

Акшалова Д.З., Бейсенбекова Г.К.

ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Akshalova D.Z., Beisenbekova G.K.

PRECONDITIONS OF DEVELOPMENT STANDARDIZATION SYSTEM IN PUBLIC HEALTH SERVICES OF REPUBLIC KAZAKHSTAN

УДК: 61+389.6

В статье представлена концептуальная основа системы стандартизации в здравоохранении Республики Казахстан.

Ключевые слова: стандартизация в здравоохранении, качество медицинских услуг, система стандартизации в здравоохранении.

In article the conceptual basis of system of standardization in healthcare of Republic of Kazakhstan is presented.

Key words: standardization in public health services, quality of medical services, standardization system in public health services.

Разработка и внедрение стандартов медицинских услуг является сегодня одним из наиболее значимых направлений развития систем обеспечения качества в здравоохранении экономически развитых стран. Призвано, что необходимость стандартизации определяется целым рядом тенденций. Это – неуклонно растущая стоимость медицинской помощи, что имеет место за счет совершенствования (и, соответственно удорожания) медицинских технологий, постарения населения и повышения уровня требований пациентов.

Долгое время считалось, что стандартизация – это прерогатива технических областей народного хозяйства. Однако со временем пришло понимание того факта, что стандартизация охватывает более широкий круг объектов, включая производственные и социальные отношения. Так, она тесно смыкается с экономикой, которая в конечном итоге занимается рациональным использованием ресурсов. Другой аспект стандартизации – это эффективный инструмент создания систем управления качеством, причем не только на производстве, но и в сфере услуг.

Оценивать качество в медицине принято с трех позиций: оценка ресурсов, оценка технологий и оценка последствий или результатов. Это так называемая триада Донабедиана, причем оценка всех этих трех компонентов проводится путем сравнения со стандартами. Следовательно, можно определить три основных направления стандартизации в здравоохранении: создание стандартов ресурсов, создание стандартов в сфере медицинских и научно-образовательных технологий, создание стандартов результатов (конечной продукции) для оценки последствий медицинских вмешательств. Таким образом, система стандартизации в здравоохранении является базовым элементом обеспечения качества медицинской помощи[1].

На сегодняшний день ни одно государство не в состоянии удовлетворить все потребности населения в медицинской помощи [2]. Непрерывно растущая стоимость медицинской помощи при ограниченных возможностях финансирования является наиболее серьезным противоречием в современном здравоохранении [3,4]. Один из путей его разрешения – разработка и внедрение стандартных унифицированных алгоритмов в медицинскую практику, позволяющих четко делить пациентов по нуждаемости в различных видах медицинских услуг [5].

Целью стандартизации в сфере здравоохранения является повышение качества профилактических и лечебно-диагностических мероприятий, решение задач сохранения и улучшения здоровья населения.

К основным задачам в области стандартизации в здравоохранении относятся:

- нормативное обеспечение реализации законов в области охраны здоровья граждан в Республике Казахстан;
- создание единой системы оценки показателей качества и экономических характеристик медицинских услуг, установление научно обоснованных требований к их номенклатуре, объему и качеству, обеспечение взаимодействия между субъектами, участвующими в оказании медицинской помощи;
- установление требований к условиям оказания медицинской помощи, эффективности, безопасности, совместимости и взаимозаменяемости процессов, оборудования, инструментов, материалов, медикаментов и других компонентов, применяемых в здравоохранении;
- нормативное обеспечение метрологического контроля;
- установление единых требований к лицензированию и аккредитации медицинских организаций, подготовке, аттестации и сертификации специалистов;
- нормативное обеспечение сертификации и оценки качества медицинских услуг;
- создание и обеспечение в установленном порядке надзора и контроля над соблюдением требований нормативных документов;
- содействие обеспечению национальной безопасности страны.

Необходимость развития стандартизации в здравоохранении Республики Казахстан неоднократно озвучена на государственном уровне. Так, Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев в своем обращении к народу Казахстана с Посланием «Стра-

тегия вхождения Казахстана в число 50-ти наиболее конкурентоспособных стран мира» указал о необходимости перехода на современные принципы и стандарты в организации сферы здравоохранения.

Одним из направлений реализации Государственной программы реформирования и развития здравоохранения Республики Казахстан на 2005-2010 годы является совершенствование системы управления здравоохранением, что предусматривает стандартизацию, внедрение новых методов диагностики и лечения заболеваний. В Концепции реформирования медицинской науки Республики Казахстан на 2008-2012 годы говорится о переходе на международные стандарты.

В настоящее время в системе здравоохранения Республики Казахстан существуют отдельные, разрозненные элементы системы стандартизации. Так, Министерством здравоохранения ведется активная работа по разработке и внедрению в деятельность медицинских организаций протоколов диагностики и лечения, разработаны стандарты аккредитации организаций, оказывающих высокоспециализированную медицинскую помощь, утверждены минимальные стандарты оснащения лечебно-профилактических организаций медицинской техникой и изделиями медицинского назначения, приняты санитарные нормы и правила.

Для развития системы стандартизации необходимо разработать программную основу, представляющую собой систематизированные положения о перспективах развития системы стандартизации на ближайшие годы, содержащую обоснованные цели, задачи и направления развития системы стандартизации, с разработкой соответствующего плана реализации мероприятий. Концепция к числу основных целей развития системы стандартизации должна относиться:

- повышение качества и конкурентоспособности отечественной продукции, работ и услуг, реализуемых на внутреннем и внешнем рынках;
- обеспечение научно-технического прогресса;
- обеспечение обороноспособности, экономический, экологической, научно-технической и технологической безопасности республики;
- обеспечение единства измерений;

- обеспечение рационального использования ресурсов; обеспечение технической, информационной совместимости и взаимозаменяемости продукции и пр.

Вопросы развития системы стандартизации должны рассматриваться всеми исполнительными органами при проведении работ в области технического регулирования, для чего в первую очередь необходимо определить институциональную основу посредством создания *Института стандартизации в здравоохранении*, ответственного за разработку, согласование, утверждение, ведение и внедрение стандартов в области здравоохранения.

На уровне медицинских организаций могут быть определены Отделы по стандартизации в здравоохранении при территориальных Департаментах здравоохранения, ответственных за разработку, согласование и внедрение стандартов соответствующих категорий.

Разрабатываемые стандарты в области здравоохранения необходимо централизованно рассматривать и утверждать на заседаниях Экспертного Совета по стандартизации и оценки медицинских технологий Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Таким образом, предложенная нами модель системы стандартизации в здравоохранении представляет собой совокупность участников стандартизации, нормативных документов, устанавливающих требования к объектам стандартизации.

Литература:

1. В.В. Бальчевский Правовые условия и методы использования стандартизации для управления качеством в здравоохранении на современном этапе // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – М., 2005. - № 8.
2. Mann K.J. The home as a frame work for the health care // Disabil. Rehabil.- 1997.- Vol. 19. - P. 128-129.
3. Указ Президента Российской Федерации от 17 декабря 1997 года № 1300 «Об утверждении Концепции национальной безопасности Российской Федерации».
4. McGowan J.E. Succes, failures and cost of implementing standards in the USA – lessons for infection control // J.Hosp.Infect.- 1995.- Vol. 30.- Suppl.- P. 76-87.
5. Назаренко Г.И., Полубенцева Е.И. Управление качеством медицинской помощи // М., 2000. - С. 368.