

Чолпонбаев К.С., Муратова Н.П.

## ОЦЕНКА УРОВНЯ СОБЛЮДЕНИЯ НОРМ ТРУДОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

*K.S. Cholponbaev, N.P. Muratova*

### ESTIMATE OF LEVEL OBSERVANCE WORK LEGISLATIONS IN THE PHARMACEUTICAL ORGANIZATION OF KYRGYZ REPUBLIC

УДК: 615.4:614.2+614.27(575.2)

*Впервые проведено исследование соблюдения норм трудового законодательства в аптечных организациях методом кадрового аудита. В результате исследования установлено, что в более чем 70% аптечных организаций нарушается трудовое законодательство в отношении фармацевтических работников.*

*At the first time in the pharmaceutical organizations of the Kyrgyz Republic was observance the norms of the work legislation by new method called staffing audit. In the results we have had disturbance in the work legislation more than 70 per cent of the pharmaceutical organizations of Kyrgyz Republic as regards pharmaceutical personal.*

Развитие рыночных отношений в системе «Фармация» коренным образом поменяла отношения в системе управления персоналом в аптечных организациях. В результате отсутствия кадровой политики во многих аптечных организациях нарушаются требования трудового законодательства, работники не обеспечены социальной защитой, недостаточно проводится обучение и повышение квалификации. Все это приводит к текучести кадров, и самое главное, к снижению профессионализма и соблюдения фармацевтического порядка. Доказательством выше сказанного являются результаты наукометрического исследования функции управления фармации. Было установлено, что за последние 15 лет в аптечных организациях упущена кадровая политика [1].

Единый подход к анализу и оценка эффективности управления персоналом и методология оценки не разработаны. В последние годы для оценки эффективности управления персоналом как наиболее перспективный предлагается метод кадрового аудита.

Кадровый аудит – это совокупность методов количественной и качественной оценки управления персоналом в целом и его отдельных работников. Цель кадрового аудита – провести анализ выполнения ключевых функций по управлению персоналом и оценить их эффективность [2,3].

Целью настоящего исследования является оценка уровня соблюдения норм трудового законодательства Кыргызской Республики.

Рабочим инструментом исследования явилась открыто-закрытая анкета, состоящая из 87 вопросов. Анкета состоит из 6 блоков параметров оценки: соответствие законодательным требованиям, приобретение человеческих ресурсов, сохранение, развитие персонала и соблюдение этических норм и правил в работе фармацевтического персонала. Дополнительно было проведено интервью среди

респондентов для выявления профессиональных заболеваний и жалоб в отношении организации и условий труда фармацевтических работников. Исследования проводилось на базе 182 аптек различной организационно-правовой формы и формы собственности по г. Бишкек и 4 областям (Чуйской, Иссык-Кульской, Нарынской и Ошской областях) методом анкетирования и изучения документов.

Количество респондентов по регионам представлены в таблице 1:

Таблица 1

Количество респондентов по регионам

№	Регионы	Физические лица	Юридические лица
1	г. Бишкек	32	99
2	Чуйская область	12	10
3	Иссык-Кульская область	8	3
4	Нарынская область	1	1
5	Ошская область	9	7
	<b>Итого:</b>	<b>62</b>	<b>120</b>

Всю полученную информацию по каждому вопросу, отражающему состояние управления персоналом, оценивали по 5-балльной шкале (табл.2). Разработанная шкала предусматривает оценку степени выполнения организационных мероприятий и процедур в баллах с последующим суммированием балльных оценок по каждому критериальному показателю. Оценка по критериальным показателям осуществлялась через систему удельных коэффициентов (табл.3).

Таблица 2

Оценочная шкала организационных мероприятий и управленческих процедур

Оценка в баллах	Оценка состояния	Характеристика состояния
4	Очень хорошее	Полный, текущий и хорошо выполненный
3	Хорошее	Достаточный, текущий, удовлетворительно выполненный
2	Адекватное	Требует обновления и дополнения
1	Слабое	Требует серьезных улучшений, изменений
0	В основном отсутствует	В основном отсутствует

Оценка через систему удельных коэффициентов позволяет получить достоверную оценку. Определяется общая сумма баллов по критериальному показателю по фактическим данным, затем определяется максимально возможное количество баллов и рассчитывается удельный коэффициент как частное от деления этих показателей. По величине удельного коэффициента, в соответствии с разработанной шкалой, выставляется оценка по критериальному показателю (таблица 3) [4].

Таблица 3

**Оценочная шкала по критериальным показателям**

Удельный коэффициент	1-0,8	0,79-0,6	0,59-0,4	0,39-0,2	0,19-0
Оценка в баллах	4	3	2	1	0

Нормы трудового законодательства определены в Трудовом кодексе, где всем работникам предоставляются:

- 6-дневная рабочая неделя продолжительностью 40 часов;
- оплачиваемый отпуск, продолжительностью 28 календарных дней;
- перерыв для отдыха и питания от 30 минут до 1 часа;
- оплачиваемый учебный отпуск;
- оплачиваемый отпуск по уходу за ребенком;
- пособие по временной нетрудоспособности;
- выходное пособие при увольнении сотрудников;
- переподготовка и повышение квалификации
- аттестация сотрудников
- обучение и инструктирование сотрудников основам техники безопасности.

