

*Ашымов Ж.Д.*

**БИШКЕК ШААРЫНДАГЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫК МЕКЕМЕЛЕРДИН КАДРЛАР  
ЖАНА МАТЕРИАЛДЫК-ТЕХНИКАЛЫК АНАЛИЗИ**

*Ашымов Ж.Д.*

**КАДРЫ И АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО  
ОСНАЩЕНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ ГОРОДА БИШКЕК**

*Zh.D. Ashymov*

**STAFF AND ANALYSIS OF LOGISTICS EQUIPMENT DENTAL  
SERVICES CITY OF BISHKEK**

УДК: 614.2: 616.31(575.2-25)

*Бул макалада тиши мекемелердин кызматкерлери жана материалдык-техникалык жактан жабдуу боюнча анализ жүргүзүлгөн. Мамлекеттик стоматологиялык кызматтар протез стоматологиялык жардамдын сапатын төмөндөтүүгө негизги себеп ортопедиялык дарыгерлер, тиши техникалык көпчүлүк эскирген жабдууларды жана квалификация категориясына жоктугу жөнүндө басымдуулук начар материалдык-техникалык база болуп саналат. Коомдук тиши мекемелер үчүн каржылоону көбөйтүү үчүн жаңы маркетинг ыкмаларын киргизүү зарыл.*

**Негизги сөздөр:** *тиши-ортопед, тиши техниги, материалдык жана техникалык жактан жабдуу, стоматологиялык кызматы, стоматологиялык, ортопедиялык жардам, стоматологиялык мамлекеттик мекемелер, жеке менчик стоматологиялык кабинеттер.*

*В данной статье дан анализ кадров и материально-технического оснащения стоматологических учреждений. Основными факторами, снижающими качество ортопедической стоматологической помощи в государственных стоматологических учреждениях являются плохая материально-техническая база с преобладанием устаревшего оборудования и отсутствие квалификационной категории у большинства врачей ортопедов, зубных техников. Необходимо внедрение новых маркетинговых методов для увеличения финансирования государственных стоматологических учреждений.*

**Ключевые слова:** *врач стоматолог-ортопед, зубной техник, материально-техническое оснащение, стоматологическая служба, стоматологическая ортопедическая помощь, государственные стоматологические учреждения, частные стоматологические учреждения.*

*This article provides an analysis of personnel and material and technical equipment of dental institutions. The main factors that reduce the quality of prosthetic dental care in public dental services are poor material and technical base with a predominance of obsolete equipment and lack of qualification category in the majority of orthopedic doctors, dental technicians. It is necessary to introduce new marketing methods to increase funding for public dental institutions.*

**Key words:** *dentist-orthopedist, dental technician, material and technical equipment, dental office, dental, orthopedic care, dental public agencies, private dental offices.*

**Актуальность.** В современных социально-экономических условиях, когда внедряются в стома-

тологическую службу новые формы хозяйствования, необходим пересмотр ранее существующих планово-нормативных и кадровых ресурсов. Особое внимание по оказанию качественной стоматологической помощи населению должно быть уделено профессиональной квалификации врачей стоматологов и вопросам дальнейшего усовершенствования кадров [1].

Существующая система обеспечивает доступную ортопедическую стоматологическую помощь при слабой материально-технической базе. Сложившаяся система управления в государственных стоматологических учреждениях (ГСУ), оказывающих ортопедическую стоматологическую помощь опирается преимущественно на административно-командные методы, а также слабо обеспечивает заинтересованность сотрудников в улучшении качества стоматологической ортопедической помощи. Эффективная работа стоматологических учреждений, оказывающих ортопедическую стоматологическую помощь населению, невозможна без проведения мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы [2].

**Цель исследования:** на основании оценки состояния кадров и материально-технического оснащения стоматологических учреждений разработать мероприятия по совершенствованию стоматологической ортопедической помощи.

**Задачи исследования:**

- изучить кадровые ресурсы стоматологической службы Кыргызской Республики;
- провести анализ материально-технического оснащения стоматологических учреждений г. Бишкек.
- разработать мероприятия по совершенствованию ортопедической стоматологической помощи.

