

Нуржанова А.А.

## РОЛЬ ИНТЕРАКТИВНОЙ МЕТОДИКИ В ФОРМИРОВАНИИ ЛИНГВОКОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ-КАЗАХОВ В ПРАКТИЧЕСКОМ КУРСЕ РУССКОГО ЯЗЫКА

A.A. Nurzhanova

## ROLE IN THE FORMATION OF INTERACTIVE METHOD OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF LINGUISTIC KAZAKH STUDENTS IN PRACTICAL COURSE OF RUSSIAN LANGUAGE

УДК: 378.75/47(574.4)(04)

В статье рассматриваются методы обучения, применявшиеся в формировании лингвокоммуникативной компетентности студентов-казахов в практическом курсе русского языка.

The article deals with teaching methods used in the formation of competence of communicative competence of linguistic Kazakh students in the practical course of Russian language.

Эффективность формирования лингвокоммуникативной компетентности в значительной мере обусловлена опытом реализации методической системы, предполагающей активизацию познавательной деятельности каждого члена студенческой группы, предоставление будущим специалистам возможности получать необходимую практику для формирования профессионально значимых речевых навыков и умений. Основным критерием отбора методов обучения русскому языку является их способность поддерживать качество взаимодействия в студенческой группе и быть инструментом решения задач формирования лингвокоммуникативной компетентности будущих специалистов в сфере гражданской авиации.

Рассмотрим основные *активные и интерактивные методы обучения*, применявшиеся в процессе формирования коммуникативной компетенции студентов-казахов в практическом курсе русского языка.

*Деловая игра* - метод имитации ситуаций, моделирующих профессиональную или иную деятельность путем игры по заданным правилам [1]. В технологии активного обучения активность участников обусловлена условиями и правилами, при которых студент или активно участвует, напряженно думает, или вообще выбывает из процесса. В деловой игре правила определяются выбранной деятельностью.

*Дискуссия* - организация совместной коллективной деятельности, в ходе которой осуществляется интенсивное и продуктивное решение групповой задачи путем обмена мнениями. Участники отстаивают свои точки зрения по изучаемому вопросу, при этом происходит взаимовлияние логических доводов и мнений, позиций и установок [1,2]. Дискуссия создает обстановку свободного воспроизведения студентами имеющихся знаний, эмоционально насыщенную атмосферу, психологическое напряжение, что способствует прочному усвоению учебного материала.

Исследования показали, что групповая дискуссия повышает мотивацию и вовлеченность участников в решение обсуждаемых проблем. Дискуссия дает эмоциональный толчок к последующей поисковой активности участников, что в свою очередь реализуется в их конкретных действиях [2]. В качестве объекта дискуссионного обсуждения могут выступать не только специально сформулированная проблема, но и случаи из профессиональной практики и межличностные отношения самих участников. Метод группового обсуждения способствует уяснению каждым участником своей собственной точки зрения, развитию инициативы, что особенно развивает коммуникативные качества и умения.

При обсуждении определенной темы дискуссия может разворачиваться по следующему сценарию: а) один участник излагает суть рассматриваемой проблемы и задает группе вопросы б) другие по кругу задают ему уточняющие вопросы, в) каждый участник по кругу излагает свое видение проблемы и дает ответы на поставленные перед группой вопросы, г) участник, характеризовавший проблему, излагает ее видение с учетом выслушанных мнений. Педагог в заключение может высказать свое мнение, акцентировать внимание на каких-либо фразах участников, обобщить ранее высказанные мнения и т. п.

Тесно связан с методом дискуссии такой прием обучения языку как *написание и защита доклада*. Работа над докладом может быть построена как самостоятельный прием или же являться основой для дальнейшего проведения дискуссии. Для более эффективной работы студентов во время презентации докладов нами был предложен перечень стандартных речевых форм выражения собственного мнения (Н-р: "Я хочу привлечь ваше внимание к такому аспекту...", "В своем выступлении я хочу остановиться на вопросе (изложить (затронуть) вопрос, поделиться своими соображениями)...").

