

Абдыров Т.Ш., Ташиев Ж.А.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ КАК ОСНОВА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

Абдыров Т.Ш., Ташиев Ж.А.

**БАЖЫ КЫЗМАТЫНЫН САПАТТЫ БАШКАРУУ СИСТЕМАСЫ
БАЖЫ ОРГАНДАРЫНЫН БАШКАРУУ СИСТЕМАСЫНЫН
НЕГИЗИ КАТАРЫ**

T.Sh. Abdyrov, Zh.A. Tashiev

THE CONTROL SYSTEM OF THE CUSTOMS AUTHORITIES AS A BASIS FOR THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF CUSTOMS SERVICES

УДК: 337.91:658.562

Совершенствование деятельности таможенных органов должно осуществляться в первую очередь через совершенствование управления качеством таможенных услуг. Управление качеством таможенных услуг осуществляется в рамках сложившейся системы управления таможенными органами.

Ключевые слова: таможенная служба, таможенное обслуживание, внешнеэкономическая деятельность, объект, субъект, система управления, качество таможенного обслуживания.

Бажы органдарынын ишмердүүлүгүн өркүндөтүүгө биринчи иретте, бажы тейлөөсүнүн сапатын өркүндөтүү аркылуу ишке ашырылышы керек.

Бажы тейлөөнүн сапатын башкаруу анын алкагында калыптанган башкаруу системасындагы бажы органдары тарабынан ишке ашырылат.

Негизги сөздөр: бажы кызматы, бажы тейлөө, тышкы экономика ишмердүүлүгү, объект, субъект, башкаруу системасы, бажы тейлөөнүн сапаты.

Improvement of customs operations should be carried out primarily through the improvement of the quality management of customs services. Quality management of customs services is carried out within the existing management system of the customs authorities.

Key words: customs service, customs services, foreign economic activity, object, subject, control system, the quality of customs services.

Управление в таможенных органах строится в соответствии с классической теорией управления. Общим принципом построения системы управления в таможенных органах является достижения ее цели - обеспечение единодействия всех сотрудников таможенных органов для решения поставленных перед ней задач.

Исходя из этого, такое управление представляет собой непрерывный информационный процесс воздействия на сотрудников таможенных органов, обеспечивающий их целенаправленное поведение при

изменяющихся внешних и внутренних условиях, путем принятия и реализации управленческих решений [1, с.29].

Для формирования и реализации управляющего воздействия необходимо наличие субъекта управления (управляющей системы, подсистемы), объекта управления (управляемой системы, подсистемы) и определенным образом организованных прямых и обратных связей между ними. В совокупности субъект управления, объект управления и взаимосвязи между ними образуют систему управления в таможенных органах.

Субъектами управления в таможенных органах являются руководители, правомочные принимать управленческие решения, давать поручения подчиненным и требовать их выполнения, т.е. все элементы и подсистемы таможенного поста, таможни и Государственной таможенной службы при Правительстве Кыргызской Республики (ГТС).

В качестве объектов управления в таможенных органах рассматриваются исполнители решений, приказов, поручений управляющей подсистемы, персонал таможенных органов в целом, организационные структуры, таможенные процедуры, деятельность по осуществлению функций, возложенных на таможенные органы, ресурсы и процессы.

Для уяснения вопроса о субъекте и объекте управления важно понять, что управление как структура в таможенных органах имеет иерархический характер. При этом различные уровни управления в таможенной системе одновременно могут выступать в качестве как субъекта, так и объекта управления. Каждой ступени или уровню управления соответствует свой субъект и объект управления. Поэтому объект управления в единой системе таможенных органов следует рассматривать как субъект последующих управленческих и исполнительских действий. Соответственно, и управление как вид деятельности

в такой структуре имеет и распорядительную, и исполнительную сторону.

Существенную роль в системе управления играют взаимосвязи и взаимоотношения между субъектом и объектом управления, зависящие от организационной структуры управления и других факторов.

Субъект управления получает информацию о фактическом состоянии объекта управления и окружающей его внешней среды. Эта информация перерабатывается субъектом управления, в результате чего принимается решение, которому придается одна из форм управленческого решения (приказ, распоряжение и т.д.) для передачи его содержания объекту управления по каналу прямой связи. Информация о выполнении этого решения и информация о новом состоянии объекта управления (управляемой системы) вновь поступает к субъекту управления по каналу обратной связи. Таким образом, управление является относительно непрерывным процессом. Непрерывный характер управления таможенными органами обусловлен постоянством и непрерывностью информационных процессов, протекающих в них.

Непрерывность процесса управления позволяет говорить о его цикличности, т.е. об определенной последовательности и повторяемости выполнения одних и тех же видов управленческих работ или стадий и этапов управления, которые выполняются различными звеньями управления и в разных формах [2, с. 176].

В системе управления таможенными органами выделяют ряд подсистем: финансово-экономическую, организационную, технологическую, правоохранительную, информационно-техническую и социальную. Указанные подсистемы представляют собой отдельные взаимосвязанные элементы таможенной системы [3, с. 19].

При этом сущность системы таможенных органов заключается в регулировании международного обменного процесса и осуществлении таможенного контроля. Она состоит, как отмечено выше, из определенного количества подсистем, каждая из которых в свою очередь, может состоять из других подсистем. Так, таможенный пост входит в систему конкретной таможни, таможня - в ГТС. Таким образом, таможенную систему можно представить как многоуровневую систему управления.

