

Исраилова Ч.А.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК КАК КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ СПЕЦИАЛИСТ

Исраилова Ч.А.

СОЦИАЛДЫК КЫЗМАТКЕР КВАЛИФИКАЦИЯЛУУ АДИС

Ch.Alsrailova

SOCIAL WORKER AS A QUALIFIED SPECIALIST

УДК: 572. (0.28)

Берилген макалада социалдык кызматкерлердин даярдоо зарылчылыгы алардын профессионалдык иш аракеттери жана профессионалдык шиммердүүлүктөрүнүн сапаты жөнүндө баяндалат.

Негизги сөздөр: социалдык иш, квалификация, кызматтык жоопкерчиликтер

В данной статье рассматривается необходимость подготовки социальных работников как профессионалов своего дела. Описана сфера их деятельности профессиональные качества.

Ключевые слова: социальная работа, должностные обязанности, квалификация.

This article deals with the necessity of preparation for social workers as professionals of their works. In this paper professional quality and the sphere of their activities are described.

Key words: social work, official duty qualification, classification

Социальная работа – это сложное общественное явление, самостоятельная область научно-практического знания, профессия и учебный предмет. В качестве общественного явления социальная работа представляет собой своеобразную модель помощи, которую общество реализует сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического развития.

Эффективность социальной работы в первую очередь зависит от результатов деятельности кадров социальной работы – людей, выполняющих должностные задачи в системе органов и учреждений социальной работы и наделённых соответствующими полномочиями, правами и ответственностью.

Деятельность специалистов по социальной работе развивается прежде всего в социальных службах. Социальные службы – это учреждения, предназначенные для предоставления социальных услуг и помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, иным социально уязвимым группам населения.^[1]

Социальные службы могут создаваться государственными органами власти, органами социальной защиты, общественными, религиозными организациями, а также частными лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью.

Социальные службы способствуют развитию человека, так как, преодолевая кризис, он выходит

на новую ступень личностного развития, получая новые пути решения проблем и новые возможности.

Социальный работник осуществляет ряд конкретных видов деятельности. К ним мы относим: психологическую, педагогическую, организаторскую, управленческую и др.^[1]

К основным целям социальной работы как профессиональной деятельности можно отнести следующие:

1) увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

2) создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере

проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;

3) адаптация людей в обществе;

4) создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих;

5) и как конечная цель – достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

Реализатором этих целей является социальный работник, прошедший специальную подготовку для осуществления различных функций, начиная от «линейной» работы с клиентом и кончая управленческой деятельностью в государственных ведомствах.

Квалифицированный социальный работник должен уметь:

- анализировать и оценивать опыт, как свой, так и других;

- анализировать и выявлять проблемы и концепции;

- применять на практике свои знания и понимание проблем;

- применять на практике исследовательские находки.

Коммуникативные умения. Квалифицированный социальный работник должен быть в состоянии:

- создавать и поддерживать рабочую обстановку и атмосферу;

- выявлять и преодолевать негативные чувства, которые влияют на людей и на него самого;

- выявлять и учитывать в работе различия личностного, национального, социального и культурно-исторического характера;

- распознавать и преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность, минимизировать ярость с учетом риска для себя и для других;

- содействовать предоставлению физической заботы нуждающимся, и престарелым;

- ставить себя в роль адвоката своего клиента.

Таким образом, социальный работник должен владеть немалым арсеналом профессиональных умений, навыков, обладать глубокими знаниями в области наук о человеке: психологии, социологии, педагогики, права, чтобы выступать достойным реализатором целей социальной работы. Профессиональные черты социального работника

1. Общая характеристика специальности.

Социальная работа – это современная, чрезвычайно востребованная в обществе область деятельности. Специалист в области социальной работы ведет профессиональную практическую деятельность с отдельными лицами, семьями, группами населения и общностями, нуждающимися в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживании.

2. Содержание профессиональной деятельности.

Специалист проводит исследовательско - аналитическую деятельность (анализ и прогнозирование, разработка социальных проектов, технологий) по проблемам социального положения населения в курируемом районе (микрорайоне), с целью разработки социальных проектов и программ. В круг обязанностей специалиста входит организация и координация социальной работы с отдельными лицами и группами с особыми нуждами, с ограниченными возможностями. В обязанности специалиста по социальной работе входит ведение воспитательной деятельности в социальных службах, средних специальных учебных заведениях (при условии получения дополнительного образования в этой области).

3. Необходимые знания и умения.

Специалист по социальной работе должен быть достаточно широко образован в различных областях.

Специалист по социальной работе должен знать сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

В круг его обязанностей входит знание основ психологии, педагогики, социальной медицины, правового обеспечения социальной работы.

4. Требования к личности специалиста.

Деятельность специалиста по социальной работе отличается прежде всего общением с особым контингентом населения. Как правило, люди, обращающиеся за помощью, по ряду причин эмоционально неуравновешенные, легкоранимые и нуждаются в особом подходе.

Для того чтобы успешно работать в организациях системы социальной защиты населения, необходимо обладать терпением и коммуникабельностью. Профессионально важными качествами специалиста являются доброжелательность, порядочность, бескорытность, честность, развитое чувство интуиции, наблюдательность и трудолюбие, эмоционально-волевая устойчивость.

Специалисту в области социальной работы необходимо иметь развитые интеллектуальные качества: аналитический склад ума, умение работать с большим объемом информации.^[1]

В квалификационном справочнике он надеется следующими должностными обязанностями:

- выявляет на предприятиях, в микрорайонах семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, охране нравственного, физического и психического здоровья;

- устанавливает причины возникших у них трудностей, конфликтных ситуаций, в т. ч. по месту работы, учебы и т.д., оказывает им содействие в их разрешении и социальную защиту;

- содействует интеграции деятельности различных государственных и общественных учреждений по оказанию необходимой социально – экономической помощи населению;

- оказывает помощь в семейном воспитании, заключении трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам, проводит психолого – педагогические и юридические консультации по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с ассоциативным поведением.

Эффективная деятельность социальных служб – это максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения (клиента) при оптимальных затратах.

Социальный работник должен владеть немалым арсеналом профессиональных умений, навыков, обладать глубокими знаниями в области наук о человеке: психологии, социологии, педагогики, право, чтобы выступать достойным реализатором целей социальной работы.

Наиболее точным инструментом социального работника всегда будет его способность к пониманию смыслов заложенных в жизнедеятельности клиентов. Такая способность – искусство, которое обеспечивается неререфлексируемыми механизмами, интуицией, заложенной в подсознании человека. Эти способности нельзя сформировать лишь на основании профессионального обучения, но они всегда будут тем более действенны, чем выше культурный и интеллектуальный уровень социального работника, гуманистической направленности его личности.

Литература:

1. Бочарова В.Г. Социальная работа: знакомство с профессией. – М., 1993.
2. Берешкина З.А. Этика социального работника. Учебное пособие. – М., 1995.
3. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. – М.: Аргус, 1994.
4. Доэл М. Практика социальной работы. М., 1995.
5. Козлов А.А. Этический кодекс социальной работы. // Социальная работа, 1998, №4
6. Куличенко Р.М. Подготовка кадров для социальной сферы: состояние и перспективы.// Социальная работа, Научно-популярный журнал, 2010, №3, с.35
7. Угоревский К.Н. Социальная работа в системе Человек - Общество -Культура. – М.: Книги, 2007. - 140 с.
8. Уманина Е.Н. Социальная работа как профессия. – М.: УРС, 2008. – 240 с.

Рецензент: д.ф.н., профессор Карабеков К.Ч.