Данный перечень был предоставлен студентам для ознакомления и последующего применения при выступлении с докладом, а также в ходе организации и проведения дискуссии. Предложенные стереотипы речевого поведения для выступающих позволили существование расширить диапазон используемых студентами речевых конструкций, а также способствовали выработке у студентов научного стиля речи, что в свою очередь давало толчок к развитию у студентов- казахов исследуемой нами лингвокоммуникативной компетенции.

*Метод анализа конкретных ситуаций* (от английского "case" - случай) представляет собой

дискуссионный метод обучения, основанный на разборе случаев из повседневной жизни [3]. Суть этого метода состоит в анализе конкретного случая из профессиональной практики.

Анализ конкретной ситуации связан с творческим подходом к ее разрешению. Выделяют три вида возможных ситуаций [3, 4]:

1. Ситуация известная. Для ее разрешения имеются подобные конкретные образцы. В этом случае метод решения ситуации стандартный.

2. Ситуация подобная. В этом случае ее необходимо сравнивать с другими подобными ситуациями, которые не всегда могут быть аналогичными, но в то же время имеют единую основу. В этом случае ситуацию можно оптимизировать и выбрать оптимальное решение.

3. Неизвестная ситуация. Такая ситуация, которая не встречалась в практической деятельности, ее нельзя сравнить с каким-либо образцом даже с помощью определенной модификации. Следовательно, необходим поиск нового метода решения.

В учебном процессе могут использоваться реальные ситуации из профессиональной практики. В межличностном плане задача метода анализа конкретных ситуаций состоит в развитии прикладных умений.

Одним из наиболее часто используемых в высшей школе методов является *игра*. Интерактивный характер игры позволяет продуктивно использовать этот метод в процессе формирования лингвокоммуникативной компетентности.

Проигрывание различных профессиональных ситуаций позволяет расширять социальный опыт будущих специалистов.

Как отмечает К. Фопель, игра "затрагивает личность обучаемого целиком - его мысли, чувства, знания, интерес и стремление к игре" [5]. Преимуществами игровых методов являются: активная позиция обучающихся, получение опыта, высокая мотивация.

Используются различные виды интерактивных игр: сюжетные и ролевые, деловые и имитационные. Следует выделить операционные и ролевые интерактивные игры. Операционные игры имеют сценарий, в который заложен более или менее жесткий алгоритм "правильности" и "неправильности" принимаемого решения, т.е. обучаемый видит то воздействие, которое оказали его решения на будущие события. Операционные игры применяются как средство обучения специалистов и формирование их профессиональной компетентности.

Еще больший интерес для совершенствования личности представляют ролевые игры - вид учебного об-ботанным сюжетом, распределенными ролями и межролевыми отношениями. В условиях ролевой игры студента сталкивают с ситуациями, релевантными тем случаям, которые характерны для его реальной профессиональной деятельности - так называемыми профессиональными ситуациями. При этом создаются условия для формирования

эффективных профессионально ориентированных коммуникативных навыков.

На занятиях по русскому языку особенно эффективно использовать организованное ролевое общение, которое реализуется в ролевой игре. Оно позволяет формировать у обучаемых коммуникативные умения в некотором количестве специально отобранных профессиональных ситуаций.

Ролевое общение включает элементы социального тренинга, что очень важно для будущих специалистов в гражданской авиации, т.к. их профессиональная деятельность связана с общением с людьми и требует развитых навыков социального взаимодействия. Приведем примеры подобных заданий:

- каждый студент получает свою фразу и старается быстрее занять соответствующее место в "профессиональной ситуации";
- учащиеся подходят друг к другу и с обязательной улыбкой обмениваются репликами;
- студенты образуют внешний и внутренний круг и, двигаясь по кругу, обмениваются репликами;
- студенты говорят любые приятные слова в адрес собеседника;
- студенты внимательно слушают партнера, кивая в знак согласия и выражая согласие с ним;
- студенты обращаются друг к другу с вежливыми просьбами;
- студенты учатся уступать друг другу в споре;
- студенты говорят о своем уважении друг к другу и подкрепляют свои слова примерами;
- работая в парах, студенты выражают друг другу благодарность за оказанную услугу, помощь и т.д.;
- студенты учатся правильно реагировать на конфликтную ситуацию и стараются "успокоить" партнера.

