

*Койчиева Ж.Ж.*

**КОМПЬЮТЕРДИК ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ КИРГИЗҮҮ АРКЫЛУУ КАРЖЫ  
КӨЙГӨЙЛӨРДҮ ЧЕЧҮҮ ЖОЛДОРУ**

*Койчиева Ж.Ж.*

**ПУТИ РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ ПРОБЛЕМ С ПОМОЩЬЮ ВНЕДРЕНИЯ  
КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*Zh.Zh. Koichieva*

**WAYS TO SOLVE THE FINANCIAL PROBLEMS WITH THE INTRODUCTION OF  
COMPUTER TECHNOLOGY**

УДК 336.717.700 (572.3)

*Макалада азыркы заманда каржы көйгөйлөрүн компьютердик технологиянын жардамы менен чечүү жолу көрсөтүлөт.*

**Негизги сөздөр:** компьютердик технология, бизнес-структура, экономикалык натыйжалуулук.

*В статье показаны пути решения финансовых проблем в современное время через компьютерные технологии.*

**Ключевые слова:** компьютерные технологии, бизнес-структура, экономический результат.

*The article shows the ways of solving financial problems in the contemporary world through computer technology.*

**Key words:** computer technology, business structure, economic result.

В развитых странах электронная коммерция в виде продаж товаров и услуг с использованием доступа по сети широко представлена не только благодаря высоким темпам технического прогресса, но и ввиду подготовленности населения к подобному виду сервиса. Дело в том, что в развитых странах десятилетиями практикуется приобретение товаров по каталогам, под заказ с доставкой на дом.

В Кыргызстане развитие торговых отношений подобного рода пока находится на низком уровне. Более того, практически полное отсутствие стандартов качества выработали такую модель поведения покупателей, что любую вещь перед приобретением необходимо внимательно осмотреть, пощупать, проверить. Таким образом, даже если за один день электронные платежи станут столь же распространены и доступны как в США, Web-магазины не получат широкой клиентуры. Это касается не только Кыргызстана, но и некоторых государств Восточной Европы и практически всех развивающихся стран.

В настоящее время фирмами широко используется частичная или полная передача выполнения отдельных бизнес-функций и даже частей бизнес-процесса сторонним лицам и/или организациям. Это явление получило название аутсорсинг (аутсорсинг – outsourcing (англ.) буквально – процесс получения чего-либо из внешних источников).

Широкое развитие на Западе аутсорсинг получил по ряду причин.

В Кыргызстане этот вид обслуживания в финансовых структурах еще не получил своего развития.

Во-первых, это рост интенсивности конкурентной борьбы во всех секторах рынка и связанная с ней необходимость достижения наивысшей эффективности всех операций компании, стремящейся к завоеванию стабильного и долговременного преимущества над конкурентами. Достичь самостоятельно максимального повышения результативности всех операций компании практически невозможно, а иногда и нецелесообразно. Можно довести до совершенства выполнение ключевых функций, а остальную работу доверить тем, у кого она получается лучше остальных. Таким образом, для многих компаний привлечение сторонних организаций для выполнения отдельных работ стало неожиданным и эффективным выходом. Трудно не согласиться с тем, что всегда существуют компании, способные выполнять относительно независимые функции бизнеса с наибольшей, практически недостижимой эффективностью.

Во-вторых, это стремление компаний быть "глобальными", то есть быть представленными своей продукцией и услугами по всему миру. Для этого, в первую очередь необходимо отсутствие жесткой "привязки" к определенной территории. Например, собственные производительные мощности, служба доставки или сеть магазинов являются не то чтобы серьезной помехой, а скорее излишней роскошью для фирмы, переходящей от рынка одной страны к другой, по крайней мере, на начальном этапе.

Третий момент, прежде всего, связан с увеличивающейся ролью малых предприятий в мировом бизнесе. Аутсорсинг дает возможность глобального присутствия какой-либо компании на рынках многих стран без необходимости практически пропорционального роста персонала для обслуживания новых рынков сбыта и/или производственных мощностей.

