

Список используемой литературы:

1. Международные стандарты аудита, 2001 г.-Б.: ГКСФОА, 2003, 733 стр.
 2. Суворова С.П., Парушина Н.В., Галкина Е.В. Международные стандарты аудита: учебное пособие – МД «Форум»: ИНФРА // М. 2007-с.320
 3. Жарылгасова Б.Т. Международные стандарты аудита: учебное пособие – Б.Т. Жарылгасова А.Е., Суглобов –// М.: КНОРУС, 2008 – с.400
 4. Чая В.Т. Международные стандарты финансовой отчетности: учебное пособие –Чая В.Т., Чая Г.В. – М.: КНОРУС, 2005 – с.240
 5. Биримкулова К.Д., под редакцией Чаловой К.Ч. Аудит решения проблемы // Б., 1998.
 6. Методическое пособие по аудиту, под редакцией Чаловой К.Ч. // Б. 2007.
-

Осмонова А.А., Суранаев Т.Дж.

ЗНАЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА

A.A. Osmonova, T.Dj. Suranaeva

IMPORTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY FOR DEVELOPMENT OF BANKING BUSINESS

В работе определяется роль и значение современных информационных технологий для развития банковского бизнеса, повышения производительности труда банковских работников, рассмотрены факторы внедрения в банковскую практику последних достижений в области вычислительной техники, сетевых и информационных технологий.

The paper identifies the role and importance of the contemporary information technology for the development of banking businesses and for improvements in bank employees' productivity. It also covers the issues of incorporating the latest achievements in computer science, networking, and other areas of information into the banking business.

В современных условиях уровень экономического и социального развития общества, его интеграции в мировую экономическую систему зависит от масштабов и качества использования информационных технологий в профессиональной деятельности специалистов. Роль информации и информационных технологий в социальном и экономическом развитии страны с каждым годом приобретает все большую значимость.

Банковский бизнес является одним из наиболее интенсивно развивающихся секторов приложения информационных технологий, поскольку автоматизация банковских процессов в условиях интенсивного развития рыночных отношений является стратегическим фактором конкуренции.

Лишь современные информационные технологии позволяют практически мгновенно подключаться к любым электронным массивам, получать всю необходимую информацию и использовать ее для анализа, прогнозирования, принятия управленческих решений в сфере бизнеса.

Информация в банковском деле предусматривает прежде всего повышение производительности труда работников за счет снижения затрат времени на совершение банковских операций, а также повышения квалификации и профессиональной грамотности специалистов, занятых банковской деятельностью.

Автоматизация потоков информации, применение экономико-математических методов обработки данных, внедрение в практику работы баз данных и баз знаний приняло совершенно новые, конкретные способы формирования, подготовки управленческих решений и их реализации по сравнению с «доперестроечным» периодом.

Произошло смещение акцентов и в формулировании критериев эффективности автоматизированных систем управления. Если раньше в

административно-командной системе основной упор делался на экономичность решений, то сегодня речь идет чаще о скорости принятия решений, степени адекватности аналитических данных и возможности использования прогнозных моделей. Такая постановка вопросов привносит в практику предпринимательства научно-исследовательский аспект, поэтому возникает естественная необходимость ставить управленческие задачи на научно обоснованном, а не на чисто практическом уровне.

Поэтому возникает необходимость в систематизации знаний, касающихся данной научно-практической области, а также в развитии методического аспекта процесса создания и практики использования новых информационных технологий в маркетинговой деятельности коммерческих банков.

Сегодня повсеместное использование информационных технологий (ИТ) стало объективной необходимостью. Несмотря на то, что еще десять-пятнадцать лет назад кредитные организации использовали ручные методы обработки информации, сейчас практически обязательными атрибутами любого банка стали компьютеры, электронные терминалы, связи и коммуникации и т.д.

Можно утверждать, что процесс информатизации банковской деятельности продолжится. Основными тенденциями станут повышение качества и надежности предлагаемых продуктов и услуг, увеличение скорости осуществления расчетных операций, организация электронного доступа клиентов к банковским продуктам. Эти факторы связаны прежде всего со стремлением банков к достижению конкурентных преимуществ на финансовых рынках. Вследствие применения банковских информационных технологий маркетинга стали возможны качественное расширение рынка продуктов и услуг, охват большой доли рынка посредством использования банкоматов, электронных систем, Интернет-технологий, оперативный доступ клиентов к информации. Все это и в дальнейшем будет способствовать активному внедрению в банковскую практику самых последних достижений в области вычислительной техники, сетевых и информационных технологий, методов защиты информации и обработки данных.

Сегодня практически обязательными требованиями к любой банковской информационной системе стали возможность сетевой работы многих пользователей, реализация всего комплекса банковских операций по расчетно-кассовому

обслуживанию, кредитно-депозитной деятельности, валютным операциям, гибкая настройка прав доступа конечных пользователей, поддержка нескольких аппаратных платформ, автоматизированное формирование большинства отчетных форм и возможность их гибкой перенастройки.