Исследование уровня соблюдения трудового законодательства КР методом кадрового аудита в исследуемых аптеках показала, что максимально возможную сумму баллов (16 баллов) не набрала ни одна аптека. Максимальную сумму баллов (14 баллов) в г. Бишкек набрали лишь 60 аптек, в Чуйской области - 5 аптек, в Иссык-Кульской области - 4 аптеки, в Нарынской области - 1 аптека и в Ошской области ни одна аптека не набрала нужное количество баллов. Анализ полученных данных показывает, что в аптечных организациях Кыргызской Республики не в полной мере соблюдаются нормы трудового законодательства. Наиболее частыми нарушениями являются: увеличение продолжительности рабочей недели до 54 часов и более; из-за круглосуточного режима работы большинства аптек и аптечных пунктов отсутствуют перерывы для отдыха и питания; нарушения в оплате отпуска, отпускные дни в среднем составляют 7-10 календарных дней из возможных 28 дней; нарушения в оплате и предоставлении учебных отпусков; в предоставлении и оплате отпуска по уходу за ребенком; оплате временной нетрудоспособности и выходного пособия при сокращении. Соблюдение трудового законодательства КР в г. Бишкек и Иссык-Кульской областях обстоит намного лучше, чем, например, в Ошской области. В г. Бишкек законодательство в отношении рабочего времени,

оплаты труда, социальных гарантий и техники безопасности в половине случаев показывают положительную оценку. В то время как в Ошской и Чуйской областях уровень соблюдения трудовых прав оставляют желать лучшего. Например, в Ошской области вообще нет понятий об учебных отпусках, повышении квалификации, оплате отпуска, аттестации и техники безопасности. Чуйская область имеет погрешности в предоставлении отпусков, его оплате, аттестации и состоянию сотрудников в строгой зависимости от условий работодателя. Результаты исследования приведены в таблице 4.

Таблица 4

**Результаты оценки системы управления фармацевтическим персоналом в аптечных организациях КР**

Критериальные Показатели	Баллы	Бишкек	Чуйская обл.	Иссык-Куль. обл.	Нарын обл.	Ошская обл.
Законодательство в отношении рабочего времени	<u>4</u> <u>3</u> <u>2</u> <u>1</u> <u>0</u>	45,8 7,6 3,8 - 42,7	22,7 9,09 - - 68,1	36,3 18,1 - - 45,4	50 - - - 50	- 6,25 - - 93,75
Законодательство в отношении и оплаты труда	<u>4</u> <u>3</u> <u>2</u> <u>1</u> <u>0</u>	19,8 14,5 - - 65,6	4,5 13,6 - - 81,8	9,09 9,09 - - 81,8	50 - - - 50	- 6,25 - - 93,75
Законодательство в отношении социальных гарантий	<u>4</u> <u>3</u> <u>2</u> <u>1</u> <u>0</u>	19,0 8 9,9 4,5 6,8 59,5	9,09 9,09 - - 90,9	9,09 9,09 - 9,09 72,7	50 - - - 50	6,25 6,25 - - 87,5
Техника безопасности	<u>4</u> <u>3</u> <u>2</u> <u>1</u> <u>0</u>	22,1 6,1 10,6 6,1 54,9	31,8 13,6 4,5 - 50	18,1 9,09 - - 72,7	50 - - - 50	6,25 12,5 - - 81,25

**Примечание.** Количество аптек приводится в %.

На основании проведенной оценки можно сделать вывод – более чем в 70% аптечных организаций нарушаются нормы трудового законодательства. Установлено, что нормы законодательства в отношении оплаты труда нарушаются часто, в среднем от 50-94 % среди опрошенных респондентов. Затем нарушения в отношении социальных гарантий составляют 50-91%, в отношении рабочего времени от 43-94 %.

**Литература:**

1. Чолпонбаев К.С. Научометрическая оценка массива отечественных публикаций по фармации в период с 1991. по 2003 г. // Наука и новые технологии. – Б., 2006. – №2. – С. 209-210.
2. Мордовин С.К. Управление человеческими ресурсами. – М.:ИНФРА – М,2000. – С.243-250.
3. Одегов Ю.Г. Управление персоналом, оценка эффективности. Учебное пособие для вузов. / Ю.Г. Одегов, Л.В. Карташова. - М.: Экзамен, 2002. – 256с.
4. Оценка эффективности управления персоналом аптек/ Е.Ф.Шарахова //Фармация. – 2005. - №1. С.20-24.