Одним из наиболее существенных *недостатков сетевой структуры является слабость*

непосредственного контроля над всеми процессами. Руководители предприятия не имеют возможности наблюдать за ходом выполнения поручений, поскольку большинство подчиненных удалено географически и доступно только по каналам электронной и телефонной связи. Вторая, и не менее серьезная проблема касается сильной зависимости от работы смежников. Если нанятая фирма провалит заказанные поставки, работы, услуги, уйдет из бизнеса или сгорит завод, где заказано производство конкурентной продукции, то весь бизнес окажется под угрозой провала. Эта неопределенность усугубляется тем, что смежники не находятся под одной крышей и в силу своей удаленности не находятся под непосредственным контролем руководства. Третья причина – сложность работы с удаленными работниками в силу зачастую малой преданности общему делу. У сотрудников может возникнуть стойкое ощущение ненадежности их рабочих мест, в связи с большой возможностью замены их деятельности контрактными соглашениями со сторонними организациями. В модульной корпорации гораздо сложнее создать сплоченный коллектив, а также текучесть кадров, как правило, выше, чем в традиционных структурах организаций. При каждой смене линии продукции или рыночной ниши сетевая фирма вынуждена перетасовывать сотрудников для достижения оптимального набора квалификаций (skill mix).

В целях преодоления некоторых аспектов недостаточного контроля и повышения вовлеченности сотрудников в общее дело необходимо использовать средства содействия групповой работе.

Особенность глобальной сетевой корпорации состоит также в том, что возникает необходимость в руководителях, которые подготовлены к работе в различных странах. Несмотря на то, что основные функции управления: планирование, организация, лидерство, контроль не меняются от того, проходят операции компании в одной стране или нескольких одновременно, существуют факторы различия в окружающей среде, которым необходимо соответствовать:

- социально-культурные различия между странами;
- различия в экономическом развитии;
- отличия в законодательстве.

Таким образом, это повышает долю риска для финансового бизнеса.

Состояние экономики в Кыргызской Республике характеризуется явной нестабильностью и, несмотря ни на что, высокими инфляционными ожиданиями. Причем процентные ставки банковских долгосрочных кредитов практически постоянно превышают реально возможную рентабельность предприятий. В таких условиях выполнение инвестиционных проектов сопряжено с большим риском.

Состояние отечественных банков в большинстве случаев характеризуется наличием устаревших информационных технологий.

Другим существенным препятствием при внедрении современных информационных технологий становится уровень организации управления.

Информационные технологии являются одним из направлений инвестиционной деятельности предприятия.

С экономической точки зрения информационные технологии систем могут рассматриваться как средства производства, которые могут свободно заменять рабочую силу. Так как стоимость информационных технологий падает, они заменяют рабочую силу, которая исторически имеет возрастающую стоимость.

Другое финансовое воздействие компьютерных технологий заключается во внутренних затратах управления. Согласно теории организации фирмы зависят от затрат организаций, стоимости контролируемых и руководящих служащих. Поскольку размеры фирмы растут, затраты организации повышаются, потому что владельцы должны расходовать все больше усилий на контроль за служащими.

Компьютерные технологии, уменьшая затраты на приобретение и анализ информации, дают возможность организациям снижать затраты фирмы, потому что с их помощью менеджерам проще наблюдать за большим числом служащих.

Если изменилась компьютерная технология в организации (например, программное обеспечение), это изменение влияет на три других компонента. Могут быть кадровые перестановки, изменение методов работы, преобразование структуры организации.

Компьютерные технологии могут стать мощными инструментами для создания более конкурентоспособных и эффективных финансовых учреждений. Они могут использоваться, чтобы перепроектировать организации, трансформируя их структуру, область действия, средства сообщения и механизмы управления работой, трудовыми процессами, изделиями и услугами.

Вот некоторые из главных возможностей преобразования, которые сделали доступными информационные технологии.

Финансовые затруднения у клиентов и у банков-партнеров кризис неплатежей, злоупотребление руководителями и сотрудниками коммерческих банков, а также их низкая квалификация поставили под угрозу ряд других банков, а наименее устойчивых из них привели к банкротству, вызывая негодование среди вкладчиков и недоверие ко всей банковской системе.

Появление совместных, иностранных банков и их филиалов ещё более обостряет конкуренцию. В результате снизилась оборачиваемость кредитных

ресурсов банков, возросли объемы просроченных кредитов.

