

Ашымов Ж.Д.

**БИШКЕК ШААРЫНЫН КАЛКЫНА ОРТОПЕДИЯЛЫК СТОМАТОЛОГИЯЛЫК
ЖАРДАМ КӨРСӨТҮҮНҮ ӨРКҮНДӨТҮҮ ЖОЛДОРУ**

Ашымов Ж.Д.

**ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ГОРОДА БИШКЕК**

Zh.D. Ashymov

**WAYS OF IMPROVING THE PROVISION OF ORTHOPEDIC DENTAL
AID TO THE POPULATION OF BISHKEK**

УДК: 616.314-089.23-082(575.2-25)

Бул макалада ортопедиялык жардам үчүн бейтаптардын кайрылуу даражасы, муктаждыгы жана көрсөтүлгөн кызматтын сапатына карата канааттануусу изилденди. Бишкек шаарынын калкына ортопедиялык жардам көрсөтүүнү өркүндөтүү жолдору сунушталды.

Негизги сөздөр: ортопедиялык жардам, өркүндөтүү, кайрылуу даражасы, муктаждык, канааттангандык.

В данной статье изучена обращаемость, потребность и удовлетворенность пациентов качеством оказываемой ортопедической помощи. Предложены пути совершенствования ортопедической помощи населению города Бишкек.

Ключевые слова: ортопедическая помощь, совершенствование, обращаемость, потребность, удовлетворенность.

This article studied the appealability, the need for quality and patient satisfaction by the provided orthopedic care. Ways of improving orthopedic care to the population of Bishkek has been provided.

Key words: orthopedic care, improvement, appealability, need, satisfaction.

Актуальность. Удельный вес стоматологических заболеваний среди общей заболеваемости населения по обращаемости занимает третье место, составляя 20,0-25,0%. Обращаемость к врачу-стоматологу занимает второе место после обращаемости к участковым врачам-терапевтам, что свидетельствует о высокой потребности населения в данном виде медицинской помощи [1].

Необходимо отметить, что полноценное оказание стоматологической ортопедической помощи населению зависит от уровня развития организации здравоохранения и управления деятельности лечебных учреждений [2].

Внедрение рыночных отношений в связи с реформой системы здравоохранения и переориентацией экономики привело к большому числу стоматологических лечебно-профилактических учреждений с разными источниками финансирования, но государственный сектор остается ведущим в реализации профилактических программ [3].

Практическая и теоретическая важность исследуемой проблемы, а также недостаточная степень ее изученности предопределили целесообразность проведения оценки современного состояния ортопедической стоматологической службы и разработке мер по ее совершенствованию в условиях города Бишкек.

Цель исследования. Разработка путей совершенствования ортопедической помощи для повышения качества оказываемой помощи.

Задачи исследования.

1. Изучить обращаемость, потребность и удовлетворенность пациентов качеством оказываемой ортопедической помощи;
2. Разработка путей совершенствования ортопедической помощи населению г. Бишкек.

Материал и методы исследования.

Исследование проводилось на базе стоматологических учреждений государственных и частных структур, обслуживающих взрослое население г. Бишкек (5 государственных и 9 частных стоматологических клиник). Проводилось анкетирование, обратившихся за ортопедической помощью. Применялись следующие методы: ретроспективный, социологический и статистический.

Результаты исследования.

Отмечается различие обращаемости пациентов по оказанию стоматологической ортопедической стоматологической помощи: в государственном и частном секторах стоматологии г. Бишкек.

В государственные стоматологические учреждения за ортопедической стоматологической помощью в возрасте 61 лет и старше пациенты обращались - 70,0%, два раза чаще, чем в частные стоматологические учреждения - 30,0%, в возрасте 16-30 лет обращаемость в государственные стоматологические учреждения составила - 22,1%, в частные - 77,9%, в возрасте 41-50 лет обращаемость была одинаковой. Это все оказывает влияние на оказание ортопедической помощи населению, заключающейся в использовании несовременных технологий при изготовлении протезов. По данным исследования использо-

вались в основном несъемные конструкции протезов (коронки, мостовидные протезы), а также частичные и полные съемные протезы, технология которых давно устарела и требует обновления.

Анализ качества удовлетворенности населения г. Бишкек ортопедической стоматологической помощью в государственных стоматологических учреждениях показал, что полностью удовлетворены качеством всего 24,5%, не удовлетворены 75,5% респондентов.