В одной из таких игр студентам предлагалось разыграть ситуацию в аэропорту на тему "Регистрация авиабилетов и оформление багажа". При этом продемонстрировать свои действия по отношению к пассажиру должны были агент СОП и ГП, агент по досмотру, диктор, приёмосдатчик багажа и другие специалисты аэропорта, роли которых предварительно распределялись между студентами. В процессе такой деловой игры создавались условия для развития навыков будущих специалистов в общении с пассажирами, друг другом, совершенствовался лексикон.

Кроме того, на наш взгляд, важное значение в изучении русского языка студентами-казахами имеют игры, помогающие закреплять и, что более важно, активизировать полученные знания. В таких игровых заданиях из памяти извлекается то, о чем обычно говорят: "Я и не знал, что я это знаю". привычным заданиям: не написать правильно встретившиеся в тексте слова, а самостоятельно составить текст с множеством орфографически трудных слов, не разобрать предложение, а придумать свое по предложенной схеме. Такой вид работы позволяет переосмыслить уже имеющиеся сведения, посмот-

реть на проблему с другой стороны, восполнить пробелы, в знаниях [6].

Таким образом, учебные игры можно использовать при изучении различных разделов курса русского языка, т.к. они достаточно типовые, и нетрудно придумать учебные игры для любого случая. Игровая имитация процессов деловой и межличностной коммуникации позволяет поставить студента в обстановку условной действительности, требующую применения коммуникативных знаний и навыков. В целом это позволяет легче и быстрее освоить лингвокоммуникативную компетентность в диапазоне различных видов профессиональной деятельности в сфере гражданской авиации.

Ролевые игры легли в основу метода, разработанного профессором М. Форвергом и названного им социально-психологическим тренингом [7]. Социально-психологический тренинг проявил высокую эффективность в обучении русскому языку. Он представляет собой активное обучение посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей. Он может использоваться в формировании лингвокоммуникативной компетентности, так как предполагает партнерское общение, предоставление студентам возможности (посредством обратной связи) посмотреть на свое поведение глазами других людей. При этом развиваются навыки сотрудничества.

С учетом задач личностного развития могут использоваться тренинги конкретных умений, направленные на выработку профессионально значимых поведенческих навыков. При этом важна система отношений человека к , профессиональной деятельности, а также коммуникативные навыки, необходимые для становления профессионала.

Таким образом, основной смысл и роль интерактивной методики состоит в реализации субъект-субъектных отношений в образовательном процессе. Она опирается, с одной стороны, на принципы педагогического взаимодействия (гуманистическая направленность, творчество, партнерство, эмоциональная вовлеченность), с другой - на диалогические принципы (существование обратной связи субъектов обучения, активность и сознательность обучаемых, отношения сотрудничества). Основным педагогическим средством формирования лингвокоммуникативной компетентности студентов являются профессионально ориентированные ситуации.

В интерактивной методике обучения реализуется технология обучения в сотрудничестве, детально разработанная тремя группами американских педагогов из университета Джона Хопкинса (Р.Славин), университета штата Миннесота (Роджаре Джонсон), группой Дж. Аронсона, университет штата Калифорния [8].

