

*Син Е.Е., Амамов С.Ю.*

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ**

*E.E. Sin, S. Amatov*

**PEDAGOGICAL CONDITIONS THAT MAKE QUALITY OF THE EDUCATIONAL  
PROCESS IN HIGH SCHOOL**

УДК: 74.584.0-96

*В данной статье рассмотрены педагогические условия, обеспечивающие основные параметры образовательного процесса в вузе; в частности качества: педагогического персонала, учебных программ, студентов, инфраструктуры вуза, состояние академической среды.*

*This article examines the pedagogical conditions that provide the basic parameters of the educational process at the university, in particular quality: teaching staff, curriculum, students, university infrastructure, the state of the academic environment.*

Сегодня категория качество прочно вошла и в область образования, и в арсенал педагогических понятий с обобщенной смысловой нагрузкой как совокупность определенных свойств, характеризующих сущность объекта и отличие его от других. Качество образования - синтетическое категория, отражающая все компоненты и аспекты развития образования как системы.

Фундаментальные исследования в этом направлении многих авторов как зарубежных, так и отечественных говорят о том, что качество высшего образования является многомерным понятием.

Тем не менее, многие авторы в итоге приходят к выводу, что качество высшего образования неотделимо от социальной его деятельности. Это объясняется тем, что на высшее образование возлагается удовлетворение потребности государства, общества и конкретной личности, его надежда на получение качественных знаний для профессиональной деятельности и возможность социального благополучия.

Среди множества условий обеспечивающих качество образовательного процесса мы выделили пять, наиболее, как нам кажется основных: квалификация профессорско-преподавательского состава; уровни учебных программ; знания студентов и выпускников; инфраструктура ВУЗа; состояние академической среды.

**1. Качество педагогического персонала.**

Развитие высшего образования, научно-исследовательская и учебно-методическая деятельность ВУЗа во многом зависит от квалификации и опыта преподавательских кадров. Преподаватель - это важная профессия в виде государственно-общественной службы, требующих от него определенных педагогических и академических качеств, экспертных знаний в своей области науки и исследовательской деятельности на протяжении всей работы в ВУЗе.

Как справедливо отмечает В. Горбунов, улучшение качества образования во многом обусловлено по-

вышением профессионализма и уровня профессорско-преподавательского состава ВУЗов [55, 102 с. 80].

Одним из важных направлений процесса совершенствования качества высшего образования, по словам Исаевой Т., является изменение требований к педагогической культуре, профессиональному мастерству и личностно-нравственным качествам профессорско-преподавательского состава как субъекта образовательного процесса в ВУЗе [72, 148].

Научно-педагогические кадры высших учебных заведений выполняют уникальную культурно-творческую и духовно-нравственную миссию, они обеспечивают овладение молодым поколением всеобщими интеллектуально-познавательными ценностями и универсальными методами деятельности. Педагогический процесс высшей школы состоит из трех компонентов: знания должны передаваться на достаточно высоком уровне, знания передаются с методами и технологиями их получения и навыками их последующего успешного применения. А это требует от преподавателей особого склада мышления, педагогически ориентированного ума, навыков перевода языка науки и будущей профессии на доступный язык обучения и производства.

Резкое увеличение педагогических кадров в вузах за счет выпускников и производственников обеспечивает приток способных и активных в научных исследованиях молодежи. Но есть и негативная сторона, а именно, отсутствие у большинства начинающих преподавателей профессиональной педагогической подготовки. Такие преподаватели ведут учебный процесс на эмпирическом уровне, опираясь только на старые стереотипы обучения, усвоенные когда-то в вузе. Часто из-за низкой зарплаты преподаватели вузов вынуждены работать в нескольких местах, поэтому они, слишком уделяют внимание качеству учебных занятий, прогрессивным и инновационным методам обучения, индивидуальной и самостоятельной работе со студентами, новым формам текущего и итогового контроля. В аудиториях преобладают старые, менее трудоемкие по времени, но и не столь эффективные формы как слушание лекций, итоговый экзамен и т.д.

В большинстве вузов, даже университетов не читаются курсы педагогики высшей школы, не дается методика проведения занятий в студенческой аудитории, не ведется ориентация на преподавательскую работу в вузах и т.д. В связи с этим, качество преподавательского состава все в большей степени зависит от педагогической подготовки преподавате-

лей, их умения воспринимать новаторские методы, новые информационные и коммуникационные технологии в интересах студентов.

