- путем непосредственного личного обращения в пункт доступа к услугам;
- по телефону;
- путем направления письменного обращения;
- в электронном формате [4].

Муниципальные услуги, как и государственные услуги, предоставляются на платной и бесплатной основе. Обеспечить предоставление на бесплатной основе всех муниципальных услуг, учитывая предпочтения и потребность различных категорий граждан, органы местного самоуправления на сегодняшний день не в состоянии, они просто не обладают необходимыми ресурсами для этого.

Критерии возможности предоставления муниципальной услуги на платной основе зафиксированы в Положении о порядке формирования реестра муниципальных услуг, утвержденном Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 3 июня 2014 года № 302.

- для муниципальных услуг – Базовый реестр муниципальных услуг, утверждаемый Правительством Кыргызской Республики;

- для муниципальных дополнительных услуг – реестр дополнительных муниципальных услуг, утверждаемый решением местного кенеша.

Предоставление бесплатных для потребителя муниципальных услуг, осуществляется за счет средств соответствующего местного бюджета, то есть при утверждении бюджета предусматриваются необходимые расходы на данные услуги.

Тарифы на платные муниципальные услуги согласовываются с уполномоченным государственным антимонопольным органом и утверждаются соответствующим местным кенешем, либо исполнительным органом местного самоуправления, в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

Оплата, взимаемая с получателей платных муниципальных услуг, поступает:

- в соответствующий местный бюджет в случае, если услуга предоставляется органом местного самоуправления, его территориальным или структурным подразделением;

- в распоряжение исполнителя услуги, если она передана на исполнение – частным физическим и юридическим лицам базовый реестр муниципальных услуг – минимальный перечень муниципальных услуг, предоставляемых потребителям органами местного самоуправления на всей территории Кыргызской Республики на бесплатной и платной основе, в соответствии с полномочиями, установленными законодательством Кыргызской Республики, и утверждаемый Правительством Кыргызской Республики.

Спецификой преобразований в сфере муниципальных услуг, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах», стало разделение местных реестров муниципальных услуг на два вида:

1. Базовый реестр муниципальных услуг, утверждаемый Правительством Кыргызской Республики и являющийся единым для всех муниципалитетов;

2. Дополнительный перечень муниципальных услуг, которые определяются самими органами местного самоуправления [2].

Базовый реестр муниципальных услуг – это утвержденный минимальный перечень муниципальных услуг, предоставляемых потребителям органами местного самоуправления на всей территории Кыргызской Республики, на бесплатной и платной основе, в соответствии с полномочиями, установленными законодательством Кыргызской Республики. Источник: Закон КР «О государственных и муниципальных услугах» [3].

Структура местного реестра услуг

Схема 1.



**Базовый реестр муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления Кыргызской Республики**

№	Наименование муниципальной услуги	Уполномоченный орган, ответственный за стандартизацию муниципальной услуги	Муниципальные учреждения, предоставляющие услуги	Условия предоставления муниципальной услуги (платно/бесплатно)
<b>1. Административные услуги</b>				
1	Наименование и переименование географических объектов в населенном пункте по предложению физических и юридических лиц	ГАМСУМО	Представительные органы МСУ	Бесплатно
<b>2. Услуги по предоставлению прав на объекты муниципальной собственности</b>				
2	Постановка на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно
3	Предоставление жилого помещения, находящегося в муниципальной собственности, гражданам Кыргызской Республики в собственность	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно
4	Предоставление физическим и юридическим лицам жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в срочное пользование	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно
5	Постановка граждан на очередь в качестве нуждающихся в выделении земельных участков под индивидуальное жилищное строительство	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно
6	Предоставление земельного участка под индивидуальное жилищное строительство	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно
7	Предоставление гражданам права пользования или собственности на прилегающий земельный участок	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно
8	Предоставление физическим или юридическим лицам земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, в аренду или в собственность	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно
9	Предоставление физическим и юридическим лицам путем приватизации в собственность нежилых помещений и объектов недвижимости, находящихся в муниципальной собственности	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно
10	Предоставление по запросу физических и юридических лиц в пользование и аренду нежилых помещений и объектов недвижимости, находящихся в муниципальной собственности	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Платно
11	Предоставление земельного участка для захоронения на кладбищах	ГАМСУМО	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно
<b>3. Социально-культурные услуги</b>				
12	Выдача во временное пользование печатных изданий и документов, находящихся в фондах библиотек, учрежденных органами местного самоуправления	МКИТ	Исполнительные органы МСУ	Бесплатно

Дополнительный перечень муниципальных услуг – перечень муниципальных услуг, предоставляемых потребителям по решению представительных органов местного самоуправления на бесплатной или платной основе, формируемый сверх базового реестра муниципальных услуг, исходя из потребностей местного сообщества, возможностей местного бюджета, вводимый в пределах административно-территориальной единицы [2]. Рассмотрим допол-

нительные муниципальные услуги, предоставляемые одного из айылных аймаков республики, такие как:

- предоставление угля малоимущим одиноко проживающим пожилым гражданам в зимний отопительный период. Данная услуга направлена на поддержку пожилых граждан, участие и проявление заботы о старшем поколении;

- организация социально-правовых услуг семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуа-

ции. Данная услуга направлена на сохранение и продвижение института семьи как основы общества;

- организация предоставления бесплатного молока детям до 2-х лет из малоимущих семей. Данная услуга направлена на содействие в обеспечении необходимым питанием для общего поддержания здоровья, заботы о детях из малоимущих семей;

- организация летнего отдыха детей с инвалидностью в летних лагерях. Данная услуга направлена на содействие в социализации детей с инвалидностью, по состоянию здоровья, не имеющих физических и материальных возможностей;

- организация обеспечения перевозки школьников для участия в спортивных соревнованиях и школьных олимпиадах из числа жителей айыльного аймака. Данная услуга будет способствовать культурному личностному развитию, проявлению приверженности и чувству сопричастности, заинтересованности органов власти в достижениях детей из числа жителей айыльного аймака.

Таким образом, необходимо отметить, о том, что особый акцент должен уделяться максимальному учету интересов местного сообщества, различных социальных групп и, в частности, социально уязвимых слоев населения.

**Литература:**

1. Закон Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах» г. Бишкек, от 17 июля 2014 года №139.
2. Постановление Правительства Кыргызской Республики г. Бишкек, от 14 января 2015 года № 6 «Об утверждении Базового реестра муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Кыргызской Республики»
3. Оптимизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Кыргызской Республике: теория и практика. Учеб. пособие / К.Б. Шадыев, А.В. Третьяков, С.К. Мурзаев, А.А. Капарова/ Под общ. ред. Н.С. Момуналиева - Б: 2015 г. – 416 с.
4. Пособие «Муниципальные услуги в Кыргызской Республике: вопросы и ответы» /Под общей редакцией Момуналиева Н.С. - Бишкек, 2014 г.

**Рецензент: к.полит.н., доцент Сыдыкбаев Ч.М.**