В любой системе можно выделить относительно самостоятельные элементы. Например, таможенный пост состоит из коллектива работников, собственной технологии, территории и т.д. Таким образом, система таможенных органов обладает свойством делимости. Элементом системы является такая часть системы, которая выполняет определенную специфическую функцию и не подлежит дальнейшему разделению, т.е. относительно неделимая часть с точки зрения рассматриваемого процесса функционирования системы [4, с. 98].

При этом перечнем самостоятельных элементов и подсистем определяется состав системы. В этом случае выделяются внутренние связи (действия и взаимодействия элементов внутри таможенного органа или системы таможенных органов) и внешние связи (взаимодействия таможенных органов или системы таможенных органов с другими системами и воздействия внешней среды на них). Это говорит о том, что система всегда состоит из взаимосвязанных элементов и в определенном смысле является замкнутой системой. В то же время взаимодействие элементов системы порождает у нее такие свойства, которыми ни один элемент в отдельности или подмножество элементов не обладают. Например, таможня обладает такими свойствами, которых нет у таможенного поста и т.д. Это имеет важное значение для оказания таможенных услуг, т.к. таможенные услуги оказываются разными таможенными органами на различных уровнях управления.

Для более глубокого понимания сущности управления в таможенных органах необходимо выделить следующие особенности:

- осуществление таможенными органами полномочий органов исполнительной власти по регулированию внешнеэкономической деятельности (ВЭД);
- ярко выраженную нацеленность управления на конечный результат деятельности;
- использование правоохранительных функций в борьбе с нарушениями таможенных правил;
- сочетание управленческой деятельности внутри системы с работой с участниками ВЭД;
- наличие и допустимость разумного риска в процессе управления; динамичность процессов управления в условиях противодействия сотрудников таможенных органов недобросовестным участникам ВЭД;
- неопределенность условий, в которых осуществляется управление.

При этом управление в таможенных органах опирается на экономические законы и законы управления, а также формирующуюся на их основе систему учета интересов всех заинтересованных в данном процессе сторон. Особенность управления состоит еще и в том, что оно в конечном итоге нацелено на повышение эффективности деятельности в целом.

Важное место в управлении таможенными органами занимает системный анализ. Он предполагает разделение системы таможенных органов на подсистемы, элементы или операции до тех пор, пока не достигнет уровня, при котором сложно будет принимать решения из-за неполноты информации.

Системный анализ позволяет представить целостную картину осуществления управленческих операций. В связи с тем, что деятельность таможенных органов весьма многогранна, большое значение имеет анализ функций управления, осуществляемые в системе управления таможенными органами:

- общие (планирование, организация, координация, мотивация, контроль);

- специализированные (управление экономической деятельностью, управление правоохранительной деятельностью, управление организационно-технологической деятельностью, управление социально-психологической деятельностью);

- вспомогательно-обеспечивающие (информирование, консультирование, складирование, маркетинг, исследование, лицензирование, расследование, реализация, экспертиза, охрана);

- контрольно-интегральные (статистика и анализ, проверка финансово-хозяйственной деятельности и таможенный постконтроль, мониторинг и анализ риска, таможенная логистика, инспектирование и безопасность).

При этом система управления таможенными органами, как и любая другая социально-экономическая система, имеет четко сформулированные цель своего существования, задачи и функции. На основе поставленных целей она выполняет ряд основных задач экономического, правового, организационно-технологического характера. Выявленные цели и задачи рассматриваемой системы должны быть тесно взаимосвязаны с основными принципами управления. В качестве таких принципов выделяются следующие принципы:

- единства таможенной территории и таможенной политики в рамках Таможенного союза;

- законности и ответственности;

- единоначалия и коллегиальности;

- единства системы таможенных органов и делегирования полномочий;

- комплексной достаточности и оптимальности в деятельности таможенных органов;

- модельной организации и управления в системе управления таможенными органами;

- информационного и технологического обеспечения;

- равноправия и равной ответственности участников процесса регулирования ВЭД;

- защиты информации и гласности, общедоступности и учета общественного мнения.

Исходя из сложившейся практики работы таможенных органов, данный перечень принципов может быть дополнен рядом других:

- единство целей и функций (совокупность функций должна осуществляться для достижения ключевой цели);

- соответствие прав и обязанностей (на основе положений таможенных органов и должностных инструкций);

- эффективность контроля за принятыми решениями.

В целом управление в таможенных органах в традиционном понимании представляет собой совокупность элементов, функционирование которых обеспечивает эффективную деятельность, направленную на достижение целей таможенных органов и выполнение возложенных на них функций.

Литература:

1. Просянников Н.Н. Управление в таможенных органах: учебное пособие. - Владивосток: ВФ РТА, 2008. - 172 с.
2. Дианова В.Ю., Макрусев В.В. Маркетинг таможенных услуг: учебник. - М.: РИО РТА, 2005. - 292 с.
3. Зарипов Р.Ф. Организационно-экономический механизм управления таможенной системой РФ: Дис. ... канд. экон. наук. - М., 2007. - 167 с.
4. Макрусев В.В., Дианова В.Ю. Таможенный менеджмент: учебное пособие. - М.: Изд-во РТА, 2009. - 278 с.

Рецензент: к.э.н., доцент Дженалиева М.А.