

Камытов К. Т.

**АВТОМАТИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ НАЛОГОВОГО
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ КАК ПРОЦЕСС МОДЕРНИЗАЦИИ НАЛОГОВОЙ
СЛУЖБЫ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

К. Т. Kamytov

**AUTOMATION OF TAX ADMINISTRATION AS THE PROCESS OF MODERNIZATION
OF TAX SERVICE OF THE KYRGYZ REPUBLIC**

УДК: 336.221/343 (575.2) (043.3)

В статье систематизированы основные нововведения, внедряемые в Кыргызстане в управленческую систему фискального механизма, дана характеристика текущей деятельности и проанализированы имеющиеся ресурсы развития национальной налоговой службы, выявлены основные проблемы в этой области.

Ключевые слова: информационные технологии, автоматизация, налоговое администрирование, налоговая система, налоговая служба.

The article is intended to systematize the main innovations introduced in Kyrgyzstan fiscal mechanism management system, the current activities of national tax services are characterized and the resources available for their development are analyzed, the main problems in this area.

Key words: information technology, automation, tax administration, the tax system, tax service.

Процессы информационного обеспечения становятся основным условием функционирования любых субъектов государственной власти и принятия решений на любом уровне. Подтверждением этому является появление и глубокое проникновение во все социальные институты, прежде всего в органы государственной власти, новых информационных технологий управления. Новые информационные технологии позволяют использовать при работе с информацией компьютерную технику и телекоммуникационные средства связи. Внедрение новых информационных технологий существенно изменяет содержание различных видов деятельности, прежде всего управленческой, повышает эффективность управления, выводит на новый, более высокий уровень информационное обеспечение процессов принятия решений органами государственной власти¹.

На основе совершенствования налогового администрирования можно создать условия упорядочения и упрощения налоговых процедур, форм и методов налогового администрирования, позволяющих увеличить количество налогоплательщиков, добровольно исполняющих свои налоговые обязательства. С этой целью в последние годы в Кыргызстане проводится реформирование и модернизирование налогового администрирования. В октябре 2007 году Государственная налоговая служба КР (далее – ГНС) заключила договор с Азиатским банком развития (АБР) на реализацию одноименного проекта сроком на пять лет. Проект включал три компонента: 1)

создание Центральной базы данных и информационной системы управления; 2) развитие коммуникационной инфраструктуры налоговых учреждений; 3) создание современных центральных операционных систем. В рамках реализации проекта была разработана и внедрена новая структура Государственной налоговой службы (ГСН).

С переходом во вторую фазу реализации проекта, а также началом разработки и внедрения интегрированной системы налогового администрирования («ITAS»), приказами ГНС №250 от 17 ноября 2010 года и №252 от 19 ноября 2010 года утверждены: новая организационная структура центрального аппарата ГНС и структура четырех пилотных УГНС (УГНС по контролю за крупными налогоплательщиками, Ленинскому району г. Бишкек, Аламединскому и Чуйскому району Чуйской области). Также приказом ГНС №251 от 17 ноября 2010 года утверждены руководства по функциональным процедурам основных блоков работ органов ГНС.

Приказом ГНС №253 от 22 ноября 2010 года утвержден План на переходный период 2010-2012 годы, в котором предусмотрены все необходимые шаги по переходу налоговой службы к автоматизации процессов налогового администрирования². В Плате определены сроки, последовательность внедрения программы «ITAS», определения интерфейсов с другими ведомствами, тестирования программы, размещения оборудования, изменения организационной структуры налоговых органов, обучения сотрудников ГНС. К концу 2010 года протестированы некоторые части разработанного продукта в пилотных районах. Внедрить новую систему ITAS по всей республике предполагалось в течение 2011-2012 годов, но предварительно специально был создан специальный Кол центр и разработана Центральная база данных.

В настоящее время в ГНС эксплуатируется более десяти различных централизованных программных продуктов, среди них: «Аудит (налоговые проверки)»; «Корреспонденция», «Учет доходов и обработка деклараций»; «Работа с налогоплательщиками и другие бизнес-процессы» и т.д. Разработаны и поэтапно внедряются новые механизмы работы с налогоплательщиками по принципу «единого окна», создана и внедрена Информационная система налогового администрирования Кыргызстана (далее

¹ Урман Н.А. Проблемы развития информационно-коммуникационного обеспечения налоговой службы [Текст] / Н.А. Урман // Проблемы учета и финансов. – 2013. – №1(9). – С. 50-70.

² Приказ ГНС №253 от 22 ноября 2010 года «План перехода налоговой службы к автоматизации процессов налогового администрирования на 2010-2012 годы».