**Материалы и методы исследования.** Исследование проводилось на базе стоматологических учреждений государственных и частных структур, обслуживающих взрослое население г. Бишкек (6 государственных и 18 частных). Изучены кадровые ресурсы и материально-техническая оснащенность государственных и частных стоматологических учреждений по экспертным картам. При обработке

материалов исследования производилось вычисление показателей относительной величины (интенсивный, экстенсивный) и динамического ряда (абсолютный прирост, темп прироста).

**Результаты исследования.** Проведен анализ кадрового обеспечения стоматологической службы г. Бишкек (табл. 1).

Проведенный анализ кадрового обеспечения стоматологических учреждений г. Бишкек в динамике показал, что по Кыргызской Республике (КР) наблюдается снижение числа стоматологов в 2013 и 2014 годах до -5,9%. Обеспеченность зубными врачами показала положительную динамику за указанные годы (+16,7% и +14,3%, соответственно).

**Таблица 1 - Кадровое обеспечение стоматологических учреждений г. Бишкек (на 10 000 населения)**

№ п/п	Специальность	КР			г. Бишкек		
		2012	2013	2014	2012	2013	2014
1.	Стоматологи	1,7	1,7	1,6	3,5	3,2	3,4
	абс. прирост	-	0	-0,1	-	-0,3	+0,2
	темп прироста	-	0	-5,9	-	-8,6	+6,2
2.	Зубные врачи	0,6	0,7	0,8	0,2	0,2	0,1
	абс. прирост	-	+0,1	+0,1	-	0	-0,1
	темп прироста	-	+16,7	+14,3	-	0	-50,0

По городу Бишкек отмечается незначительное снижение обеспеченности стоматологами в 2013 году (-8,6%) и увеличение в 2014 году на +6,2%. Число зубных врачей в динамике снижается на -50,0%, что связано с большим числом стоматологов в г. Бишкек.

Данные о кадровых ресурсах государственных стоматологических поликлиник (ГСП) получены в результате копирования сведений из паспортов пяти лечебных учреждений стоматологического профиля по состоянию на 2013 год (табл. 2).

**Таблица 2 - Количество лиц занятых ортопедической стоматологией в ГСП по г. Бишкек в 2013 году**

№ п/п	№ ГСП	Число врачей стоматологов-ортопедов			Число зубных техников		
		по штату	занято	физических лиц	по штату	занято	физических лиц
1.	№ 2	21,0	21,0	21,0	22,5	22,5	35,0
2.	№ 3	13,5	13,5	13,0	28,0	28,0	44,0
3.	№ 4	13,25	13,25	13,0	22,0	22,0	20,0
4.	№ 5	12,25	12,25	13,0	28,0	28,0	44,0
5.	№ 6	10,0	10,0	10,0	12,5	12,5	13,0
<b>Всего:</b>		70,0	70,0	70,0	113,0	113,0	156,0

Во всех указанных государственных стоматологических поликлиниках число занятых должностей, число физических лиц соответствует штатному расписанию, за исключением нехватки 0,75 ставки в поликлинике №4 и избытка на 0,75 ставки в поликлинике №5. По числу зубных техников отмечается не соответствие штатному расписанию (занятых и физических лиц больше). Анализ данных свидетельствует о том, что количество врачей и зубных техников соответствует ГОСТу принятым в КР.

При сравнительном анализе кадрового ресурса, проведена паспортизация девяти частных стоматологических учреждений (ЧСУ), оказывающих ортопедическую стоматологическую помощь в г. Бишкек. Проведенный анализ показал, что по штату стоматологов-ортопедов 11 единиц, занято - 12,5 единиц, а физических лиц - 13. Таким образом, физических лиц больше, чем положено по штату. По зубным техникам по штату - 12,5 единиц, занято - 12,5 и физических лиц - 12.

Иная ситуация сложилась в ЧСУ. Количество стоматологов занятых протезированием в ЧСУ по г. Бишкек составило 12,5 единиц при положенных 11 штатных единицах, т.е. соотношение стоматологов к зубным техникам составило 1:1, т.е. примерно одинаковое, что свидетельствует о том, что часть работ выполняется врачами стоматологами. Полученная информация была отражена в паспорте лечебного учреждения стоматологического профиля.

