

*Жапарова З.*

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

*Z. Zhaparova*

### THE MAIN DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF INNOVATIVE ACTIVITY IN THE SOCIAL SPHERE

УДК:331/574

В настоящее время приоритетным направлением развития инновационной деятельности в социальной сфере является внедрение к переходу новой, более эффективной модели инновационной деятельности - адресной социальной системе. Для модели адресной социальной системы характерны дифференциация выполнения социальных функций, как государства, так и частного бизнеса в отношении различных слоев населения, перераспределения социальных расходов в пользу наиболее уязвимых групп населения, повышения эффективности социальной системы, снижение социальной напряженности в обществе.

Внедрение инновационного управления в социальной сфере позволит значительно улучшить качество услуг, предоставляемых населению, сократить сроки их предоставления, обеспечить «обратную связь» в отношении контроля своевременности и качества, повысить их доступность.

В качестве перспективных направлений инновационной деятельности в социальной сфере можно выделить такие направления, как:

- расширение спектра социальных услуг по удовлетворению социальных потребностей разных групп населения (социальный сервис);
- увеличение субъектов инновационной деятельности, вовлечении их в процесс решения социальных проблем широких слоев населения (социальное партнерство);
- информатизация социальной сферы как основы современного научно-технического прогресса;
- внедрение в практику социальных учреждений, служб инновационных стратегий развития, связанных с разработкой новых, более качественных товаров и услуг для населения и т.д.

Устойчивое инновационное развитие предполагает осуществление социальной политики на новых принципах, включающих:

1. взаимную солидарную ответственность всех субъектов социальной политики (государства, неправительственных организаций, бизнес структур, социальных работников, непосредственно граждан за результаты социального развития);

2. открытость социальной политики обществу;
3. развитие традиционных форм социальной работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Миссия социальной работы как формы деятельности направлена на достижение позитивных изменений в различных сферах жизнедеятельности. Как особая технология управления интеграционными процессами в обществе, социальная работа призвана обеспечивать социальный мир и социальное благополучие в обществе. Поэтому поиск альтернативных путей обновления тесно связывается с внедрением инноваций во все сферы социальной жизнедеятельности.

#### **Система образования**

Одной из основных задач инновационного развития является создание условий для формирования у граждан следующих компетенций инновационной деятельности:

- способность и готовность к непрерывному образованию, постоянному совершенствованию, переобучению и самообучению, профессиональной мобильности, стремление к новому;
- способность к критическому мышлению;
- способность и готовность к разумному риску, креативность и предприимчивость, умение работать самостоятельно, готовность к работе в команде и в высококонкурентной среде;
- владение иностранными языками, предполагающее способность к свободному бытовому, деловому и профессиональному общению.

Формирование таких компетенций предполагает адаптацию для этих целей не просто отдельных направлений социально-экономической политики (в первую очередь политики в сфере образования), но и общественной среды в целом, создание условий для свободы творчества и самовыражения, поощряющих и вознаграждающих людей, обладающих соответствующими компетенциями и достигающих успеха.

Система образования на всех этапах, начиная с дошкольного, в части содержания и в части методов и технологий обучения (преподавания) должна быть ориентирована на формирование и развитие навыков и компетенций, необходимых для инновационной деятельности.

В целях обеспечения раннего раскрытия способностей детей к творчеству, развития навыков по критическому восприятию информации, способности к нестандартным решениям, креативности, изобретательности, способности работать в команде и их подготовки к школьному обучению будет расширена государственная поддержка дошкольного образования, включая развитие автономных, частных, корпоративных, общественных и семейных детских садов, а также услуг дополнительного образования.

Предстоит обновить подходы к формированию и конкурсному распределению государственного и муниципального задания с учетом актуальных потребностей граждан. Будет увеличена численность педагогов дошкольных образовательных учреждений, имеющих современную квалификацию, в том числе через аттестацию кадров, обновление квалификационных требований и формирование современных профессиональных стандартов, обновление образовательных программ, программ повышения квалификации и профессионального сопровождения, совершенствование системы оплаты труда с опорой на создание современной системы оценки качества и результатов педагогической работы.

Будет поощряться развитие креативности и приобщение к творчеству в любой сфере деятельности. При этом будет обеспечено качественное повышение эффективности использования в образовательном процессе современных информационных технологий и в этих целях расширены функции школьных и детских библиотек, стимулирующие пользователей эффективно использовать все виды информации, включая электронные информационные ресурсы.