– ИСНАК). Благодаря этому увеличилось количество налогоплательщиков, имеющих возможность пользоваться услугами «единого окна», сервисных центров, Колл-центра (в процентах к общему количеству налогоплательщиков). В рамках реализации проекта «Реформирование и модернизация налогового администрирования» в 32 управлениях ГНС республики установлены и функционируют «единые окна». Количество налогоплательщиков, обратившихся в Колл-центр в 2014 году составило 35 тыс. человек, что в 4 раза больше, чем в 2012 году³.

Сегодня также полностью автоматизирован рынок «Дордой» и открыты пункты коммерческих банков на территории рынка для обслуживания налогоплательщиков. Высвободившиеся сотрудники в связи с автоматизацией распределены по другим участкам. Проведены аналогичные работы по автоматизации и на Карасуйском рынке. Все районные управления ГНС подключены в адресное пространство ведомственной сети ГНС. Также в ходе модернизации налогового администрирования была разработана программа системы планирования, учета и мониторинга выездных проверок; разработано программное сопровождение по использованию системы оценки учета рабочего времени, которое в настоящее время внедрено в Управление проверок налогоплательщиков в ЦА ГНС.

Таким образом, применение типовой системы налоговых технологий и процедур, а также наличие современной системы электронной обработки данных, адаптированной к условиям функциональной организации налоговой службы, позволило обеспечить:

- наиболее рациональное использование трудовых и материальных ресурсов за счет использования единых нормативных, методических, инструктивных, учебных материалов, технических, программных средств;

- ослабление влияния «человеческого фактора» (влияния личных качеств сотрудника на результаты работы), так как позволяет сформировать единые требования к квалификации и подготовке персонала.

Практика показала, что развитие системы представления отчетности в электронном виде является сегодня одним из наиболее перспективных направлений работы налоговой службы Кыргызской Республики. Работа по внедрению данной системы активно продолжается. Это и понятно, поскольку представление данных налоговых деклараций, бухгалтерской отчетности и иных документов, служащих основанием для исчисления и уплаты налогов в электронном виде и по телекоммуникационным каналам связи имеет свои преимущества:

- экономия рабочего времени (нет необходимости посещать налоговую инспекцию);

- отсутствие дублирования (представление данных в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи не требует дублирования этих документов на бумажных носителях);

- избежание ошибок (при формировании данных налоговых деклараций и иных документов, служащих основанием для исчисления и уплаты налогов, и бухгалтерской отчетности с использованием средств входного контроля налогоплательщику предоставляется возможность ее подготовки в формате с контролем заполнения полей форм отчетности);

- возможность оперативного обновления форматов представления документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (в случае изменения форм налоговых деклараций и иных документов, служащих основанием для исчисления и уплаты налогов, и бухгалтерской отчетности или введения новых форм деклараций налогоплательщик автоматически получает возможность обновления версий форматов);

- конфиденциальность (использование ключей шифрования и электронно-цифровой подписи);

- оперативность обработки информации, избежание технических ошибок

В настоящее время ГНС предлагает через Интернет⁴ следующие услуги (рубрика: «Услуги для населения» онлайн):

- «Поиск ИНН» – позволяет узнать физическому и юридическому лицу свой ИНН акцизной марки, счет-фактуры, патента.

- «Поиск акцизной марки» – достоверности акцизной марки, наклеенной на алкогольную и табачную продукцию. Данной функцией могут воспользоваться не только сотрудники налоговой службы и правоохранительных органов для выявления контрабандной и контрафактной продукции, но и любой гражданин Кыргызской Республики в целях определения подлинности акцизных марок, наклеенных на алкогольную и табачную продукцию;

- «Поиск счет-фактур» – предлагает поиск по серии и бланкам потерянных, испорченных или похищенных счет-фактур, также здесь приведен список налогоплательщиков, у которых аннулирована регистрация и счет-фактуры по НДС; перечень недействительных бланков и т.д.;

- «Поиск патента» – позволяет пользователю найти интересующую его информацию о патентах;

- «Списки налогоплательщиков, имеющих налоговую задолженность» – предоставляет пользователям возможность осуществлять поиск информации о задолженности по имущественному, транспортному, земельному налогам, налогу на доходы;

- сервис подачи налоговой отчетности (<https://e-taxservices.kg/TPWebRegLogin.aspx?TO=1&Referer>) – налогоплательщик получил возможность электронной подачи налоговой отчетности, за исключением

³ Стратегия развития Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики на 2015-2017 годы. Утверждено Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29 апреля 2015 года №265. - 57 с.