Модернизация платежной системы приведет к существенному ускорению оборачиваемости денежных средств, расширению временных рамок работы платежной системы. При этом платежная система будет проектироваться таким образом, чтобы иметь «расчетные окна», совпадающие по времени с функционированием различных сегментов финансового рынка. Это позволит потребителям банковских услуг эффективно использовать денежные средства не только в расчетах внутри страны, но и в международных платежных системах. Создание системы расчетов, работающей в режиме реального времени, является ключевым моментом в развитии платежной системы Кыргызской Республики.

Система «Интернет-банкинг» позволяет клиентам банка работать со счетами через Интернет в реальном времени.

В режиме “on-line” можно:

- проверить баланс счета;
- получить детальную выписку за любой период времени;
- дать поручение на банковский перевод;
- дать поручение на обмен валюты (конвертация);
- проверить статус платежей;
- настроить периодические платежи;
- настроить персональные данные и параметры;
- получить помощь.

По мере развития систем банковской автоматизации появлялась необходимость безбумажного обмена финансовой информацией между банковскими системами в то время, как различия в их построении и особенностях протоколов взаимодействия не позволяли создать достаточно работающую интегральную систему связи и обработки информации. Кроме того, в области межбанковских отношений полностью отсутствовала стандартизация. Всем этим требованиям соответствовала межбанковская всемирная информационная система SWIFT.

SWIFT (Society for World – Wide Interbank Financial Telecommunications) – сообщество всемирных межбанковских финансовых телекоммуникаций является ведущей международной организацией в сфере финансовых телекоммуникаций. Основными направлениями деятельности SWIFT являются предоставление оперативного, надежного, эффективного, конфиденциального и защищенного от несанкционированного доступа телекоммуникационного обслуживания для банков и проведение работ по стандартизации форм и методов обмена финансовой информацией.

Большое применение в банковской сфере Кыргызстана получила информационная система «банк- клиент», которая позволяет исключить из технологической цепочки обработки финансового

документа процедуру передачи бумажного оригинала из рук клиента в руки оператора и перевода его в электронную форму. В дальнейшем документ в электронном виде проходит абсолютно те же этапы обработки, предусмотренные существующей банковской технологией, что и бумажный документ.

Клиент может осуществить платеж не выходя из офиса. С учетом транспортных проблем в современных городах это существенно упрощает процесс платежа. Более того, в более широком смысле это приводит к тому, что клиент перестает быть территориально привязанным к обслуживающему его банку. У него появляются возможность выбрать банк, который его устраивает по качеству предоставляемых услуг, а не по степени территориальной близости. В результате усиливается конкуренция между банками, от которой в конечном счете выигрывают все – и банк, и его клиенты.

Вторым чрезвычайно важным для клиента следствием использования системы «банк- клиент» оказывается появление у него строгой и надежной системы реализации и учета его внешнего документооборота. Качественная система «банк- клиент» позволяет автоматизировать практически весь документооборот между банком и его клиентами. Зачастую это система для предприятия является первым современным инструментом, а для некоторых, и первым средством внутренней автоматизации.

Относительно недавно в банковской сфере Кыргызской Республики появилась система расчетов по микропроцессорным карточкам «Золотая Корона».

В мае 1997 года Расчетно- сберегательная компания выпустила в обращение собственную пластиковую карту Алай Кард. Проект Алай Кард реализован в рамках российской платежной системы «Золотая Корона».

Использование банкоматов (или Automatic Teller Machine, АТМ) стали первой попыткой банков представить клиенту возможность работы со своим счетом в любое удобное для него время и практически из любого места. Сейчас активно развивается систем «банк- клиент», однако, для частных лиц банкоматы еще долго будут единственным средством удаленного доступа в банк.

К сожалению, развитие сетей банкоматов в Кыргызстане идет очень медленно. В Бишкеке имеется сеть банкоматов, установленных «Демир Банком» и РСК, но в большинстве других городов их пока просто нет. Главными причинами такого положения вещей являются неразвитость (по сравнению с мировым уровнем) банковской системы и как следствие отсутствие у населения свободных денежных средств и потребностей в кредитных карточках.

Многие коммерческие банки КР являются членами платежной системы Western Union, созданной американской компанией с одноименным названием, которая позволяет осуществлять денежные переводы с использованием современных средств связи и обработки информации. Система

Western Union, определяет порядок отправления, выплаты, аннулирования и изменения данных денежных переводов в долларах США. Система Western Union включает в себя участие руководителя Банка, курирующего отдел, оператора Western Union бухгалтера отдела обслуживания физических лиц, отдела бухучета.