Предусматривается расширение практики поддержки на конкурсной основе учреждений общего образования, внедряющих инновационные программы образования, с обеспечением целенаправленного формирования, выявления, апробации и последующего распространения передовых методик преподавания и лучшей практики их работы, отвечающих задачам инновационного развития.

Также будет поддержано развитие инфраструктуры индивидуальных образовательных программ, углубленного и профильного обучения по программам общего и дополнительного образования, в том числе системы многопрофильных и разнопрофильных школ старшей ступени, образовательных центров, интегрирующих общее и дополнительное образование, а также предоставляющих возможности профессиональной подготовки (с возможностью присвоения наиболее эффективным из них статуса высших лицеев). Ключевым условием поддержки создания и развития таких школ будет обеспечение

полноценной доступности их для одаренных детей из малообеспеченных семей и отдаленных труднодоступных горных регионов.

Деятельность школ для одаренных учащихся при вузах будет развиваться не только по естественно-научному профилю и направлениям точных наук, но также и по другим направлениям подготовки. В каждом из ведущих государственных университетов предусматривается создание профильных школ, обеспечивающих как очное, так и дистанционное образование. Не менее 10% учащихся старших классов сельских школ будут получать дополнительное образование в таких образовательных учреждениях.

Основными направлениями предоставляемой поддержки станут обеспечение современных условий организации образовательного процесса, в том числе на основе использования новейших информационных технологий, обеспечение для учащихся широких возможностей для совместной, сетевой, проектной деятельности и учебно-профессиональной коммуникации с молодыми исследователями, включение их в проекты и исследования, реализуемые вузами, в том числе через финансовую поддержку конкретных проектов и образовательных программ. В крупных национальных исследовательских университетах эта работа будет осуществляться в рамках программ их создания и развития. Соответствующие требования будут включены в перечень обязательных при оценке эффективности деятельности национальных исследовательских университетов.

Получат дальнейшее развитие системы и механизмы государственно-частного управления, финансово-хозяйственной самостоятельности, оценки качества и эффективности деятельности образовательных учреждений, обеспечивающие развитие в образовательных учреждениях духа инициативы и предпринимательства, современного инновационного уклада.

Что касается высшего профессионального образования то в ближайшей перспективе для подготовки и повышения квалификаций педагогических и управленческих кадров планируется:

обновить образовательные программы бакалавриата, магистратуры и дополнительного образования по различным специальностям;

- реформировать сеть вузов, превратив их в современные организации, ориентированные на широкую аналитико-управленческую, информационно-коммуникационную подготовку;
- создать сеть консультационно-методического сопровождения профессиональной деятельности специалистов.

- сформировать кадровый резерв системы общего образования, развивать механизмы регулярной ротации руководящего состава;
- регулярно обновлять требования к образовательной деятельности, в том числе к условиям образовательного процесса и структуре образовательных программ, с целью продвижения инновационных образовательных технологий и формирования новой вузовской инфраструктуры.

Также предстоит обеспечить дальнейшее совершенствование стандартов образования, в особенности в части обновления условий осуществления образовательной деятельности. Данные условия должны позволять использовать в образовательных учреждениях современные инновационные образовательные технологии.

Будет обеспечено формирование целостной системы непрерывного образования, отвечающей требованиям, предъявляемым инновационной экономикой, а также создание стимулов и условий для постоянной переподготовки и повышения квалификации всего экономически активного населения страны.

В рамках модернизации системы высшего профессионального образования будет обеспечен переход к использованию современных методов и технологий обучения, направленных на непрерывное развитие и дальнейшее совершенствование творческого мышления, навыков и мотивации, выявления и постановки проблем, создания нового знания, направленного на их решение, поиска и обработки информации, самостоятельной и командной работы и иных компетенций инновационной деятельности.

Будут совершенствоваться государственные образовательные стандарты, расширяться требования к инновационным компетенциям выпускников, повышаться роль государственно-частного управления в сфере образования, системы общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ и выпускников вузов, а также общественной аккредитации вузов.

Предполагается осуществление дифференцированного повышения расчетных нормативов, устанавливающих уровень финансирования образовательных программ за счет средств республиканского бюджета. Отбор вузов, в отношении которых будут применяться данные нормативы, и направлений подготовки в них будет производиться на конкурсной основе исходя из наличия в данных вузах конкурентоспособных научных, иных профессиональных творческих школ, подтвержденных в соответствии с их особенностями такими показателями, как наличие международной аккредитаций, публикационная активность профессорско-преподавательского состава соответствующих

подразделений и вклад в развитие науки, техники, иных секторов экономики.