⁴ Официальный сайт Государственной налоговой службы при Правительстве КР [Электронный ресурс]: Режим доступа. - <http://www.sti.gov.kg/>

отчета по налогу на добавленную стоимость (НДС). Налоговую отчетность в электронном виде можно подать двумя способами – через веб-сайт ГНС КР (sti.gov.kg) или через специализированного оператора с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП);

– Сервис «единое окно» – здесь осуществляются процедуры регистрации налогоплательщиков, прием деклараций и отчетов, выдача патентов и счетов-фактур по НДС, разного вида справок и многие другие услуги.

Вместе с тем при эксплуатации и сопровождении централизованных программных продуктов неизбежно возникают трудности. Первая и основная трудность связана с поддержкой самой системы. ГНС заключила договоренность о гарантийном и постгарантийном обслуживании с разработчиком – это год после запуска и еще три после. За это время автоматизированная система должна постоянно развиваться, модернизироваться и обновляться. Поэтому сегодня ГНС крайне необходимо иметь собственную высококвалифицированную ИТ-службу. Проблема заключается в том, что профессионалы в этой сфере очень востребованы на рынке труда, их труд самый высокооплачиваемый в Кыргызстане, поэтому в те места, где оплата труда ограничена рамками зарплат госучреждений, идут, как правило, только новички [5]. На наш взгляд, результаты мероприятий по привлечению компетентных кадров могут оказаться неустойчивыми, если не будет внедрена эффективная система стимулирования и мотивации сотрудников ГНС. Как показывает опыт последних лет, неэффективность системы материального поощрения является одной из основных причин значительной текучести кадров и «вымывания» квалифицированных сотрудников.

Еще одна проблема – вопрос о стабильности законодательной системы в стране. Налоговое законодательство меняется недопустимо часто. Так, только с 2010 года в Налоговый кодекс КР [6] было внесено более 60 изменений и дополнений. Частое изменение налогового законодательства обязательно скажется на перестройке всей автоматизированной системы. Актуальной проблемой также является отсутствие полноценной единой базы данных по налогоплательщикам (физическим и юридическим лицам), что усложняет работу по ведению качественного учета и налогового администрирования в целом. Более того, нерешенной остается проблема недостаточного информационного обмена органов налоговой службы с другими государственными ведомствами, третьими лицами, что приводит к несвоевременному

или в недостаточном объеме получению информации о субъектах и объектах налогообложения.

Еще одна проблема, которая требует своего решения – для обеспечения эффективной работы и взаимодействия между территориальными налоговыми органами и управлениями необходимо разработать и внедрить систему электронного документооборота. В настоящее время обмен информацией осуществляется в основном на бумажных носителях, что отражается на оперативности принятия решений и их исполнения.

Ну и самый важный момент – защита информации. Инсайдеры – главная угроза государственных органов. Однако, несмотря на обозначенные проблемы, бесспорно, реформа, автоматизация – в целом важнейший для налоговых органов проект. В первую очередь это касается повышения прозрачности работы налоговых органов. Автоматизированная налоговая система – прежде всего серьезный барьер на пути коррупции. Минимизация контакта налогового работника с клиентом, переход на налоговые проверки по программе повышенных рисков, снижение бумажного документооборота, оптимизация всех этапов налогового администрирования – только часть очевидных плюсов. К таким же можно отнести и снижение возможных ошибок на уровне сдачи налоговых отчетов. Ну и главное, все же это существенное сужение коррупционных лазеек в налоговой сфере.

Литература:

1. Урман Н.А. Проблемы развития информационно-коммуникационного обеспечения налоговой службы [Текст] / Н.А. Урман // Проблемы учета и финансов. – 2013. – №1(9). – С. 50-70.
2. Приказ ГНС №253 от 22 ноября 2010 года «План перехода налоговой службы к автоматизации процессов налогового администрирования на 2010-2012 годы».
3. Стратегия развития Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики на 2015-2017 годы. Утверждено Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29 апреля 2015 года № 265. – 57 с.
4. Официальный сайт Государственной налоговой службы при Правительстве КР [Электронный ресурс]: Режим доступа. – <http://www.sti.gov.kg/>
5. Налоги и ИТ – большой шаг вперед! [Текст] // Слово Кыргызстана. – 2014. – 22 дек. – С. 4.
6. Налоговый кодекс Кыргызской Республики от 17 октября 2008 года № 230 (В ред. Закона КР 22 мая 2015 года № 115) [Электронная версия] // Централизованный банк данных правовой информации. Режим доступа. – <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202445>.

⁵ Налоги и ИТ – большой шаг вперед! [Текст] // Слово Кыргызстана. - 2014. - 22 дек. - С. 4.

⁶ Налоговый кодекс Кыргызской Республики от 17 октября 2008 года № 230 (В ред. Закона КР 22 мая 2015 года № 115) [Электронная версия] // Централизованный банк данных правовой информации. Режим доступа. – <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202445>.

Рецензент: к.ю.н., доцент Сабырова К.Ш.