Современные компьютерные технологии позволяют координировать деятельность подразделений банков, расширить межбанковские связи, действовать однократно на финансовых рынках ряда стран. Новые возможности автоматизации банковских операций рабочих мест специалистов, информационных технологий банковских услуг позволяют комплексно решать проблемы анализа банковской деятельности, разработки и создания региональных, межрегиональных и международных банковских систем.

Достижения электронной техники и технологии предложили принципиально новый вид услуг - систему автоматизированного управления наличностью денежной массы. Эта система дает операционную информацию о состоянии всех банковских счетов, позволяет регулировать и прогнозировать движение денежных средств, уменьшить трудоемкость работ с наличными деньгами, переходить на безбумажную технологию.

Необходимыми компонентами этих технологий является программное обеспечение или Интегрированная Банковская Система. Основными достоинствами этой системы являются:

1. Многопользовательская система реального времени.

Обеспечение удаленного доступа гарантирует оперативность и быстрое реагирование на происходящие события. Все это позволяет экономить средства и время. Для банковской сферы деятельности введение каждого документа должно сопровождаться совершением банковской операции, пересчетом баланса, подготовкой сообщений и, при наличии каналов связи, подготовкой данных в соответствующих форматах. Для решения перечисленных задач нет необходимости использовать более сложные системы. Они в этих случаях оказываются избыточными и приводят к существенному удорожанию, хотя и обеспечивают более развитый сервис.

2. Защита информации.

3. Целостность информации.

- Система должна соответствовать международным требованиям по сохранности и целостности информации.

4. Гибкость и настраиваемость системы.

В наиболее явном и остром виде и наиболее непосредственно эта борьба проявляется при конкуренции на финансовых рынках, где перемещение значительных масс капитала происходит порой почти мгновенно.

Стало возможным говорить о практическом применении технологии цифровой подписи электронных документов, а сама эта технология появилась в результате того, что математики построили алгоритмы проверки цифровой подписи, которые, обеспечивая гарантированную надежность проверки подписи, не позволяют эту подпись подделывать за

реальное время даже при наличии самых мощных вычислительных средств, что дает возможность применять ее как законное средство подтверждения подлинности электронного документа и достоверного установления лица, ответственного за его содержание.

То же самое происходит сейчас на наших глазах и с новыми технологиями защиты информации. Особенно наглядно это проявилось с приходом Internet.

Для надежной защиты предлагается сочетать механизм физической защиты электронных банкнот от копирования при помощи записи их в память специальных одноразовых защищенных от проникновения устройств (микропроцессоров) и организационные меры безопасности, которые позволяют выявлять попытки незаконного копирования на основе методов современной криптографии.

Еще одним перспективным направлением в финансовой сфере является создание сети банкоматов по всей республике.

Internet и вообще банковские услуги на дому оказывают свое влияние на отделения банков, банкоматы и банковские центры обращения. Однако, сегодня системы такого типа еще не очень распространены. Развитие таких систем сильно сдерживается отсутствием четких правовых основ коммерческих расчетов в киберпространстве. Кроме того, остаются актуальными проблемы безопасности таких расчетов.

Однако не следует забывать, что сейчас сеть Internet представляет собой единую глобальную систему, которая объединяет все существующие в мире компьютерные сети – от национальных до частных. Относительная простота использования и невысокая стоимость способствуют быстрому росту числа пользователей услугами Internet. Это значительно расширяет аудиторию, на которую нацелены коммерческие компании.

#### Литература:

1. Макаров С. М. "Информатика". – М.: Финансы и статистика, 2001.
2. Невдуляев Л.М. Мобильная связь 3-го поколения. Серия изданий "Связь и бизнес", М. МЦНТП – Международный центр научной и технической информации, ООО "Мобильные коммуникации", 2000.
3. Рудакова О.С. Банковские электронные услуги: учебн. пособие для вузов. – М.: банки и биржи, ЮНИТИ, 1997.
4. Тютюнник А.В., Шевелев А.С. Информационные технологии в банке. М.: "БДЦ – пресс", 2003.
1. Журнал "Банковский вестник КР" 2, 4 номера 2006 года.
2. [www.masterbank.ru](http://www.masterbank.ru)
3. [www.ssc.kg](http://www.ssc.kg)
8. [www.dkib.kg](http://www.dkib.kg)

**Рецензент: д.э.н., профессор Джумабаев К.Дж.**