Студенты особое внимание обращают вначале на такие качества преподавателя, как умение интересно, эмоционально, с юмором и даже артистизмом излагать преподаваемый материал.

Высок интерес студентов и к личности, в первую очередь, к нравственным качествам своих преподавателей. Как отмечается в исследованиях В.И. Добрыниной и Т.Н. Кухтевича, это, прежде всего доброта, порядочность, честность, справедливость и др. [45, 119с. 101].

### 2. Качество учебных программ.

В настоящее время существует ряд серьезных проблем, относящихся к учебным программам высшего образования. Среди них можно назвать: резкое увеличение объема знаний по каждой дисциплине; появление новых (порой нужных) дисциплин; необходимость внедрения в учебные программы транс-

дисциплинарного, междисциплинарного и в то же время интегрального подхода; диверсификация и регионализация форм и способов получения высшего образования; увеличение числа краткосрочных курсов, связанных с получением второго диплома и дополнительной специальности, специализации и т.д.

Учет вышеназванных факторов на наш взгляд приведет к трем крупным качественным изменениям учебных программ: изменение задач программ, изменение **методов** обучения и **структуры** изучения дисциплин. В этом случае качество учебных программ в ВУЗе будет зависеть от качества поставленных в нем учебных задач, а качество образования в определенной мере будет зависеть от качества используемых педагогических методов.

При внедрении новых программ необходимо сначала провести научный мониторинг, условная его схема показана на рисунке 1.



Рис. 1. Мониторинг учебных программ

Кроме этого в последнее время наблюдается и процесс интеграции программ, переосмысление структуры и методов организации программ, причем это происходит в сотрудничестве с другими зарубежными и отечественными вузами, что благоприятствует обмену студентами и преподавателями.

### 3. Качество студентов.

Современные университеты все более становятся похожими на крупные производственные учреждения, а студенты - "исходным сырьем" для высшего образования, следовательно, и одним из главных условий качественной работы вуза.

Высший смысл пребывания человека в образовательной системе, по словам Ф. Перегудова, - это максимально возможное развитие способностей обучаемого. Переход от обязательного обучения к умению учиться самостоятельно в течение всей жизни один из важных аспектов образования [70, 252 с. 309].

Следовательно, именно принцип способностей должен стать главным фактором при решении вопроса о доступе к высшему образованию.

Так как в университетах готовится элита общества, то этим вузам необходимы усилия по расширению доступа к высшему образованию для всех об-

щественных групп и слоев населения. Гарантируя принцип всеобщего доступа нельзя забывать и политику "разумной" дискриминации по отношению к тем, кто располагает меньшими способностями.

Справедливый доступ к высшему образованию для лиц с соответствующими способностями предполагает и тесное сотрудничество со средними учебными заведениями в деле совершенствования среднего образования, чтобы его выпускники обладали необходимыми знаниями в жизни и для продолжения образования в ВУЗе.

В систему профориентационной работы следует включить:

- профессиональную информацию и сведения о будущей профессии (теоретическое и практическое ознакомление с профессиями, потребность и рынок труда);
- профконсультации (помощь в профессиональном самоопределении для сознательного выбора будущей профессии с учетом личностных особенностей);
- профподбор (система рекомендаций о рациональных направлениях профессиональной деятельности на основе психофизиологической и другой диагностики);

- профотбор (определение степени профессиональной пригодности к конкретной профессии);
- профадаптацию (меры, способствующие профессиональному становлению и приобретению необходимых качеств для достижения профессионализма).

В связи с необходимостью постоянно переучиваться у студентов должен быть сформирован широкий кругозор, развита культура личности, а главное – заложено умение самостоятельно осваивать необходимые знания.

#### 4. Качество инфраструктуры ВУЗа.

Качество образования, научные исследования, престиж ВУЗа, и его перспектива во многом зависят от наличия инфраструктуры, достаточно прочной, надежной и хорошо адаптированной к новым социально-экономическим условиям.

Новые информационные и коммуникационные технологии уже привели к значительным и радикальным изменениям в методах обучения, поэтому в создании и совершенствовании инфраструктуры университетов необходимо придать приоритетное значение.