В университетах нормой станет использование механизмов оценки преподавателей с привлечением международного научного сообщества и с ориентацией на показатели публикационной активности (выпуск научных статей и учебных пособий), а также взаимодействие с организациями соответствующих секторов экономики. Будут созданы условия для привлечения вузами на постоянную и временную работу иностранных специалистов, а также обеспечен допуск иностранных операторов в те сектора дополнительного профессионального образования, где программы образовательных учреждений слабо представлены или вовсе отсутствуют.

Вузы, обучающие студентов по магистерским программам, будут иметь соответствующий научный потенциал и налаженные связи с инновационными организациями и высокотехнологичными предприятиями. В ближайшей перспективе большинство студентов, получающих образование по магистерским программам, будет участвовать в научных исследованиях, направленных на решение перспективных задач инновационного развития. Для этого будут последовательно развиваться механизмы поддержки кооперации вузов с компаниями инновационного сектора, в том числе за счет увеличения как бюджетного, так и частного финансирования соответствующих мероприятий и проектов.

Профессиональными сообществами будут созданы регулярно обновляемые отраслевые рейтинги вузов, институтов, ведущих обучение по соответствующим специальностям и образовательным программам, исходя из международной публикационной и патентной активности профессорско-преподавательского состава и других, принятых в международной практике критериев. При этом будет осуществлено прекращение государственного финансирования обучения в аспирантуре и магистратуре и закрытие диссертационных советов в вузах по тем специальностям, по которым вузы не имеют серьезного научного задела, подтвержденного публикационной и патентной активностью на международном уровне либо иными способами, соответствующими особенностям специальностей.

Будет расширено участие представителей высокотехнологичного бизнеса в управлении вузами, а также в формировании и реализации образовательных программ вузов. В состав наблюдательных (попечительских) советов национальных исследовательских университетов будут в обязательном порядке включаться представители инновационного бизнеса и предприятий высокотехнологичных

отраслей экономики, активно внедряющих инновации.

Объем и эффективность участия учреждений высшего профессионального образования и создаваемых ими инновационных хозяйственных обществ в научно-исследовательских и опытно-конструкторских работах по заказам высокотехнологичных предприятий будет учитываться при рейтинговании учреждений и их структурных подразделений, а также при аккредитации учреждений и аттестации кадров.

Предполагается поддержка развития центров подготовки персонала, создаваемых отдельными компаниями, и создание на условиях государственно-частного партнерства отраслевых центров повышения квалификации в отраслях экономики, где инновационная продукция создается преимущественно в рамках деятельности малых предприятий. На базе указанных центров будут создаваться современные эффективные тренинг-программы, необходимые для развития инновационных предприятий.

Немаловажное значение должно уделяться обучению инновационному предпринимательству.

Важной задачей системы образования станет ориентация образовательных программ на обучение навыкам, необходимым для инновационной деятельности, включая аналитическое и критическое мышление, стремление к новому, способность к постоянному самообучению, готовность к разумному риску, креативность и предприимчивость, а также готовность к работе в высококонкурентной среде.

Будут созданы механизмы, стимулирующие развертывание в национальных исследовательских университетах полного цикла инновационных разработок.

В реализуемые национальными исследовательскими университетами образовательные программы по наиболее перспективным с точки зрения появления инновационных разработок направлениям будут включены модули обучения инновационному предпринимательству. Подготовка предпринимателей в сфере коммерциализации научных разработок будет осуществляться в сотрудничестве с ведущими инновационными компаниями, венчурными фондами и ведущими международными университетами.

Будут развернуты программы обучения управлением инновациями на базе ведущих профильных образовательных учреждений. Обязательным условием реализации указанных программ станет их практическая ориентация, в том числе стажировки на инновационных предприятиях и самостоятельное выполнение индивидуальных и групповых проектов. Необходимо использовать

практику привлечения к реализации таких программ ведущих мировых университетов.

Планируется сформировать комплекс мер по привлечению успешных предпринимателей с опытом реализации инновационных проектов к обучению начинающих новаторов.

Таким образом, в основе создания единой образовательной среды на основе инновационного управления стоит расширение на уровне субъектов их полномочий и возможностей, прав и ответственности учредителей образовательных учреждений, а также регионального и местных сообществ как потребителей услуг, предоставляемых системой образования. Гарантом участия всех субъектов в деятельности по формированию единой образовательной среды является достижение всеобщего общественного гражданского согласия. Предлагается принятие участия государственных и муниципальных органов власти, политических и общественных организации, бизнес структур и частных лиц, объединениям различной направленности, всем, чья деятельность активно развивается в республике.