Основная идея технологии обучения в сотрудничестве - создать условия для активной совместной учебной деятельности студентов в разных учебных ситуациях. Студенты разные - одни быстро "схватывают" все объяснения преподавателя, легко овладе-

вают лексическим материалом, коммуникативными умениями, другим требуется не только значительно больше времени на осмысление материала, но и дополнительные примеры, разъяснения. Если в таких случаях объединить студентов в небольшие группы (по 3-4 человека) и дать им одно общее задание, оговорив роль каждого студента группы в выполнении этого задания, то возникает ситуация, в которой каждый отвечает не только за результат своей работы (что часто оставляет его равнодушным), но, что особенно важно, за результат всей группы. Такова общая идея обучения в сотрудничестве.

Существует много разнообразных вариантов обучения в сотрудничестве. Преподаватель в своей практике может разнообразить эти варианты своим творчеством, но при одном непереносимом условии - четком соблюдении основных принципов обучения в сотрудничестве [8, 9]:

- группы учащихся формируются преподавателем до занятия с учетом психологической совместности студентов;

- группе дается одно задание, но при его выполнении предусматривается распределение ролей между участниками;

- оценивается работа не одного студента, а всей группы (т.е. оценка ставится одна на всю группу); важно, что оцениваются не только и иногда не столько знания, сколько усилия учащихся (у каждого своя "планка"). При этом в ряде случаев можно предоставить студентам самим оценивать результаты (особенно промежуточные) своего труда;

- преподаватель сам выбирает студента группы, который должен отчитаться за задание.

Обучение в сотрудничестве - это обучение в процессе общения, общения обучаемых друг с другом, обязательно на русском языке; студентов с преподавателем, в результате которого и возникает столь необходимый контакт. -"Это социальное общение, поскольку в ходе общения студенты поочередно выполняют разные социальные роли - лидера, исполнителя, организатора, докладчика, эксперта, исследователя и т.д.

Таким образом, при использовании интерактивного обучения обеспечивается высокая мотивация самостоятельной учебной деятельности. Совместная работа создает прекрасный стимул для дальнейшей познавательной деятельности и коммуникации. Реализация идей технологии обучения в сотрудничестве в профессиональной подготовке будущих специалистов гражданской авиации позволяет обеспечить интенсивное формирование их лингвокоммуникативной компетенции. На наш взгляд, такая организация процесса формирования лингвокоммуникативной компетентности обеспечивает достаточную теоретическую и практическую подготовку студентов, а также создает возможности для воспитания у них профессионально важных качеств личности.

**Литература:**

1. Трайнер В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии: методология и практика проведения: учебное пособие для студентов вузов. -М. Владос, 2005.-303 с.
2. Русский язык для иностранных специалистов-нефилологов: Беседы и дискуссии/Н.В. Мощинская, А.А. Амельченко, Е.А. Злобина и др.- М.: Наука, 1990,- 159 с.
3. Загашаев И.О., Заир-Бек С.И. Критическое мышление: технология развития. Перспективы для высшего образования. - М., 2002. - С. 265.
4. методике преподавания русского языка / М.Н. Вятютнев // Научные традиции и новые направления в преподавании русского языка и литературы: Докл. сов. делегации на VI Конгр. МАПРЯЛ. - М.: Рус. яз., 1986,- С.78-90.
5. Фопель К.. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения: пер. с нем / К. Фопель. - М.: Генезис, 2003. - 336с.
6. Петрановская Л. Игры на уроках русского языка: Пособие для учителя. - М, 2000.-144 с.
7. Фо'рверг М., Альберг Т. Характеристика социально-психологического тренинга поведения. // Психологический журнал. - Том 5, № 4. - 1984. - С.57 - 64.
8. Джонсон Д., Джонсон Р., Джонсон-Холубек Э. Методы обучения. Обучение в сотрудничестве / Пер. с англ. / - СПб.: Экономич. школа, 2001. -256 с.
9. Фокин Ю.Г. Преподавание и воспитание в высшей школе: Методология, цели и содержание, творчество: учеб. пособие для вузов. - М.: Академия, 2002. - 224 с.

**Рецензент: д.пед.н., профессор Кажгалиева Г.А.**

---