В настоящий момент многие коммерческие банки приступили к обналчанию пластиковых карточек: VISA, MASTERCARD, EUROPAY.

В 2007 году количество транзакций, прошедших по системе «Алай- Кард» составляло 86,7 тыс. транзакций (88,2% от общего числа транзакций), по международным системам VISA и Master Card – 8,3 тыс. и 3,3 тыс. транзакций соответственно, (8,5% и 3,4%) и по Union Card – 6 транзакций (0,01%).

Объем транзакций, проходящих по системе «Алай – Кард», составляет 71,98 млн. сомов (25,8% от общего объема транзакций), по международным системам VISA и Master Card – 151, и 55,9 млн. сомов, соответственно, (54,1% и 20,04%) и по Union Card – 0,08 млн. сомов (0,03%).

Для увеличения доли безналичных расчетов в республике и сокращения сроков проведения платежей Национальным банком КР разработан комплекс мероприятий, одним из этапов которого являлось принятие Положения «Об основных требованиях к деятельности Национального процессингового центра КР».

Необходимость принятия данного положения было связано с исполнением совместного Постановления Правительства КР и НБКР №13 от 11.01.2002 года «О мерах по совершенствованию порядка выплаты заработной платы работникам в Государственном секторе и оплаты таможенных платежей и налогов через счета в коммерческих банках КР.

Согласно совместному постановлению, Министерством финансов КР и НБКР была разработана Государственная программа мероприятий на 2003-2005 годы по внедрению системы безналичных платежей и по созданию инфраструктуры, способной обеспечить эффективное проведение регулярных платежей (заработная плата, пенсии, коммунальные услуги).

Анализируя итоги 2007 года лидером среди банков Кыргызстана стал ОАО «Азия Универсал Банк». Он планирует продолжать внедрение новых для Кыргызской Республики банковских инструментов и услуг. Банк с 2005 года внедрил новую схему обслуживания клиентов, принятую в передовых банках мира по «принципу одного окна». В банке создан специализированный отдел по кредитованию малого и среднего бизнеса.

В 2004 году «Демир Кыргыз Итернешнл Банк» осуществил проект «Демир-24» и во 2 полугодии внедрил услугу по безналичным расчетам за товары и услуги через сеть POS – терминалов с использованием дебетной карты « Демир – 24». В течение 2005 года банк довел общее количество установленных POS – терминалов до 100. Число

владельцев платежных карт «Демир - 24» растет с каждым днем. В рамках разработки и предоставления новых международных услуг, банк провел огромную работу и внедрил новый продукт «Интернет – банкинга» – «DEMIR NET », позволяющий клиентам пользоваться банковскими услугами в режиме реального времени из любой точки мира, не посещая офис банка. Также банком планируется запуск нового проекта – выпуск бонусных карт «Демир 24», позволяющий владельцам бонусной карты производить оплату товаров и услуг в кредит или в рассрочку через сеть POS-терминалов и получать денежные бонусы за каждую произведенную транзакцию. С середины 2005 года ДКИБ начал эмиссию карт VISA Classic VISA Gold VISA Electron и их обслуживание посредством сети банкоматов и POS – терминалов. Для достижения этих целей банк проводит активную маркетинговую работу с настоящими и потенциальными клиентами

ОАО «Расчетно-сберегательная компания» наращивает свою активность на банковском рынке Кыргызстана. Система пластиковых карт Алай Кард продолжает динамично развиваться. Был внедрен ряд зарплатных проектов. В середине 2004 года компания заключила договора с российской межрегиональной платежной системой «Золотая Корона» и ОАО «Импэксбанк» (г. Москва), запустила новые срочные денежные переводы для физических лиц без открытия банковского счета «Страна Экспресс» - в российских рублях и «Быстрая почта» в долларах США и евро. В настоящее время компания предоставляет услуги по денежным переводам «Страна Экспресс» в Россию в российских рублях, «Быстрая Почта» в страны СНГ в долларах США и евро, «МаниГрам» в 165 стран мира в долларах США, «Кыргыз Трансфер» по Кыргызстану в национальной валюте, также при наличии банковского счета клиенты компании могут перечислить деньги в любую точку мира с помощью глобальной банковской системы « SWIFT».

В заключение можно отметить, что основными направлениями для укрепления банковского бизнеса должны стать повышение качества обслуживания клиентов, ускорение проведения и обеспечения надежности расчетов необходимо внедрять новые банковские продукты, основанные на современных технологиях, высокой степени автоматизации и компьютеризации операций.

Литература:

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учебник/ Под общ. Ред. И.Т.Турбина –М. Финансы и статистика, 2000.
2. Информационные системы в экономике: учебник /Под ред. В.В.Дика- М.: Финансы и торговля, 2000.
3. Банковский журнал Кыргызской Республики «Банковский Вестник», № 1, 2008.

Рецензент: д.э.н., профессор, Исраилова М.И.