Качество инфраструктуры университетов в будущем во многом будет зависеть от того, какое внимание они уделяют развитию новых информационных и коммуникационных технологий, дистанционному образованию и созданию внутренних образовательных пространств.

#### 5. Состояние академической среды.

Место, где осуществляется учебный процесс и подготовка специалистов как учебная среда является условием, где преподаватели в полную силу раскрывают свои педагогические и научные возможности, а студентам усвоить программный материал и позволяет воспользоваться приобретенными знаниями и навыками.

В условиях резкого увеличения числа студентов, без соответствующего увеличения на это ресурсов и отсутствия адекватного использования новых технологий, создания новой академической среды ВУЗа могут просто ограничиться передачей знаний в рамках больших групп студентов (что и происходит во многих вузах), что очень трудно совместить с современными целями.

Говоря об академической среде, следует выделить внутреннюю (вузовскую) и внешнюю (невузовскую), которые в целом и создают **место образования**.

К наиболее часто и эффективно используемым принципам управления качеством через академическую среду являются:

1. Принцип социальной детерминации. Это осознание коллективом, руководством и студентами вуза задач образования, социальных целей, целесообразности работать и обучаться в данном ВУЗе, осознание значимости ВУЗа и себя для государства и региона" Определение вузом "собственной образовательной ниши" его стратегических, тактических и педагогических задач.

2. Принцип гуманизации и педагогизации. Согласно этому принципа весь комплекс учебно-воспи-

тательного процесса базируется на существующих законах и нормах морали, уважения к традициям, компетентности и интеллигентности руководителей, преподавателей и всего вузовского персонала. Он предполагает повседневную и доброжелательную работу с людьми, опору на лучшие качества работающих и обучающихся.

3. Принцип компетентности и научной активности. Принцип предусматривает наличие у сотрудников ВУЗа всех уровней достаточного опыта работы, умение на профессиональном уровне выполнять свои обязанности. А развитие научных исследований обеспечивает высокую эффективность учебно-вспомогательного процесса, развивает творческие возможности преподавателей и студентов.

4. Принцип преемственности и непрерывности. Образовательный процесс базируется на необходимости критического анализа и максимального использования наследия прошлого, опыта настоящего и перспективы во имя будущего.

5. Принцип открытости обучения. Когда обучающемуся предоставляется свобода в выборе целей, содержащихся методов, средств, сроков, места, источников и способов оценивания результатов обучения и воспитание умения пользоваться свободой.

6. Принцип кооперативности, предусматривающий тесную совместную деятельность обучающегося с обучающим, а также с коллегами.

7. Принцип индивидуализации обучения, когда с каждым обучающимся на основе образовательной потребности, цели, учета и уровня подготовки и личностных особенностей создается программа обучения в рамках образовательного стандарта. Индивидуализация учебно-воспитательного процесса и работа по совершенствованию педагогического мастерства преподавателей и методов индивидуальной работы с одаренными талантливыми студентами.

8. Принцип системности обучения, когда соблюдается соответствие целей, содержания, форм, методов, средств или других важных компонентов обучения, контроля и оценивания результатов обучения.

9. Принцип актуализации процесса и результатов обучения. Это предполагает скорейшее и обязательное применение и востребованность полученных знаний, умений, навыков и других качеств на практике.

10. Принцип приоритета самостоятельного обучения. Когда учебный процесс организуется таким образом, что преподаватель дает студентам основную и ключевую идею учебного материала, ориентирует по источникам, устанавливает оптимальную обратную связь. А студент, на основе полученных ориентиров, наращивает объем и качество знаний приобретает необходимые навыки и умения.

Таким образом, нами выявлено, что качество университетского образования - это, прежде всего функция качества всех его составных частей образовательной системы.

#### Литература:

1. Добрынина В.И., Кухтевич Т.Н. Студенчество России: вектор перемен// Российское студенчество на рубеже

- веков: Материалы всероссийского студенческого форума. - М. - 2001. С. 100-101.
2. Горбунов В. На основе гуманизации// Высшее образование в России. -2003. №1. С. 80-84.
  3. Исаева Т. Преподаватель как субъект качества образования// Высш. образование в России.- 2003. №2. С.17-23.
  4. Перегудов Ф. Системная деятельность и образование// Вестник высшей школы. - 1990. №1. С. 9-15.

**Рецензент: д.пед.н., профессор Чоров М.Ж.**

---