#### **Система здравоохранения**

Необходимо отметить, что вопросы развития здравоохранения, выбор оптимальных методов управления как в целом системой здравоохранения КР, так и отдельных ее элементов рассматриваются многими учеными и практиками систематически.

За последние 20 лет здравоохранение в Кыргызской Республике прошло длительный путь – от старого хозяйственного механизма до системы обязательного медицинского страхования. Однако поставленные задачи по улучшению здоровья населения и повышению эффективности использования ресурсов отрасли не были выполнены. Существующие бюджетно-сметная и страховая модели финансирования учреждений здравоохранения в КР не в полной мере соответствуют целям и задачам инновационного развития отрасли, не формируют механизмы эффективного использования ресурсов, сдерживают структурную реорганизацию отрасли и в конечном итоге оказывают негативное влияние на качество медицинской помощи населению.

Очевидно, что действующий в настоящее время организационно-экономический механизм функционирования здравоохранения исчерпал свой потенциал роста. Он не смог превратить увеличивающееся финансирование в повышение доступности и качества медицинской помощи, в первую очередь на уровне первичной медико-санитарной помощи.

Что дало возможность для предпосылок формирования инновационных технологий управления здравоохранением.

Основной миссией инновационного развития здравоохранения КР является разработка эффективного организационно-экономического механизма управления здравоохранением для реализации обязательств государства в сфере здравоохранения, повышение качества и доступности медицинской помощи, лекарственного обеспечения, соблюдения санитарно-эпидемиологического благополучия.

Предлагается «**инновационный**» сценарий развития здравоохранения, основанный на том, что в здравоохранении будет развиваться система стратегического планирования, в учреждениях здравоохранения, заработают механизмы по повышению уровня управления государственной и муниципальной собственностью; будет достигнута структурная эффективность здравоохранения; будет сформирована более эффективная экономическая модель отрасли

Развитие инновационной инфраструктуры здравоохранения подразумевает:

- выстраивание трехуровневой системы здравоохранения (государственные, региональные и муниципальные учреждения здравоохранения, в т.ч. с использованием государственно-частного партнерства и с привлечением в управление негосударственных учреждений здравоохранения). Разделение учреждений здравоохранения по видам медицинской помощи (высокотехнологичные, специализированные, оказывающие первичную медико-санитарную помощь). Формирование этапности медицинской помощи. Разделение стационарной помощи на этапы интенсивного лечения, долечивания и восстановительного лечения;

- приоритетное развитие первичной медико-санитарной помощи с акцентом на массовое распространение института врача общей практики и укрепление участковой службы, которая обеспечивается ресурсами и имеет квалификационный уровень для лечения 70-80% случаев заболеваний без направления на последующие этапы оказания помощи;

- перераспределение более затратных видов госпитальной помощи на менее затратный амбулаторно-поликлинический этап. Развитие сети дневных стационаров, амбулаторной хирургии, хирургии одного дня, а также консультативно-диагностических центров и института семейного врача, особенно в сельской местности и отдаленных территориях. Ликвидация или репрофилирование неэффективно функционирующих учреждений здравоохранения без ущерба для оказания медицинской помощи населению. Перемещение высвобождающихся ресурсов для оснащения других учреждений здравоохранения;

- создание системы долгосрочного планирования подготовки кадров с учетом потребностей практического здравоохранения. Модернизация системы аттестации медицинских работников. Изменение подходов к порядку назначения и подготовки руководителей учреждений здравоохранения. Изменение системы профессиональной переподготовки медицинских работников и руководителей учреждений здравоохранения. Формирование массовой категории дипломированных медицинских сестер, в том числе с высшим сестринским образованием;

- повышение хозяйственной самостоятельности учреждений здравоохранения. Развитие автономных учреждений и государственно-частного партнерства в здравоохранении по проблемам охраны здоровья населения;

- переход от экстенсивного к интенсивному пути развития здравоохранения КР. Формирование организационной макроструктуры здравоохранения, видов и объемов оказания медицинской помощи населению не от численности населения, а от реального спроса населения на медицинские услуги с учетом региональных и прогноза будущей потребности населения в услугах здравоохранения (использование подушевого принципа финансирования здравоохранения).

**Рецензент: д.э.н., профессор Джумабаев К.Дж.**