Определена зависимость между потребностью в ортопедической стоматологической помощи от возраста и пола. В возрастной группе 16-30 лет потребность в ортопедической стоматологической помощи составляет 68,2% и достигает 100,0% в возрасте 61 и старше лет. Потребность мужчин в возрасте 40 лет в ортопедической стоматологической помощи выше по сравнению с женщинами, с 41-летнего возраста происходит выравнивание величины данных показателей до 100,0% и преобладает потребность в комбинированных видах протезов. В возрасте 61 лет и старше в связи с нарастающей с возрастом утратой зубов по поводу заболеваний пародонта и осложненного кариеса, преобладают съемные виды протезов. По данным исследования женщины чаще обращаются за стоматологической ортопедической помощью, чем мужчины ($p < 0,001$). Это объясняется тем, что женщины более ответственно относятся к своему здоровью.

Зубное протезирование проводится в основном в старших возрастных группах, не привлекаются к протезированию лица молодого возраста, у которых при отсутствии своевременного протезирования развиваются деформации зубов и зубного ряда, что является предпосылкой к перегрузке отдельных групп зубов. Это свидетельствует о том, что в г. Бишкек на низком уровне находится санитарно-просветительская работа среди населения.

Совершенствование ортопедической стоматологической помощи взрослому населению г. Бишкек по нашему мнению должно базироваться на следующих принципах (рис. 1):

- перехода к оплате фактически выполненных работ по ортопедическому лечению рациональными конструкциями протезов в соответствии с клинической ситуацией;

- улучшения качества оказания ортопедической стоматологической помощи на основе конечных результатов труда;

- создания системы оценки, контроля и управления качеством ортопедической помощи населению.



Рис. 1. Совершенствование ортопедической стоматологической помощи населению г. Бишкек.

Система управления ортопедической стоматологической службой, основанная на данных о стоматологическом здоровье населения, качестве оказания ортопедической стоматологической помощи, эффективном использовании ресурсов, будет способствовать совершенствованию ортопедической стоматологической помощи населению г. Бишкек.

По результатам исследования предложены следующие практические рекомендации:

1. данные о потребности населения в ортопедической стоматологической помощи могут использоваться для планирования деятельности органами и учреждениями здравоохранения крупного города;
2. данные социологических исследований по изучению удовлетворенности пациентов качеством оказываемой ортопедической стоматологической помощи, могут быть использованы руководителями стоматологических организаций для разработки направлений по совершенствованию деятельности в современных условиях;
3. формировать адресную политику органам здравоохранения и усилить функции системы обязательного медицинского страхования в обеспечении бесплатной ортопедической стоматологической помощи (по государственной гарантии) льготным

группам населения рациональными конструкциями зубных протезов;

4. укрепить материально-техническую базу государственных стоматологических учреждений (ортопедических отделений, зуботехнических лабораторий) для внедрения в практику зубных протезов с использованием новых конструкционных материалов;
5. довести уровень обеспеченности врачами стоматологами ортопедами в г. Бишкек до 1,0 на 10000 населения;
6. в стоматологических учреждениях разных организационно-правовых форм, рекомендуется проводить динамическое наблюдение и контроль удовлетворенности оказанной стоматологической ортопедической помощи населению, в целях повышения качества стоматологического обслуживания.

Литература:

1. Кицул И.С. Состояние региональной системы стоматологической помощи населению и пути ее оптимизации [Текст] / И.С. Кицул, И.Н. Попова // ГлавВрач. - 2006. - № 2. - С. 87-92.
2. Юлдашев И. М. Парадигмы оптимизации стоматологической помощи жителям сельских регионов в контексте формирования системы общественного здравоохранения в Кыргызской Республике [Текст]: автореф. дисс. ... д-ра мед. наук : 14.00.21, 14.00.33 / И. М. Юлдашев. - Бишкек, 2007. - 38 с.
3. Сельпиев Т.Т. Научные основы организации стоматологической службы в условиях перехода к рыночной экономике [Текст: автореф. ... д-ра мед. наук : 14.00.21 / Т.Т. Сельпиев. - Бишкек, 2003. - 33 с.

Рецензент: к.м.н., доцент Супатаева Т.У.