Оказание ортопедической стоматологической помощи населению в ГСУ и ЧСУ г. Бишкек отличается по качеству квалификации врачей (табл. 3). При этом, основными факторами снижающими качество ортопедической стоматологической помощи в ГСУ является плохая материально-техническая база и не рациональная организация труда врачей-ортопедов и зубных техников. Из общего числа стоматологов-ортопедов высшую категорию имеют 7,1%, первую - 12,9%, вторую - 15,7% и не имеют категорию - 64,3%. Зубные техники с высшей категорией составили 2,6%, первой - 3,9%, второй - 13,4% и не имеют - 80,1%.

**Таблица 3 - Распределение специалистов ортопедического профиля по г. Бишкек по квалификационным признакам**

№ п/п	Категория	Специалист			
		Стоматолог - ортопед		Зубной техник	
		абс. число	%	абс. число	%
1.	Высшая	5	7,1	4	2,6
2.	Первая	9	12,9	6	3,9
3.	Вторая	11	15,7	21	13,4
4.	Не имеют категории	45	64,3	125	80,1
<b>Всего:</b>		70	100,0	156	100,0

В динамике число лиц, получивших зубные протезы по годам с 2007 по 2012 годы отмечается резкое уменьшение в 2009, 2010 и 2011 годах (25,9%, -48,8%, -89,5%, соответственно), незначительное снижение в 2012 году на -7,5% и только в 2008 году увеличение на +95,9%. Среди лиц получивших протезы бесплатно наблюдается положительная динамика в 2008, 2009, 2010 и 2012 годах (+2,2%, +20,6%, +3,5% и +11,3%, соответственно). В 2011 году отмечалось снижение на -25,0% по темпу прироста.

Таким образом, оказание ортопедической стоматологической помощи населению г. Бишкек отличается по качеству квалификации врачей.

Проанализировано техническое обеспечение государственных стоматологических поликлиник г. Бишкек. По г. Бишкек существует 6 государственных поликлиник, в среднем обслуживают 190,650 населения. Следует отметить, что при высокой потребности населения в ортопедической стоматологии отмечается недостаточная оснащенность государственных стоматологических учреждений, преобладает устаревшее оборудование.

Государственные стоматологические учреждения г. Бишкек в основном расположены во встроенных зданиях, размещены по типовому проекту, имеют санитарно-техническое оборудование по требованиям СНИП, централизованное водоснабжение и канализацию. В финансировании государственных стоматологических поликлиник не участвует Министерство здравоохранения КР, и на протяжении последних лет по линии гуманитарной помощи не получено новое стоматологическое оборудование.

Также проанализировано техническое обеспечение частных стоматологических поликлиник г. Бишкек. По г. Бишкек существует 18 частных стоматологических поликлиник.

Частные стоматологические учреждения в основном приобретают оборудование своими силами. При изучении потребности частных стоматологических учреждений в медицинском оборудовании выявлено, что в основном нет потребности в

10 из 18 организациях.

Следовательно, частные стоматологические учреждения имеют ортопедические кабинеты, более новое оборудование, приобретаемое в основном своими силами и не нуждаются в медицинском оборудовании.

Совершенствование ортопедической стоматологической помощи взрослому населению г. Бишкек должно базироваться на следующих принципах:

- улучшение качества оказания ортопедической стоматологической помощи на основе повышения квалификации врачей стоматологов-ортопедов и зубных техников;

- создание системы оценки, контроля и управления качеством ортопедической помощи населению;

- улучшение финансирования государственных стоматологических учреждений.

#### **Выводы.**

1. Основными факторами, снижающими качество ортопедической стоматологической помощи в ГСУ являются плохая материально-техническая база с преобладанием устаревшего оборудования и отсутствие квалификационной категории у большинства врачей ортопедов, зубных техников.

2. С целью дальнейшего повышения качества стоматологического обслуживания необходимо внедрение новых маркетинговых методов для увеличения финансирования государственных стоматологических учреждений.

#### **Литература:**

1. Сельпиев Т.Т., Научные основы организации стоматологической службы в условиях перехода к рыночной экономике [Текст: автореф. дис. ... д-ра мед. наук: 14.00.21 / Т.Т. Сельпиев. - Бишкек, 2003. - 33 с.
2. Нурбаев А.Ж., Ортопедическая стоматологическая лечебно-профилактическая помощь лицам пожилого и старческого возраста в Кыргызской Республике (клинико-эпидемиологические аспекты) [Текст]: монография / А.Ж. Нурбаев. - Бишкек, 2012. - 133 с.

**Рецензент: к.м.н., доцент Супатаева Т.У.**